

Instron Connect 사용자 가이드 - 홈 메뉴



유효한 서비스 계약, 시스템 보증 또는 소프트웨어 보증을 통해 Instron Connect 지원 도구를 이용하실 수 있습니다. 이 문서는 Instron Connect 포털, Instron Connect 소프트웨어, InSkill AI 앱 및 웹 포털에서 계정을 설정하고 다양한 기능을 사용하는 방법을 안내합니다.

다음과 같은 5 개의 섹션이 있습니다.

- [Instron Connect 포털](#)
- [Instron Connect 소프트웨어](#)
- [InSkill 앱](#)
- [InSkill 웹 포털](#)
- [Instron Connect 지원](#)

(각 링크를 클릭하면 해당 섹션으로 바로 이동합니다.)

탐색:



이 메인 메뉴로 돌아가기



이전 단계



다음 단계

Instron Connect 포털



이 섹션에는 Instron Connect 포털에서 계정을 설정하고 로그인한 후 포털에서 제공되는 다양한 기능을 사용하는 방법에 대한 가이드가 포함되어 있습니다.

- [Instron Connect 포털에서 계정 만들기](#)
- [포털에 추가적인 연락처 추가하기](#)
- [계약 정보 보기](#)
- [소프트웨어 다운로드](#)
- [지원 요청 제출](#)
- [교정 인증서 및 서비스 이력 확인](#)
- [InSkill AI 문제 해결 도구 사용](#)



해당 서비스 계약에 대해 승인된 담당자만 Instron Connect 포털의 기능에 액세스할 수 있다는 점에 유의하시기 바랍니다. 계정을 만들었는데 계정에 계약 또는 Instron 시스템 ID가 표시되지 않는 경우 포털의 지원 페이지를 통해 'Instron Connect 포털 액세스' 요청을 제출하십시오. 계정 생성에 문제가 있는 경우 Connect_Support@instron.com으로 문의하여 추가 지원을 받으십시오.

Instron Connect 포털에서 계정 만들기 (1/3)

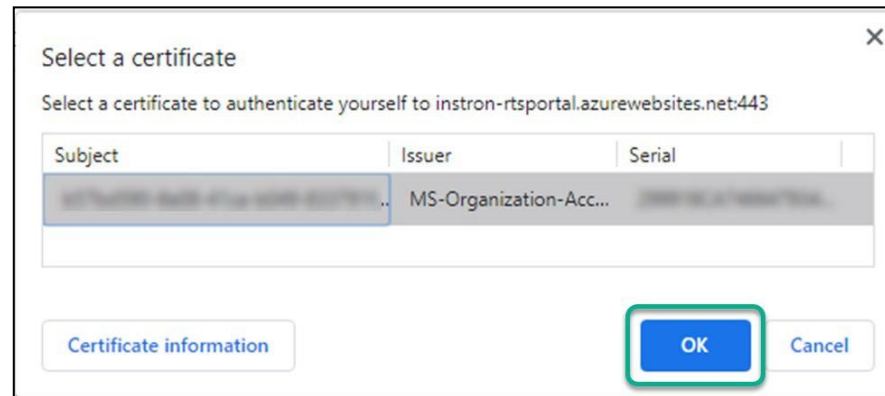


Instron Connect 포털의 기능에 액세스하려면 회사 이메일 주소를 사용하여 계정을 만들어야 합니다.

1. 인터넷 브라우저를 열고 다음 주소로 이동합니다.

www.instronservice.com

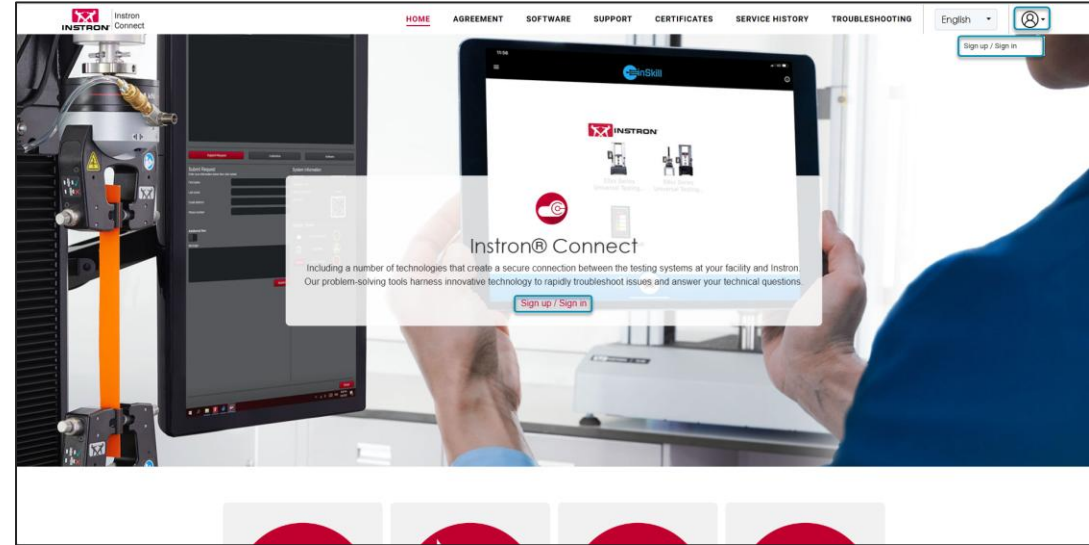
2. Instron Connect 포털에 액세스하려면 디지털 인증서가 필요할 수 있습니다. 메시지가 표시되면 **확인(OK)**을 선택하여 Instron Connect 포털 액세스를 위한 보안 인증서를 수락합니다.



Instron Connect 포털에서 계정 만들기 (2/3)



3. 오른쪽 상단 모서리에 있는 가입(Sign up)/로그인(Sign in) 아이콘을 클릭합니다.



