

| คู่มือผู้ใช้ Instron Connect – เมนูหลัก



คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือสนับสนุนของ Instron Connect ได้ผ่านสัญญาบริการ การรับประกันระบบ หรือการรับประกันซอฟต์แวร์ที่ยังใช้งานอยู่ เอกสารนี้จะแนะนำคุณเกี่ยวกับการตั้งค่าบัญชีและการทำงานคุณสมบัติต่างๆ ในพอร์ทัล Instron Connect ซอฟต์แวร์ Instron Connect แอป InSkill AI และพอร์ทัลบนเว็บ

มีทั้งหมด 5 ส่วนด้วยกันดังนี้

- [พอร์ทัล Instron Connect](#)
- [ซอฟต์แวร์ Instron Connect](#)
- [แอป InSkill](#)
- [พอร์ทัลเว็บ InSkill](#)
- [บริการช่วยเหลือ Instron Connect](#)

(คลิกแต่ละลิงก์เพื่อข้ามไปยังส่วนนั้นทันที)

การนำทางมีดังนี้



กลับไปยังเมนูหลัก



ขั้นก่อนหน้า

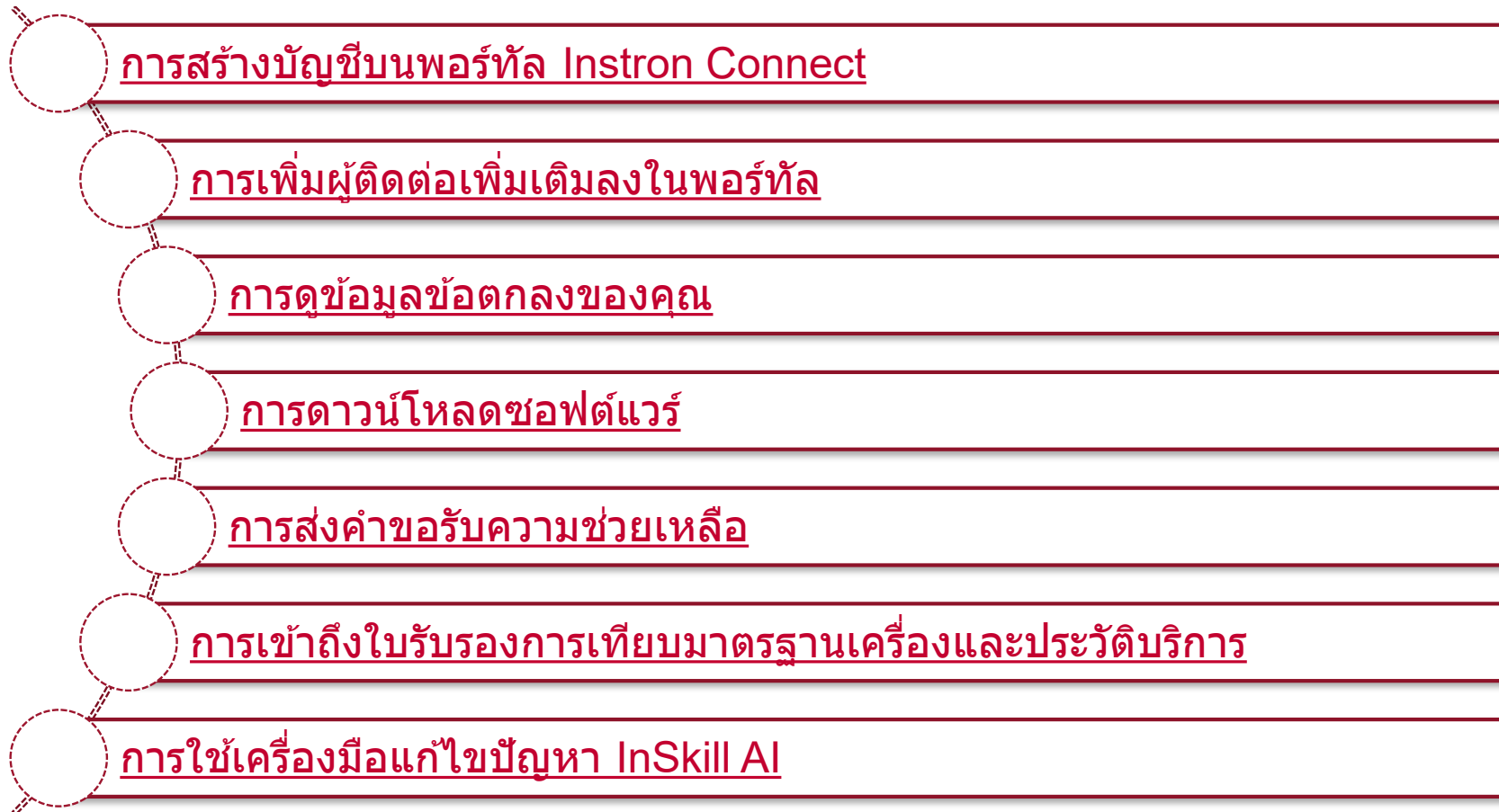


ขั้นถัดไป

| 1. พอร์ทัล Instron Connect



ส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าบัญชีของคุณในพอร์ทัล Instron Connect และ การใช้คุณสมบัติต่างๆ ที่พร้อมใช้งานในพอร์ทัล เมื่อคุณเข้าสู่ระบบแล้ว



โปรดทราบว่า มีเพียงผู้ติดต่อที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ในพอร์ทัล Instron Connect สำหรับข้อตกลงบริการที่กำหนดได้ หากคุณสร้างบัญชีแล้วไม่เห็นข้อตกลงหรือ ID ระบบของ Instron ในบัญชีตนเอง โปรดส่งคำขอ 'การเข้าถึงพอร์ทัล Instron Connect' มาทางหน้าความช่วยเหลือในพอร์ทัล หากคุณประสบปัญหาในการสร้างบัญชี โปรดติดต่อเราที่ Connect_Support@instron.com เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

การสร้างบัญชีบนพอร์ทัล Instron Connect (1/3)

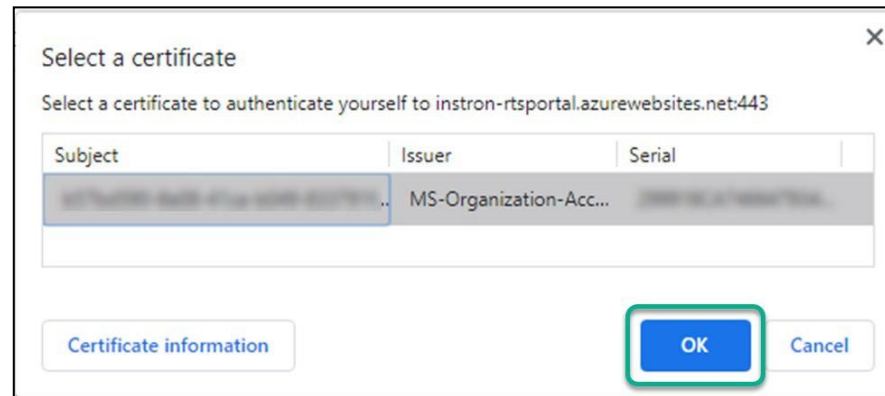


วิธีเข้าใช้งานคุณสมบัติของพอร์ทัล Instron Connect คือ คุณจะต้องสร้างบัญชีโดยใช้ที่อยู่อีเมลบริษัทของคุณ โดยปฏิบัติดังนี้

1. เปิดอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์และไปยังที่อยู่ต่อไปนี้

www.instronservice.com

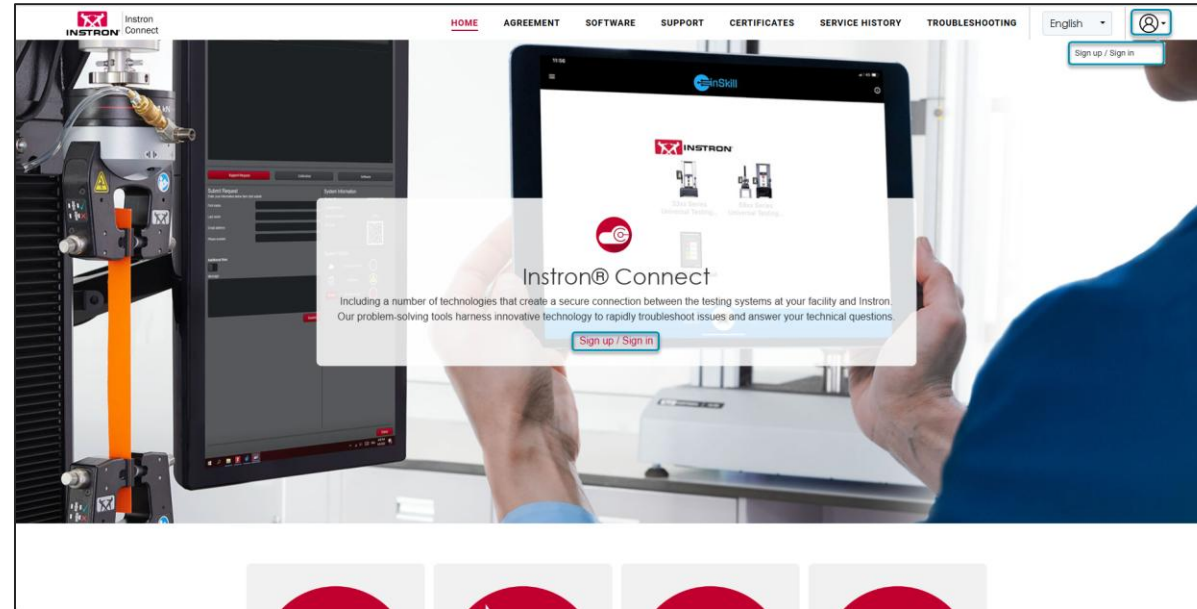
2. การเข้าถึงพอร์ทัล Instron Connect อาจต้องใช้ใบรับรองดิจิทัล หากได้รับข้อความแจ้ง ให้เลือกตกลง เพื่อยอมรับใบรับรองความปลอดภัยในการเข้าถึงพอร์ทัล Instron Connect ดังนี้



การสร้างบัญชีบนพอร์ทัล Instron Connect (2/3)




3. ที่มุมบนขวา ให้คลิกไอคอนแล้ว
ลงทะเบียน / เข้าสู่ระบบ



4. คลิกลิงก์ลงทะเบียนตอนนี้เพื่อสร้างบัญชีใหม่



 **INSTRON**
The difference is measurable

Sign in with your email address

Email Address

Password [Forgot your password?](#)

Don't have an account?

การสร้างบัญชีบนพอร์ทัล Instron Connect (3/3)

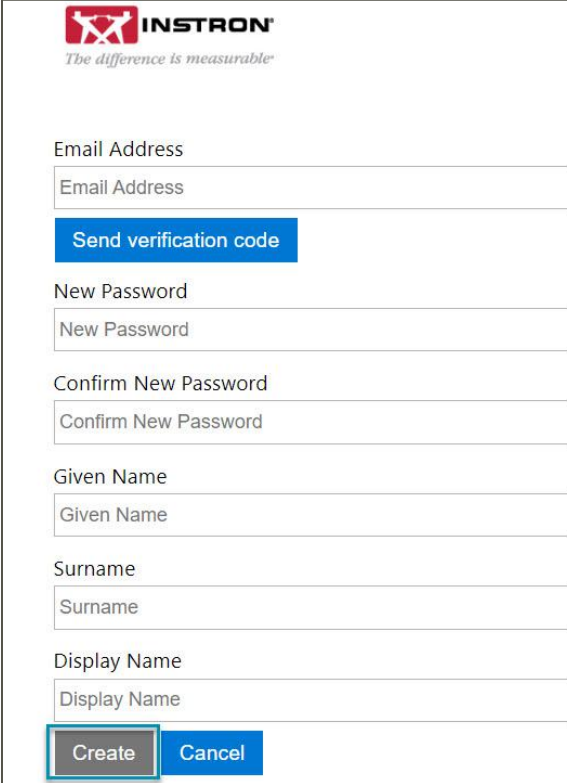


ส่วน
ถัดไป

5. ป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบและข้อมูลของคุณ รวมถึงการตรวจสอบที่อยู่อีเมลโดยการรับรหัสยืนยัน จากนั้นคลิกปุ่มสร้าง

6. เมื่อคุณสร้างบัญชีแล้ว ให้เข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่สร้างในขั้นตอนก่อนหน้านี้

7. จากนั้นคุณจะมาที่แท็บหน้าหลักของพอร์ทัล Instron Connect ชื่อของตนเองจะปรากฏที่มุมบนขวาเพื่อเป็นเครื่องยืนยันว่าคุณเข้าสู่ระบบแล้ว



The image shows a registration form for Instron Connect. At the top left is the Instron logo with the tagline "The difference is measurable". The form contains the following fields and buttons:

- Email Address: A text input field with a placeholder "Email Address". Below it is a blue button labeled "Send verification code".
- New Password: A text input field with a placeholder "New Password".
- Confirm New Password: A text input field with a placeholder "Confirm New Password".
- Given Name: A text input field with a placeholder "Given Name".
- Surname: A text input field with a placeholder "Surname".
- Display Name: A text input field with a placeholder "Display Name".
- At the bottom are two buttons: "Create" (highlighted with a red box) and "Cancel".



สามารถเลือกภาษาที่คุณต้องการได้ที่นี่

การเพิ่มผู้ติดต่อเพิ่มเติมลงในพอร์ทัล (1/2)



เมื่อคุณเข้าสู่ระบบแล้ว จะสามารถร้องขอเพิ่มผู้ใช้เพิ่มเติมในองค์กรของคุณในข้อตกลงได้ เพื่อให้ผู้ใช้งานดังกล่าวสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของพอร์ทัล Instron Connect ได้

แต่แต่ละคนควรมีบัญชีเป็นของตนเอง ไม่ควรแบ่งปันบัญชีและข้อมูลเข้าสู่ระบบกับในหมู่ผู้ใช้

1. ไปยังแท็บ *ความช่วยเหลือ*



2. กดเมนูรายการเลือกของประเภทคำขอแล้วเลือกการเข้าถึง Instron Connect Portal

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Bella Haywood

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

การเพิ่มผู้ติดต่อเพิ่มเติมลงในพอร์ทัล (2/2)



ส่วน
ถัดไป

3. ในแบบฟอร์มคำขอรับความช่วยเหลือ ให้เลือกหมายเลข สัญญาเพื่อเพิ่มผู้ใช้เพิ่มเติม ระบบจะใส่ชื่อและอีเมลให้โดยอัตโนมัติ แต่คุณจะต้องเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณต้องการเอง ป้อนข้อมูลติดต่อของผู้ใช้ใหม่แล้วคลิกส่ง

4. คำขอจะส่งไปยังทีมบริการช่วยเหลือ Instron Connect เพื่อเพิ่มผู้ใช้เพิ่มเติมในพอร์ทัล Instron Connect ผู้ใช้ใหม่จะได้รับแจ้งทางอีเมล

Support Request

Request Type: * Instron Connect Portal Access

REQUESTOR

First Name: [] Last Name: [] Email Address: [] Phone number: * []

Preferred Contact:
 Email Phone

ADDITIONAL USER

First Name: * [] Last Name: * [] Email Address: * [] Phone number: * []

Agreement Number: *
--Contract Number--

Message
[]

Submit

การดูข้อมูลข้อตกลงของคุณ (1/3)



เมื่อคุณเข้าสู่ระบบพอร์ทัลแล้ว จะสามารถดูข้อมูลข้อตกลงสัญญาของตนเองได้.

