

Instron Connect 使用手冊 – 首頁功能表



您可透過有效的服務合約、系統保固或軟體保固，使用 Instron Connect 支援工具。本文件將引導您完成帳戶設定，並說明如何使用 Instron Connect 入口網站、Instron Connect 軟體、InSkill AI 應用程式及網頁入口網站中的各項功能。

本手冊共分 5 個章節：

- [Instron Connect 入口網站](#)
- [Instron Connect 軟體](#)
- [InSkill 應用程式](#)
- [InSkill 網路入口網站應用程式](#)
- [Instron Connect 支援](#)

(按下每個連結，即可直接跳至該章節)

導覽：



返回此主功能表



上一步



下一步

1. Instron Connect 入口網站



本節可引導您如何在 Instron Connect 入口網站中進行設定，以及在登入後如何使用入口網站上的不同功能



請注意，僅授權的聯絡人才能根據特定服務合約使用 Instron Connect 入口網站上的功能。如果您建立帳戶，但是在帳戶中看不到您的合約或 Instron 系統 ID，請透過入口網站中的「支援」頁面提交「Instron Connect 入口網站存取」要求。

若您在建立帳戶時遇到任何問題，請聯絡我們以取得協助，來信請寄至 Connect_Support@instron.com。

在 Instron Connect 入口網站上建立帳戶 (1/3)

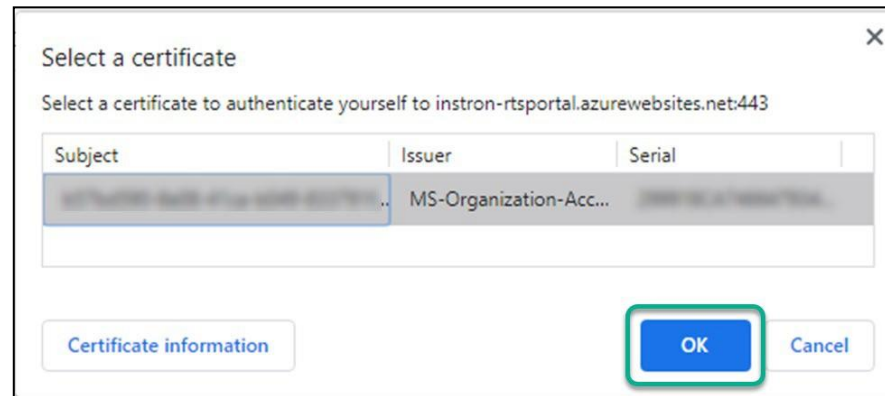


如要使用 Instron Connect 入口網站上的功能，您將需要使用您公司的電子郵件位址建立帳戶：

1. 開啟網際網路瀏覽器，並導覽至以下網址：

www.instronservice.com

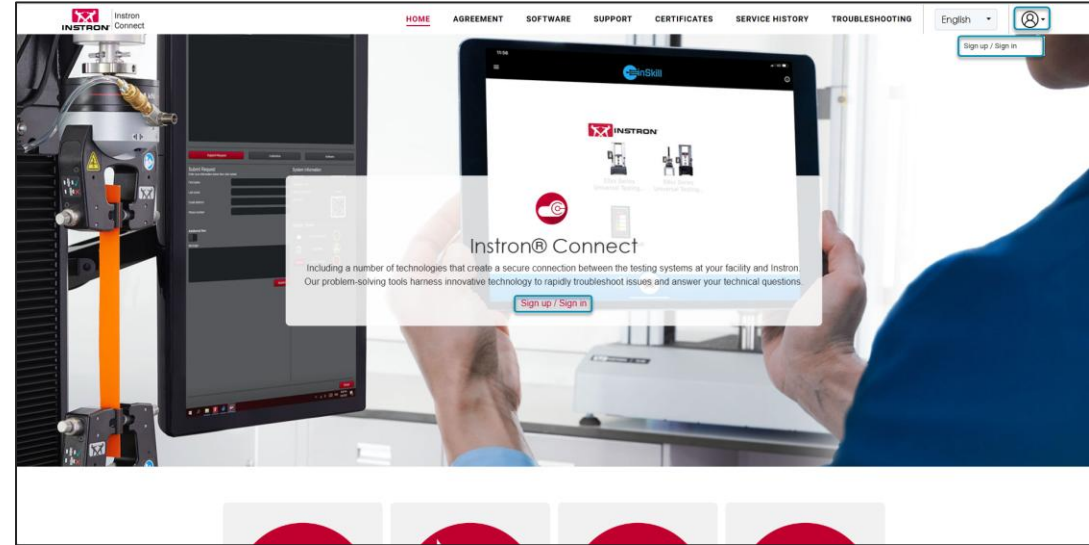
2. 您可能需要取得數位憑證才能存取 Instron Connect 入口網站。如果出現提示，請選擇 OK（確定）接受安全性憑證，以存取 Instron Connect 入口網站：



在 Instron Connect 入口網站上建立帳戶 (2/3)



3. 在右上角，按一下該圖示，然後按一下
Sign up (註冊) / *Sign in* (登入)



4. 按一下 *Sign up now* (立即註冊) 連結以建立
新帳號。

A screenshot of the Instron Connect sign in/sign up form. At the top left is the Instron logo with the tagline 'The difference is measurable'. Below the logo, the text reads 'Sign in with your email address'. There are two input fields: 'Email Address' and 'Password'. A link for 'Forgot your password?' is located next to the password field. A blue 'Sign in' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link for 'Don't have an account? Sign up now'.

在 Instron Connect 入口網站上建立帳戶 (3/3)



下個
章節

5. 輸入您的認證和資訊，包括取得驗證碼來驗證您的電子郵件位址，然後按一下 *Create* (建立) 按鈕。

6. 在建立帳戶後，使用您在之前步驟中建立的使用者名稱和密碼。

7. 然後您將會進入 Instron Connect 入口網站的 *Home* (首頁) 標籤。您的姓名將會出現在右上角，以確認您已登入。

INSTRON
The difference is measurable

Email Address
Email Address
Send verification code

New Password
New Password

Confirm New Password
Confirm New Password

Given Name
Given Name

Surname
Surname

Display Name
Display Name

Create Cancel

INSTRON Instron Connect HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY TROUBLESHOOTING ADMIN English BELLA

您可以在這裡選擇您偏好使用的語言

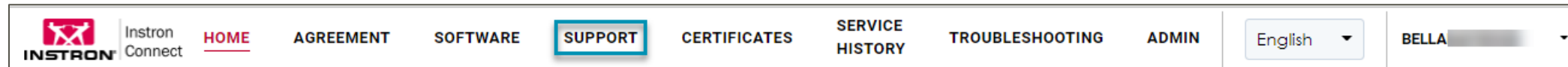
新增額外的聯絡人至入口網站 (1/2)



在您登入後，可要求將您組織內的其他使用者新增至您的合約，讓他們也可以使用 Instron Connect 入口網站上的功能。

每個人都應該有自己的帳戶。不應和其他使用者分享帳戶和登入認證。

1. 導覽至 *Support* (支援) 標籤。



2. 下拉 *Request Type* (要求類型) 選單，選擇 *Instron Connect Portal Access* (*Instron Connect* 入口網站存取)。

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Bella

Haywood

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

新增額外的聯絡人至入口網站 (2/2)



下個
章節

3. 在 *Support Request* (支援要求) 表單中, 選擇要將使用者新增至的 *Contract Number* (合約編號)。將會自動填入您的姓名和電子郵件位址, 不過您將需要新增您偏好的電話號碼。

輸入新使用者的聯絡資訊, 然後按一下 *Submit* (提交)。

4. 將會傳送要求至 Instron Connect 支援團隊, 以便將其他使用者新增至 Instron Connect 入口網站。將會以電子郵件通知新使用者。

The screenshot displays the 'Support Request' form. At the top, the 'Request Type' is set to 'Instron Connect Portal Access'. The 'REQUESTOR' section contains fields for 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number', with the 'Phone number' field highlighted by a red box. Below this, the 'Preferred Contact' section has radio buttons for 'Email' (selected) and 'Phone'. The 'ADDITIONAL USER' section, also highlighted by a red box, contains fields for 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number'. Below the 'ADDITIONAL USER' section is the 'Agreement Number' dropdown menu, currently showing '--Contract Number--'. A 'Message' text area is located below the dropdown. At the bottom of the form is a red 'Submit' button.

檢視您的合約資訊 (1/3)



在您登入入口網站後，將可以檢視您的合約資訊。

1. 在 Instron Connect 入口網站視窗最上方的導覽列中，選擇 *Agreement* (合約)。



檢視您的合約資訊 (2/3)



Agreement (合約) 標籤中包含的資訊有：

- 1. Agreement Number (合約編號)：**此為您服務合約、系統保固或軟體保固的 Instron 參考編號。會以其特定合約編號來指稱個別合約，而系統或軟體保固則會以該系統或軟體的訂單編號來指稱之。某些帳戶在其入口網站上可能會列出多個合約。
- 2. From Date (開始日期) 和 End Date (結束日期)：**此為您服務合約、系統保固或軟體保固的開始和結束日期。
- 3. System ID (系統識別碼)：**每個 Instron 系統都有其唯一的系統識別碼。所選合約或保固中涵蓋的所有系統識別碼都會顯示在此表格中。如果列出多份合約，選取特定合約即可查看該合約的對應系統識別碼。
- 4. Coverage Type (涵蓋類型)：**這會顯示您的合約涵蓋層級。
- 5. Service Description (服務說明)：**在 Service Description (服務說明) 之下，您會看到您合約包含的工作範圍。

My Agreement			
Agreement Information:			
Agreement Number	From Date	End Date	
RTS	01/24/2022	01/23/2023	
Equipment covered under the selected agreement:			
Serial Number	System ID	Customer Asset Number	Coverage Type
3345	3345		Instron Connect
34TM	34TM		Instron Connect
68TM5C	68TM		Instron Connect
RTS0022 includes the following scope of work:			
Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345			
3345L	5 kN Single Column	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM - #: 34TM			
34TM	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50B - Tag #: 68TM50			
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1

檢視您的合約資訊 (3/3)



下個
章節

6. 功能和優點: 您可在這裡找到您服務合約包含的功能與優點清單。

7. 工作範圍: 您可在這裡查看您服務合約包含的工作範圍。

Instron Connect Agreements include the following features and benefits:

6

Instron Technical Support Services:

- Calibration and Contract Renewal Reminders
- Software Update Notifications
- Direct Downloadable Software Updates
- Downloadable Software Updates via Instron Connect Portal
- Calibration Certificates, Service History and Contract Information via Instron Connect Portal
- System Diagnostics via Instron Connect Software
- Direct Screen Share with Voice through Instron Connect Software
- Augmented Reality (AR) App Support
- Self-Diagnostics Tool via InSkill Mobile App and Instron Connect Portal

RTS includes the following scope of work:

7

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM5 - Tag #: 34TM5			
34TM5	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM10B - Tag #: 68TM10B			
68TM10B	10KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50B - Tag #: 68TM50B			
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1

下載軟體 (1/3)



您的 Premium 服務合約、系統保固或軟體保固讓您有權透過 Instron Connect 入口網站下載軟體更新至我們目前軟體產品的最新版本。我們的 Instron Connect 軟體可讓您直接從 Instron 系統操作面板或 PC 使用其他的 Instron Connect 功能（如本手冊第 2 節中所述）。此外，您也可以從 Instron Connect 入口網站的此區段下載本軟體。

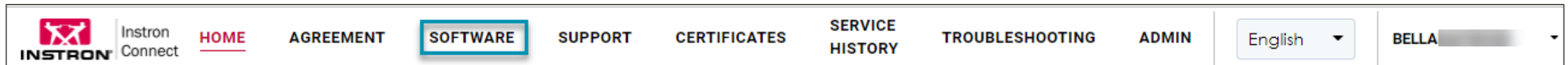
如果您的 Instron 系統未連線至網際網路，可使用另一部電腦，從 Instron Connect 入口網站下載軟體更新，再將之傳輸至 Instron 系統進行安裝。如果您的 Instron 系統已連線至網際網路，可從 Instron Connect 入口網站下載本軟體，並透過 Instron Connect 軟體下載日後的更新，並直接安裝在 Instron 系統面板/PC 上。

注意：目前，僅特定 Instron 軟體產品才能透過入口網站或 Instron Connect 軟體下載或更新。我們目前正在擴充軟體產品庫，在不久的將來，將可透過這些服務提供下載。

重要注意事項：如果您的系統已取得 IQ/OQ 驗證，符合 FDA（或同等機關）標準，請先取得您內部品質團隊的核准後，再於您的 PC 上安裝或更新 Instron 軟體。更新您的 Bluehill 或其他測試軟體將會使系統上任何現有的 IQ/OQ 軟體驗證失效，系統需要重新進行驗證才能合規，以繼續使用。不過，安裝 Instron Connect 軟體並不影響 IQ/OQ，而且可視需要安裝和更新。