4. 지금 가입(Sign up now) 링크를 클릭하여 새 계정을 만듭니다.

INSTRON
The difference is measurable

Sign in with your email address

Email Address

Password [Forgot your password?](#)

[Sign in](#)

Don't have an account? [Sign up now](#)

Instron Connect 포털에서 계정 만들기 (3/3)



다음
섹션

5. 인증 코드를 수신하여 이메일 주소 확인을 포함한 자격 증명 및 정보를 입력한 다음 **만들기(Create)** 버튼을 클릭합니다.

6. 계정이 만들어지면 이전 단계에서 생성된 사용자 이름과 비밀번호를 사용하여 로그인합니다.

7. Instron Connect 포털의 **홈(Home)** 탭이 나타납니다. 로그인되었음을 확인할 수 있도록 오른쪽 상단 모서리에 이름이 표시됩니다.

The form is titled 'INSTRON' with the tagline 'The difference is measurable'. It contains the following fields and buttons:

- Email Address: Input field with a 'Send verification code' button below it.
- New Password: Input field.
- Confirm New Password: Input field.
- Given Name: Input field.
- Surname: Input field.
- Display Name: Input field.
- Buttons: 'Create' and 'Cancel' at the bottom.

The navigation bar includes the Instron logo, 'Instron Connect', and several menu items: HOME, AGREEMENT, SOFTWARE, SUPPORT, CERTIFICATES, SERVICE HISTORY, TROUBLESHOOTING, ADMIN, English (with a dropdown arrow), and BELLA (with a dropdown arrow).



여기에서 원하는 언어를 선택할 수 있습니다.

포털에 연락처 추가하기 (1/2)



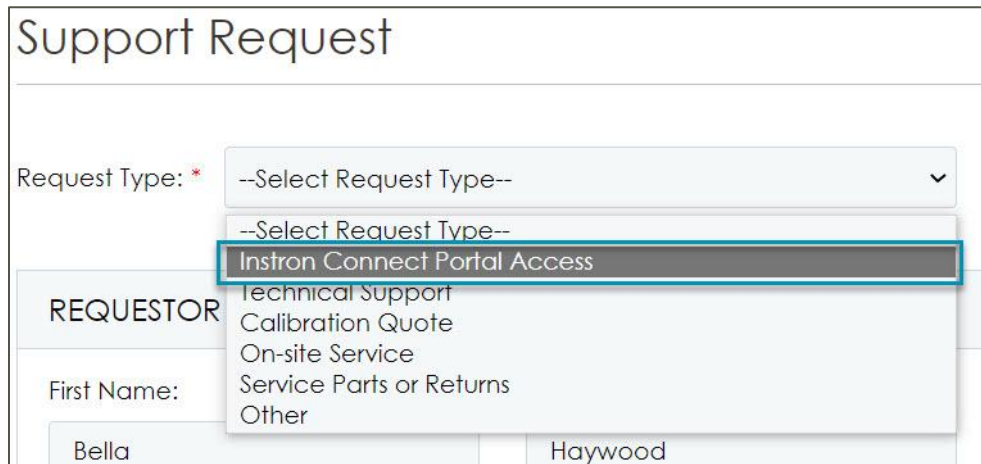
로그인한 후 Instron Connect 포털의 기능에 액세스할 수 있도록 조직의 추가 사용자들을 계약에 추가하도록 요청할 수 있습니다.

각 개인은 자신의 계정이 있어야 합니다. 계정 및 로그인 자격 증명은 사용자 간에 공유할 수 없습니다.

1. 지원(Support) 탭을 선택합니다.



2. 요청 유형(Request Type) 메뉴에서 Instron Connect 포털 액세스(Instron Connect Portal Access)를 선택합니다.



포털에 연락처 추가하기 (2/2)



다음
섹션

3. 지원 요청(Support Request) 양식에서 추가 사용자를 추가할 계약 번호(Contract Number)를 입력합니다. 귀하의 이름과 이메일이 자동으로 채워지지만 연락 가능한 전화 번호를 추가해야 합니다.

새 사용자의 연락처 정보를 입력하고 제출(Submit)을 클릭합니다.

4. Instron Connect 포털에 추가 사용자를 추가하기 위한 요청이 Instron Connect 지원 팀으로 전송됩니다. 새 사용자에게 이메일로 알림이 전송됩니다.

Support Request

Request Type: * Instron Connect Portal Access ▼

REQUESTOR

First Name:

Last Name:

Email Address:

Phone number: *

Preferred Contact:
 Email Phone

ADDITIONAL USER

First Name: *

Last Name: *

Email Address: *

Phone number: *

Agreement Number: *
--Contract Number-- ▼

Message

Submit

계약 정보 보기 (1/3)



포털에 로그인하면 계약 정보를 볼 수 있습니다.

1. Instron Connect 포털 창의 상단에 있는 탐색 모음에서 *계약(Agreement)*을 선택합니다.



계약 정보 보기 (2/3)



계약(Agreement) 탭에 포함된 정보는 다음과 같습니다.

- 1. 계약 번호(Agreement Number):** 서비스 계약, 시스템 보증 또는 소프트웨어 보증의 Instron 참조 번호입니다. 계약은 특정 계약 번호를 사용하여 참조되며 시스템 또는 소프트웨어 보증은 시스템 또는 소프트웨어의 주문 번호로 참조됩니다. 일부 계정은 포털에 여러 계약이 나열될 수 있습니다.
- 2. 시작일 및 종료일(From Date and End Date):** 서비스 계약, 시스템 보증 또는 소프트웨어 보증의 시작 및 종료 날짜입니다.
- 3. 시스템 ID(System ID):** 각 Instron 시스템은 고유한 시스템 ID를 가지고 있습니다. 선택된 계약 또는 보증이 적용되는 모든 시스템 ID가 이 테이블에 표시됩니다. 여러 계약이 나열되는 경우 특정 계약을 선택하면 해당 계약에 대한 시스템 ID를 확인합니다.
- 4. 적용 유형(Coverage Type):** 계약 적용 범위를 보여줍니다.
- 5. 서비스 설명(Service Description):** 서비스 설명(Service Description)에서 계약에 포함된 작업의 범위를 볼 수 있습니다.