1. ในแถบนำทางที่ด้านบนของหน้าต่างพอร์ทัล Instron Connect ให้เลือก *ข้อตกลง*



การดูข้อมูลข้อตกลงของคุณ (2/3)



ข้อมูลที่อยู่ในแท็บข้อตกลงคือ

- 1. หมายเลขข้อตกลง:** คือหมายเลขอ้างอิงของ Instron สำหรับสัญญาบริการ การรับประกันระบบ หรือการรับประกันซอฟต์แวร์ของคุณ สัญญาจะอ้างอิงโดยใช้หมายเลขสัญญาเฉพาะ ส่วนการรับประกันระบบหรือซอฟต์แวร์จะอ้างอิงตามหมายเลขคำสั่งซื้อของระบบหรือซอฟต์แวร์ บางบัญชีอาจมีข้อตกลงหลายรายการอยู่ในพอร์ตัลของตนเอง
- 2. วันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด:** คือวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุดของสัญญาบริการ การรับประกันระบบ หรือการรับประกันซอฟต์แวร์ของคุณ
- 3. ID ระบบ:** ระบบ Instron แต่ละระบบจะมี ID ระบบที่ไม่ซ้ำกัน ทุก ID ระบบที่อยู่ในสัญญาหรือการรับประกันที่เลือกไว้จะแสดงในตารางนี้ หากมีข้อตกลงแสดงอยู่หลายรายการ ให้เลือกข้อตกลงหนึ่งเพื่อดู ID ระบบที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อตกลงนั้น
- 4. ประเภทความครอบคลุม:** แสดงระดับความครอบคลุมของสัญญา
- 5. คำอธิบายบริการ:** ทางด้านใต้คำอธิบายบริการ คุณจะเห็นขอบเขตงานที่รวมอยู่ในสัญญาคุณ

My Agreement					
Agreement Information:					
Agreement Number	1	From Date	2	End Date	
RTS:		01/24/2022		01/23/2023	
Equipment covered under the selected agreement:					
Serial Number	System ID	3	Customer Asset Number	Coverage Type	4
3345	3345			Instron Connect	
34TM	34TM			Instron Connect	
68TM5C	68TM			Instron Connect	
RTS0022 includes the following scope of work:					
Serial Number	Description	Service Description	5	Qty	
Machine: 3345L Tag #: 3345					
3345L	5 kN Single Column	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)		1	
Machine: 34TM Tag #: 34TM					
34TM	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)		1	
Machine: 68TM50B Tag #: 68TM50					
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)		1	

การดูข้อมูลข้อตกลงของคุณ (3/3)



ส่วน
ถัดไป

6. คุณสมบัติและประโยชน์: เป็นส่วนที่คุณสามารถค้นหารายการคุณสมบัติและประโยชน์ที่รวมอยู่ในข้อตกลงบริการของคุณเองได้

7. ขอบเขตงาน: ในส่วนนี้คุณจะเห็นขอบเขตงานที่รวมอยู่ในข้อตกลงบริการของคุณเอง

Instron Connect Agreements include the following features and benefits:

6

Instron Technical Support Services:

- Calibration and Contract Renewal Reminders
- Software Update Notifications
- Direct Downloadable Software Updates
- Downloadable Software Updates via Instron Connect Portal
- Calibration Certificates, Service History and Contract Information via Instron Connect Portal
- System Diagnostics via Instron Connect Software
- Direct Screen Share with Voice through Instron Connect Software
- Augmented Reality (AR) App Support
- Self-Diagnostics Tool via InSkill Mobile App and Instron Connect Portal

RTS includes the following scope of work:

7

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM5 - Tag #: 34TM5			
34TM5	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM10B - Tag #: 68TM10B			
68TM10B	10KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50B - Tag #: 68TM50B			
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (1/3)



สัญญาบริการระดับพรีเมียม การรับประกันระบบ หรือการรับประกันซอฟต์แวร์ให้คุณมีสิทธิ์ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์เป็นผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ปัจจุบัน เวอร์ชันล่าสุดผ่านทางพอร์ทัล Instron Connect ซอฟต์แวร์ Instron Connect ของเรา ซึ่งทำให้คุณเข้าใช้งานคุณสมบัติเพิ่มเติมของ Instron Connect ได้โดยตรงจากแดชบอร์ดผู้ควบคุมระบบหรือ PC ของ Instron และครอบคลุมอยู่ในส่วนที่ 2 ของคู่มือนี้ รวมทั้งยังสามารถดาวน์โหลดได้จากส่วนนี้ของพอร์ทัล Instron Connect

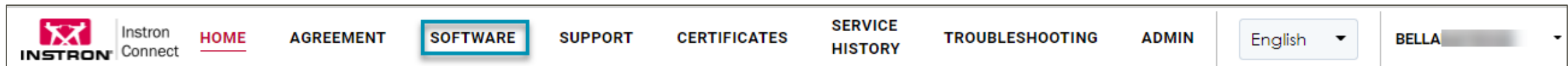
หากระบบ Instron ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ก็สามารถดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์จากพอร์ทัล Instron Connect ในคอมพิวเตอร์เครื่องที่สองแล้วโอนไปยังระบบ Instron เพื่อทำการติดตั้ง หากระบบ Instron ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ก็อาจจะดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จากพอร์ทัล Instron Connect รวมทั้งอาจดาวน์โหลดการอัปเดตในอนาคตได้ผ่านทางซอฟต์แวร์ Instron Connect และติดตั้งโดยตรงในแดชบอร์ด/ PC ของระบบ Instron

หมายเหตุ: ณ ปัจจุบัน มีเพียงผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของ Instron เท่านั้นที่สามารถดาวน์โหลดหรืออัปเดตผ่านพอร์ทัลหรือซอฟต์แวร์ Instron Connect ได้ เรา กำลังดำเนินการขยายไลบรารีผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่พร้อมให้ใช้งานผ่านทางบริการเหล่านี้ในอนาคตอันใกล้

หมายเหตุสำคัญ: หากระบบของคุณได้รับการตรวจสอบ IQ/OQ ว่าสอดคล้องกับมาตรฐาน FDA (หรือเทียบเท่า) ห้ามติดตั้งหรืออัปเดตซอฟต์แวร์ Instron ใน PC ของตนเองโดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากทีมด้านคุณภาพภายใน เนื่องจากการอัปเดต Bluehill หรือซอฟต์แวร์ทดสอบอื่นๆ จะทำให้การตรวจสอบซอฟต์แวร์ IQ/OQ ที่มีอยู่ในระบบเป็นโมฆะ ส่งผลให้ต้องตรวจสอบระบบอีกครั้งจึงจะได้เป็นไปตามข้อกำหนดเพื่อดำเนินการใดๆ ต่อ อย่างไรก็ตาม การติดตั้งซอฟต์แวร์ Instron Connect จะไม่ส่งผลกระทบต่อ IQ/OQ รวมทั้งสามารถติดตั้งและอัปเดตได้ตามต้องการ

วิธีการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ผ่านทางพอร์ทัล Instron Connect มีดังนี้

1. เมื่อเข้าสู่ระบบพอร์ทัล Instron Connect แล้ว ให้เลือกแท็บ *ซอฟต์แวร์*



การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (2/3)



2. ขยายเมนูเลื่อนลงของ *System ID* แล้วเลือก ID ระบบที่คุณต้องการจะดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ จากนั้นให้เลื่อนลงมายังเมนู *ประเภทซอฟต์แวร์* ซึ่งจะแสดงแพลตฟอร์มซอฟต์แวร์ทั้งหมดโดยมาพร้อมกับข้อตกลงของคุณ เลือกการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ที่ต้องการจากเมนูเลื่อนลงโดยมีดังนี้

- **Instron Connect:** จะดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ Instron Connect ซึ่งช่วยให้คุณสามารรถเข้าใช้งานคุณสมบัติเพิ่มเติมของ Instron Connect ผ่านทางแดชบอร์ดผู้ควบคุมระบบหรือ PC ของตนเองได้
- **Bluehill Universal:** ตัวเลือกนี้จะประกอบด้วย Bluehill Universal เวอร์ชันล่าสุด ตั้งแต่เวอร์ชัน 4.23 เป็นต้นไป การดาวน์โหลดสำหรับ Bluehill Universal จะมีซอฟต์แวร์ Instron Connect เวอร์ชันล่าสุดด้วย

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
IC_2.02.8100.zip	

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
BHU_4.34.30245.zip	

การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (3/3)



ส่วน
ถัดไป

3. หลังจากเลือกซอฟต์แวร์ที่จะดาวน์โหลดแล้ว ให้คลิกปุ่มดาวน์โหลดรูปเมฆเพื่อเริ่มดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ไฟล์จะบันทึกลงในโฟลเดอร์ 'ดาวน์โหลด' บน PC โดยอัตโนมัติ

4. หากคุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ไปยังเดสก์บอร์ดหรือ PC ของระบบ Instron แล้ว จะสามารถแตกไฟล์และปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งได้

หากคุณดาวน์โหลดไฟล์ไปยัง PC เครื่องอื่น ให้โอนไฟล์ไปยังเดสก์บอร์ด/ PC ของ Instron โดยใช้อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอย่าง USB (หรือวิธีการถ่ายโอนไฟล์วิธีอื่น) แตกไฟล์แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้ง

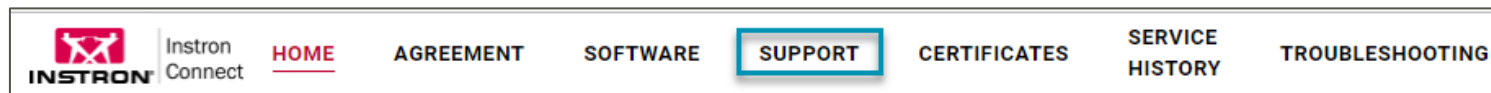


การส่งคำขอรับความช่วยเหลือ (1/2)



พอร์ทัล Instron Connect ช่วยให้ผู้ใช้สามารถส่งคำขอหลายประเภทเพื่อขอความช่วยเหลือโดยตรงไปยังทีมบริการช่วยเหลือของ Instron ได้

1. หากต้องการส่งคำขอ ให้เข้าสู่ระบบพอร์ทัล Instron Connect แล้วเลือกแท็บความช่วยเหลือ



2. จากเมนูเลื่อนลงของประเภทคำขอ ให้เลือกหัวข้อที่คุณต้องการความช่วยเหลือ

3. ป้อนข้อมูลติดต่อของตนเองและเลือกวิธีการติดต่อที่ต้องการ

การส่งคำขอรับความช่วยเหลือ (2/2)



ส่วน
ถัดไป

4. จากเมนูเลื่อนลงของ *ID ระบบ* ให้เลือก ID ระบบที่เกี่ยวข้องกับคำขอรับความช่วยเหลือ

System ID:*

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345

68TM

5. ป้อนข้อความพร้อมกับรายละเอียดเกี่ยวกับคำขอ คุณสามารถเพิ่มไฟล์แนบต่างๆ เพิ่มเติมได้ เช่น ภาพถ่ายหน้าจอ รูปภาพ หรือวิธีทดสอบ เพื่อเป็นตัวช่วยในการอธิบายปัญหาได้ กดส่ง แล้วคำขอจะส่งต่อไปยังทีมบริการช่วยเหลือที่จัดสรรไว้เพื่อคำขอนั้นๆ ภายใน Instron

System ID:*

34TM

Message

Attach Files | Choose Files | No file chosen

Submit

6. เมื่อส่งแล้ว พอร์ทัล Instron Connect จะแสดงข้อความว่าได้ส่งคำขอให้แล้ว และคุณจะได้รับอีเมลยืนยันการส่งคำขอด้วยเช่นกัน

INSTRON Instron Connect HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL

Successful Request Submission

Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

การเข้าถึงใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องและประวัติบริการ (1/4)



พอร์ทัล Instron Connect ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องของ Instron ได้ โดยสามารถดาวน์โหลดได้ในรูปแบบ PDF

1. จากหน้าจอพอร์ทัล Instron Connect ให้เลือกแท็บใบรับรอง



2. จากเมนูเลื่อนลงของ ID ระบบ ให้เลือก ID ระบบที่คุณต้องการจะเข้าถึงใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่อง

Certificates

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.
If your certificates do not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID:

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345L

68TM50

3. เมื่อเลือก ID ระบบแล้ว คุณจะเห็นใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องที่มีให้สำหรับระบบนั้นๆ

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

การเข้าถึงใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องและประวัติบริการ (2/4)



4. หากต้องการดูและดาวน์โหลดใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องฉบับใดฉบับหนึ่ง ให้เลือกไอคอน PDF ในคอลัมน์ *ดูใบรับรอง*

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

5. เมื่อใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องเปิดขึ้นมา คุณจะสามารกดาวน์โหลดหรือพิมพ์ได้

หมายเหตุ: ปุ่มดาวน์โหลดและพิมพ์อาจอยู่ในตำแหน่งที่แตกต่างกันเล็กน้อย โดยขึ้นอยู่กับอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์หรือโปรแกรมอ่าน PDF ของคุณ

CERTIFICATE OF CALIBRATION
ISSUED BY: INSTRON CALIBRATION LABORATORY
DATE OF ISSUE: 26-Aug-2022
CERTIFICATE NUMBER: 21208232092909

INSTRON
825 University Avenue
Norwood, MA 02062-2643
Telephone: (800) 473-7838
Fax: (781) 875-9750
Email: service_requests@instron.com

Page 1 of 5 pages
APPROVED SIGNATORY

Type of Calibration: Displacement
Relevant Standard: ASTM E2309/E2309M-20
Date of Calibration: 26-Aug-2022

VERIFICATION RESULTS

System ID: 34TM
Indicator - Service Port (in)
Range: 0.10043 in to 4.00581 in - Ascending Starting Position: 20.00 in Maximum Error: -0.213%
PASSED Class A
Range: -0.10024 in to -4.01083 in - Descending Starting Position: 24.00 in Maximum Error: -0.746%
PASSED Class A
The starting position is measured from the base beam to the bottom of the crosshead.

Customer
Name: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue, Norwood, MA 02062, United States
Contact: Joseph Caruso, joseph_caruso@instron.com
Service Order No.:

Machine/System
Manufacturer: Instron
Serial No.: 34TM
Condition: Good

Temperature
Starting Temperature: 71.4 °F
Final Temperature: 71.4 °F

Methodology
The assessment of the testing machine was conducted on site at the above customer location in accordance with ASTM E1399/E2309M-20 "Standard Practice for Verification of Displacement Measuring Systems and Devices Used in Material Testing Machines" (Follow-the-Displacement Method) using Instron procedure KA-8-07.
The system was calibrated in the 'As Found' condition with no adjustments or repairs carried out. This is also the 'As Left' condition.
Prior to verification, a pre-calibration inspection was conducted. During the inspection, the testing system was found to be in Good condition.
The calibrated range of displacement includes only those displacements which are greater than or equal to the ASTM Lower Limit.
Three calibration tests were made with the testing machine in the vertical position.

การเข้าถึงใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องและประวัติบริการ (3/4)



พอร์ทัล Instron Connect ช่วยผู้ใช้สามารถเข้าถึงประวัติบริการของ Instron ได้ด้วยความสามารถในการดาวน์โหลดรายงานบริการที่มีในรูปแบบ PDF

6. หากต้องการเข้าถึงประวัติบริการ ให้เลือกแท็บประวัติบริการ



7. จากเมนูเลื่อนลงของ ID ระบบ ให้เลือก ID ระบบที่คุณต้องการจะเข้าถึงประวัติบริการ

Service History

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.