如要透過 Instron Connect 入口網站：

1. 登入 Instron Connect 入口網站後，選擇 *Software*（軟體）標籤。



下載軟體 (2/3)



2. 展開 *System ID* (系統識別碼) 下拉式選單, 選擇您要為其下載軟體的系統識別碼, 接著選擇 *Software Type* (軟體類型) 下拉式選單, 這會顯示包含在您合約中的所有軟體平台。從下拉式選單中選擇您要下載的軟體:

- **Instron Connect:** 這將會下載 Instron Connect 軟體, 可讓您透過您系統或操作面板或 PC 使用其他 Instron Connect 功能。
- **Bluehill Universal:** 此選項將會包含最新版本的 Bluehill Universal。從 4.23 版開始, 下載 Bluehill Universal 也將包含最新版本的 Instron Connect 軟體。

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
IC_2.02.8100.zip	

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
BHU_4.34.30245.zip	



3. 在選擇要下載的軟體後，按一下雲狀的下載按鈕以開始軟體下載。檔案將會自動儲存至您 PC 上的「下載」資料夾。

4. 如果您已下載檔案至您 Instron 系統的面板或 PC，您可解壓縮檔案並依安裝說明進行。

如果您已將檔案下載至另一部 PC，請使用 USB 儲存裝置（或其他檔案傳輸方式）將檔案傳輸至 Instron 面板/PC，解壓縮檔案並依照安裝說明進行。

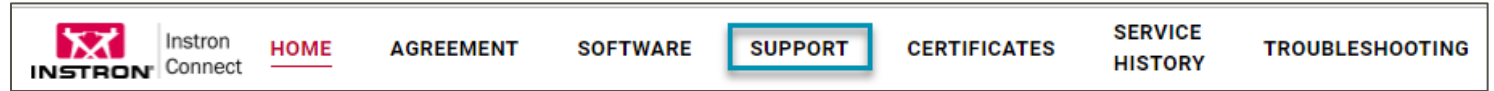


提交支援要求 (1/2)



Instron Connect 入口網站可讓使用者直接將多種協助要求類型提交給 Instron 支援團隊。

1. 如要提交要求，登入 Instron Connect 入口網站，然後選擇 *Support* (支援) 標籤。



2. 從 *Request Type* (要求類型) 下拉式選單，選擇您需要協助的主題。

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support**
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

REQUESTOR

First Name: Bella

3. 輸入您的聯絡資訊，然後選擇您的偏好聯絡方式。

REQUESTOR

First Name: Bella

Last Name: [Redacted]

Email Address: [Redacted]

Phone number:*

Preferred Contact:

Email Phone

提交支援要求 (2/2)



下個
章節

4. 從 *System ID* (系統識別碼) 下拉式選單, 選擇您支援要求相關的系統識別碼。

System ID:*

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345

68TM

5. 輸入您的訊息及要求的詳細資訊。您可加上附件, 例如截圖、相片或測試方法, 以利說明問題。按下 *Submit* (提交), 您的要求將會傳送至 Instron 的相關支援團隊。

System ID:*

34TM

Message

Attach Files | Choose Files | No file chosen

Submit

6. 在提交後, Instron Connect 入口網站將會顯示訊息, 指出您的要求已提交, 您也會收到要求已提交的確認電子郵件。

INSTRON Connect

HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL

Successful Request Submission

Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

存取校正憑證和服務記錄 (1/4)



Instron Connect 入口網站可讓使用者取得其 Instron 校正憑證，以 PDF 格式下載。

1. 從 Instron Connect 入口網站畫面，選擇 *Certificates* (憑證) 標籤。



2. 從 *System ID* (系統識別碼) 下拉式選單，選擇您要取得校正憑證的系統識別碼。

Certificates

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.
If your certificates do not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID:

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345Li

68TM50

3. 在選取特定的系統識別碼後，您將會看到該系統可用的校正憑證。

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

存取校正憑證和服務記錄 (2/4)



4. 如要檢視和下載其中一個校正憑證，請在 *View Cert* (檢視憑證) 欄中的 PDF 圖示。

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

5. 在校正憑證開啟後，您可下載或列印它。

注意：視您使用的網際網路瀏覽器或 PDF 閱讀器而定，下載和列印按鈕的位置可能會略有不同。

CERTIFICATE OF CALIBRATION
ISSUED BY: INSTRON CALIBRATION LABORATORY
DATE OF ISSUE: 26-Aug-2022
CERTIFICATE NUMBER: 212082322092909

INSTRON
825 University Avenue
Norwood, MA 02062-2643
Telephone: (800) 473-7638
Fax: (781) 575-9750
Email: service_requests@instron.com

NVLAP
CALIBRATION
www.nvlap.gov

Page 1 of 5 pages
APPROVED SIGNATORY

Type of Calibration: Displacement
Relevant Standard: ASTM E2309/E2309M-20
Date of Calibration: 26-Aug-2022

VERIFICATION RESULTS

System ID: 34TM
Indicator - Service Port (in)
Range: 0.10043 in to 4.00581 in - Ascending Starting Position: 20.00 in Maximum Error: -0.213%
PASSED Class A
Range: -0.10024 in to -4.01083 in - Descending Starting Position: 24.00 in Maximum Error: -0.746%
PASSED Class A
The starting position is measured from the base beam to the bottom of the crosshead.

Customer
Name: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood, MA 02062
United States
Contact: Joseph Caruso
Email: joseph_caruso@instron.com
Service Order No.:

Machine/System
Manufacturer: Instron
Serial No.: 34TM
Condition: Good

Temperature
Starting Temperature: 71.4 °F
Final Temperature: 71.4 °F

Methodology
The assessment of the testing machine was conducted on site at the above customer location in accordance with ASTM E2309/E2309M-20 "Standard Practice for Verification of Displacement Measuring Systems and Devices Used in Material Testing Machines" (Follow-the-Displacement Method) using Instron procedure ICA-8-07.
The system was calibrated in the 'As Found' condition with no adjustments or repairs carried out. This is also the 'As Left' condition.
Prior to verification, a pre-calibration inspection was conducted. During the inspection, the testing system was found to be in Good condition.
The calibrated range of displacement includes only those displacements which are greater than or equal to the ASTM Lower Limit.
These calibration tests were made with the testing machine in the vertical position.

存取校正憑證和服務記錄 (3/4)



Instron Connect 入口網站可讓使用者存取其 Instron 服務記錄，並能以 PDF 格式下載任何可用的服務報告。

6. 如要存取您的服務記錄，選擇 *Service History* (服務記錄) 標籤。



7. 從 *System ID* (系統識別碼) 下拉式選單，選擇您要取得服務記錄的系統識別碼。

Service History

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.

If your service history does not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID: * --Select System ID--

- Select System ID--
- 3345
- 34TM
- 68TM50

8. 在選取特定的系統識別碼後，您將會看到該系統的可用服務記錄。

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

存取校正憑證和服務記錄 (4/4)



下個
章節

9. 如要檢視和下載其中一個服務報告，請在 *View Service Report* (檢視服務報告) 欄中的 PDF 圖示。

System ID: 34TM

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

10. 在服務報告開啟後，您可以下載或列印它

注意：視您使用的網際網路瀏覽器或 PDF 閱讀器而定，下載和列印按鈕的位置可能會略有不同

INSTRON 825 University Avenue Norwood, MA 02062-2643
Tel: 1-800-473-7838
www.instron.com

Company: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood MA 02062
United States

Contact:
Service Order #: SV21
Service Engineer:
Purchase Order #:

Machine Serial #: 34TM-
Machine Tag #: 34TM-
Customer Asset #:

Labor Activities*

Date	Qty	Product #	Product Description
5/11/2021	1	S1460-201-A	ENH Speed & Displacement Verification (Both directions)
5/12/2021	1	S1481-202-A	ENH Force CAL 500N-100KN (both directions)
5/21/2021	1	S1490-802-A-ES-A	ASTM Strain ENH Single Dir for Clip-On, XL,COD,LVDT

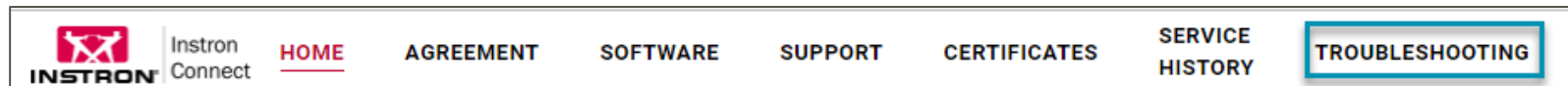
*Note: Labor activities only reflect the type of work performed on this date and not the actual hours worked.

使用入口網站的 InSkill 自助工具 (1/5)

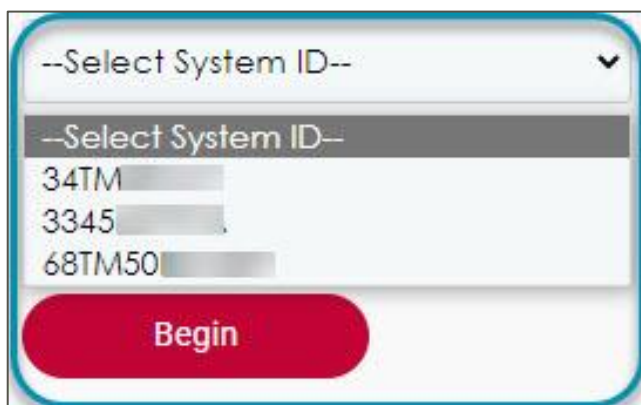


在您登入後，就可以使用 InSkill AI 疑難排解工具，以快速自我診斷並解決系統問題。

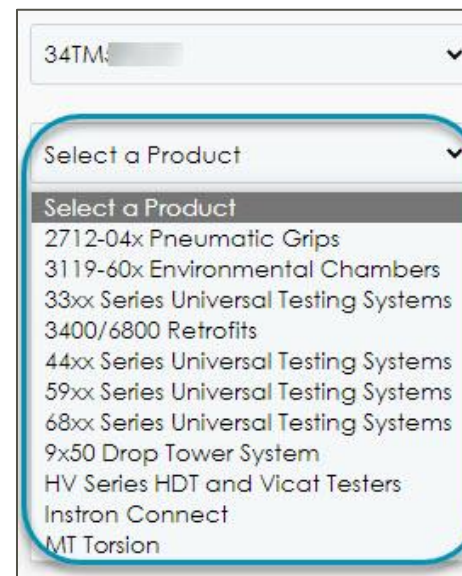
1. 如要使用 InSkill 自助工具，請選擇 *Troubleshooting* (疑難排解) 標籤。



2. 從 *System ID* (系統識別碼) 下拉式選單，選擇您要取得疑難排解協助的系統識別碼。



3. 從 *Select a Product* (選擇產品) 下拉式選單，選擇您要進行疑難排解的產品。



使用入口網站的 InSkill 自助工具 (2/5)



4. 在您選取系統識別碼和產品後，從下拉式選單選擇 *Diagnose* (診斷)，然後選擇 *Begin* (開始)。

34TM: [dropdown]

2712-04x Pneumatic Grips [dropdown]

Diagnose [dropdown]

Diagnose

How Do I?

34TM: [dropdown]

2712-04x Pneumatic Grips [dropdown]

Diagnose [dropdown]

Begin

5. 展開下拉式選單，選擇您遇到的徵狀，然後選擇 *Submit* (提交)。

What error are you experiencing?

SELECT ONE [dropdown]

SELECT ONE

- DSP Error Codes
- Position loop failure
- Power amplifier fault detected
- Buffer Overflow
- Error 2866 Frame drive disabled
- Communications Error
- Machine makes unusual noise
- Load Cell won't calibrate
- Other issue

What symptoms are you experiencing?

Grip closing slowly [dropdown]

Submit

Skip ▶

使用入口網站的 InSkill 自助工具 (3/5)



6. 回答與您系統相關的診斷問題，選擇 *Yes* (是) 或 *No* (否)

The screenshot shows a diagnostic step titled "Is the flow control valve fully or nearly closed?". The interface includes a navigation bar with "Step", "History", "Data", "Resources", and "Handoff" tabs. Below the question, there are three buttons: a blue "✓ Yes" button (highlighted with a blue box), a red "✗ No" button, and a white "Skip ▶" button.

7. 如果您已解決問題，選擇 *Finished* (完成)。

如果問題未解決，請選擇 *Not Solved* (未解決)。

The screenshot shows a diagnostic step titled "Adjust flow control valve to increase speed". The interface includes a navigation bar with "Step", "History", "Data", "Resources", and "Handoff" tabs. Below the instruction, there are two buttons: a green "👍 Finished" button (highlighted with a blue box) and a red "👎 Not Solved" button.

The screenshot shows a diagnostic step titled "Adjust flow control valve to increase speed". The interface includes a navigation bar with "Step", "History", "Data", "Resources", and "Handoff" tabs. Below the instruction, there are two buttons: a green "👍 Finished" button and a red "👎 Not Solved" button (highlighted with a blue box).