My Agreement			
Agreement Information:			
Agreement Number	From Date	End Date	
RTS0022	01/24/2022	01/23/2023	
Equipment covered under the selected agreement:			
Serial Number	System ID	Customer Asset Number	Coverage Type
3345L	3345		Instron Connect
34TM	34TM		Instron Connect
68TM50B	68TM		Instron Connect
RTS0022 includes the following scope of work:			
Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM - Tag #: 34TM			
34TM	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50B - Tag #: 68TM50B			
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1



6. 기능 및 혜택(Features and Benefits): 여기에서 서비스 계약에 포함된 기능 및 혜택 목록을 찾을 수 있습니다.

7. 작업 범위(Scope of Work): 여기에서 서비스 계약에 포함된 작업의 범위를 확인할 수 있습니다.

Instron Connect Agreements include the following features and benefits:

6

Instron Technical Support Services:

- Calibration and Contract Renewal Reminders
- Software Update Notifications
- Direct Downloadable Software Updates
- Downloadable Software Updates via Instron Connect Portal
- Calibration Certificates, Service History and Contract Information via Instron Connect Portal
- System Diagnostics via Instron Connect Software
- Direct Screen Share with Voice through Instron Connect Software
- Augmented Reality (AR) App Support
- Self-Diagnostics Tool via InSkill Mobile App and Instron Connect Portal

RTS includes the following scope of work:

7

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM5 - Tag #: 34TM5			
34TM5	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM10B - Tag #: 68TM10B			
68TM10B	10KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50B - Tag #: 68TM50B			
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1

소프트웨어 다운로드 (1/3)



프리미엄 서비스 계약, 시스템 보증 또는 소프트웨어 보증은 Instron Connect 포털을 통해 현재 소프트웨어 제품의 최신 버전 소프트웨어 업데이트를 다운로드할 수 있는 권한을 부여합니다. Instron 시스템 운영자 대시보드 또는 PC에서 추가 Instron Connect 기능에 직접 접근할 수 있게 해주는 당사의 Instron Connect 소프트웨어는 이 매뉴얼의 섹션 2에서 설명되어 있으며 Instron Connect 포털의 이 섹션에서도 다운로드할 수 있습니다.

Instron 시스템이 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 보조 컴퓨터에서 Instron Connect 포털로부터 소프트웨어 업데이트를 다운로드하고 설치를 위해 Instron 시스템으로 전송할 수 있습니다. Instron 시스템이 인터넷에 연결되어 있는 경우 Instron Connect 포털에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있으며 Instron Connect 소프트웨어를 통해 향후 업데이트를 다운로드하여 Instron 시스템 대시보드/PC에 직접 설치할 수 있습니다.

참고: 현재는 일부 Instron 소프트웨어 제품만 포털 또는 Instron Connect 소프트웨어를 통해 다운로드하거나 업데이트할 수 있습니다. 당사는 가까운 시일 내에 이러한 서비스를 통해 사용할 수 있는 소프트웨어 제품 라이브러리를 확장하기 위해 노력하고 있습니다.

중요 참고 사항: 시스템이 FDA(또는 이에 상응하는) 표준을 준수하는 것으로 IQ/OQ 검증된 경우 내부 품질 팀의 사전 승인 없이 PC에 Instron 소프트웨어를 설치하거나 업데이트하지 마십시오. Bluehill 또는 기타 테스트 소프트웨어를 업데이트하면 시스템의 기존 IQ/OQ 소프트웨어 검증이 무효화되므로 규정 준수를 위해 시스템을 다시 검증해야 계속 진행할 수 있습니다. 그러나 Instron Connect 소프트웨어의 설치에는 IQ/OQ에 영향을 미치지 않으며 필요에 따라 설치 및 업데이트할 수 있습니다.

Instron Connect 포털을 통해 소프트웨어를 다운로드하려면:

1. Instron Connect 포털에 로그인한 후 **소프트웨어(Software)** 탭을 선택합니다.



소프트웨어 다운로드 (2/3)



2. 드롭다운 시스템 ID(System ID) 메뉴에서 소프트웨어를 다운로드할 시스템 ID를 선택하면 소프트웨어 유형(Software Type) 메뉴에서 다운로드를 원하는 소프트웨어를 선택합니다.

- **Instron Connect:** Instron Connect가 다운로드되며 이를 통해 시스템의 운영자 대시보드 또는 PC를 통해 추가 Connect 기능에 액세스할 수 있습니다.
- **Bluehill Universal:** 이 항목을 선택하면 Bluehill Universal의 최신 릴리스를 다운로드 할 수 있습니다. 버전 4.23부터 Bluehill Universal 다운로드에는 Instron Connect 소프트웨어의 최신 버전이 포함됩니다.

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
IC_2.02.8100.zip	

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
BHU_4.34.30245.zip	

소프트웨어 다운로드 (3/3)

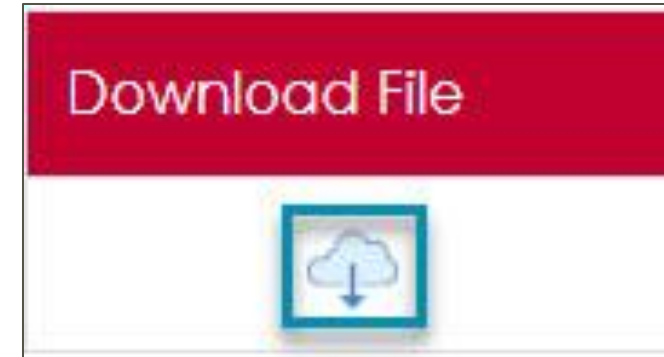


다음
섹션

3. 다운로드할 소프트웨어를 선택한 후 구름 모양의 다운로드 버튼을 클릭하면 소프트웨어 다운로드가 시작됩니다. 파일은 **PC의 다운로드(Downloads)** 폴더에 자동으로 저장됩니다.