If your service history does not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID: * --Select System ID--

- Select System ID--
- 3345
- 34TM
- 68TM50

8. เมื่อเลือก ID ระบบแล้ว คุณจะเห็นประวัติบริการที่มีให้สำหรับระบบนั้นๆ

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

การเข้าถึงใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องและประวัติบริการ (4/4)



ส่วน
ถัดไป

9. หากต้องการดูและดาวน์โหลดรายงานบริการ ให้เลือกไอคอน PDF ในคอลัมน์ *ดูรายงานบริการ*

System ID: * 34TM

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

10. เมื่อรายงานบริการเปิดขึ้นมา คุณจะสามารกดาวน์โหลดหรือพิมพ์ได้

หมายเหตุ: ปุ่มดาวน์โหลดและพิมพ์อาจอยู่ในตำแหน่งที่แตกต่างกันเล็กน้อย โดยขึ้นอยู่กับอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์หรือโปรแกรมอ่าน PDF

INSTRON
825 University Avenue Norwood, MA 02062-2643
Tel: 1-800-473-7838
www.instron.com

Company: Intron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood MA 02062
United States

Contact: Machine Serial #: 34TM-
Service Order #: SV21 Machine Tag #: 34TM-
Service Engineer: Customer Asset #:
Purchase Order #:

Labor Activities*

Date	Qty	Product #	Product Description
5/11/2021	1	S1460-201-A	ENH Speed & Displacement Verification (Both directions)
5/12/2021	1	S1481-202-A	ENH Force CAL 500N-100KN (both directions)
5/21/2021	1	S1490-802-A-ES-A	ASTM Strain ENH Single Dir for Clip-On, XL,COD,LVDT

*Note: Labor activities only reflect the type of work performed on this date and not the actual hours worked.

การใช้เครื่องมือช่วยเหลือแบบพึ่งพาตนเองของ InSkill ในพอร์ทัล (1/5)

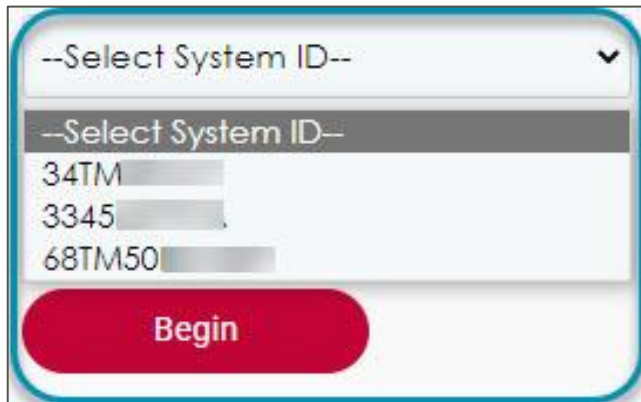


เมื่อคุณเข้าสู่ระบบแล้ว จะสามารถเข้าใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหา InSkill AI เพื่อวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของระบบด้วยตนเองอย่างรวดเร็ว

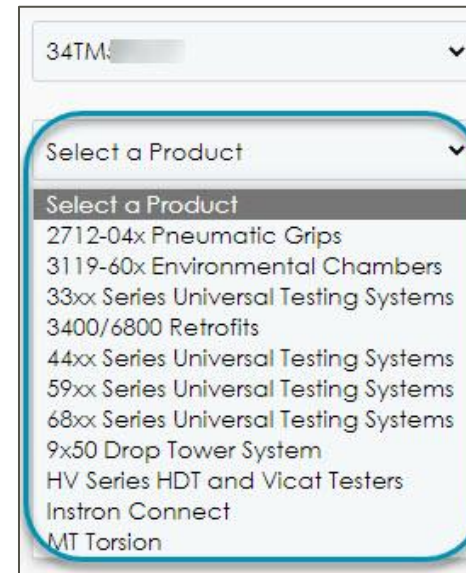
1. ในการเข้าใช้เครื่องมือช่วยแบบพึ่งพาตนเองของ InSkill ให้เลือกแท็บการแก้ไขปัญหา



2. จากเมนูเลื่อนลงของ เลือก ID ระบบ ให้เลือก ID ระบบที่คุณต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา



3. จาก เลือกเมนูเลื่อนลงของผลิตภัณฑ์ ให้เลือกผลิตภัณฑ์ ที่คุณต้องการจะแก้ไขปัญหา



การใช้เครื่องมือช่วยเหลือแบบพึ่งพาตนเองของ InSkill ในพอร์ทัล (2/5)



4. เมื่อคุณได้เลือก ID ระบบและผลิตภัณฑ์แล้ว ให้เลือก *วินิจฉัย* จากเมนูเลื่อนลงแล้วเลือก *เริ่ม*

34TM: [dropdown]
2712-04x Pneumatic Grips [dropdown]
Diagnose [dropdown]
Diagnose
How Do I?

34TM: [dropdown]
2712-04x Pneumatic Grips [dropdown]
Diagnose [dropdown]
Begin

5. กดเมนูเลื่อนลงแล้วเลือกอาการที่คุณเจอแล้วเลือกส่ง

What error are you experiencing?
SELECT ONE [dropdown]
SELECT ONE
DSP Error Codes
Position loop failure
Power amplifier fault detected
Buffer Overflow
Error 2866 Frame drive disabled
Communications Error
Machine makes unusual noise
Load Cell won't calibrate
Other issue

What symptoms are you experiencing?
Grip closing slowly [dropdown]
Submit Skip ▶

การใช้เครื่องมือช่วยเหลือแบบพึ่งพาตนเองของ InSkill ในพอร์ทัล (3/5)



6. ตอบคำถามการวินิจฉัยโดยเลือก *ใช่* หรือ *ไม่ใช่* ต่อสิ่งที่เกี่ยวข้องกับระบบ

7. หากคุณสามารถแก้ไขปัญหาแล้ว ให้เลือกเสร็จแล้ว

หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไข ให้เลือกยังไม่ได้แก้ไข

8. หากต้องการดูประวัติการวินิจฉัย ให้คลิกดูประวัติการวินิจฉัย

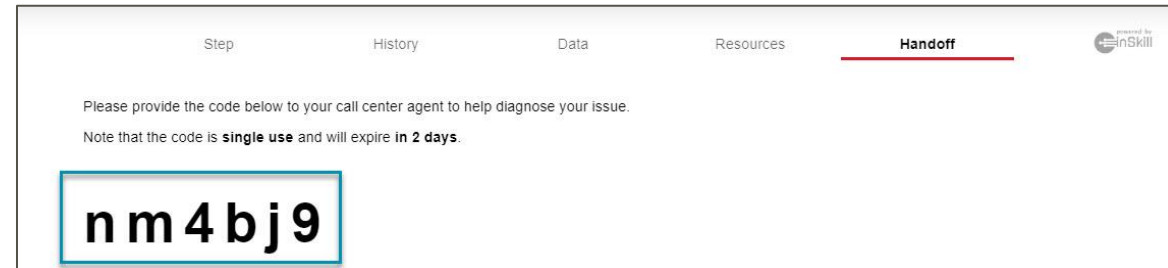
การใช้เครื่องมือช่วยเหลือแบบพึ่งพาตนเองของ InSkill ในพอร์ทัล (4/5)



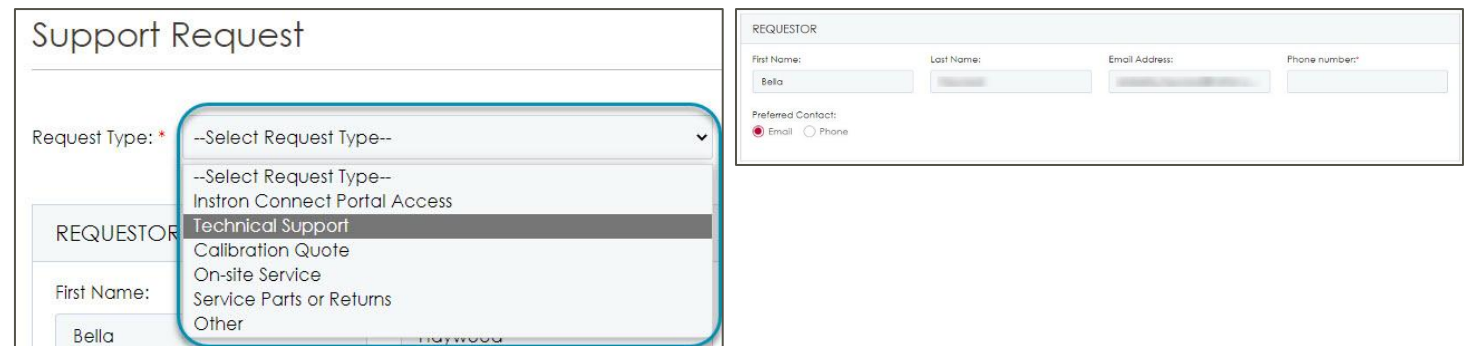
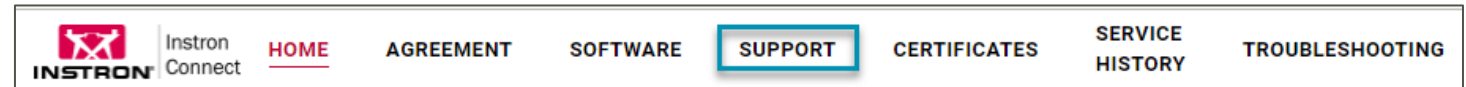
9. หากต้องการส่งต่อปัญหาไปยังฝ่ายบริการด้านเทคนิค ให้เลือก *ส่งมอบ*



10. คุณจะได้รับ รหัสการส่งต่อ วิธีการส่งไปให้ ฝ่ายบริการด้านเทคนิค ให้เลือกแท็บความช่วยเหลือ



11. เลือกฝ่ายบริการด้านเทคนิคจากเมนูเลื่อนลง ระบบจะใส่ชื่อและอีเมลให้โดยอัตโนมัติ แต่คุณจะต้องเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ



การใช้เครื่องมือช่วยเหลือแบบพึ่งพาตนเองของ InSkill ในพอร์ทัล (5/5)



คำแนะนำ
ถัดไป

11. จากเมนูเลื่อนลง ให้เลือก *ID ระบบ*

System ID:*

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345

68TM

13. เมื่อส่งแล้ว พอร์ทัล Instron Connect จะแสดงข้อความว่าได้ส่งคำขอให้แล้ว และคุณจะได้รับอีเมลยืนยันการส่งคำขอด้วยเช่นกัน

12. ป้อนข้อความพร้อมกับหมายเลขการส่งต่อและรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวกับคำขอ ทั้งนี้ สามารถเพิ่มไฟล์แนบเพิ่มเติมได้หากมี กดส่ง แล้วคำขอจะส่งต่อไปยังทีมบริการช่วยเหลือที่จัดสรรไว้เพื่อคำขอนั้นๆ ภายใน Instron

System ID:*

34TM

Message

Hello,

I am having an issue with the grips on our 34TM system.
Escalation Code: nm4bj9

Kind Regards
Instron Customer

Attach Files No file chosen

INSTRON Instron Connect HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL

Successful Request Submission

Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

| ซอฟต์แวร์ Instron Connect



ซอฟต์แวร์ Instron Connect เป็นเครื่องมือช่วยเหลือในตัวที่พร้อมใช้งานอยู่ในแดชบอร์ดของผู้ควบคุมระบบ Instron หรือ PC ของคุณ ส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำการใช้คุณสมบัติต่างๆ ของซอฟต์แวร์ Instron Connect*

- [การส่งคำขอรับความช่วยเหลือ](#)
- [การแบ่งปันหน้าจอผ่านทางซอฟต์แวร์ Instron Connect](#)
- [ระบบแจ้งเตือนการเทียบมาตรฐานเครื่องและข้อตกลงบริการ](#)
- [การอัปเดตซอฟต์แวร์ผ่านทางซอฟต์แวร์ Instron Connect](#)
- [การสร้างรหัส QR สำหรับแอปมือถือ InSkill AI](#)

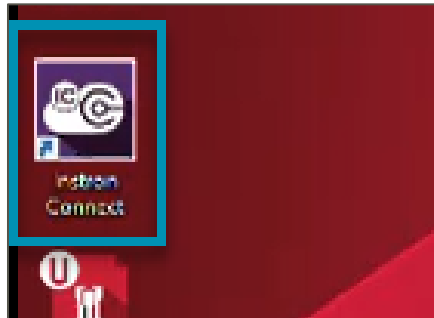
*หมายเหตุ: PC หรือแดชบอร์ดของระบบ Instron ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตถึงจะเข้าใช้คุณสมบัติเหล่านี้ได้ ยกเว้นสำหรับการสร้างรหัส QR

การส่งคำขอรับความช่วยเหลือ (1/2)



ผู้ใช้สามารถส่งคำขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิคได้โดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ Instron Connect ในแดชบอร์ดหรือคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะของพนักงาน

1. เปิดซอฟต์แวร์ Instron Connect จากแดชบอร์ดหรือคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ



2. หากต้องการส่งคำขอรับความช่วยเหลือด้านเทคนิค ให้คลิก *คำขอรับความช่วยเหลือ* และกรอกรายละเอียดการติดต่อของตนเอง

Support Request

Calibration

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

การส่งคำขอรับความช่วยเหลือ (2/2)



ส่วน
ถัดไป

3. หากต้องการเพิ่มไฟล์เพิ่มเติม ให้คลิก *ไฟล์เพิ่มเติม*

วิธีเลือกไฟล์ คือ ให้คลิกที่ไอคอนไฟล์ แล้วเลือกไฟล์จากเดสก์ท็อป

The screenshot shows a dark-themed interface. On the left, there is a section titled 'Additional files:' with a toggle switch that is currently turned off. Below the toggle is a 'Message:' label. On the right, there is another 'Additional files:' section with a red square icon and the text 'Choose Files:'. Below this are three horizontal bars representing file selection, each with a small file icon on the right end. A red box highlights the toggle switch, and a blue box highlights the file selection area.

4. เพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงในช่องข้อความ แล้วกดส่ง

The screenshot shows the same dark-themed interface. The 'Additional files:' toggle is now turned on. Below it is a large, rounded rectangular text input field with a 'Message:' label. At the bottom right of the input field is a red 'Submit' button. A blue box highlights the text input field, and a red box highlights the 'Submit' button.