8. 如要檢視診斷記錄，請按一下 *View Diagnostics History* (檢視診斷記錄)。

The screenshot shows a dialog box with a red prohibition sign icon and the text "No More Steps". Below this, there is a large blue button labeled "View Diagnosis History" (highlighted with a blue box).

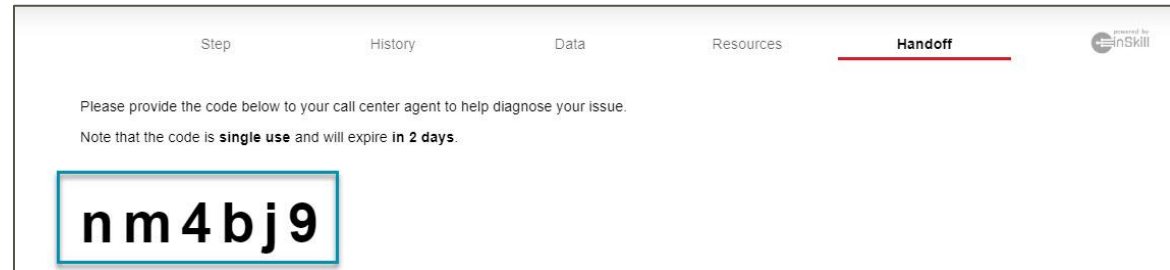
使用入口網站的 InSkill 自助工具 (4/5)



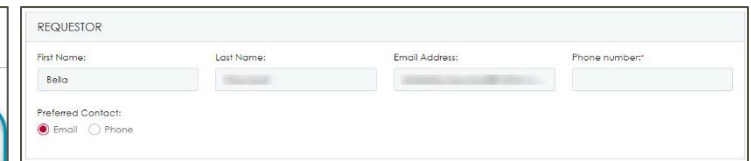
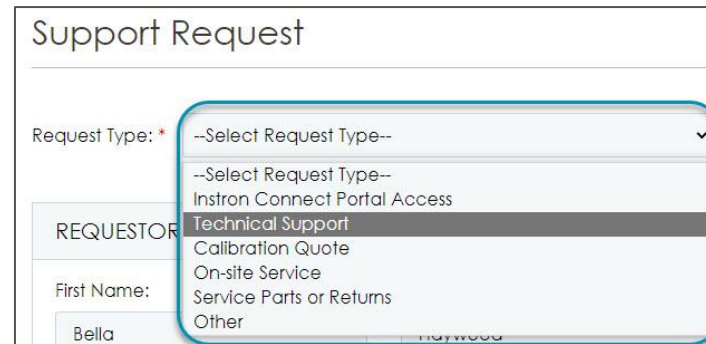
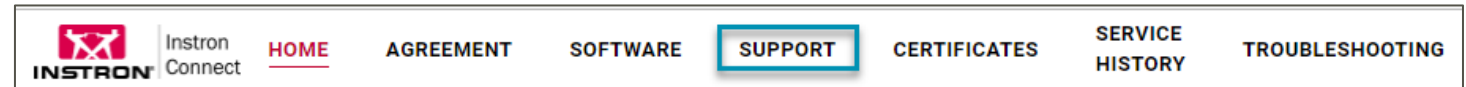
9. 如要向技術支援呈報問題，請選擇 *Handoff* (遞交)。



10. 您將會收到 *escalation code* (呈報代碼)。如要向技術支援提交問題，請選擇 *Support* (支援)。



11. 從下拉式選單選擇 *Technical Support* (技術支援)。將會自動填入您的姓名和電子郵件位址，您將需要輸入您的電話號碼。



使用入口網站的 InSkill 自助工具 (5/5)



下個
指南

11. 從下拉式選單，選擇 *System ID* (系統識別碼)。

System ID:*
--Select System ID--
--Select System ID--
34TM
3345
68TM

12. 輸入您的訊息和呈報編號，以及有關您要求的其他詳細資訊，如有需要，可加上附件。按下 *Submit* (提交)，您的要求將會傳送至 Instron 的相關支援團隊。

System ID:*
34TM
Message
Hello,
I am having an issue with the grips on our 34TM system.
Escalation Code: nm4bj9
Kind Regards
Instron Customer
Attach Files Choose Files No file chosen
Submit

13. 在提交後，Instron Connect 入口網站將會顯示訊息，指出您的要求已提交，您也會收到要求已提交的確認電子郵件。

INSTRON Instron Connect HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL
Successful Request Submission
Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

Instron Connect 軟體



Instron Connect 軟體是一個整合的支援工具，可從您的 Instron 操作面板或 PC 上使用。本節包含如何使用 Instron Connect 軟體功能的指南。*



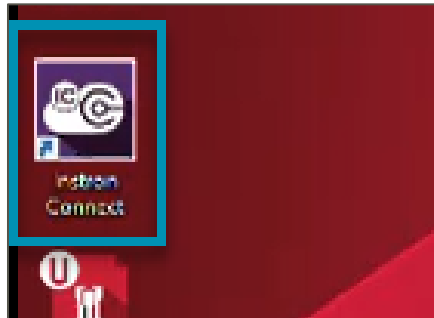
*注意：您 Instron 系統的 PC 或面板必須連接網際網路，才能使用這些功能，但產生 QR 碼除外。

提交支援要求 (1/2)

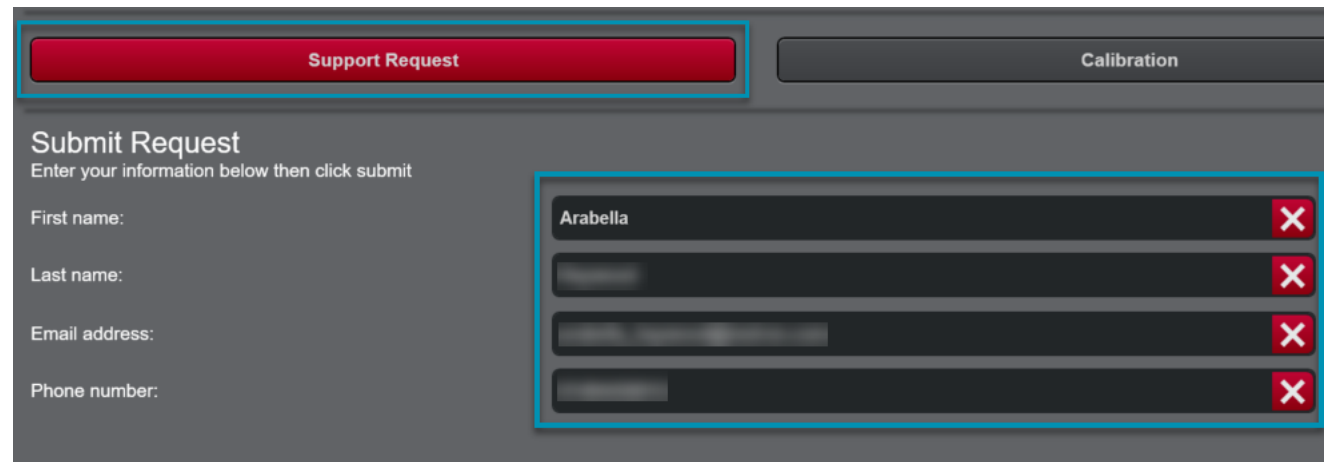


使用者可在 Instron 系統的操作面板或 PC 上，透過 Instron Connect 軟體直接提交技術支援要求。

1. 從您的系統面板或 PC 桌面開啟 Instron Connect 軟體。



2. 如要提交技術支援要求，請按一下 *Support Request* (支援要求)，然後填寫您的聯絡資訊。



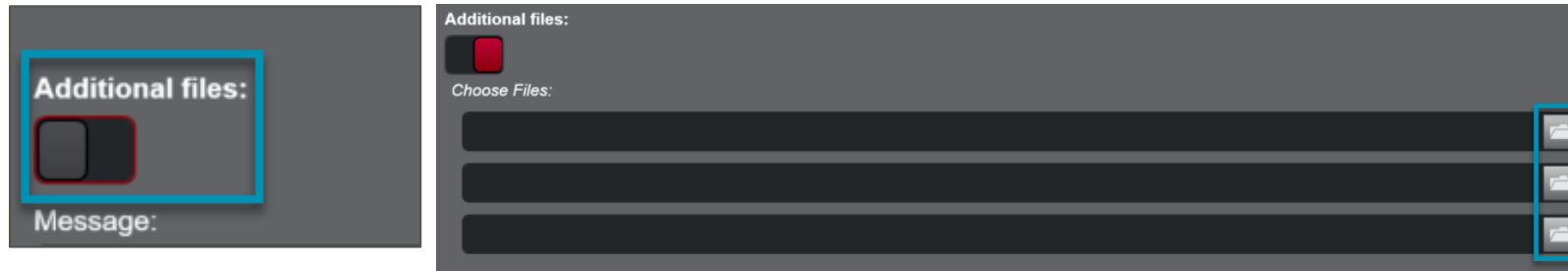
The screenshot shows a web interface with a dark grey background. At the top, there are two buttons: 'Support Request' (highlighted with a blue box) and 'Calibration'. Below the buttons is a section titled 'Submit Request' with the instruction 'Enter your information below then click submit'. There are four input fields: 'First name:' (containing 'Arabella'), 'Last name:', 'Email address:', and 'Phone number:'. Each input field has a red 'X' icon on the right side, indicating a validation error. The entire form area is highlighted with a blue box.

提交支援要求 (2/2)

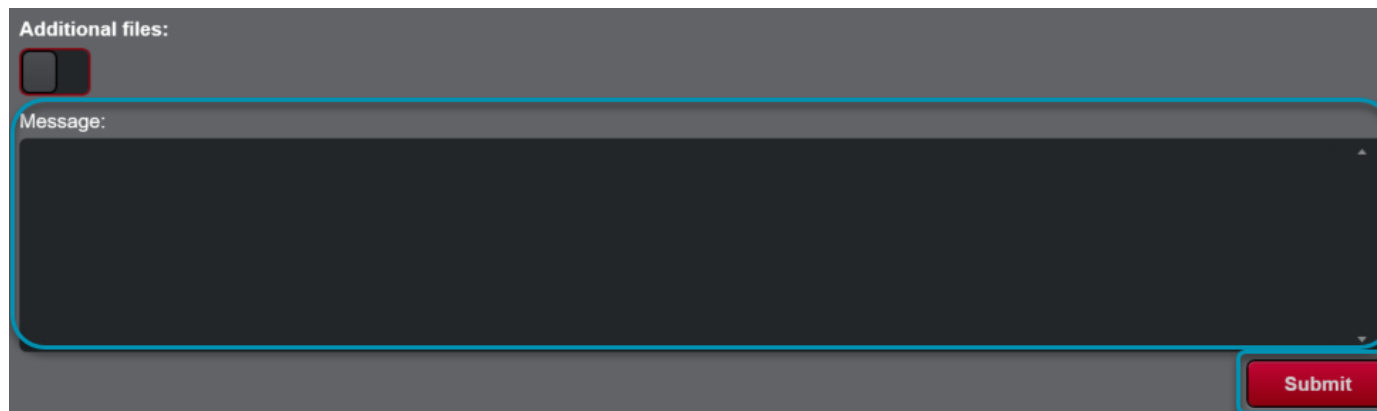


下個
章節

3. 如要新增檔案，請按一下 *Additional Files* (其他檔案)。
如要選擇檔案，按一下檔案圖示，然後從您的桌面選擇檔案。



4. 將任何相關的資訊新增至 *Message* (訊息) 欄位，然後按下 *Submit* (提交)。



透過 Instron Connect 軟體分享畫面 (1/3)



使用者可透過 Instron Connect 軟體和技術支援安全地分享畫面。

1. 首先，將支援要求提交至 Instron 技術支援。
檢視提交支援要求

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name: Arabella X

Last name: X

Email address: X

Phone number: X

Additional files:

Message:

2. 如果技術支援認為這麼做最好，將會提出遠端畫面分享工作階段。他們會在約定好的時間，請您按下 *Enable* (啟用) 按鈕以取得遠端存取。在啟用後，*Message Center* (訊息中心) 會出現訊息，而且在 *Remote Access* (遠端存取) 旁會出現綠色打勾。

System Status

Cloud Connection

Calibration

Enable Remote Access

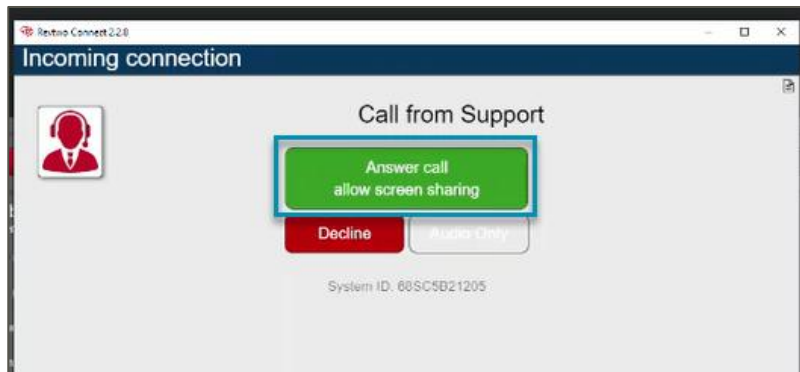
ID	Time	Message
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