4. Instron 시스템의 대시보드 또는 PC에 파일을 다운로드한 경우 파일의 압축을 풀고 지침을 따르십시오.

다른 PC에 파일을 다운로드한 경우 **USB** 저장 장치(또는 다른 파일 전송 수단)를 사용하여 파일을 대시보드/PC로 전송하고 압축을 푼 후 설치 지침을 따르십시오.

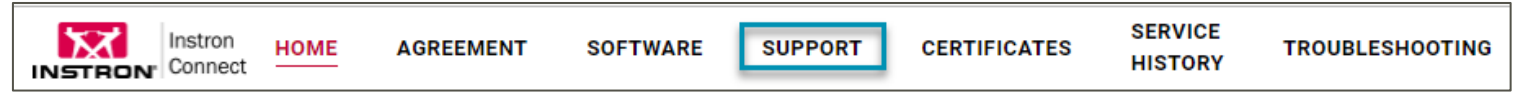


지원 요청 제출 (1/2)



Instron Connect 포털에서 사용자는 여러 유형의 지원 요청을 Instron 지원 팀에 직접 제출할 수 있습니다.

1. 요청을 제출하려면 Instron Connect 포털에 로그인하여 *지원(Support)* 탭을 선택합니다.



2. *요청 유형(Request Type)* 메뉴에서 지원이 필요한 주제를 선택합니다.

3. 연락처 정보를 입력하고 선호하는 연락 방법을 선택합니다.

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support**
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

REQUESTOR

First Name: Bella

REQUESTOR

First Name: Bella

Last Name: [Redacted]

Email Address: [Redacted]

Phone number:*

Preferred Contact:

Email Phone

지원 요청 제출 (2/2)



다음
섹션

4. 시스템 ID(System ID) 메뉴에서 지원을 요청하고자 하는 시스템 ID를 선택합니다.

System ID:*

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345

68TM

5. 요청에 대한 세부 정보와 함께 메시지를 입력합니다. 문제를 설명하는데 도움이 될 수 있도록 스크린샷, 사진 또는 테스트 방법과 추가 첨부 파일을 추가할 수 있습니다. 제출(Submit)을 누르면 Instron 내의 해당 지원 팀으로 요청이 전달됩니다.

System ID:*

34TM

Message

Attach Files | Choose Files | No file chosen

Submit

6. 제출이 완료되면 Instron Connect 포털에 요청이 제출되었다는 메시지가 표시되며 요청 제출 확인 이메일도 받게 됩니다..

INSTRON Connect

HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL

Successful Request Submission

Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

교정 인증서 및 서비스 이력 확인 (1/4)



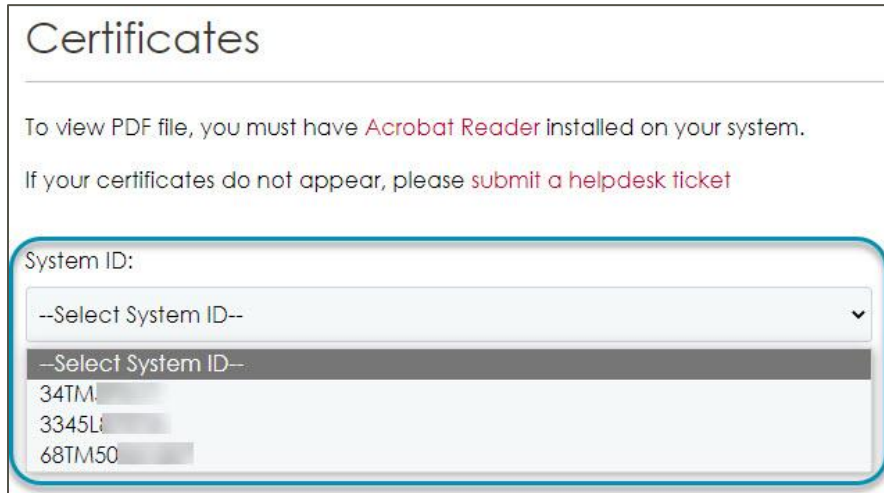
Instron Connect 포털에서 사용자는 Instron 교정 인증서를 확인할 수 있고 교정 인증서를 PDF 형식으로 다운로드할 수 있습니다.

1. Instron Connect 포털 화면에서 인증서(Certificates) 탭을 선택합니다.



2. 시스템 ID(System ID) 메뉴에서 교정 인증서를 확인하고자 하는 시스템 ID를 선택합니다.

3. 특정 시스템 ID를 선택하면 해당 시스템에 대해 사용할 수 있는 교정 인증서가 표시됩니다.



Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

교정 인증서 및 서비스 이력 확인 (2/4)



4. 교정 인증서 중 하나를 보고 다운로드하려면 인증서 보기(View Cert) 열에서 PDF 아이콘을 선택합니다.

System ID: 34TM

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

5. 교정 인증서가 열리면 다운로드하거나 인쇄할 수 있습니다.

참고: 다운로드 및 인쇄 버튼은 특정 인터넷 브라우저 또는 PDF 리더에 따라 약간 다른 위치에 있을 수 있습니다.