การแบ่งปันหน้าจอผ่านทางซอฟต์แวร์ Instron Connect (1/3)



ผู้ใช้สามารถแบ่งปันหน้าจอกับฝ่ายบริการด้านเทคนิคผ่านทางซอฟต์แวร์ Instron Connect ได้อย่างปลอดภัย

1. ขั้นแรก ให้ส่งคำขอรับความช่วยเหลือไปยังฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Instron

ดูการส่งคำขอรับความช่วยเหลือ

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

Additional files:

Message:

2. ฝ่ายบริการด้านเทคนิคจะเสนอเซสชันการแบ่งปันหน้าจอระยะไกลหากหนทางนี้คือตัวเลือกที่ดีที่สุด เมื่อถึงเวลาที่ตกลงกันไว้ บุคลากรดังกล่าวจะขอให้คุณกดปุ่ม *เปิดใช้งาน* เพื่อรับสิทธิ์ในการเข้าถึงจากระยะไกล เมื่เปิดใช้งานแล้ว ข้อความจะปรากฏขึ้นใน *Message Center* และจะมีเครื่องหมายถูกสีเขียวข้างๆ *การเข้าถึงจากระยะไกล*

System Status

Cloud Connection

Calibration

Enable Remote Access

Message Center

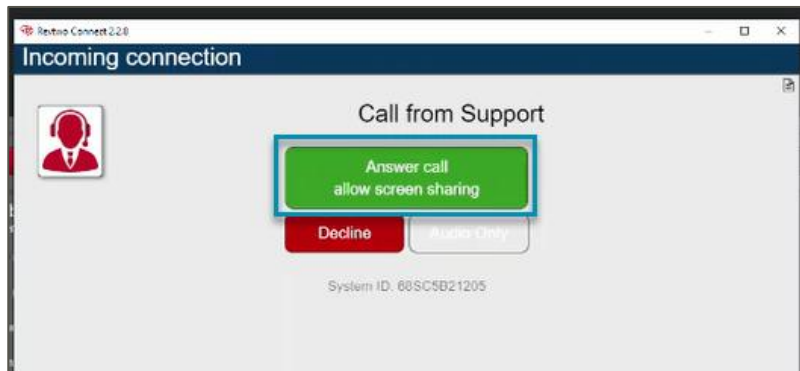
ID	Time	Message
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

Disable Remote Access

การแบ่งปันหน้าจอผ่านทางซอฟต์แวร์ Instron Connect (2/3)



3. เมื่อคุณได้เปิดใช้งานการเข้าถึงจากระยะไกลแล้ว วิศวกรฝ่ายบริการด้านเทคนิคจะโทรหาคุณ *กดรับสาย อนุญาตให้แชร์หน้าจอเพื่อตกลงรับสาย*



4. เมื่อเชื่อมต่อแล้ว คุณจะสามารพพูดคุยกับฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Instron และบุคลากรดังกล่าวจะสามารถมองเห็นหน้าจอของคุณได้

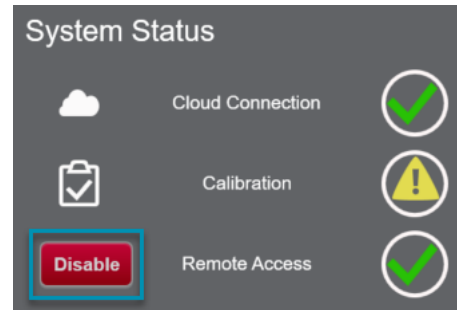


การแบ่งปันหน้าจอผ่านทางซอฟต์แวร์ Instron Connect (3/3)



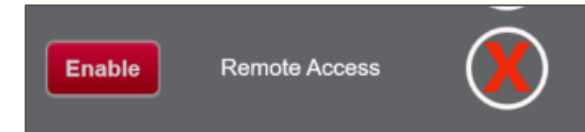
ส่วน
ถัดไป

5. หลังจากสิ้นสุดการโทร ให้กดปิดการใช้งาน



ข้อความจะปรากฏขึ้นใน Message Center และจะมีเครื่องหมายกากบาทสีแดงข้างๆ การเข้าถึงจากระยะไกล

ID	Time	Message
605	30/06/2022 12:24:48	Remote access is now disabled.
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

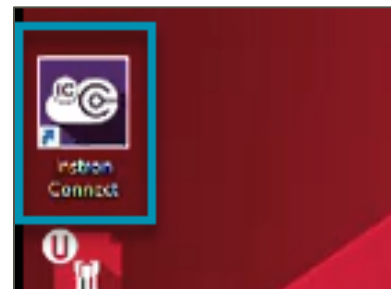


ระบบแจ้งเตือนการเทียบมาตรฐานเครื่องและข้อตกลงบริการ (1/2)



ผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนในซอฟต์แวร์ Instron Connect เมื่อใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่องหรือข้อตกลงบริการถึงกำหนด นอกจากนี้ผู้ใช้ยังสามารถส่งคำขอการตรวจการเทียบมาตรฐานเครื่องผ่านทางซอฟต์แวร์

1. เปิดซอฟต์แวร์ Instron Connect จากเดสก์บอร์ด หรือคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ



2. หากการเทียบมาตรฐานเครื่องหรือข้อตกลงบริการถึงคราวสิ้นสุด คุณจะได้รับการแจ้งเตือนใน *Message Center* จะมีสัญลักษณ์เตือนปรากฏขึ้นใต้สถานะระบบ

ID	Time	Message
105	30/06/2022 14:36:32	Successfully connected to Instron® Connect.
315	30/06/2022 14:36:32	Calibration was performed over 12 months ago. If you wish to recalibrate your system, please contact Instron Service under the 'Calibration' tab to schedule a visit.

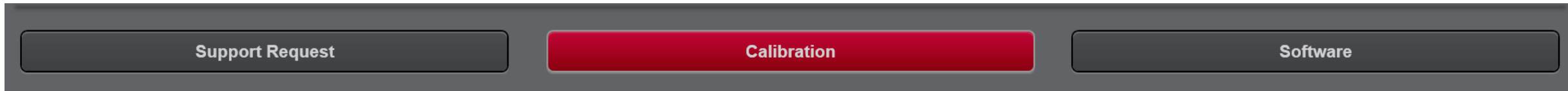
System Status		
	Cloud Connection	
	Calibration	
<input type="button" value="Enable"/>	Remote Access	

ระบบแจ้งเตือนการเทียบมาตรฐานเครื่องและข้อตกลงบริการ (2/2)



ส่วน
ถัดไป

3. หากต้องการร้องขอการเทียบมาตรฐานเครื่อง ให้คลิกที่แท็บ *การเทียบมาตรฐานเครื่อง*



The screenshot shows the 'Calibration' tab selected in the system interface. The form contains the following fields:

- First Name: Arabella
- Last Name: [Redacted]
- Email Address: [Redacted]
- Phone Number: [Redacted]
- Message: [Redacted]

On the right side of the form, there are labels for 'Calibration Due:', 'Service Agreement:', and 'QR Code:', each followed by a red 'X' icon. Below the form, there is a 'Request' button and an 'Enable' button.

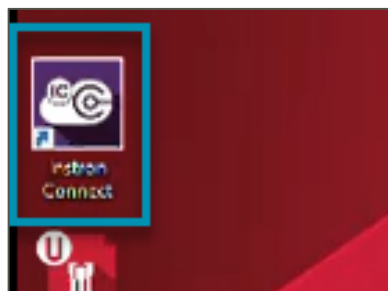
การอัปเดตซอฟต์แวร์ (1/3)



ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์สำหรับBluehill Universal ผ่านทางซอฟต์แวร์ Instron Connect ได้

หมายเหตุสำคัญ: หากระบบของคุณได้รับการตรวจสอบ IQ/OQ ว่าสอดคล้องกับมาตรฐาน FDA (หรือเทียบเท่า) ห้ามติดตั้งหรืออัปเดตซอฟต์แวร์ Instron ใน PC ของตนเองโดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากทีมด้านคุณภาพภายใน เนื่องจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ Bluehill จะทำให้การตรวจสอบซอฟต์แวร์ IQ/OQ ที่มีอยู่ในระบบเป็นโมฆะ ส่งผลให้ต้องตรวจสอบระบบอีกครั้งจึงจะได้เป็นไปตามข้อกำหนดเพื่อดำเนินการใดๆ ต่อ อย่างไรก็ตาม การติดตั้งซอฟต์แวร์ Instron Connect จะไม่ส่งผลต่อ IQ/OQ รวมทั้งสามารถติดตั้งและอัปเดตได้ตามต้องการ

1. เปิดซอฟต์แวร์ Instron Connect จากเดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ

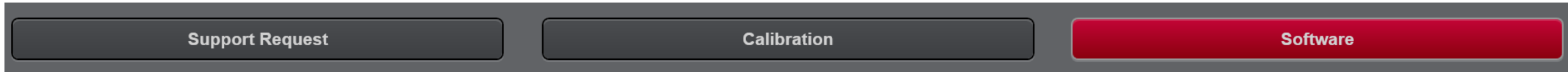


2. หากการอัปเดตซอฟต์แวร์พร้อมให้ใช้งาน คุณจะได้รับการแจ้งเตือนใน Message Center

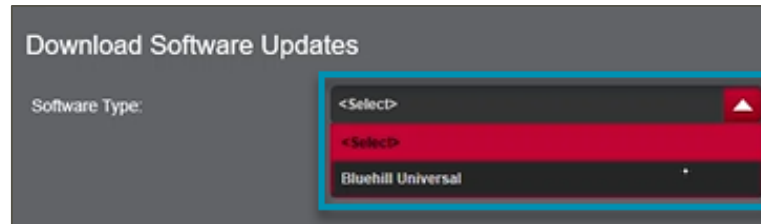
ID	Time	Message
105	6/28/2022 2:47:30 PM	Successfully connected to Instron® Connect.
210	6/28/2022 2:47:30 PM	There is a new software update available: Bluehill Universal: 4.34.30245
205	6/28/2022 2:47:30 PM	Instron Connect software is currently up to date.
100	6/28/2022 2:47:17 PM	Please wait, trying to connect.



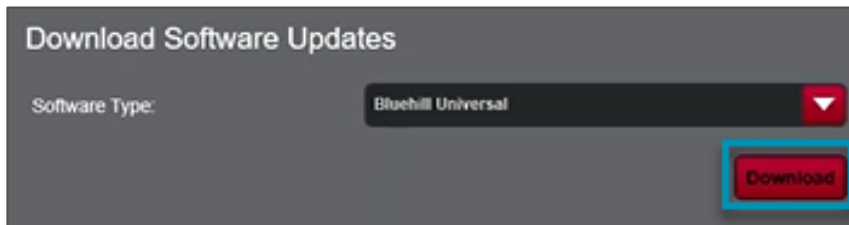
3. หากต้องการอัปเดตซอฟต์แวร์ ให้กดแท็บ *ซอฟต์แวร์*



4. กดเมนูเลื่อนลงของประเภทซอฟต์แวร์แล้วเลือก Bluehill Universal



5. กดดาวน์โหลด



การอัปเดตซอฟต์แวร์ (3/3)



ส่วน
ถัดไป

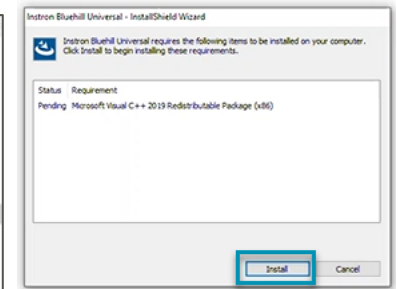
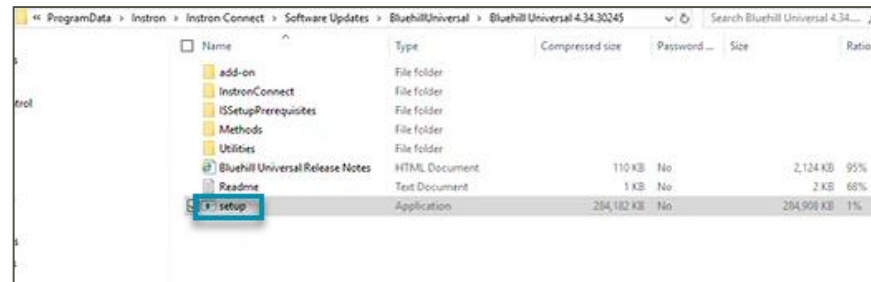
6. คุณจะได้รับการแจ้งเตือนใน Message Center ว่าการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เริ่มต้นขึ้นแล้ว

ID	Time	Message
220	6/28/2022 2:47:37 PM	A software download has been initiated. Please keep Instron Connect open until the download is complete...

7. การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นใน Message Center อีกครั้งเมื่อการดาวน์โหลดเสร็จสิ้นแล้ว คลิกที่ลิงก์ในการแจ้งเตือนเพื่อดาวน์โหลดในการอัปเดตซอฟต์แวร์

ID	Time	Message
230	6/28/2022 3:53:45 PM	The software update has finished downloading. You will need to close Bluehill Universal before installing the update. Folder:
220	6/28/2022 3:32:27 PM	A software download has been initiated. Please keep Instron Connect open until the download is complete...

8. คลิกที่ตั้งค่า จากนั้นกดติดตั้ง เมื่ออัปเดตซอฟต์แวร์แล้ว คุณจะได้รับการแจ้งเตือนอีกครั้งใน Message Center



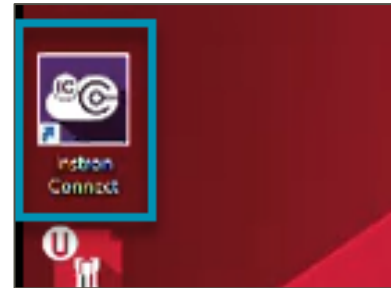
ID	Time	Message
105	6/28/2022 4:32:42 PM	Successfully connected to Instron® Connect.
200	6/28/2022 4:32:42 PM	Bluehill Universal software is currently up to date.
205	6/28/2022 4:32:42 PM	Instron Connect software is currently up to date.
100	6/28/2022 4:32:27 PM	Please wait, trying to connect.

การสร้างรหัส QR สำหรับแอปมือถือ InSkill AI (1/2)

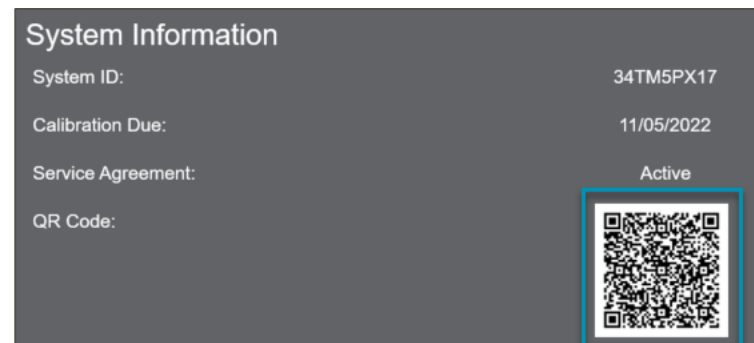


ผู้ใช้สามารถสแกนรหัส QR ภายในซอฟต์แวร์ Instron Connect เพื่อเข้าใช้งานแอปมือถือ InSkill AI ได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ InSkill

1. เปิดซอฟต์แวร์ Instron Connect จากเดสก์ทอปของระบบหรือเดสก์ทอป PC



2. สแกนรหัส QR โดยใช้กล้องของอุปกรณ์มือถือ



การสร้างรหัส QR สำหรับแอปมือถือ InSkill AI (2/2)

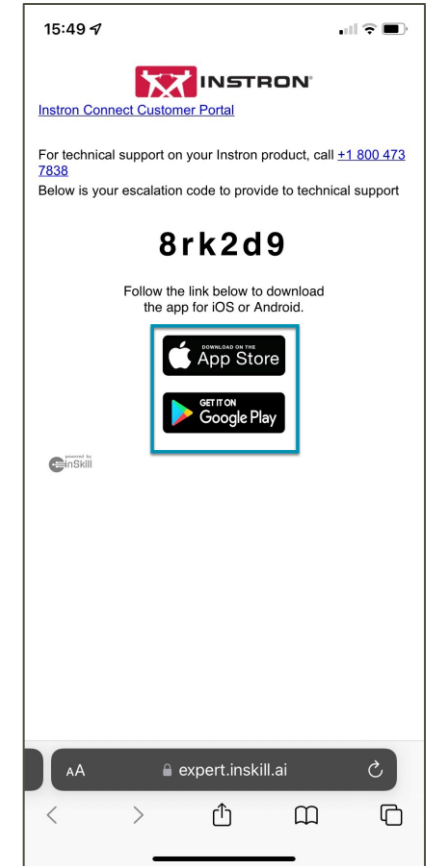


คำแนะนำ
ถัดไป

3. รหัส QR จะให้รหัสการส่งต่อให้คุณไว้สำหรับส่งให้ฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ Instron หากจำเป็น
ลิงก์ไปยังพอร์ทัล Instron Connect และตัวเลือกในการดาวน์โหลดแอปมือถือ InSkill AI