Disable Remote Access

透過 Instron Connect 軟體分享畫面 (2/3)



3. 在您啟用遠端存取後，技術支援工程師將會打電話給您。按下 *Answer call allow screen sharing* (接聽來電以允許畫面分享) 以接聽來電。



4. 在連線後，您將可以和 Instron 技術支援交談，他們將可以看到您的畫面。

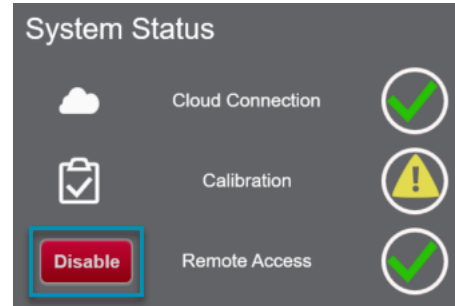


透過 Instron Connect 軟體分享畫面 (3/3)



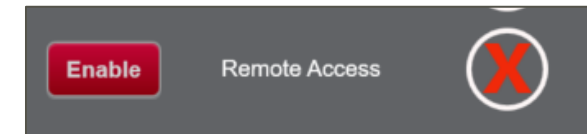
下個
章節

5. 通話結束後，按下 *Disable* (停用)。



Message Center (訊息中心) 將會出現訊息，在 *Remote Access* (遠端存取) 旁會出現紅色打勾。

ID	Time	Message
605	30/06/2022 12:24:48	Remote access is now disabled.
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

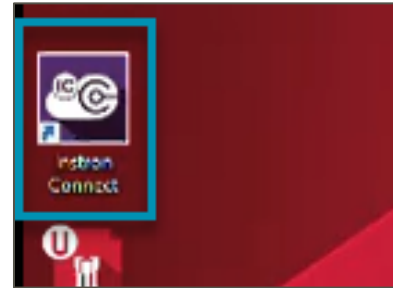


校正和服務合約提醒 (1/2)



當校正或服務合約即將到期時，使用者會在 Instron Connect 軟體中收到通知。使用者也可以透過本軟體要求校正訪視。

1. 從您的系統面板或 PC 桌面開啟 Instron Connect 軟體。



2. 如果您的校正或服務合約即將到期，您將會在 *Message Center* (訊息中心) 收到通知。此外，在 *System Status* (系統狀態) 之下也會出現警告標誌。

Message Center		
ID	Time	Message
105	30/06/2022 14:36:32	Successfully connected to Instron® Connect.
315	30/06/2022 14:36:32	Calibration was performed over 12 months ago. If you wish to recalibrate your system, please contact Instron Service under the 'Calibration' tab to schedule a visit.

System Status		
	Cloud Connection	
	Calibration	
<input type="checkbox"/>	Remote Access	

校正和服務合約提醒 (2/2)



下個
章節

3. 如要要求校正，請按一下 *Calibration* (校正) 標籤。



Support Request

Calibration

First Name: Arabella

Last Name: [Redacted]

Email Address: [Redacted]

Phone Number: [Redacted]

Message: [Redacted]

Calibration Due:

Service Agreement:

QR Code:

System Status:

Request

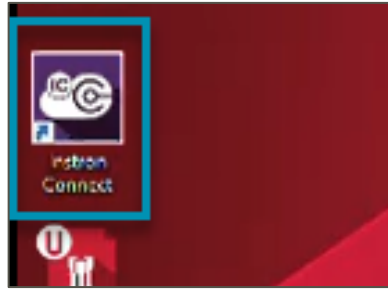
Enable



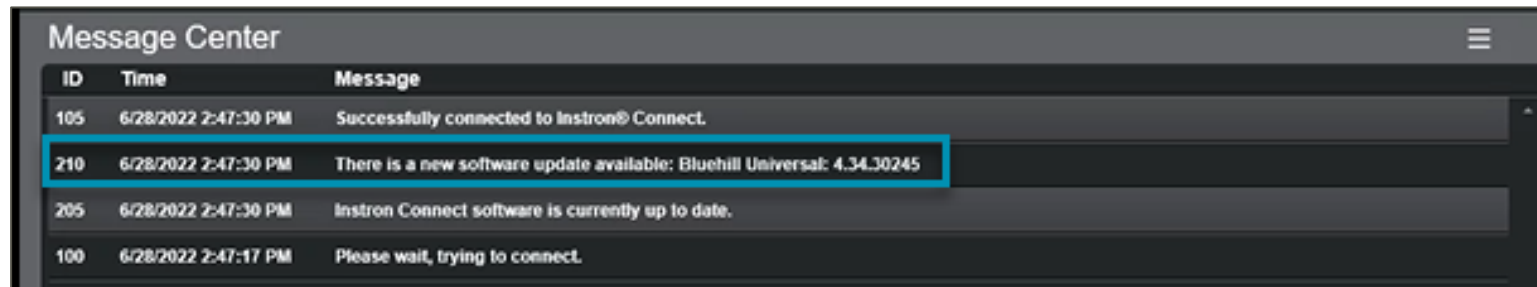
使用者可透過 Instron Connect 軟體下載 Bluehill Universal 的軟體更新。

重要注意事項：如果您的系統已取得 IQ/OQ 驗證，符合 FDA（或同等機關）標準，請先取得您內部品質團隊的核准後，再於您的 PC 上安裝或更新 Instron 軟體。更新您的 Bluehill 軟體將會使系統上任何現有的 IQ/OQ 軟體驗證失效，系統需要重新進行驗證才能合規，以繼續使用。不過，安裝 Instron Connect 軟體並不影響 IQ/OQ，而且可視需要安裝和更新。

1. 從您的系統面板或 PC 桌面開啟 Instron Connect 軟體。

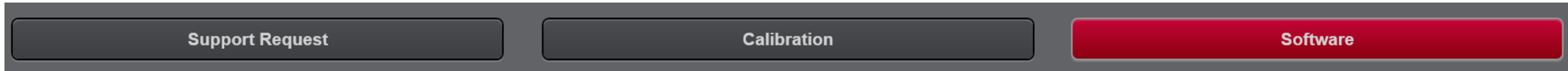


2. 如果有可用的軟體更新，您將會在 *Message Center*（訊息中心）收到通知。

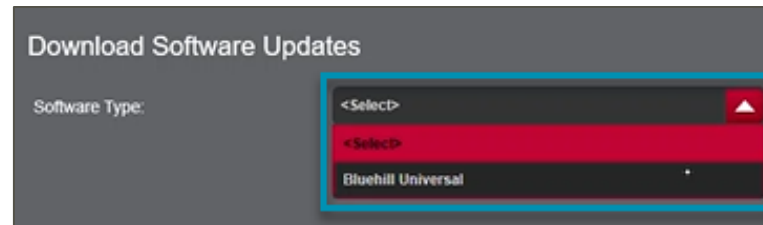




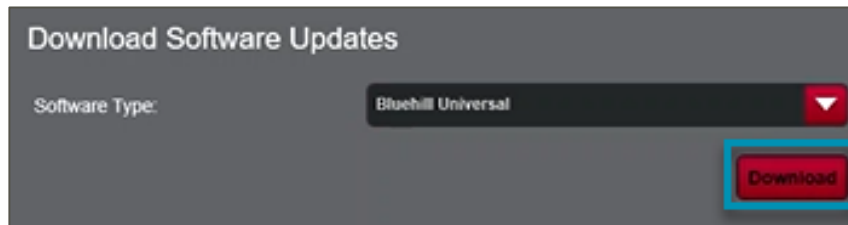
3. 如要更新軟體，請按下 *Software* (軟體) 標籤。



4. 展開 *Software Type* (軟體類型) 下拉式選單，然後選擇 *Bluehill Universal*。



5. 按下 *Download* (下載)。

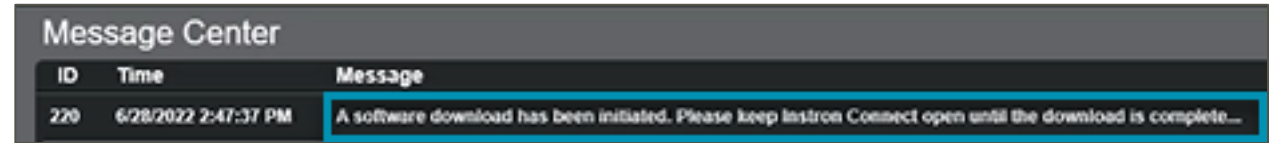


軟體更新 (3/3)

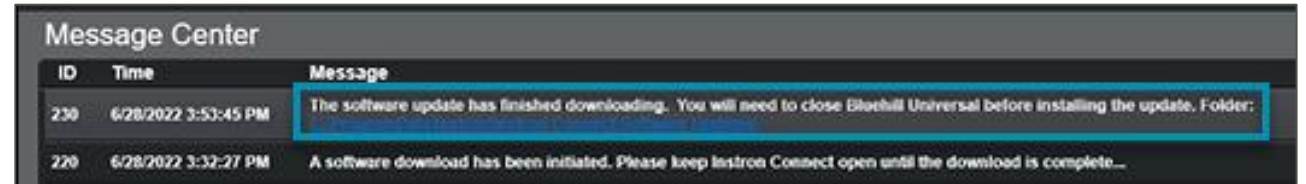


下個
章節

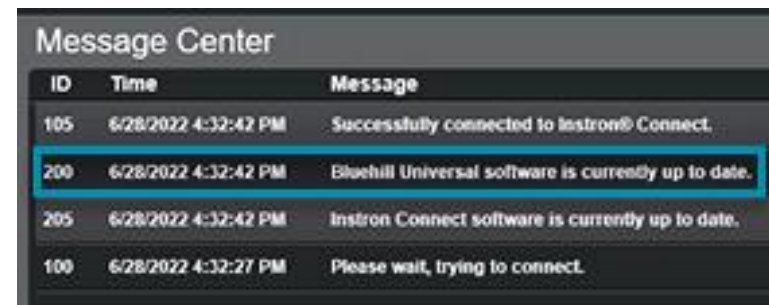
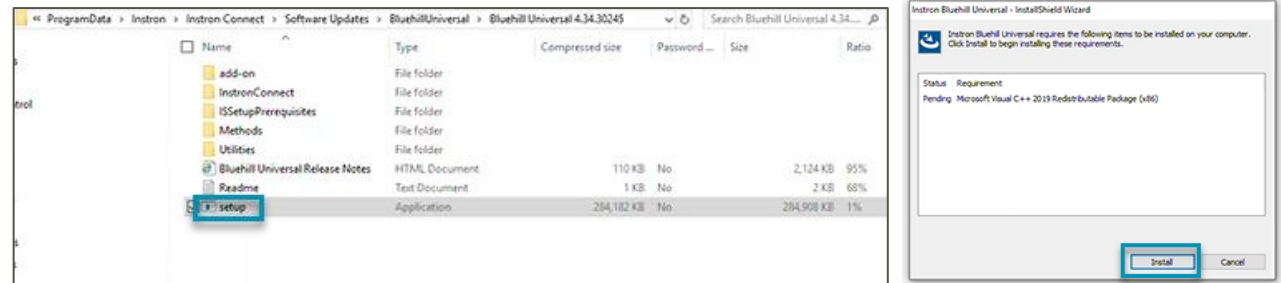
6. 您將會在 *Message Center* (訊息中心) 收到通知，指出已開始進行軟體下載。



7. 當下載完成時，*Message Center* (訊息中心) 將會出現另一個通知。按一下通知中的連結，以下載軟體更新。



8. 按一下 *setup*，然後按下 *Install* (安裝)。在軟體更新後，您將會在 *Message Center* (訊息中心) 收到另一個通知。

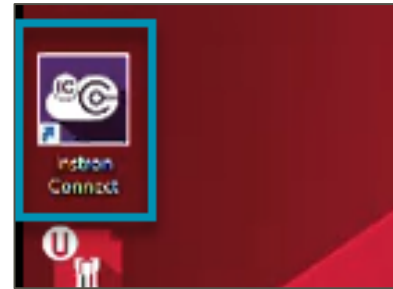


產生 InSkill AI 行動應用程式的 QR 碼 (1/2)