The screenshot shows a 'CERTIFICATE OF CALIBRATION' issued by INSTRON CALIBRATION LABORATORY. The certificate includes the INSTRON logo, NVLAP logo, and BAC-MEA logo. It specifies the date of issue as 26-Aug-2022 and the certificate number as 21208232092909. The type of calibration is Displacement, and the relevant standard is ASTM E2309/E2309M-20. The date of calibration is 26-Aug-2022. The verification results section is highlighted with a red box and shows the following data:

VERIFICATION RESULTS			
System ID:	34TM		
Indicator - Service Port (in)			
Range: 0.10043 in to 4.00581 in - Ascending	Starting Position: 20.00 in	Maximum Error: -0.213%	
PASSED Class A			
Range: -0.10024 in to -4.01083 in - Descending	Starting Position: 24.00 in	Maximum Error: -0.746%	
PASSED Class A			

The document also includes customer information (Instron Training Center), machine/system details (Instron, Serial No. 34TM), and a methodology section describing the calibration process.

교정 인증서 및 서비스 이력 확인 (3/4)



Instron Connect 포털에서 사용자는 Instron 서비스 이력을 확인할 수 있고 서비스 보고서를 PDF 형식으로 다운로드할 수 있습니다.

6. 서비스 이력을 확인하려면 *서비스 이력 (Service History)* 탭을 선택합니다.



7. *시스템 ID(System ID)* 메뉴에서 서비스 이력을 확인하고자 하는 시스템 ID를 선택합니다.

8. 특정 시스템 ID를 선택하면 해당 시스템에 대한 서비스 이력이 표시됩니다.

Service History

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.

If your service history does not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID: *

- Select System ID--
- 3345
- 34TM
- 68TM50

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

교정 인증서 및 서비스 이력 확인 (4/4)



다음
섹션

9. 서비스 보고서를 보고 다운로드하려면 *서비스 보고서 보기(View Service Report)* 열에서 PDF 아이콘을 선택합니다.

System ID: 34TM

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

10. 서비스 보고서가 열리면 다운로드하거나 인쇄할 수 있습니다.

참고: 다운로드 및 인쇄 버튼은 특정 인터넷 브라우저 또는 PDF 리더에 따라 약간 다른 위치에 있을 수 있습니다.

INSTRON
825 University Avenue Norwood, MA 02062-2643
Tel: 1-800-473-7838
www.instron.com

Company: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood MA 02062
United States

Contact:
Service Order #: SV21
Service Engineer:
Purchase Order #:

Machine Serial #: 34TM-
Machine Tag #: 34TM-
Customer Asset #:

Labor Activities*

Date	Qty	Product #	Product Description
5/11/2021	1	S1460-201-A	ENH Speed & Displacement Verification (Both directions)
5/12/2021	1	S1481-202-A	ENH Force CAL 500N-100KN (both directions)
5/21/2021	1	S1490-802-A-ES-A	ASTM Strain ENH Single Dir for Clip-On, XL,COD,LVDT

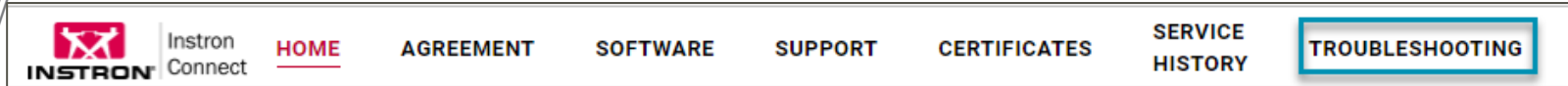
*Note: Labor activities only reflect the type of work performed on this date and not the actual hours worked.

포털에서 InSkill 자가 진단 도구 사용 (1/5)

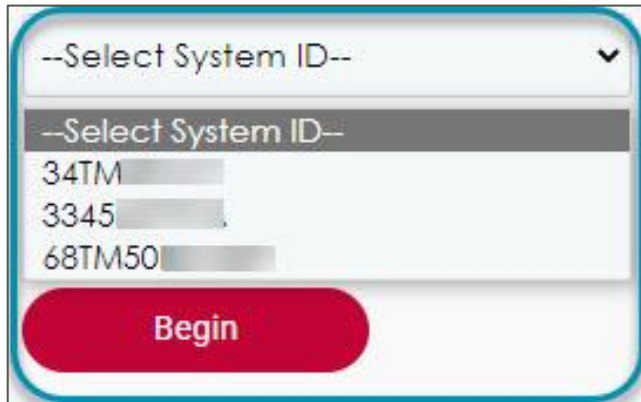


로그인하면 InSkill AI 문제 해결 도구에 접근하여 시스템 문제를 신속하게 자가 진단하고 해결할 수 있습니다.

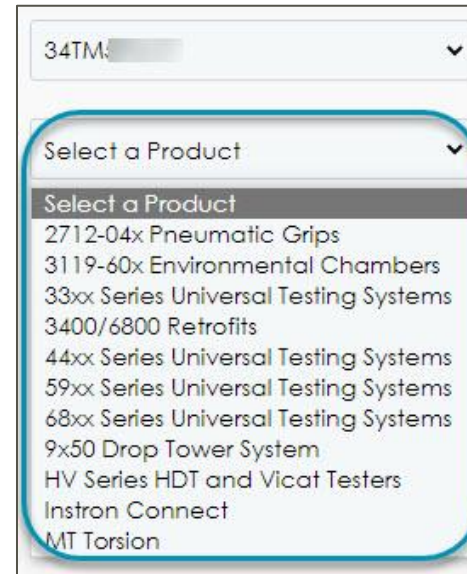
1. InSkill 자가 진단 도구에 접근하려면 문제 해결(Troubleshooting) 탭을 선택합니다.



2. 시스템 ID 선택(Select System ID) 메뉴에서 문제 해결 지원이 필요한 시스템 ID를 선택합니다.



3. 제품 선택(Select a Product) 메뉴에서 문제를 해결해야 하는 제품을 선택합니다.