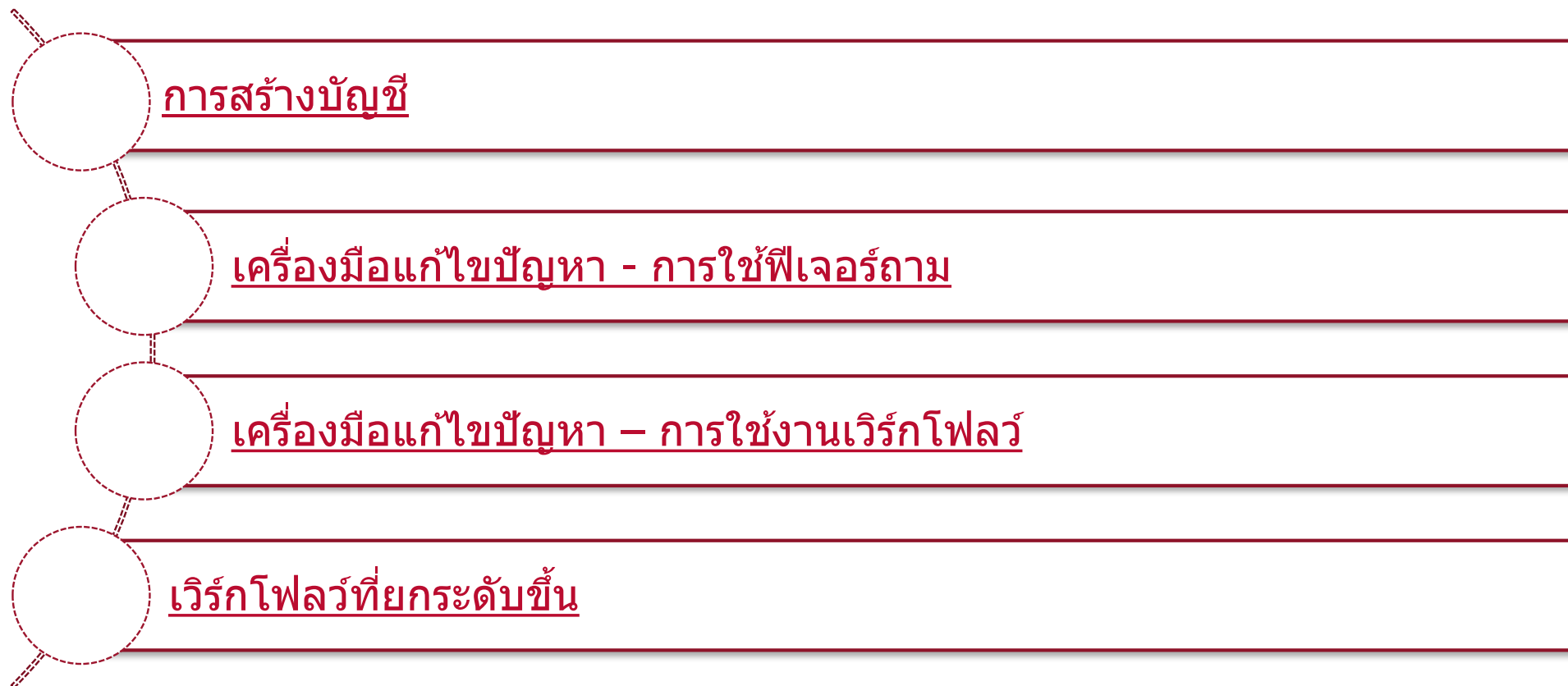
หากต้องการดาวน์โหลดแอป InSkill ให้กด App Store หรือ Google Play

4. เมื่อดาวน์โหลดแล้ว คุณสามารถเปิดแอป InSkill และสแกนโค้ด QR ได้อีกครั้งเพื่อเข้าถึง
ใบรับรองการเทียบมาตรฐานเครื่อง ประวัติบริการ และเครื่องมือแก้ไขปัญหาที่ขับเคลื่อนด้วย AI คลิกที่นี่
เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [แอปมือถือ InSkill AI](#).





ส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าบัญชีของคุณในแอป InSkill และการใช้งานฟีเจอร์ต่างๆ ที่มีอยู่ในแอปหลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบแล้ว [คลิกที่นี่เพื่อดูคำแนะนำในพอร์ทัลเว็บ InSkill](#)




การสร้างบัญชี (1/3)



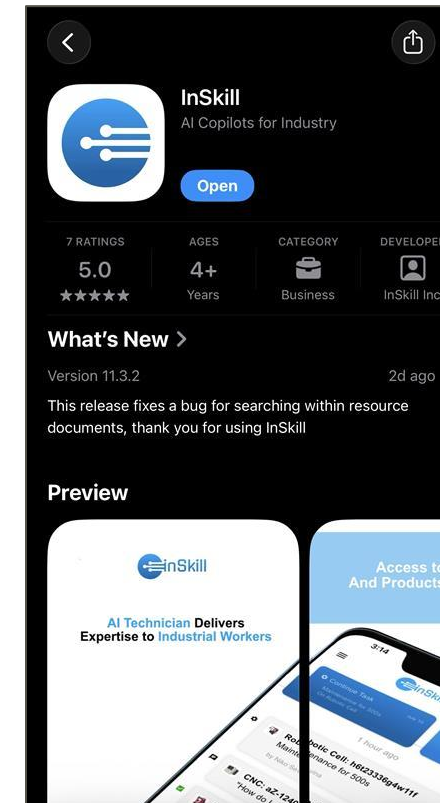
คุณน่าจะได้รับอีเมลเชิญให้ดาวน์โหลดแอป InSkill แล้ว ในการดาวน์โหลดแอป คุณสามารถเปิดอีเมลบนอุปกรณ์มือถือของคุณแล้วคลิกลิงก์จากอีเมล หรือคุณสามารถค้นหา InSkill ใน Apple App Store หรือ Google Play Store ได้

ลิงก์จากอีเมล:



Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.

ค้นหาในแอปสโตร์:



(Apple app store shown, also available in Google Play)

การสร้างบัญชี(2/3)




เมื่อคุณดาวน์โหลดแอปจากลิงก์ในอีเมลหรือค้นหาใน App Store แล้ว โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปิดใช้งานบัญชีของคุณ:

1. หากคุณกำลังอ่านอีเมลบนโทรศัพท์มือถือ ให้คลิกที่ลิงก์ แต่หากคุณกำลังอ่านอีเมลบนคอมพิวเตอร์ ให้ใช้เครื่องสแกนคิวอาร์โค้ดของแอปเพื่อเข้าร่วม

2. หากเปิดบนโทรศัพท์ ให้วางรหัสยืนยันลงในช่องข้อความแล้วคลิก "เปิดใช้งาน"

Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.




If viewing on **Computer**:
Use the app's QR Code Scanner to scan this code

If viewing on **Mobile**: click on this link.

Register InSkill

[Click here to register the app](#)

Code: 

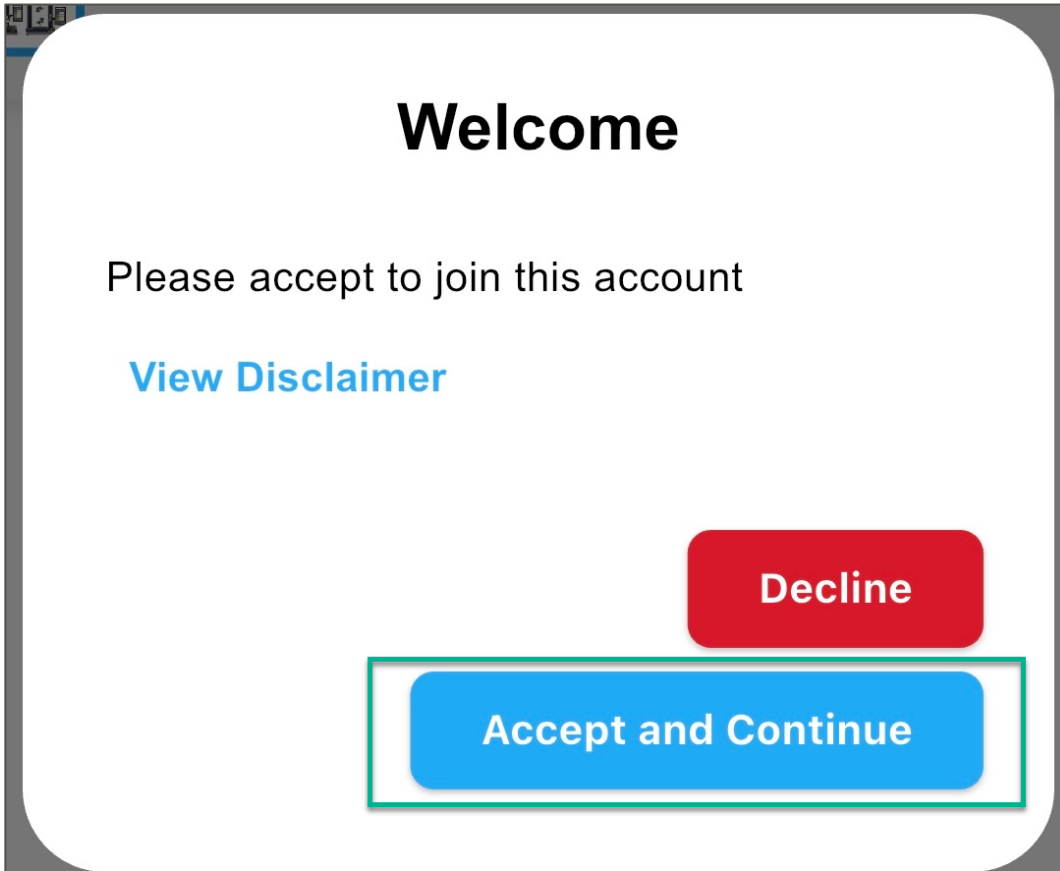
In case register link above doesn't work, please [click here](#).

| การสร้างบัญชี(3/3)



ส่วน
ถัดไป

เมื่อคุณสแกนรหัสหรือป้อนรหัสแล้ว ให้คลิก "ยอมรับและดำเนินการต่อ" เพื่อทำการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์



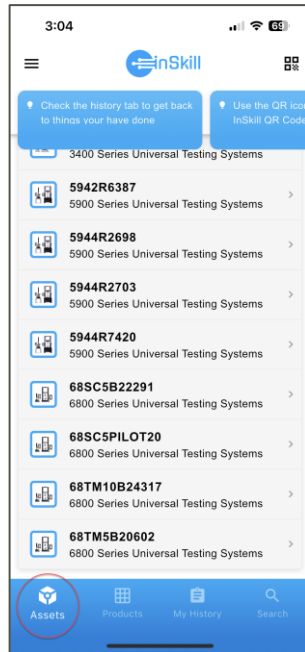
เครื่องมือแก้ไขปัญหา - การใช้พีเจอรغام (1/5)



แอป InSkill AI มีเครื่องมือแก้ไขปัญหด้วย AI เพื่อช่วยผู้ใช้ในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหารบบด้วยตนเอง มีสองวิธีในการเข้าถึงเครื่องมือแก้ไขปัญหผ่านแอป InSkill:

ตัวเลือกที่ 1:

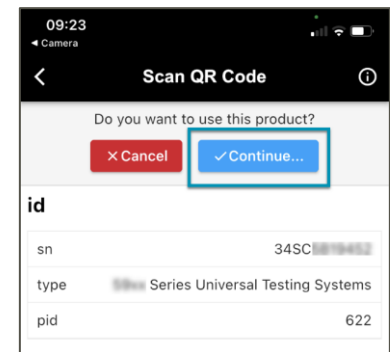
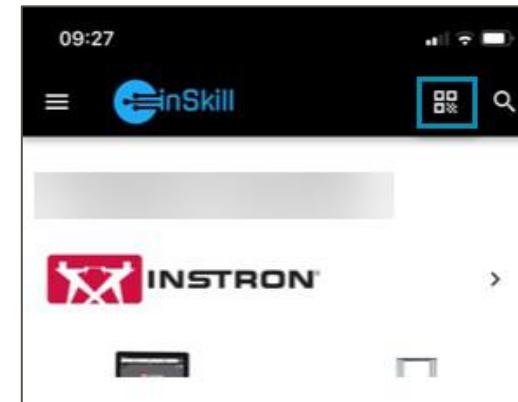
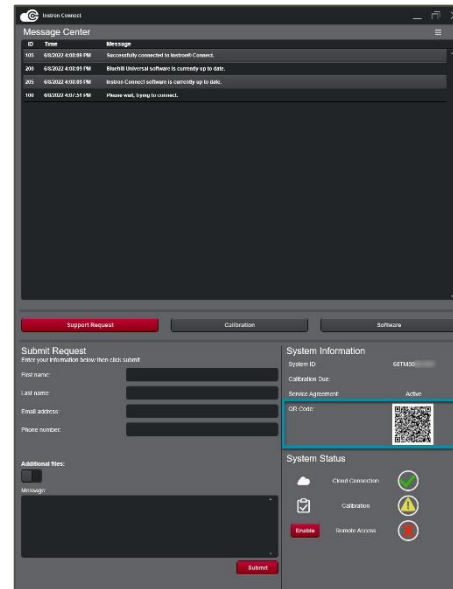
1.1 เปิดแอป InSkill บนอุปกรณ์สมาร์ทของคุณ แล้วกดแท็บ Assets จากนั้นเลือก System ID ที่คุณกำลังประสบปัญหา



ตัวเลือกที่ 2:

1.2 เปิดซอฟต์แวร์ Instron Connect บนเดสทอปผู้ใช้งานหรือพีซีของคุณ เปิดแอป InSkill AI และสแกนคิวอาร์โค้ดด้วยอุปกรณ์มือถือของคุณ

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ Instron Connect](#)

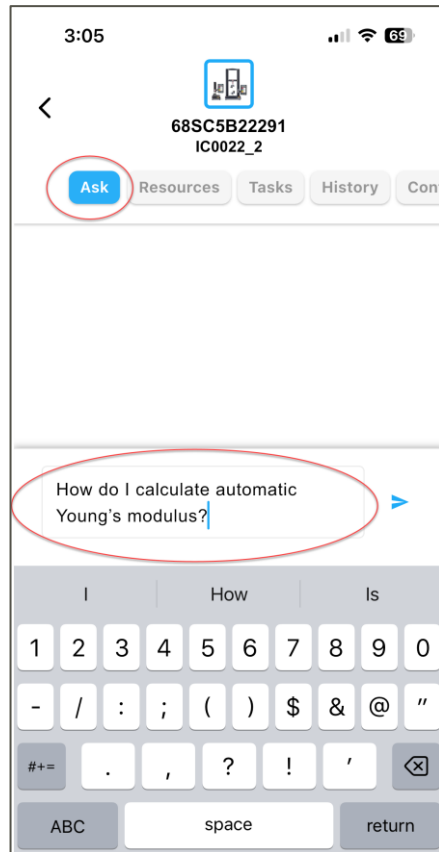


เครื่องมือแก้ไขปัญหา – การใช้พีเจอร์ทาม (2/5)