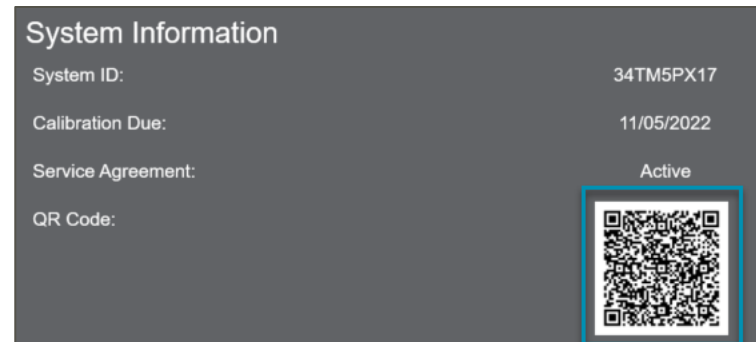


使用者可在 Instron Connect 軟體中掃描 QR 碼，以使用 InSkill AI 行動應用程式。
[進一步瞭解 InSkill。](#)

1. 從您的系統面板或 PC 桌面開啟 Instron Connect 軟體。



2. 使用您行動裝置的相機掃描 QR 碼。



產生 InSkill AI 行動應用程式的 QR 碼 (2/2)

3. QR 碼將會提供您呈報代碼，以提供給技術支援（如需要）、Instron Connect 入口網站連結，以及下載 InSkill AI 行動應用程式的選項。

如要下載 InSkill 應用程式，按下 *App Store* 或 *Google Play*。

4. 下載後，您可開啟 InSkill 應用程式並再次掃描 QR 碼，以使用校正憑證、服務記錄和 AI 導向疑難排解工具。按一下這裡以進一步瞭解 [InSkill AI 行動應用程式](#)。



下個
指南



InSkill 應用程式



本節提供在 InSkill 應用程式中設定帳戶的指南，以及登入後如何使用應用程式內各項功能的說明。 [請點擊此處，查看 InSkill 網路入口網站上的說明。](#)

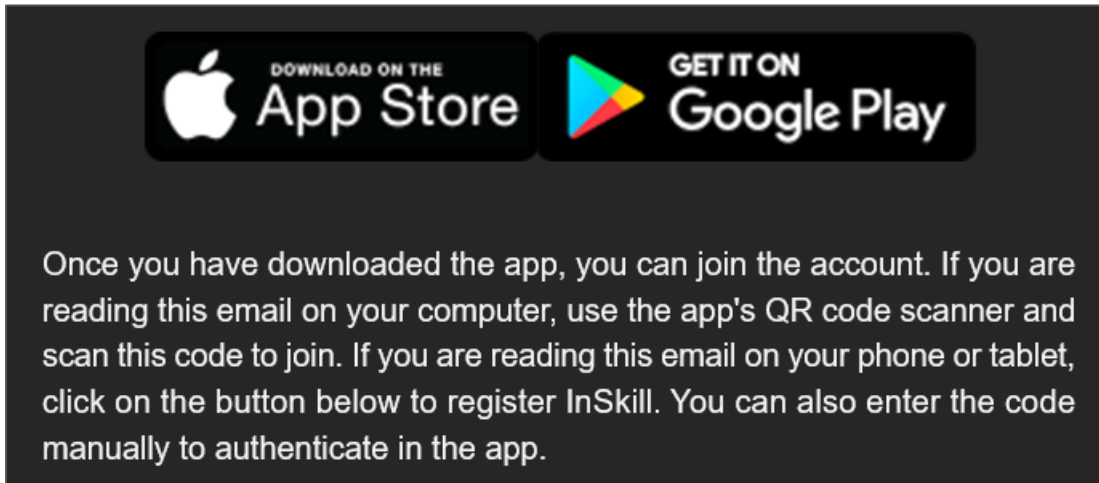


建立帳戶 (1/3)



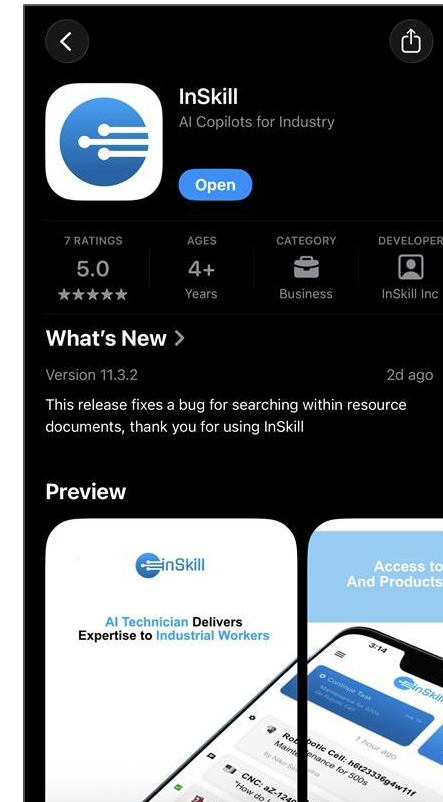
您應該已收到一封邀請您下載 InSkill 應用程式的電子郵件。要下載此應用程式，您可以直接在行動裝置上開啟該電子郵件並點擊郵件中的連結，或者在 Apple App Store 或 Google Play 商店中搜尋「InSkill」：

電子郵件中的連結：



Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.

在 App Store 中搜尋：



(Apple app store shown, also available in Google Play)

建立帳戶 (2/3)




請先透過電子郵件中的連結或在 App Store 中搜尋下載應用程式，然後依照以下步驟啟用您的帳戶：

1. 如果您正在手機上閱讀這封電子郵件，請點擊連結。否則，如果您正在電腦上閱讀這封電子郵件，請使用應用程式的 QR 碼掃描器加入。

2. 若您是在手機上開啟此頁面，請將授權碼貼上至文字方塊中，然後點擊「啟用」。

Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.




If viewing on **Computer**:
Use the app's QR Code Scanner to scan this code

If viewing on **Mobile**: click on this link.

Register InSkill

[Click here to register the app.](#)

Code: 

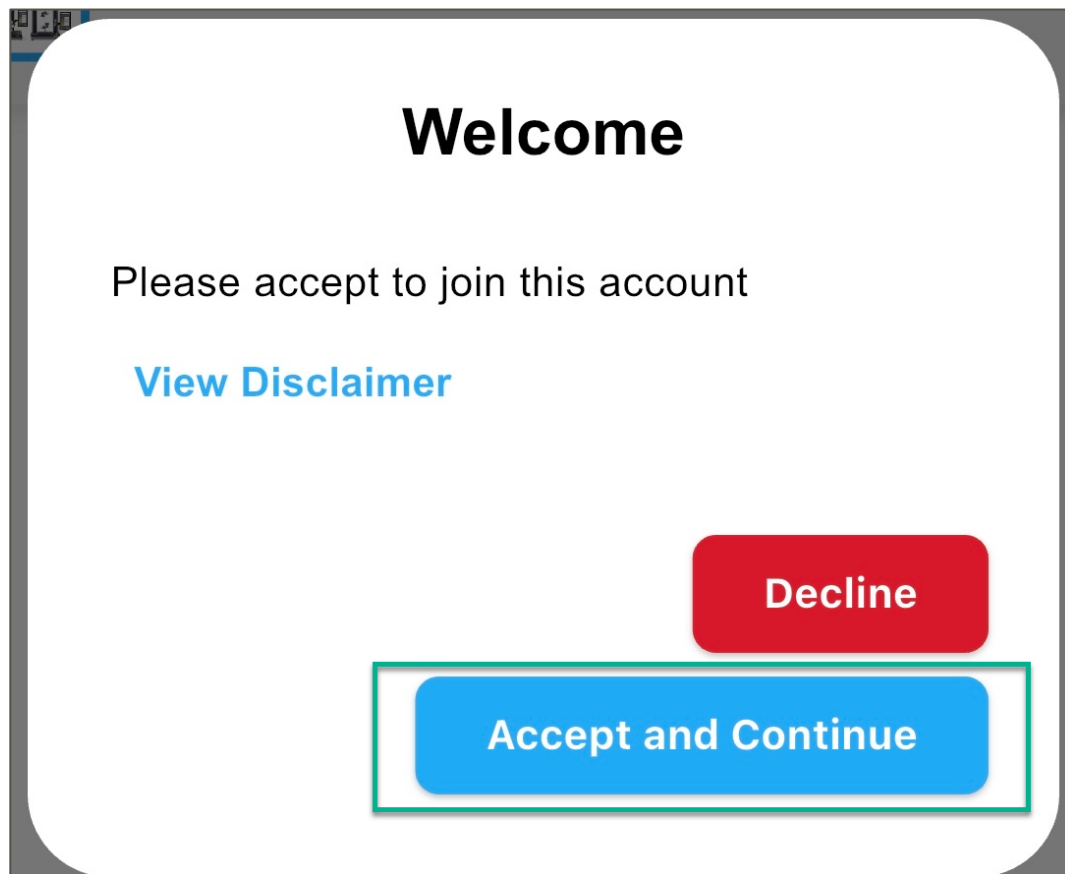
In case register link above doesn't work, please [click here](#).

建立帳戶 (3/3)



下個
章節

掃描或輸入代碼後，請點選「接受並繼續」以完成設定。



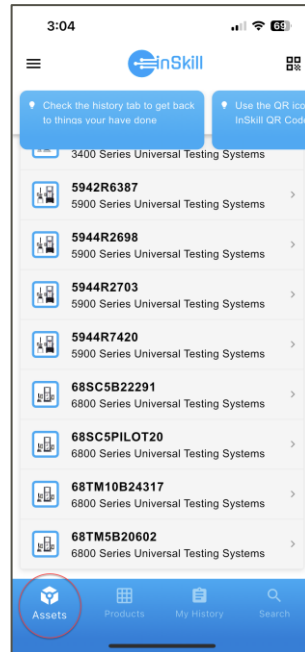
疑難排解工具 - 使用「提問」功能 (1/5)



InSkill AI 應用程式內建了一項 AI 故障排除工具，可協助使用者自行診斷並解決系統問題。透過 InSkill 應用程式，有兩種方式可以存取此故障排除工具：

選項 1:

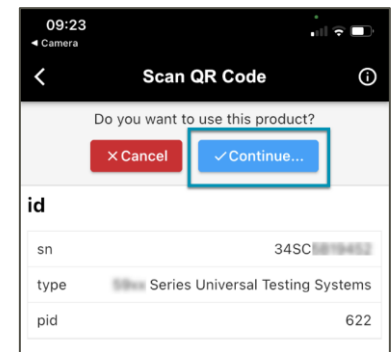
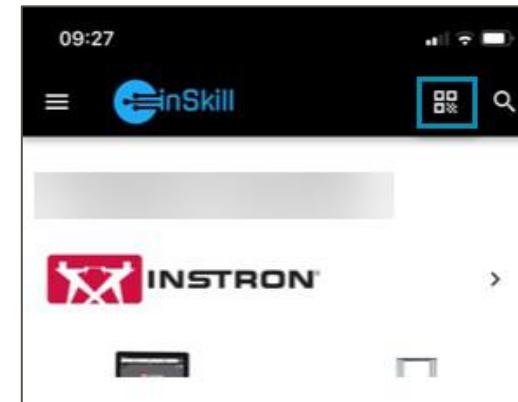
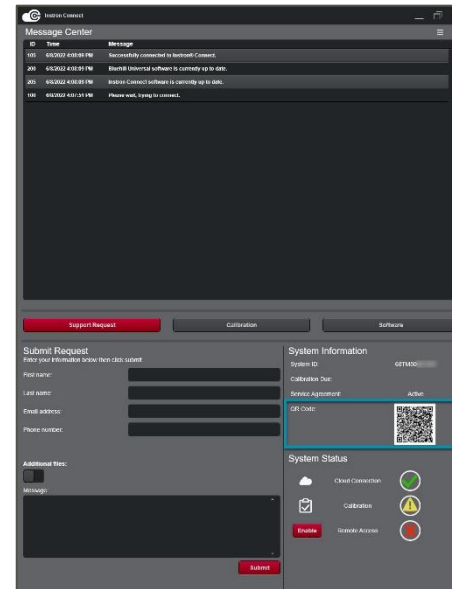
1.1 在您的智慧型裝置上開啟 InSkill 應用程式，並點選「資產」標籤頁。點選您遇到問題的系統 ID。



選項 2:

1.2 在操作員控制台或電腦上開啟 Instron Connect 軟體。開啟 InSkill AI 應用程式，並使用您的行動裝置掃描 QR 碼。

[點擊此處，進一步了解 Instron Connect 軟體](#)

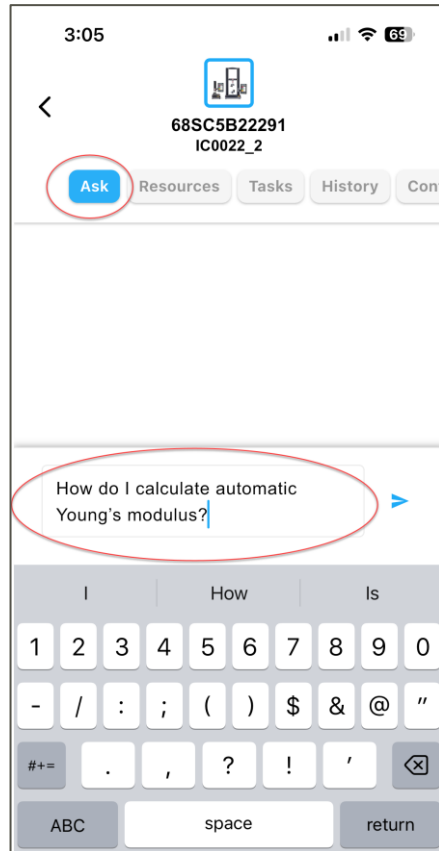


疑難排解工具 - 使用「提問」功能 (2/5)