포털에서 InSkill 자가 진단 도구 사용 (2/5)



4. 시스템 ID 및 제품이 선택되면 메뉴에서 진단(Diagnose)을 선택하고 시작(Begin)을 선택합니다.

34TM: [dropdown]

2712-04x Pneumatic Grips [dropdown]

Diagnose [dropdown]

Diagnose

How Do I?

34TM: [dropdown]

2712-04x Pneumatic Grips [dropdown]

Diagnose [dropdown]

Begin

5. 메뉴를 풀다운하고 문제의 증상을 선택한 다음 제출(Submit)을 선택합니다.

What error are you experiencing?

SELECT ONE [dropdown]

SELECT ONE

- DSP Error Codes
- Position loop failure
- Power amplifier fault detected
- Buffer Overflow
- Error 2866 Frame drive disabled
- Communications Error
- Machine makes unusual noise
- Load Cell won't calibrate
- Other issue

What symptoms are you experiencing?

Grip closing slowly [dropdown]

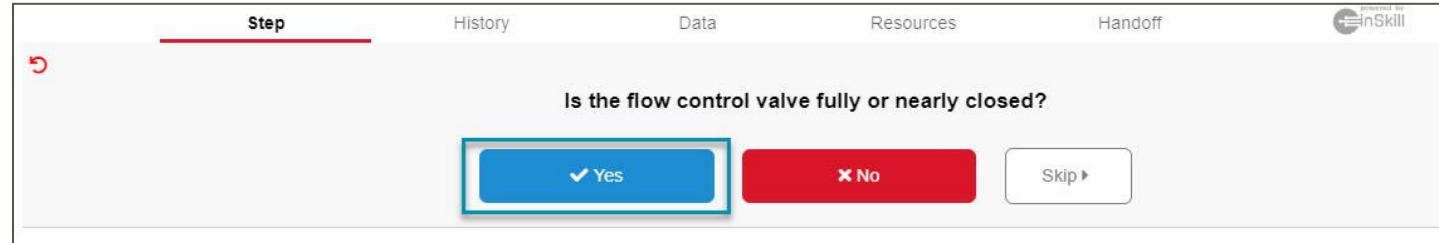
Submit

Skip ▶

포털에서 InSkill 자가 진단 도구 사용 (3/5)

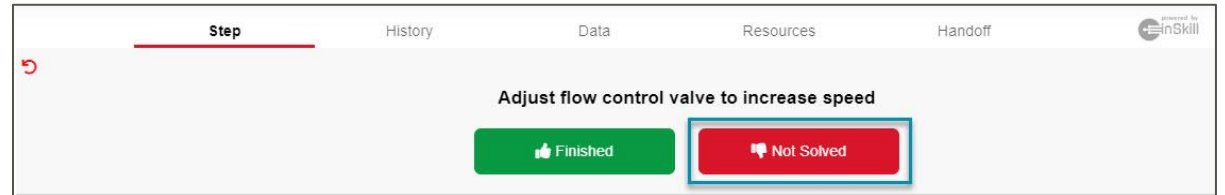
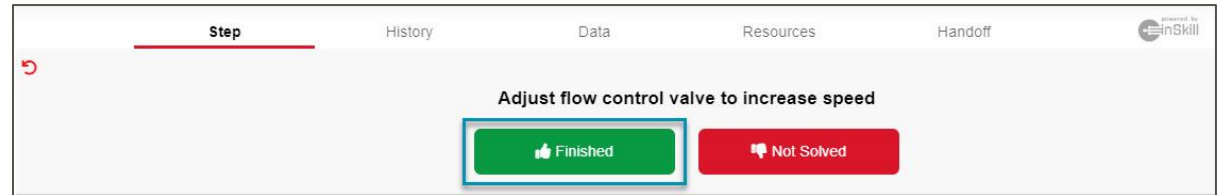


6. 진단 질문을 살펴본 후 자신의 시스템과 관련된 사항에 대해 *예(Yes)* 또는 *아니요(No)*를 선택합니다.

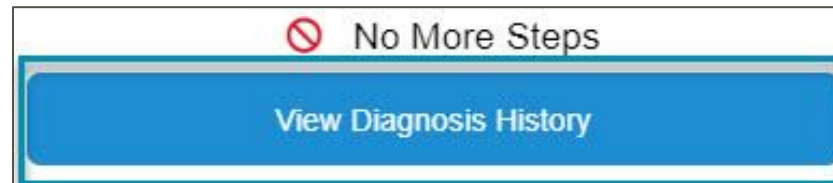


7. 문제가 해결된 경우 *완료(Finished)*를 선택합니다.

문제가 해결되지 않은 경우 *해결되지 않음(Not Solved)*을 선택합니다.



8. 진단 이력을 보려면 *진단 이력 보기(View Diagnostics History)*를 클릭합니다.



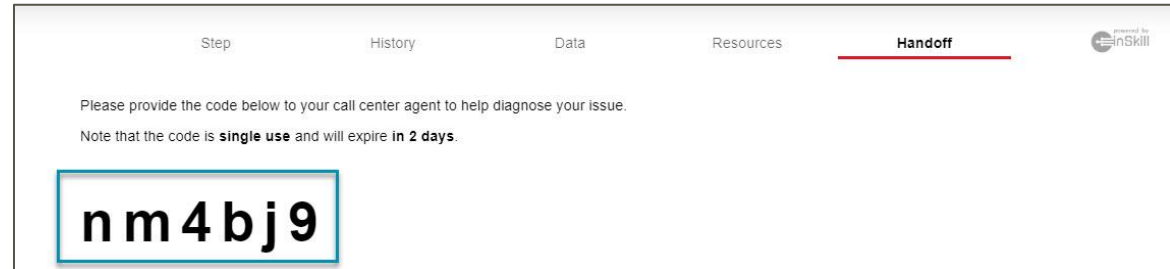
포털에서 InSkill 자가 진단 도구 사용 (4/5)