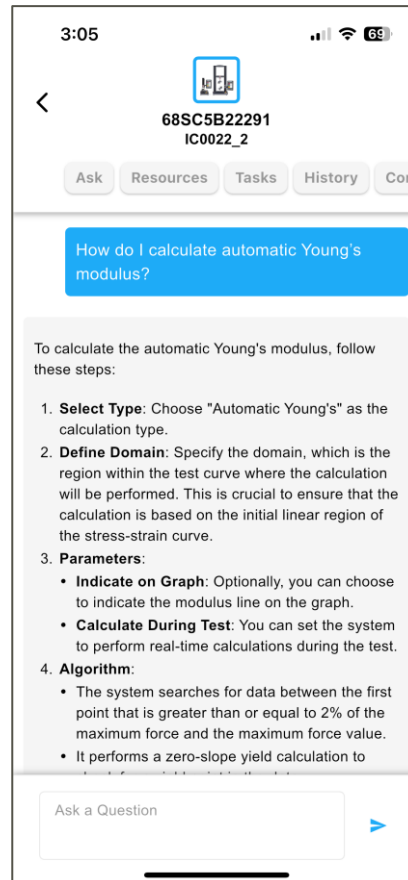


2. แท็บ “ถาม” จะเปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ ขณะนี้คุณอยู่ในเซสชันแชทกับพีเจอร์ทามตอนที่ขับเคลื่อนด้วย AI ของ InSkill แล้ว ในขั้นตอนนี้ คุณสามารถพูดคุยกับผู้ช่วยนักบินได้โดยการถามคำถามหรืออธิบายปัญหาที่คุณกำลังประสบอยู่

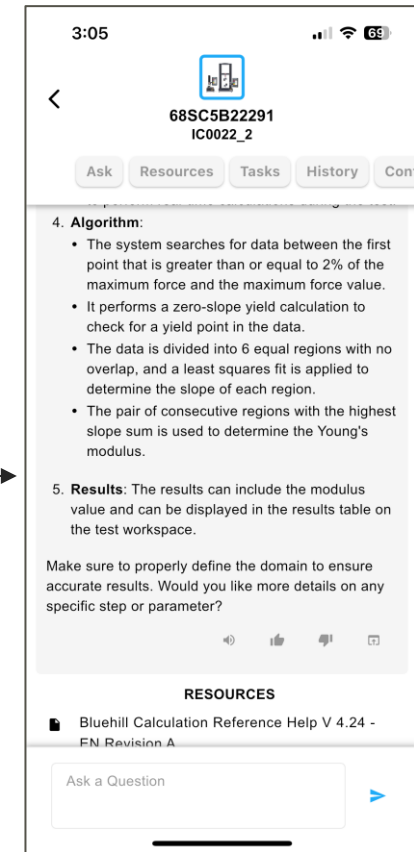
คำถามจากผู้ใช้



คำตอบจาก InSkill Ask



ภาพหน้าจอทาง
ด้านขวาแสดงการ
ตอบสนองต่อเนื่อง
หลังจากเลื่อนหน้าจอ



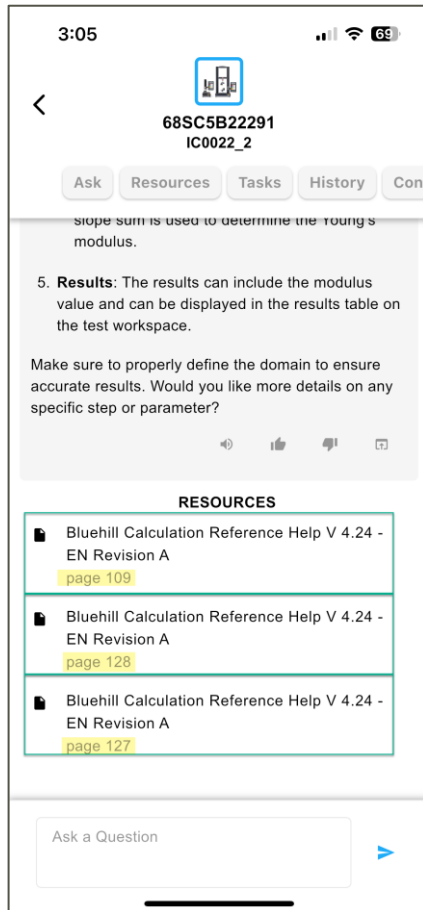
เครื่องมือแก้ไขปัญหา – การใช้พีเจอร์ทาม (3/5)



คำตอบของพีเจอร์ท Ask มาจากแหล่งข้อมูลอย่างเป็นทางการของ Instron ซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นคู่มือหรือคำแนะนำผลิตภัณฑ์ แหล่งข้อมูลนี้ถูกอัปเดตไว้เพื่อให้ AI สามารถอ้างอิงได้อย่างรวดเร็วและให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่คุณ หากต้องการดูแหล่งข้อมูลโดยตรง คุณสามารถทำตามคำแนะนำด้านล่างได้

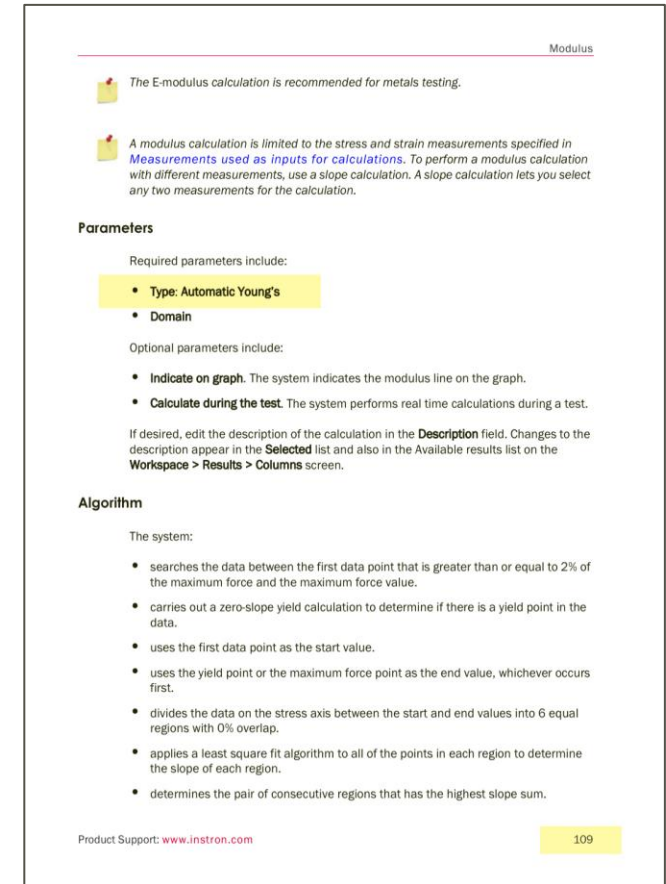
3.1 เลื่อนลงไปด้านล่างสุดของคำตอบจนกว่าจะเห็นส่วน "แหล่งข้อมูล"

หมายเหตุ: ในส่วนนี้ คุณจะเห็นคู่มือ รวมถึงหมายเลขหน้าและฉบับแก้ไขที่อ้างอิงถึงคำตอบนี้



3.2 เลือกแหล่งข้อมูลที่คุณต้องการดู

ตัวอย่าง: เราเลือกแหล่งข้อมูลแรก หมายเลขหน้า 109 ตรงกับที่ระบุไว้ด้านล่างชื่อเรื่องในส่วนคำถาม และกล่าวถึงการคำนวณค่า Young's Modulus อัตโนมัติที่เราถามไปก่อนหน้านี้ในขั้นตอนที่ 3





4. เคล็ดลับในการเข้าร่วมโปรแกรม InSkill GPT เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ประสบความสำเร็จ

หลักสูตรเร่งรัด InSkill "ถาม"



คิด:

"ฉันควรสอบถามอะไรกับฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค?"



ถามคำถาม:

"ฉันจะคำนวณค่าโมดูลัสของยังอัตโนมัติได้อย่างไร?" เทียบกับ "โมดูลัสของยังอัตโนมัติ"



ให้บริบทเพิ่มเติม:

ระบุประเภทเฟรมและอุปกรณ์เสริมที่ต้องการอย่างเฉพาะเจาะจง



ใช้การติดตามผล

ถามคำถามหลายๆ ข้อในระหว่างการสนทนาเพื่อความชัดเจน



ให้ข้อเสนอแนะ:

ใช้ปุ่มกดถูกใจหรือกดไม่ถูกใจเพื่อช่วยปรับปรุงคำตอบในครั้งต่อไป



ยิ่งคุณระบุรายละเอียดมากเท่าไร คำตอบก็จะยิ่งดีขึ้นเท่านั้น

เครื่องมือแก้ไขปัญหา - การใช้พีเจอร์ทาม(5/5)



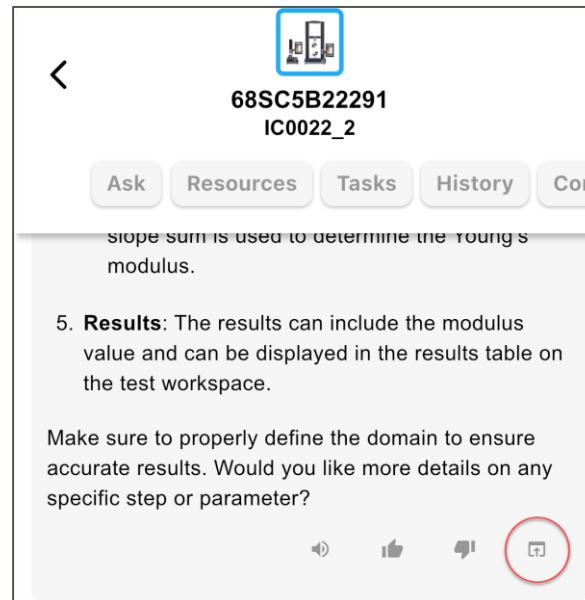
ส่วน
ถัดไป

5. หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถส่งคำถามของคุณไปยังฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Instron ผ่านพีเจอร์ทามตอบได้

5.1

กดปุ่มยกระดับที่อยู่มุมล่างขวาของคำตอบ

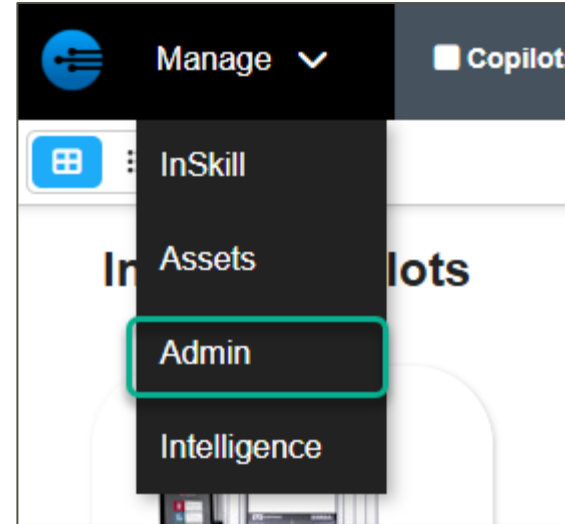
- สำหรับขั้นตอนการดำเนินการที่เหลือ โปรดดูสไลด์ที่ 52
 - **แอป InSkill: การยกระดับเวิร์กโฟลว์**



| การดูผู้ใช้ที่มีอยู่ (1/3)



1. เข้าสู่ระบบพอร์ทัลด้วยบัญชีผู้ดูแลระบบ (ผู้ติดต่อหลักในบัญชี Instron)
2. เลือก จัดการ > ผู้ดูแลระบบ
3. เลือกทีมเพื่อดูผู้ใช้ทั้งหมดที่มีอยู่ (แสดงตามที่อยู่อีเมล)

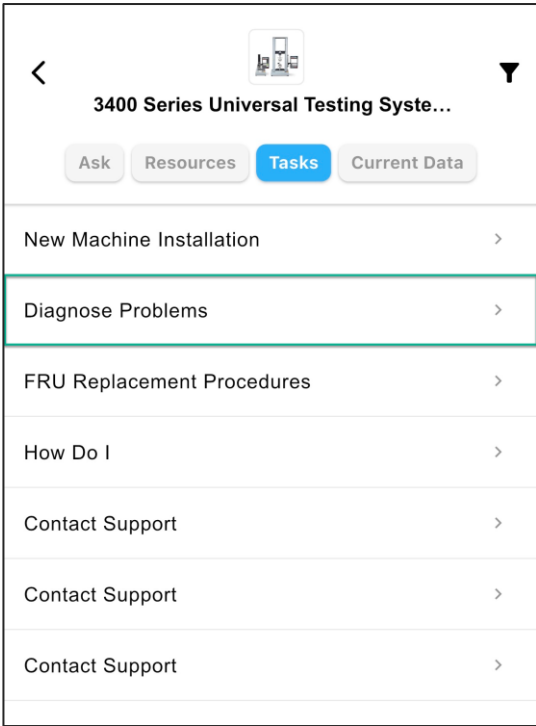


Name	Role	Copilots
bob_jones	Helpdesk Agent	All
christine_smith	User 1 - InSkill Apps	All

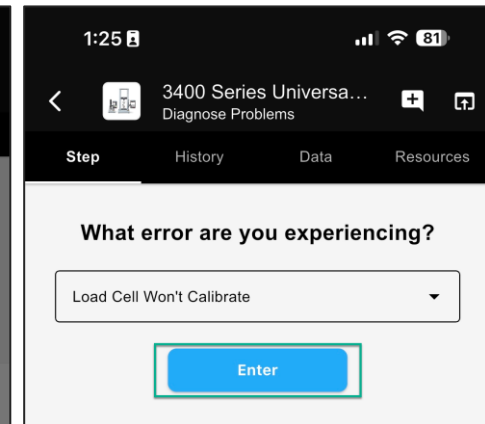
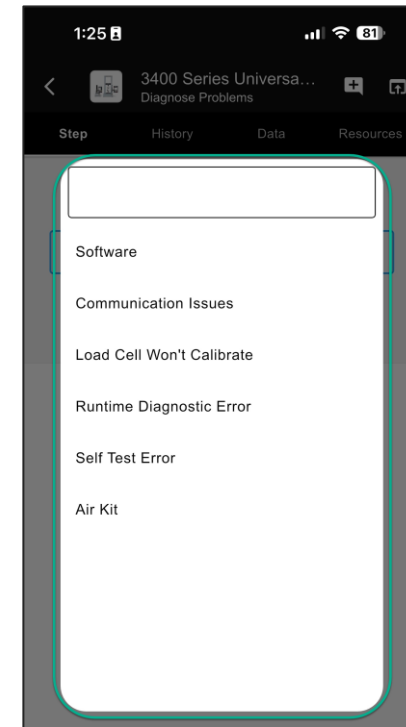
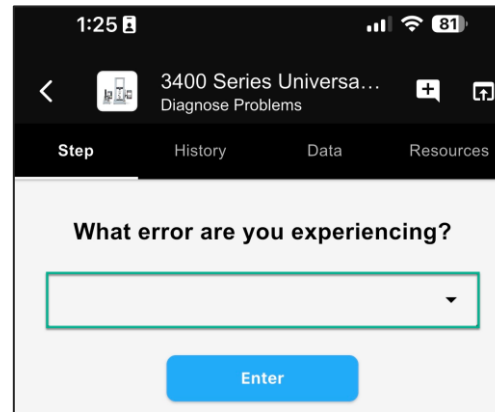
เครื่องมือแก้ไขปัญหา – การใช้เวิร์กโฟลว์ (1/3)



1. หากต้องการ คุณสามารถดูเวิร์กโฟลว์การแก้ไขปัญหาที่สร้างไว้ล่วงหน้าได้ เลือก "งาน" จากนั้นเลือก "วินิจฉัยปัญหา" หรือ "ฉันจะอย่างไร" เพื่อดู