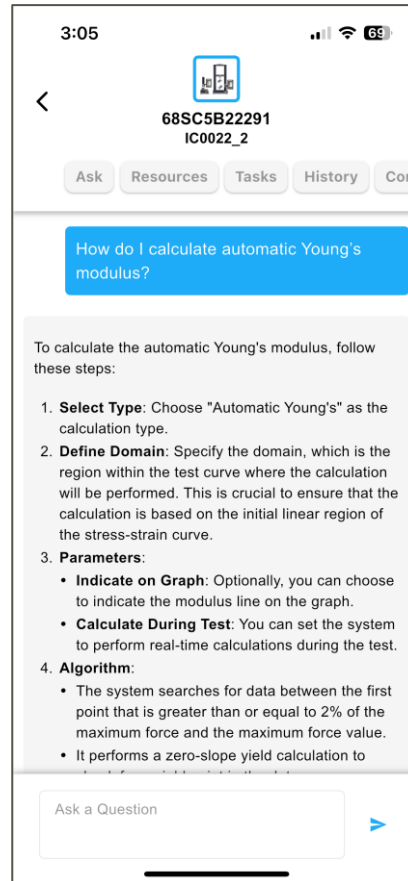


2. 系統預設會開啟「提問」分頁。您現在已進入 InSkill 人工智慧驅動的「提問」功能的聊天視窗。此時，您可以透過提問或描述您遇到的問題，與這位「副駕駛」進行互動。

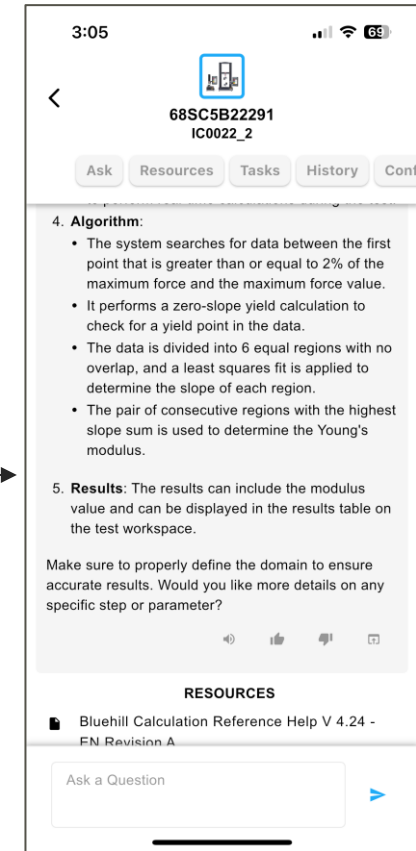
使用者提問



InSkill Ask 的回覆



右側的螢幕截圖顯示了捲動後持續顯示的內容。



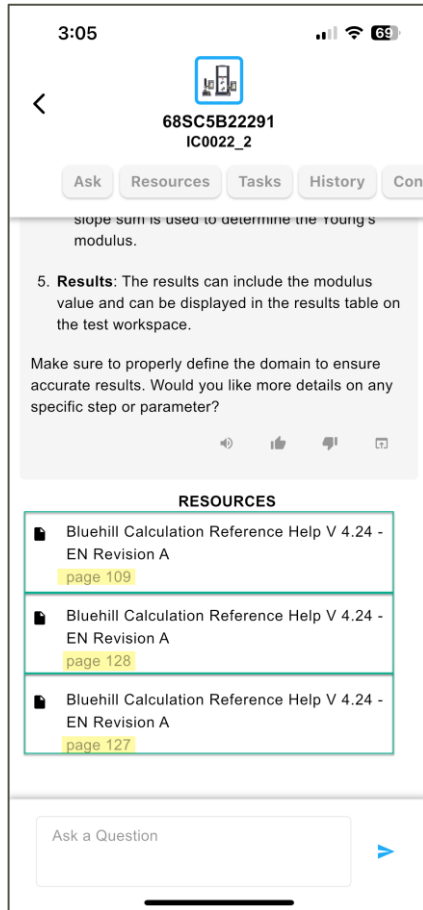
疑難排解工具 - 使用「提問」功能 (3/5)



「提問」功能的答案源自 Instron 的官方資源，通常為產品手冊或指南。上傳此資源是為了讓 AI 能快速查閱，並向您提供正確的資訊。若您想直接查看該資源，請依照以下說明操作。

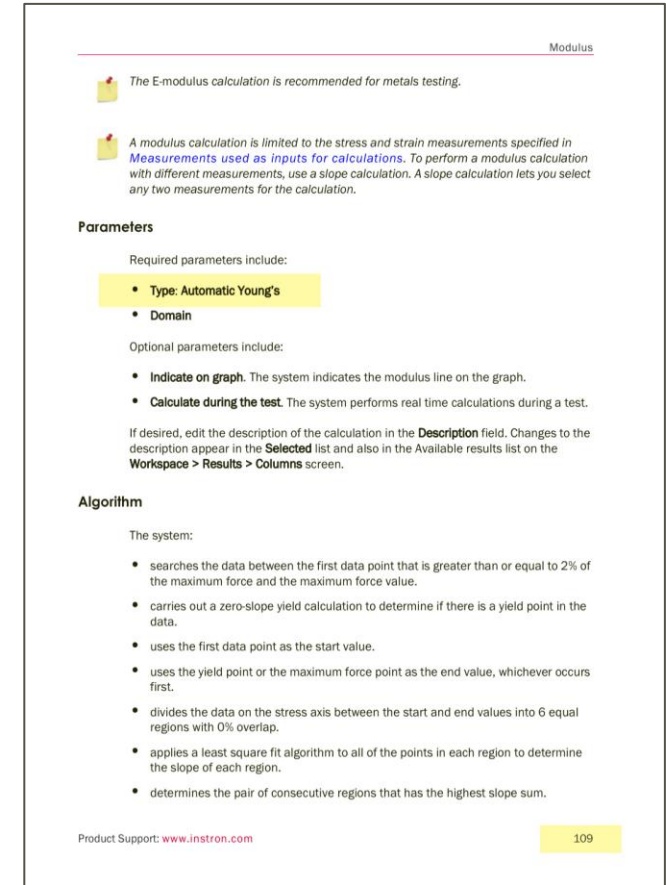
3.1 請向下捲動至答案底部，直到看到「資源」區塊。

註：此處將顯示手冊的標題，以及本回答所引用的頁碼與修訂版本。



3.2 請選擇您想查看的資源。

範例：我們選取了第一個選項。第 109 頁的內容與「提問」區塊標題下方所列的內容相符，並提及了我們在第 3 步中提問的「自動楊氏模量計算」。





4. 與 InSkill GPT 互動以獲得理想結果的訣竅

InSkill 「Ask」速成課程

請思考：

「我會向技術支援部門詢問什麼？」

提出問題：

如何計算自動楊氏模量？」 vs. 「自動楊氏模量」

提供背景：

請說明具體的鏡框類型及配件

善用後續追蹤：

在聊天過程中提出多個問題以釐清狀況

提供意見：

請使用「讚」或「不讚」按鈕，協助改善未來的回答

問題描述越具體，得到的答案就越準確

疑難排解工具 - 使用「提問」功能 (5/5)



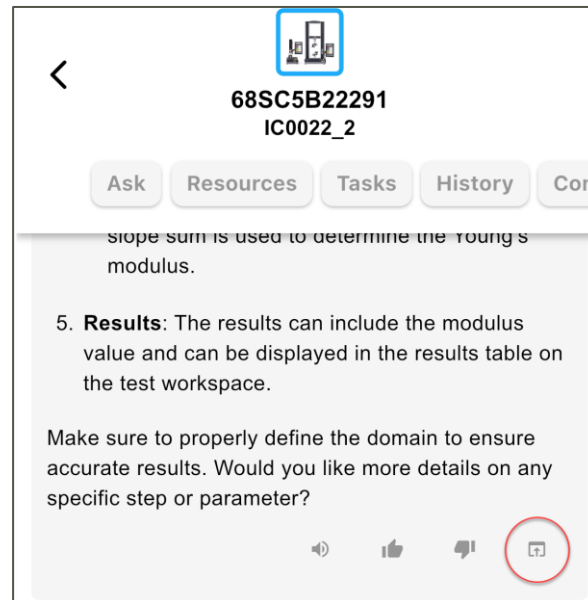
下個
章節

5. 若您需要進一步協助，可透過「提問」功能將您的問題轉交給 Instron 技術支援團隊。

5.1

請按下答案右下角的「升級」按鈕。

- 有關其餘的升級步驟，請參閱第 51 頁。
 - **InSkill 應用程式：升級工作流程**

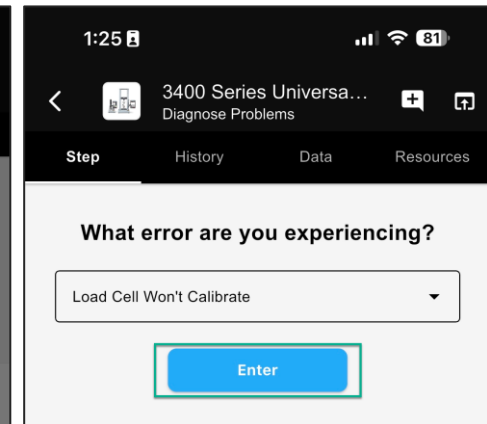
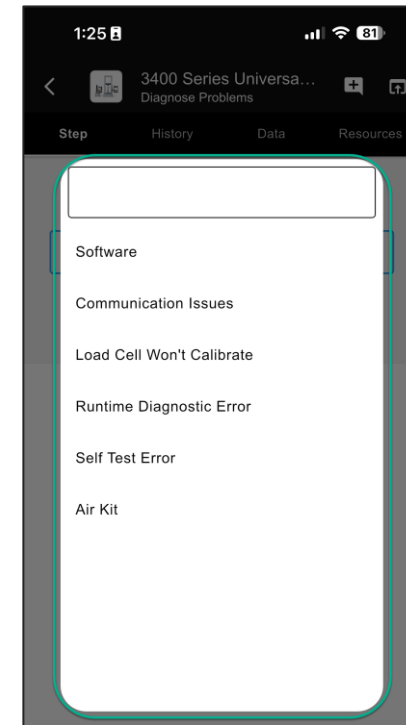
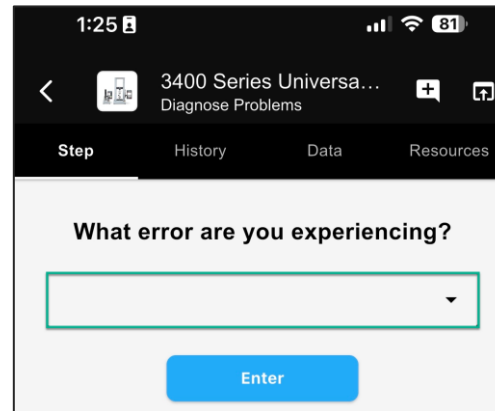
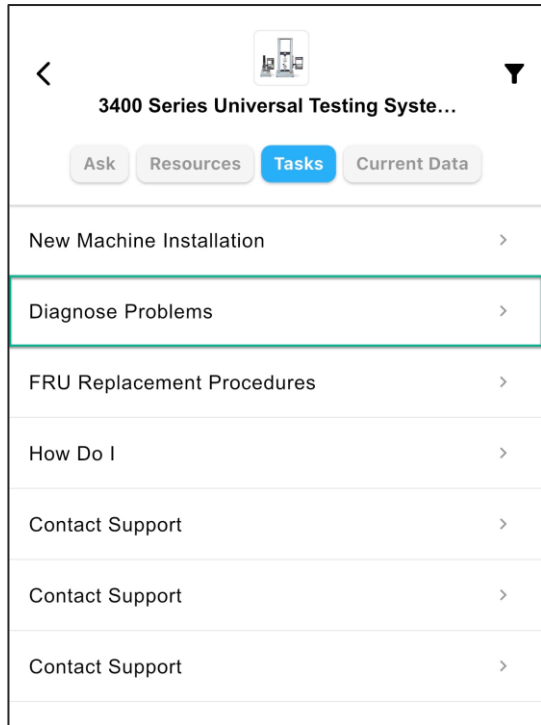


疑難排解工具 – 使用工作流程 (1/3)