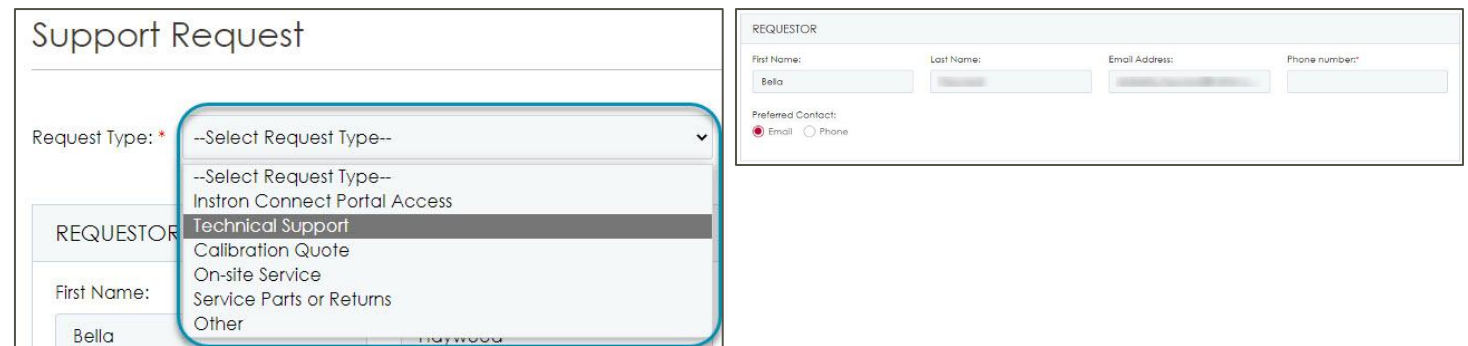
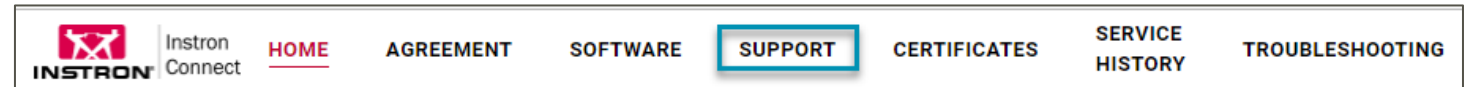
9. 문제를 기술 지원 팀으로 이관하려면 **핸드오프(Handoff)**를 선택합니다.



10. **이관 코드(escalation code)**를 받게 됩니다. 이를 기술 지원 팀에 제출하려면 **지원(Support)** 탭을 선택합니다.



11. 메뉴에서 **기술 지원(Technical Support)**을 선택합니다. 귀하의 이름과 이메일이 자동으로 채워지지만 전화 번호를 추가해야 합니다.



포털에서 InSkill 자가 진단 도구 사용 (5/5)



다음
가이드

11. 메뉴에서 *시스템 ID(System ID)*를 선택합니다.

System ID:*
--Select System ID--
--Select System ID--
34TM.
3345
68TM.

13. 제출이 완료되면 Instron Connect 포털에 요청이 제출되었다는 메시지가 표시되며 요청 제출 확인 이메일도 받게 됩니다..

12. 이관 번호와 요청에 대한 기타 세부 정보와 함께 메시지를 입력하고 필요한 경우 추가 첨부 파일을 추가합니다. *제출(Submit)*을 누르면 Instron 내의 해당 지원 팀으로 요청이 전달됩니다.

System ID:*
34TM
Message
Hello,
I am having an issue with the grips on our 34TM system.
Escalation Code: nm4bj9
Kind Regards
Instron Customer
Attach Files Choose Files No file chosen
Submit

INSTRON Instron Connect HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL
Successful Request Submission
Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

Instron Connect 소프트웨어



Instron Connect 소프트웨어는 Instron 운영자 대시보드 또는 PC에서 사용 가능한 통합 지원 도구입니다. 이 섹션에는 Instron Connect 소프트웨어 기능의 사용을 위한 가이드가 포함되어 있습니다.*

- [지원 요청 제출](#)
- [Instron Connect 소프트웨어를 통한 화면 공유](#)
- [교정 및 서비스 계약 알림](#)
- [Instron Connect 소프트웨어를 통한 소프트웨어 업데이트](#)
- [InSkill AI 모바일 앱을 위한 QR 코드 생성](#)

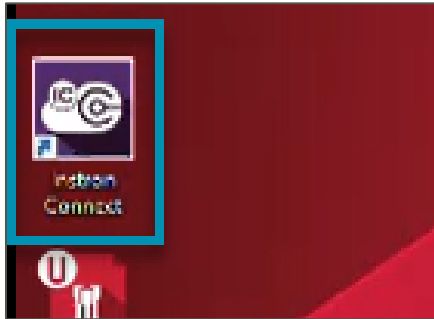
*참고: QR 코드 생성을 제외하고 이러한 기능을 사용하기 위해서는 Instron 시스템의 PC 또는 대시보드가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

지원 요청 제출 (1/2)



사용자는 Instron 시스템의 운영자 대시보드 또는 PC에서 Instron Connect 소프트웨어를 통해 기술 지원 요청을 직접 제출할 수 있습니다.

1. 시스템의 대시보드 또는 PC 바탕 화면에서 Instron Connect 소프트웨어를 엽니다.



2. 기술 지원을 요청하려면 *지원 요청(Support Request)*을 클릭하고 연락처 세부 정보를 입력합니다.