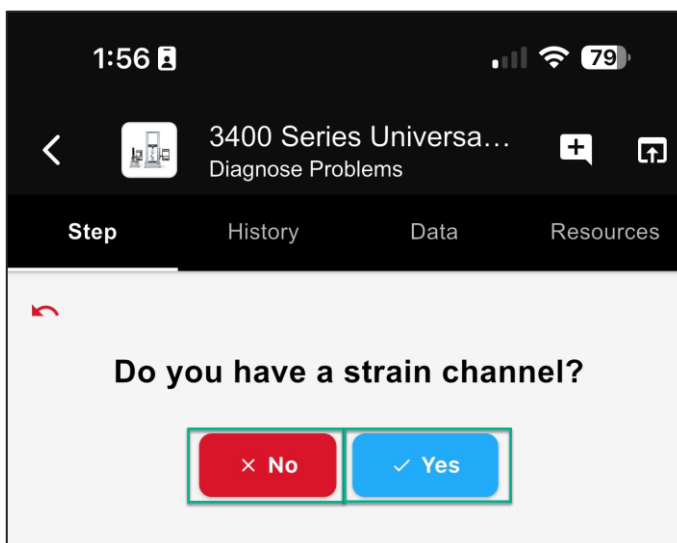
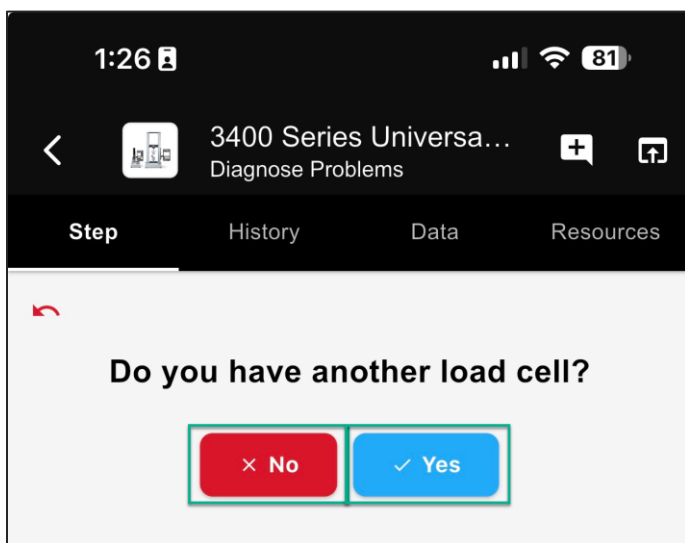
2. ดึงเมนูใดเมนูหนึ่งลงมา ในตัวอย่างนี้ใช้ "คุณกำลังพบข้อผิดพลาดอะไรอยู่?" เลือกข้อผิดพลาดที่คุณกำลังพบจากเมนูแบบเลื่อนลง แล้วกด Enter



เครื่องมือแก้ไขปัญหา – การใช้เวิร์กโฟลว์(2/3)



3. ตอบคำถามเพื่อวินิจฉัยโรค โดยเลือกใช่หรือไม่



เครื่องมือแก้ไขปัญหา – การใช้เวิร์กโฟลว์(3/3)

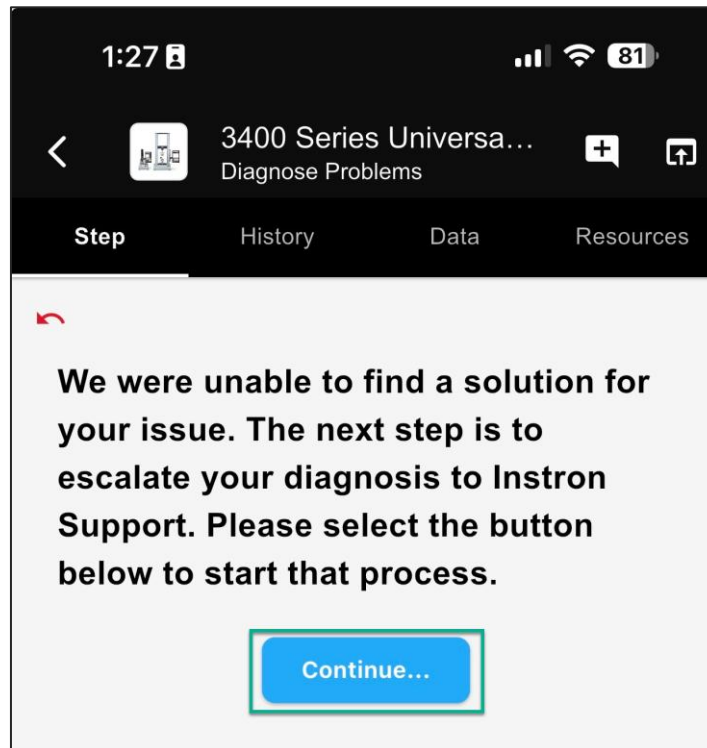


ส่วน
ถัดไป

4. หากคุณตอบคำถามจนจบแล้ว แต่ปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ให้กดปุ่ม "ดำเนินการต่อ" เพื่อส่งเรื่องต่อไปยังฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Instron

สำหรับขั้นตอนการยกระดับปัญหาที่เหลือ โปรดดูที่:

- แอป InSkill: การยกระดับเวิร์กโฟลว์



การเพิ่มระดับขั้นตอนการทำงาน (1/3)



ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งต่อปัญหาไปยังฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Instron:

1. เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณจากเมนูแบบเลื่อนลง แล้วกด Enter

2. พิมพ์รหัสระบบของคุณ แล้วกด Enter

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Please select your country or region

United Kingdom

Enter

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Enter your system id

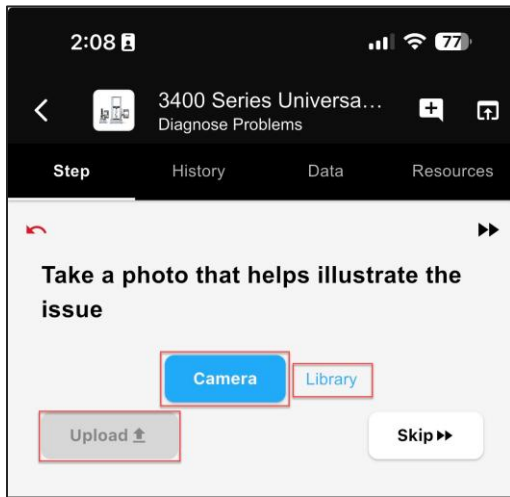
34TMTEST

Enter

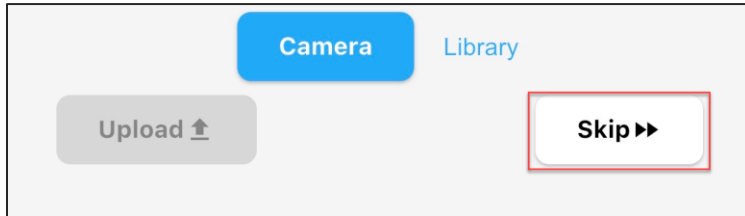
การเพิ่มระดับขั้นตอนการทำงาน(2/3)



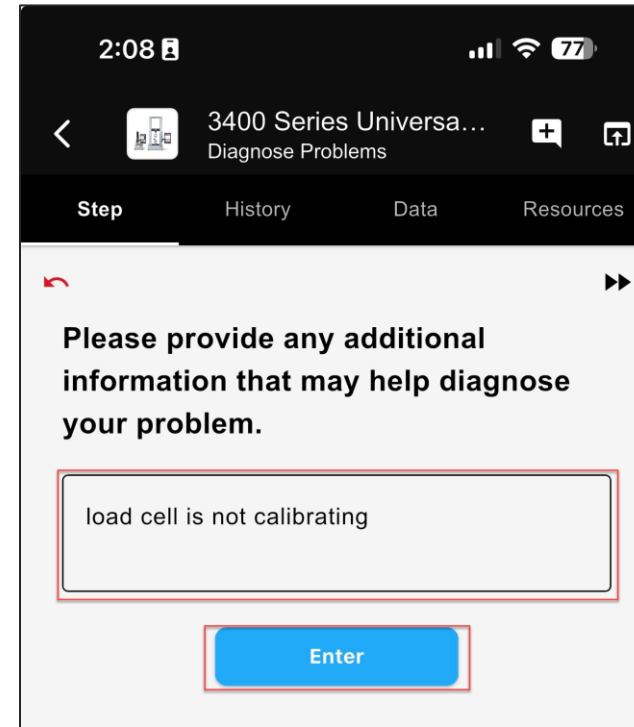
3. หากต้องการเพิ่มรูปภาพ ให้กด กล้อง เพื่อถ่ายรูป หรือ คลังภาพ เพื่อเลือกรูปภาพจากอัลบั้มรูปของคุณ จากนั้นกด อัปโหลด



หากคุณไม่มีรูปภาพที่จะอัปโหลด ให้กด ข้าม



4. ป้อนคำอธิบายปัญหาของคุณแล้วกด Enter



*หมายเหตุ: สรุปลขั้นตอนการทำงานและบันทึกการสนทนาใน
แชท Ask จะถูกส่งไปยังฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคโดย
อัตโนมัติเมื่อคุณเป็นเรื่องร้องเรียน*

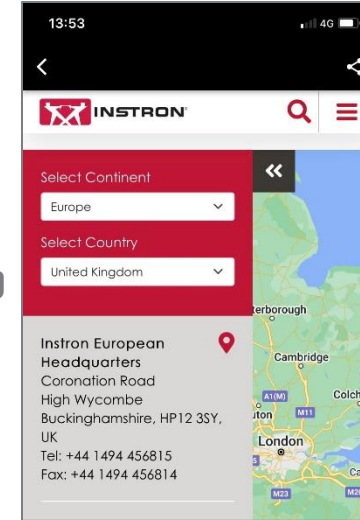
การเพิ่มระดับขั้นตอนการทำงาน (3/3)



ส่วน
ถัดไป

4. หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคโดยตรง มีหลายทางเลือกให้เลือก

เบอร์โทรศัพท์: คุณสามารถค้นหาเบอร์โทรศัพท์ของสำนักงานสาขาใกล้บ้านได้โดยกด "ค้นหาสำนักงานสาขาใกล้บ้าน" ในหน้าสถานะที่ตั้งของเรา เลื่อนลงไปด้านล่างสุดของหน้า และใช้เมนูแบบเลื่อนลงเพื่อเลือกภูมิภาคและประเทศที่ต้องการ จากนั้นคุณจะได้รับรายละเอียดการติดต่อสำนักงานสาขาใกล้บ้าน



พอร์ทัล Instron Connect: คุณสามารถติดต่อสำนักงานในพื้นที่ของคุณผ่านทางพีเจอร์การสนับสนุนของพอร์ทัล Instron Connect ได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูคำแนะนำ](#)

ซอฟต์แวร์ Instron Connect: คุณสามารถติดต่อสำนักงานในพื้นที่ของคุณได้โดยตรงจากแดชบอร์ดผู้ใช้งานหรือพีซีผ่านซอฟต์แวร์ Instron Connect [คลิกที่นี่เพื่อดูคำแนะนำ](#)

หมายเหตุ: เมื่อส่งคำขอความช่วยเหลือ โปรดระบุหมายเลขการแจ้งปัญหาของคุณ เพื่อให้ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Instron สามารถตรวจสอบข้อมูลการวินิจฉัยระบบของคุณได้

| พอร์ทัลเว็บ InSkill



ส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าบัญชีของคุณในพอร์ทัลเว็บ InSkill และการใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในพอร์ทัลหลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบแล้ว [คลิกที่นี่เพื่อดูคำแนะนำการใช้งานแอป InSkill](#)

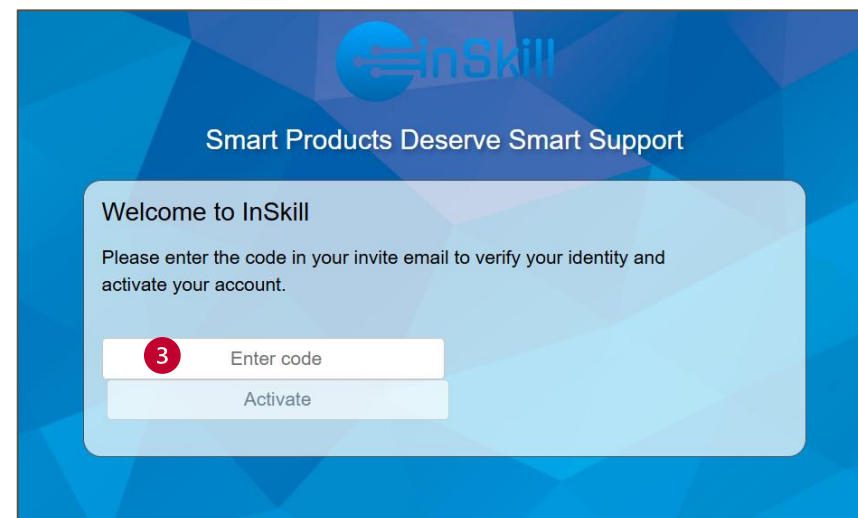
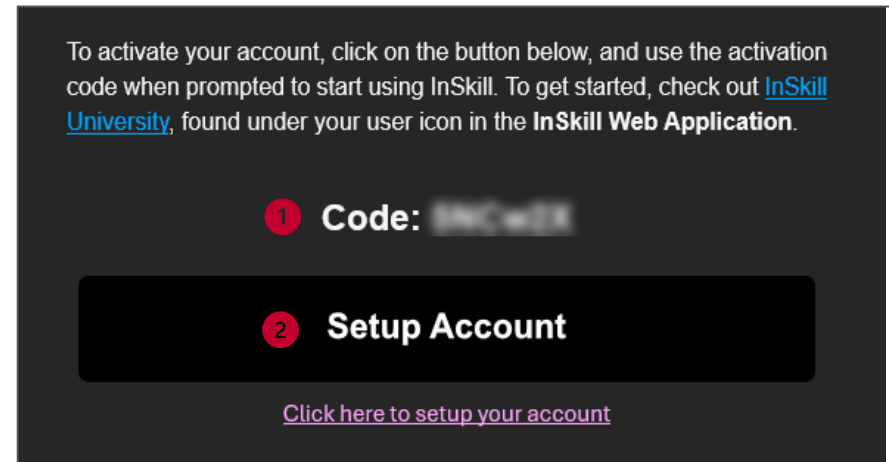
- [การสร้างบัญชี](#)
- [ผู้ใช้เพิ่มเติมและการเข้าถึง](#)
- [เครื่องมือแก้ไขปัญหา - InSkill GPT](#)
- [เครื่องมือแก้ไขปัญหา - งานต่างๆ](#)
- [การยกระดับปัญหาและการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค](#)

| การสร้างบัญชี (1/1)



คุณจะได้รับอีเมลเชิญให้ดาวน์โหลดแอป InSkill และเปิดใช้งานบัญชีของคุณ หากคุณยังไม่ได้ดำเนินการ โปรดค้นหาอีเมลนี้และคลิกลิงก์เพื่อเปิดใช้งานบัญชีของคุณ:

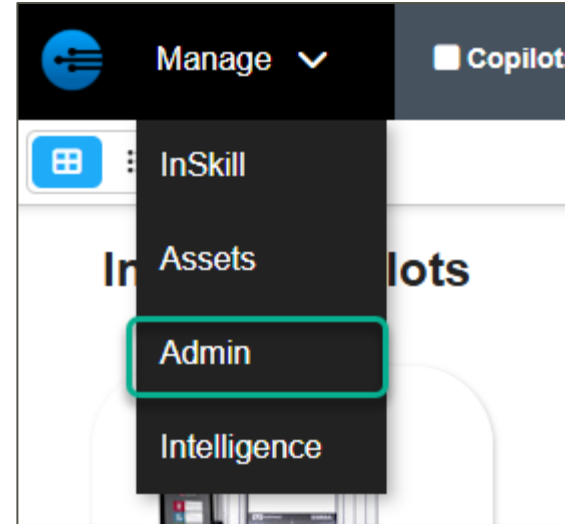
1. คัดลอกข้อความ "รหัส" จากอีเมล
2. คลิกที่ปุ่ม "ตั้งค่าบัญชี" ในอีเมล
3. หน้าใหม่จะเปิดขึ้นมา วางรหัสการอนุญาตลงในช่องข้อความแล้วคลิก 'เปิดใช้งาน'
4. กรอกรายละเอียดผู้ใช้และสร้างรหัสผ่านในส่วน "กรอกข้อมูลโปรไฟล์ให้ครบถ้วน" เพื่อทำการลงทะเบียนให้เสร็จสมบูรณ์



| การดูผู้ใช้ที่มีอยู่ (1/3)