1. 若需要，您也可以查看預先填入資料的疑難排解工作流程。請選取「任務」，然後選擇「診斷問題」或「如何操作」來查看。

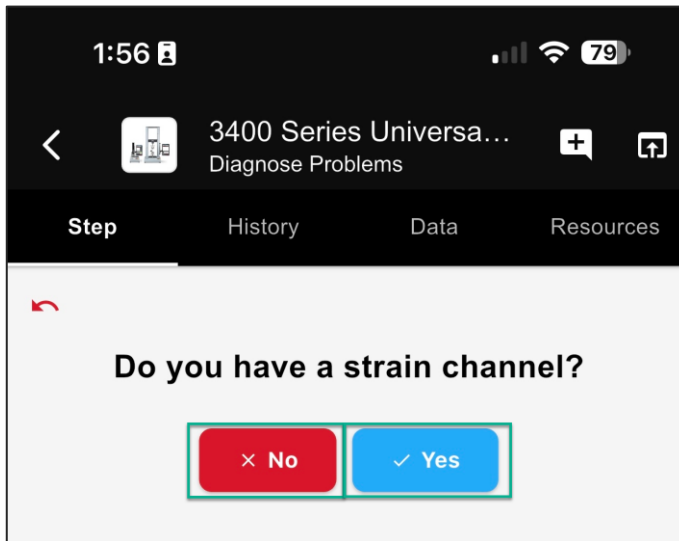
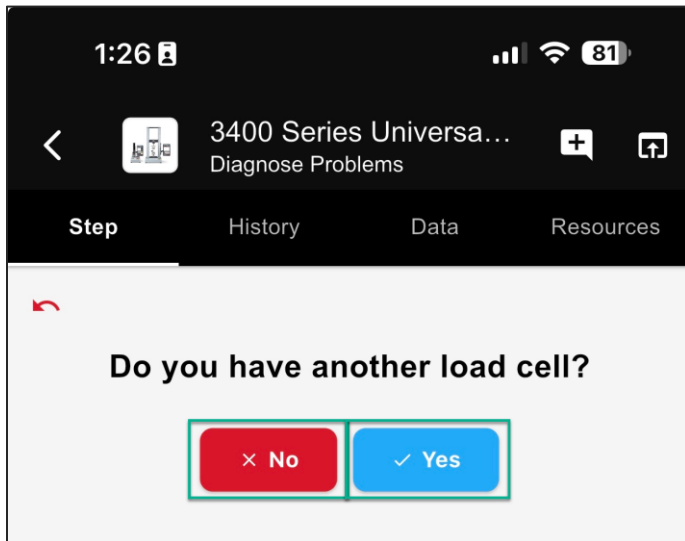
2. 請下拉任一選單（此範例使用「您遇到什麼錯誤？」），從下拉式選單中選擇您遇到的錯誤，然後按下 Enter 鍵。



疑難排解工具 – 使用工作流程(2/3)



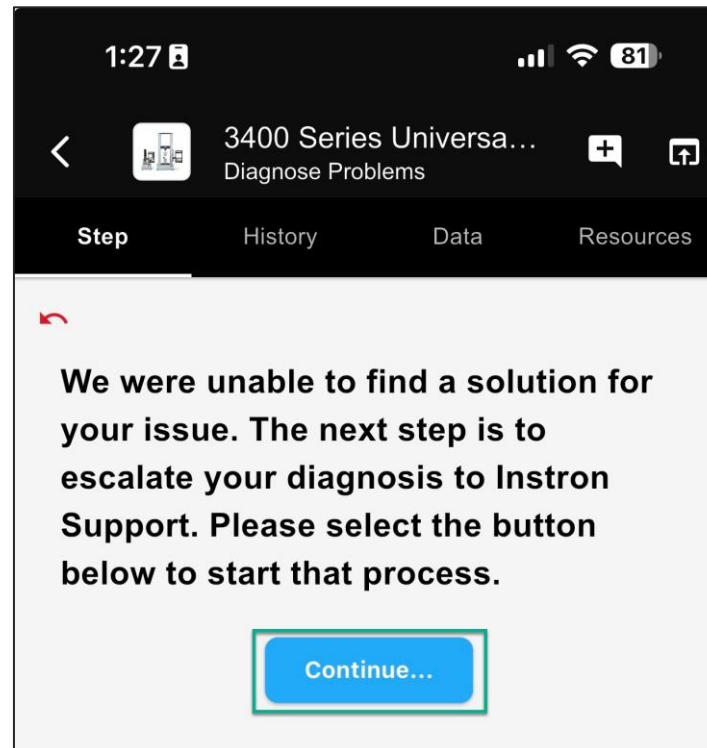
3. 請依序回答診斷問題，並選擇「是」或「否」。





4. 如果您已回答完所有問題，但問題仍未解決，請按「繼續」將問題轉交給 Instron 技術支援部門。
有關其餘的升級步驟，請參閱：

- [InSkill 應用程式：升級工作流程](#)



逐步擴展的工作流程 (1/3)



請依照以下步驟將工作流程轉交給 Instron 技術支援部門：

1. 請從下拉式選單中選擇您的國家或地區，然後按下 Enter 鍵。

2. 請輸入您的系統 ID，然後按下 Enter 鍵。

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Please select your country or region

United Kingdom

Enter

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Enter your system id

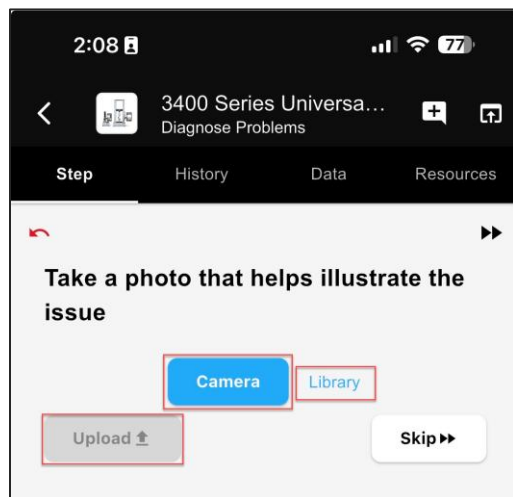
34TMTEST

Enter

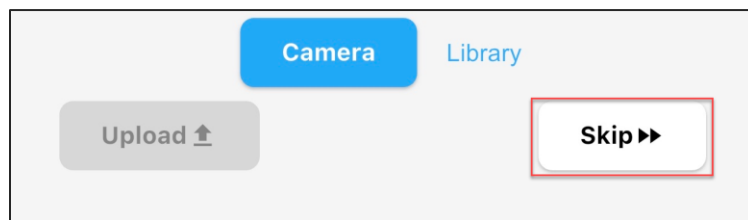
逐步擴展的工作流程 (2/3)



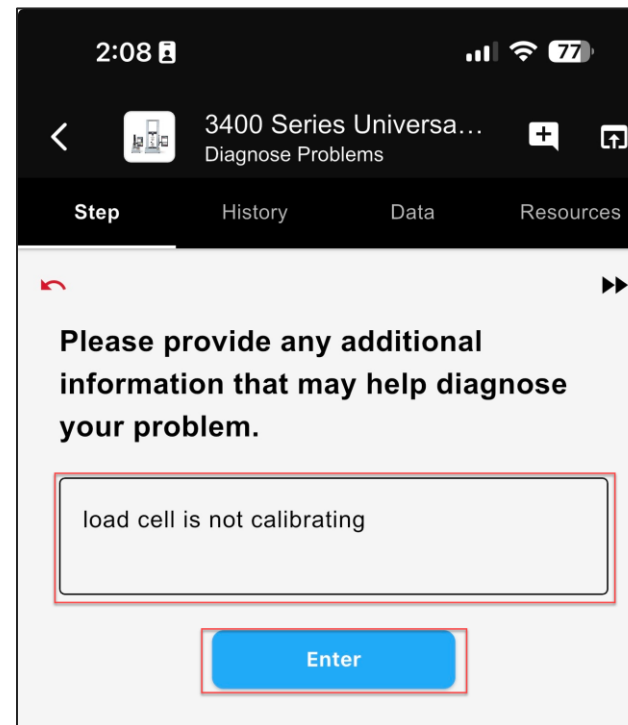
3. 若要新增照片，請點選「相機」以拍攝照片，或點選「相簿」從相機膠卷中挑選照片。接著點選「上傳」。



如果您沒有照片要上傳，請按「跳過」。



4. 請輸入問題描述，然後按下 Enter 鍵。



注意：當您將問題升級時，您的任務流程摘要和 Ask 聊天記錄將會自動發送給技術支援團隊。

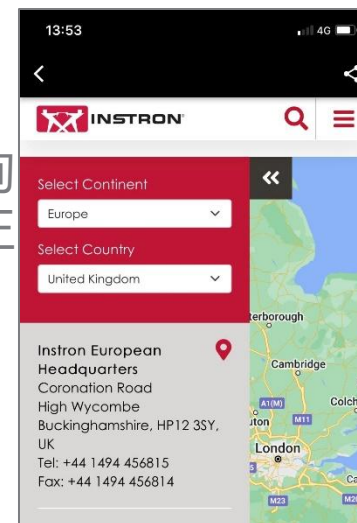
逐步擴展的工作流程 (3/3)



下個
章節

4. 如果您想直接聯絡技術支援，有幾種不同的方式可供選擇。

電話：您可透過點擊「服務據點」頁面上的「尋找當地辦公室」來查詢當地辦公室的電話號碼。請捲動至頁面底部，並使用下拉式選單選擇正確的地區及國家。您將在此處取得聯絡當地辦公室的詳細資訊。



Instron Connect 入口網站：您可以透過 Instron Connect 入口網站的「支援」功能聯絡您當地的辦事處，[點擊此處查看說明](#)

Instron Connect 軟體：您可以透過 Instron Connect 軟體，直接從操作員儀表板或電腦聯繫您當地的辦事處，[點擊此處查看說明](#)

注意：提交支援請求時，請務必提供您的升級編號，以便 Instron 技術支援團隊能夠查看您的系統診斷資料。

InSkill 網路入口網站



本節提供在 InSkill 網路入口網站設定帳戶的指南，以及登入後如何使用入口網站內各項功能的說明。[請點擊此處查看 InSkill 應用程式的操作說明。](#)



建立帳戶 (1/1)



您應該已收到一封電子郵件，邀請您下載 InSkill 應用程式並啟用您的帳戶。如果您尚未完成此步驟，請找出這封電子郵件，並點擊連結以啟用您的帳戶：

1. 從電子郵件中複製「驗證碼」文字。
2. 點擊電子郵件中的「設定帳戶」按鈕。
3. 系統將開啟新頁面。將驗證碼貼上至文字方塊中，然後點擊「啟用」。
4. 在「完成個人資料」區段中輸入使用者資訊並設定密碼，以完成註冊程序。

To activate your account, click on the button below, and use the activation code when prompted to start using InSkill. To get started, check out [InSkill University](#), found under your user icon in the **InSkill Web Application**.

① Code:

② **Setup Account**

[Click here to setup your account](#)



Smart Products Deserve Smart Support

Welcome to InSkill

Please enter the code in your invite email to verify your identity and activate your account.

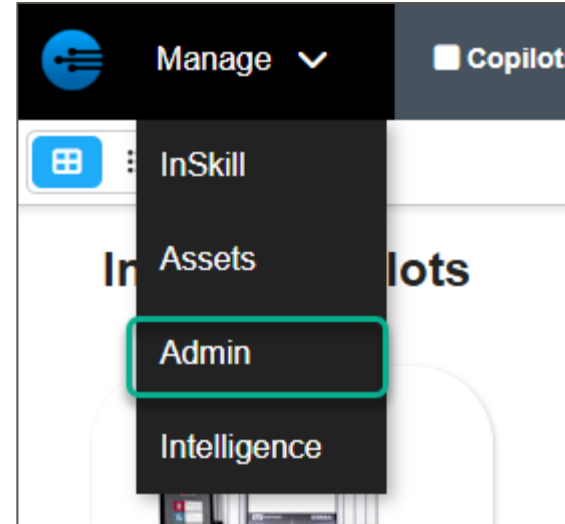
③ Enter code

Activate

檢視現有使用者 (1/3)



1. 請使用管理員帳戶 (Instron 帳戶的主要聯絡人) 登入入口網站
2. 選擇「管理」>「管理員」
3. 選擇團隊以查看所有現有使用者 (依電子郵件地址顯示)



A screenshot of the 'Team' management page. The 'Team' tab is highlighted with a red box. The page shows a table of users with columns for Name, Role, and Copilots. There are also 'Export' and 'Active' controls at the top.