1. เข้าสู่ระบบพอร์ทัลด้วยบัญชีผู้ดูแลระบบ (ผู้ติดต่อหลักในบัญชี Instron)
2. เลือก จัดการ > ผู้ดูแลระบบ
3. เลือกทีมเพื่อดูผู้ใช้ทั้งหมดที่มีอยู่ (แสดงตามที่อยู่อีเมล)



Name	Role	Copilots
bob_jones	Helpdesk Agent	All
christine_smith	User 1 - InSkill Apps	All



ผู้ดูแลระบบ

- สามารถเข้าถึงแอป InSkill และพอร์ทัลเว็บ InSkill ได้
- สิทธิ์ในการสร้าง/แก้ไขข้อมูลผู้ใช้
- ผู้ติดต่อหลักในสัญญาของ Instron จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติในบทบาทนี้

ผู้ใช้ 1 - แอป InSkill

- เข้าถึงแอป InSkill ได้เท่านั้น
- ผู้ติดต่อรองในสัญญาของ Instron จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติในบทบาทนี้ (ก่อนเดือนกุมภาพันธ์ 2026)

ผู้เชี่ยวชาญฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

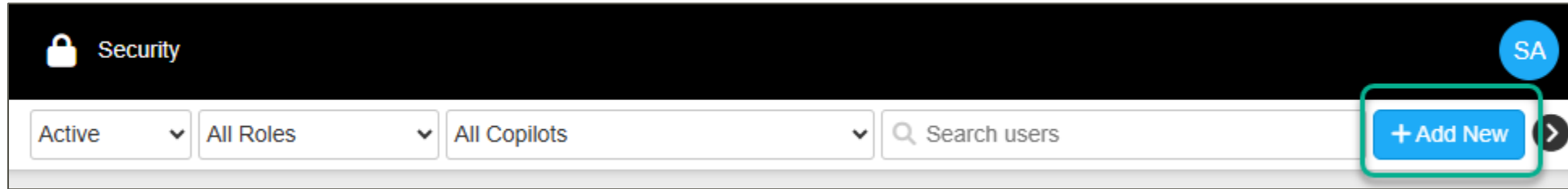
- สามารถเข้าถึงแอป InSkill และพอร์ทัลเว็บ InSkill ได้
- ผู้ติดต่อรองในสัญญาของ Instron จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติในบทบาทนี้ (เริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2026)

| การเพิ่มผู้ใช้เพิ่มเติม (3/3)



ส่วน
ถัดไป

1. ในแท็บ Teams ให้เลือก + เพิ่มใหม่



2. ป้อนค่าพารามิเตอร์สำหรับผู้ใช้ใหม่

- ตำแหน่ง
- อีเมล
- ชื่อ
- นามสกุล

3. กดเพิ่มผู้ใช้

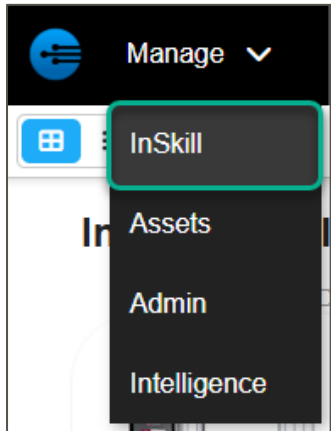
4. ขณะนี้ผู้ใช้จะปรากฏในรายการและได้รับอีเมลโดยอัตโนมัติเพื่อสร้างบัญชีในแอป InSkill และ/หรือพอร์ทัลบนเว็บ ขึ้นอยู่กับสิทธิ์ของผู้ใช้

เครื่องมือแก้ไขปัญหา - InSkill GPT (1/1)

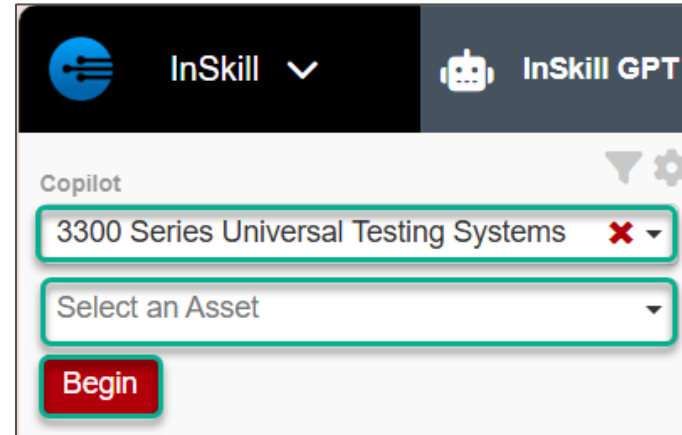


ส่วน
ถัดไป

1. เลือก จัดการ > InSkill



2. เลือกนักบินผู้ช่วย จากนั้นเลือกสินทรัพย์หากต้องการ จากนั้นเลือก เริ่มต้น



3. ระบบแชท InSkill GPT จะเปิดขึ้น

คุณสามารถถามคำถามได้ที่นี้ โดยทำตามคำแนะนำในการใช้งาน InSkill GPT เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ประสบความสำเร็จ

จากนั้นเลือกปุ่มสีน้ำเงินทางด้านขวาเพื่อส่งคำถาม

ASK

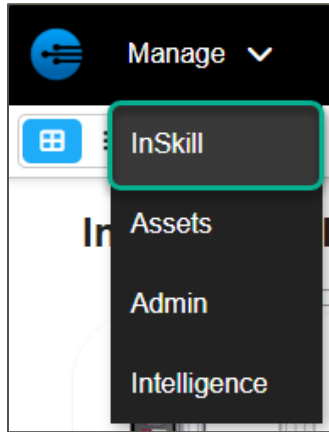


เครื่องมือแก้ไขปัญหา - งาน (1/1)

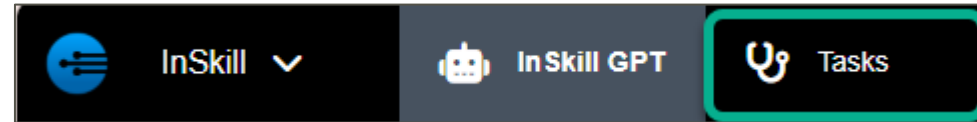


ส่วน
ถัดไป

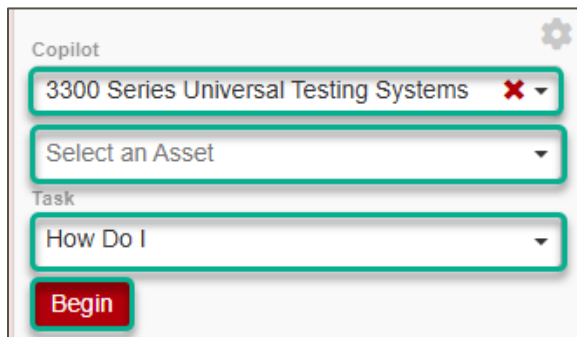
1. เลือก จัดการ > InSkill



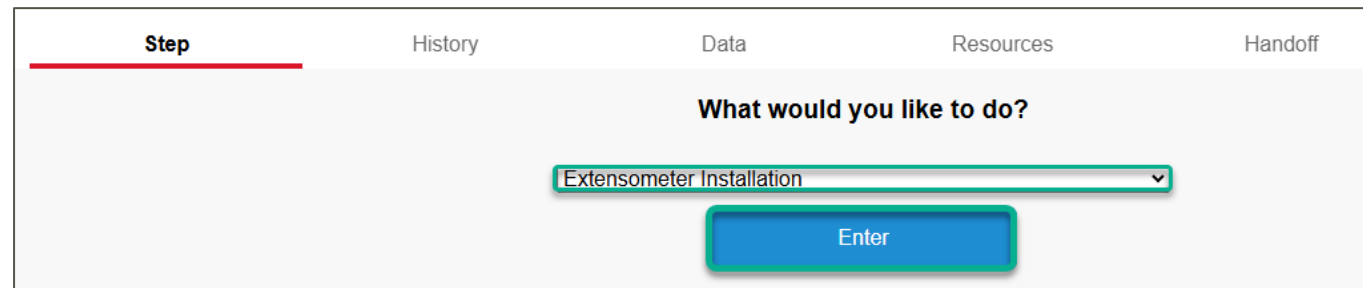
2. จากแถบเครื่องมือ เลือก งาน



3. เลือกนักบินผู้ช่วยและสินทรัพย์ (ถ้าต้องการ)
จากนั้นเลือกงาน แล้วคลิก เริ่ม



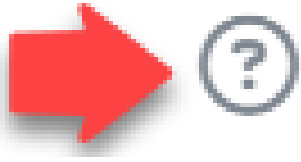
4. เลือกข้อมูลจากช่องที่กำหนด แล้วกด Enter



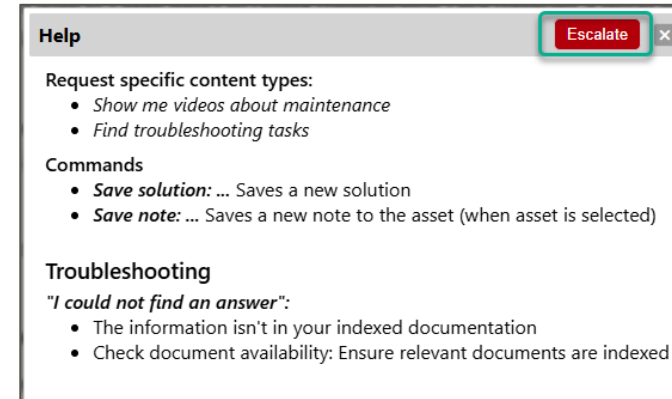
การพัฒนาทักษะ InSkill GPT (1/1)



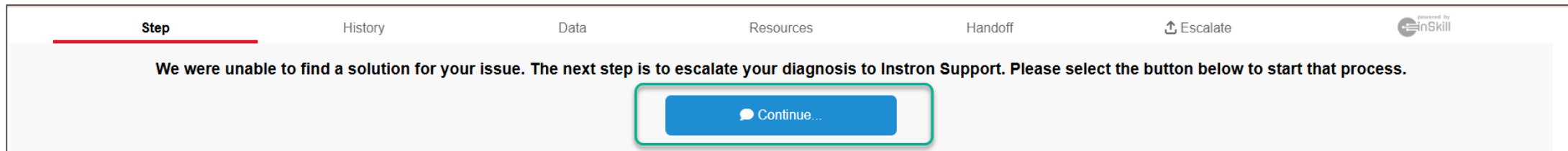
1. ที่มุมบนขวาของหน้าต่างแชท InSkill GPT ให้เลือก ไอคอนเครื่องหมายคำถาม "?"



2. โปรดอ่านข้อความช่วยเหลือ หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้เลือก "ขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม"



3. เลือก "ดำเนินการต่อ" และดูหัวข้อ "การใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหา AI ของ InSkill บนแอป InSkill Mobile" เพื่อดำเนินการส่งต่อปัญหาให้เสร็จสมบูรณ์

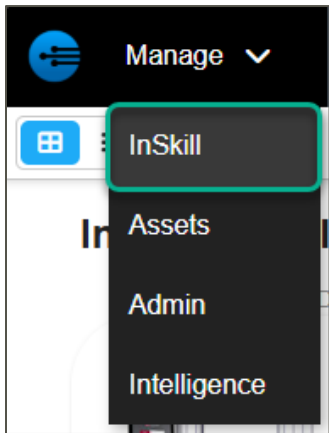


ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (1/1)



ส่วน
ถัดไป

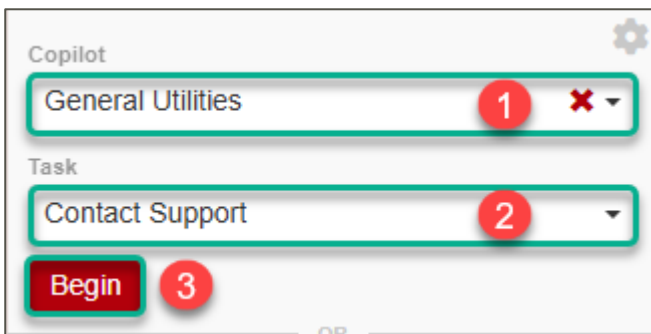
1. เลือก จัดการ > InSkill



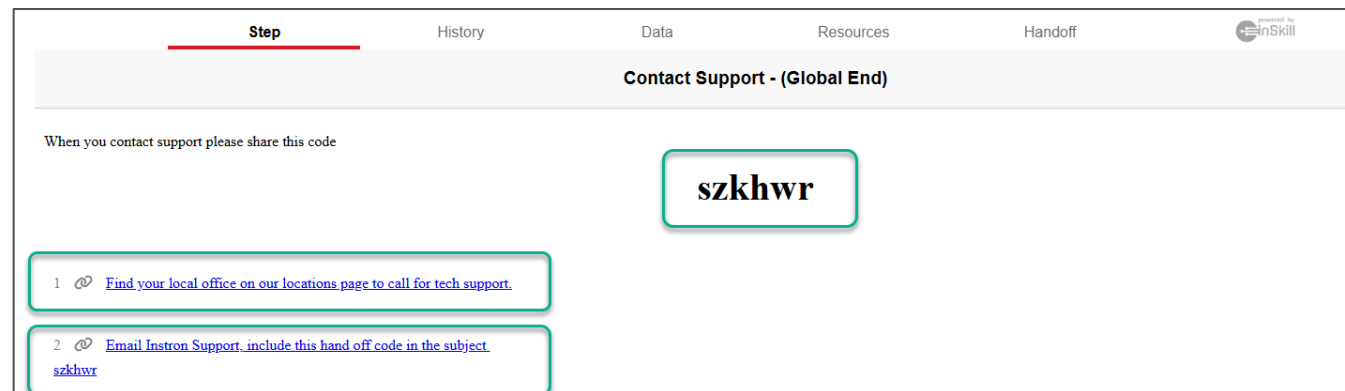
2. เลือกงาน



3. เลือก "ยูทิลิตี้ทั่วไป" เป็นตัวช่วยควบคุม จากนั้นเลือก "ติดต่อฝ่ายสนับสนุน" เป็นงาน



4. ทำตามคำแนะนำและจดบันทึกรหัสไว้



บริการช่วยเหลือ Instron Connect



หากคุณกำลังประสบปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับเครื่องมือ Instron Connect สามารถติดต่อเราได้สองทาง ดังนี้

1. พอร์ทัล Instron Connect: หากคุณสามารถเข้าสู่ระบบพอร์ทัล Instron Connect ได้ ให้ไปยัง “ความช่วยเหลือ” และเพิ่มคำขอรับความช่วยเหลือใหม่ที่อยู่ด้านใต้ประเภทคำขอ “Instron Connect” ดังรูปนี้

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Harold

Preferred Contact: Email Phone

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

2. อีเมล: หรืออีเมลมาหาเราได้ที่ connect_support@instron.com