Name	Role	Copilots
bob_jones	Helpdesk Agent	All
christine_smith	User 1 - InSkill Apps	All

常見的預設角色 (2/3)



管理員

- 存取 InSkill 應用程式及 InSkill 網路入口網站
- 取得使用者建立 / 修改權限
- 此角色會自動建立為 Instron 合約的主要聯絡人

使用者 1 - InSkill Apps

- 僅限存取 InSkill 應用程式
- 在該角色中，將自動建立 Instron 合約的次要聯絡人 (2026 年 2 月之前)

服務台專家

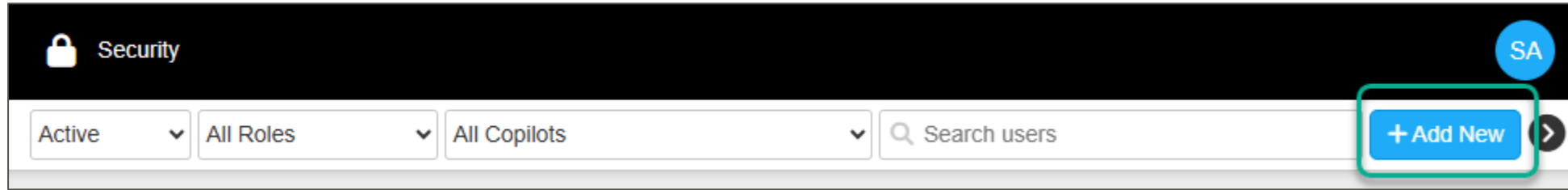
- 存取 InSkill 應用程式及 InSkill 網路入口網站
- 在該角色中，將自動建立 Instron 合約的次要聯絡人 (自 2026 年 2 月起)

新增使用者(3/3)



下個
章節

1. 在「團隊」索引標籤中，選取「+ 新增」



2. 輸入新使用者的參數

- 角色
- 電子郵件
- 名字
- 姓氏

3. 按下「新增使用者」

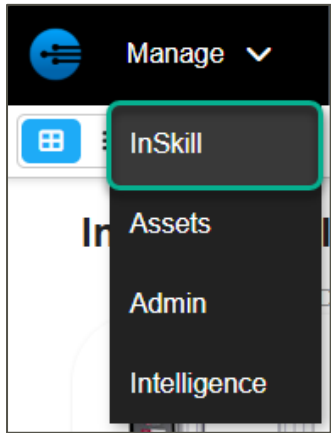
4. 該使用者現在將顯示在清單中，並會根據其權限，自動收到電子郵件以在 InSkill 應用程式和 / 或網頁入口網站中建立帳戶

疑難排解工具 - InSkill GPT (1/1)

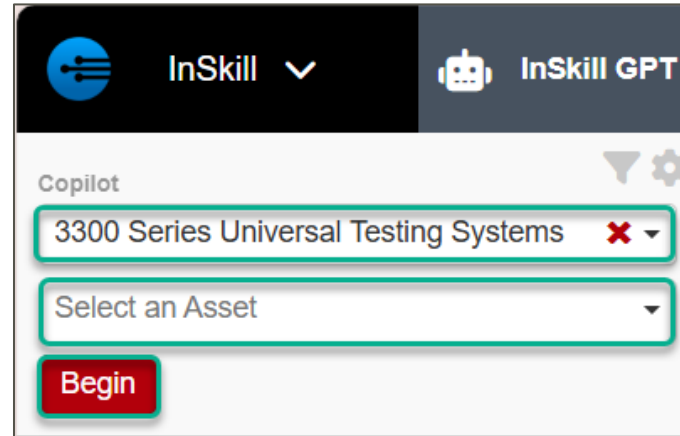


下個
章節

1. 選擇「管理」 > 「InSkill」



2. 選擇一位副駕駛，如有需要，請選擇一項資產。接著，點選「開始」。



3. InSkill GPT 聊天視窗將會開啟。

在此，您可以按照與 InSkill GPT 互動的提示提出問題，以獲得理想的結果。 接著點選右側的藍色按鈕，即可發送問題。

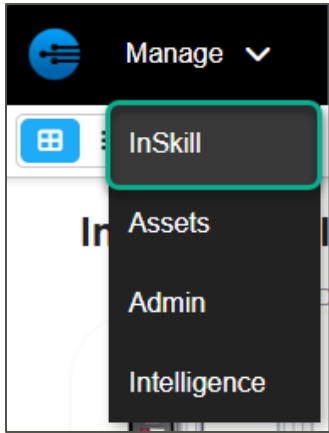
ASK

疑難排解工具 - 任務 (1/1)

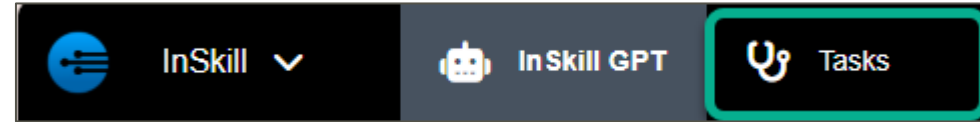


Next
Section

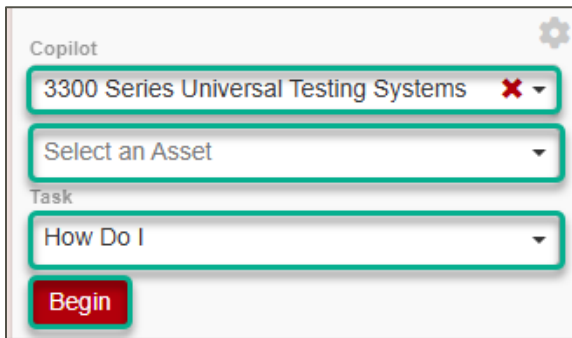
1. 選擇「管理」 > 「InSkill」



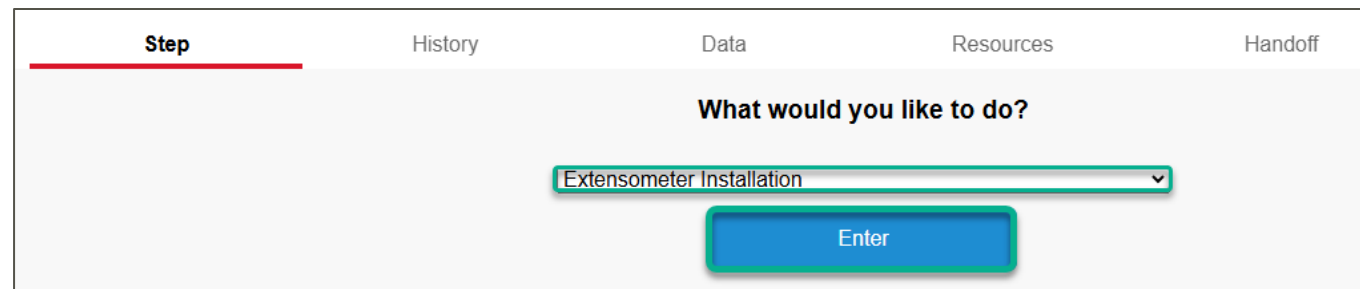
2. 從工具列中，選取「任務」



3. 選擇一位副駕駛及一項資產 (如需)。接著，選擇一項任務，然後點選「開始」。



4. 在欄位中選取內容，然後按下 Enter 鍵。

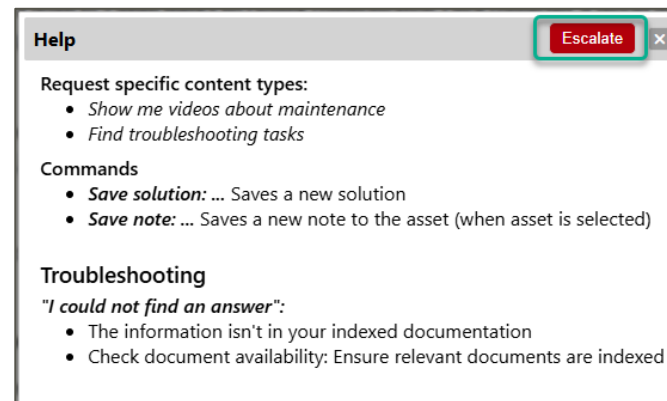


在 InSkill GPT 中升級 (1/1)

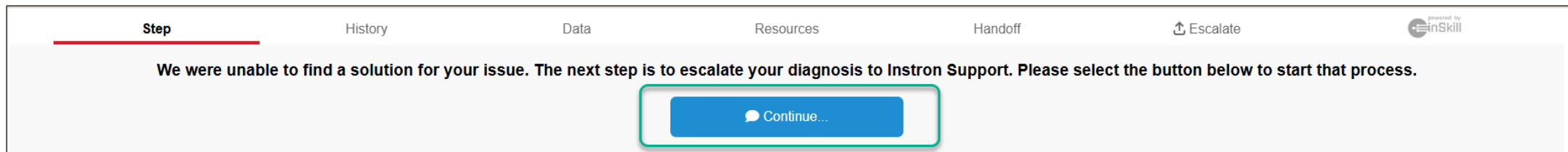


1. 在 InSkill GPT 聊天視窗的右上角，點選問號「？」圖示。

2. 請閱讀此說明訊息。如需進一步協助，請點選「升級」。



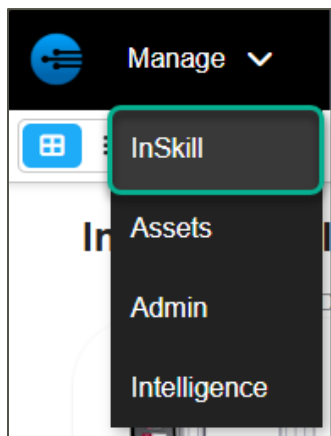
3. 請點選「繼續」，並參閱《InSkill 行動應用程式：使用 InSkill AI 疑難排解工具》一節，以完成問題升級流程。



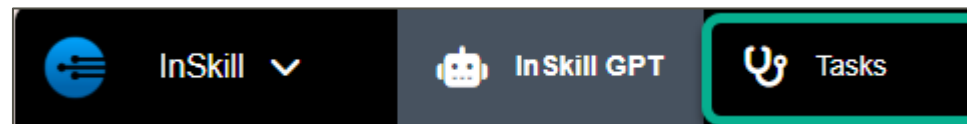
Contacting Technical Support (1/1)



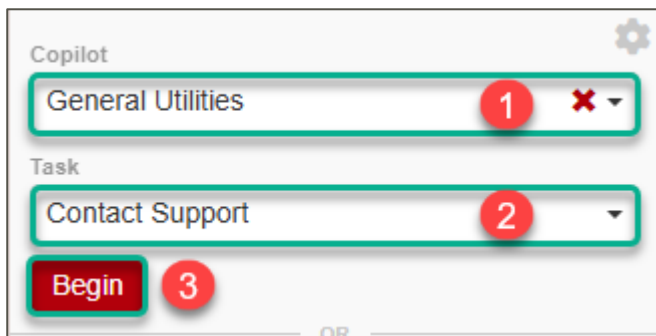
1. 選擇「管理」 > 「InSkill」



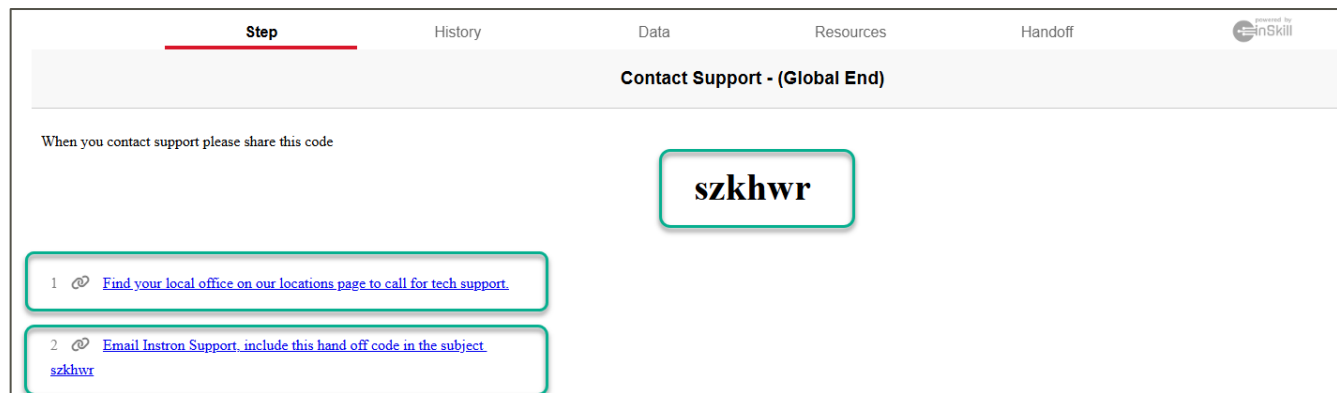
2. 選取任務。



3. 選擇「一般公用事業」作為副駕駛。接著，選擇「聯絡支援」作為任務。



4. 請依照指示操作，並記下該代碼。





如果您在使用任何 Instron Connect 工具時遇到問題或是需要支援，可透過兩種方式聯絡我們：

- 1. Instron Connect 入口網站：**如果您可以登入 Instron Connect 入口網站，請導覽至「Support (支援)」，並在「Instron Connect」要求類型之下提出新的支援要求：

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Harold

Preferred Contact: Email Phone

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

- 2. 電子郵件：**或者，您可傳送電子郵件給我們，來信請寄至：connect_support@instron.com