Support Request

Calibration

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name:

Last name:

Email address:

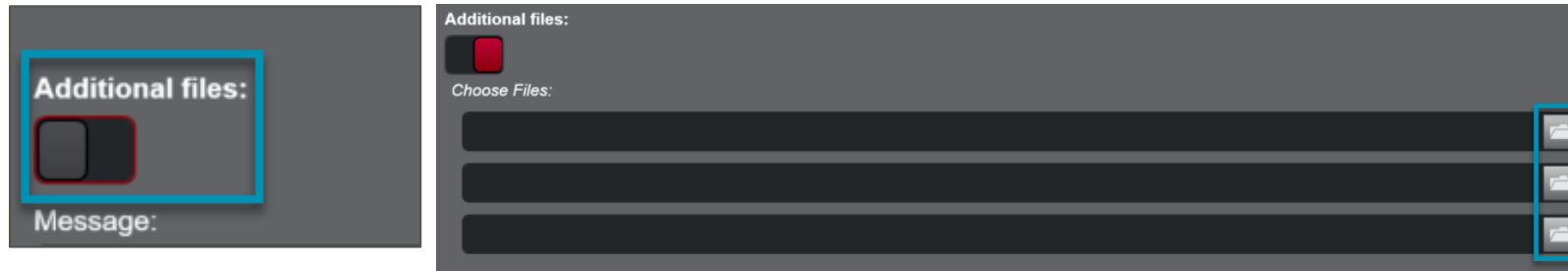
Phone number:

지원 요청 제출 (2/2)

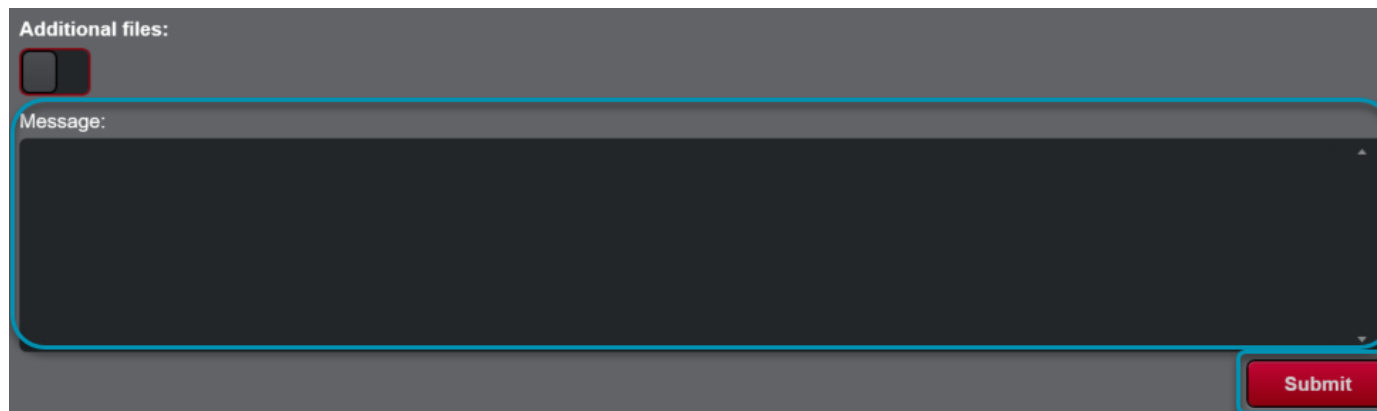


다음
섹션

3. 추가 파일을 추가하려면 *추가 파일(Additional Files)*을 클릭합니다.
파일을 선택하려면 파일 아이콘을 클릭하고 바탕 화면에서 파일을 선택합니다.



4. *메시지(Message)* 필드에 관련 정보를 추가하고 *제출(Submit)*을 누릅니다.



Instron Connect 소프트웨어를 통한 화면 공유 (1/3)



사용자는 Instron Connect 소프트웨어를 통해 기술 지원 팀과 안전하게 화면을 공유할 수 있습니다.

1. 먼저 Instron 기술 지원 팀에 지원 요청을 제출합니다.

지원 요청 제출 보기

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name: Arabella X

Last name: X

Email address: X

Phone number: X

Additional files:

Message:

2. 그것이 최선의 선택인 경우 기술 지원 팀은 원격 화면 공유 세션을 제안합니다. 합의된 시간에 기술 지원 팀은 액세스 권한을 얻기 위해 **활성화(Enable)** 버튼을 누르도록 요청합니다. 활성화되면 **메시지 센터(Message Center)**에 메시지가 표시되고 **원격 액세스(Remote Access)** 옆에 녹색 체크 표시가 나타납니다.

System Status

Cloud Connection

Calibration

Enable Remote Access

Message Center

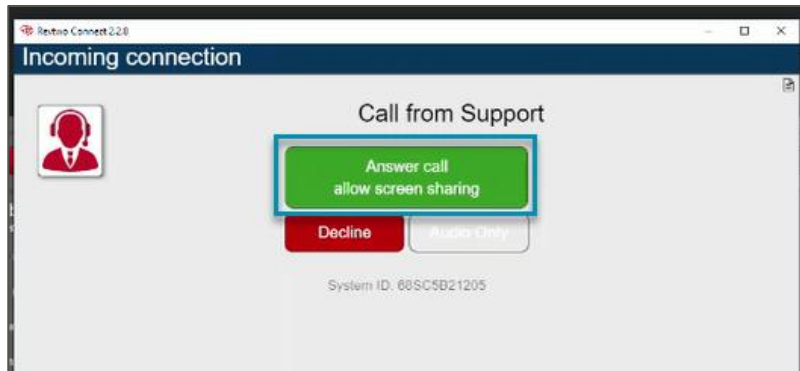
ID	Time	Message
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

Disable Remote Access



3. 원격 액세스를 활성화하면 기술 지원 엔지니어가 전화를 할 것입니다. *전화 받기 화면 공유 허용(Answer call allow screen sharing)*을 눌러 전화를 받습니다.

4. 연결이 되면 Instron Technical 지원 팀과 대화할 수 있으며 Instron Technical 지원 팀은 귀하의 화면을 볼 수 있습니다.

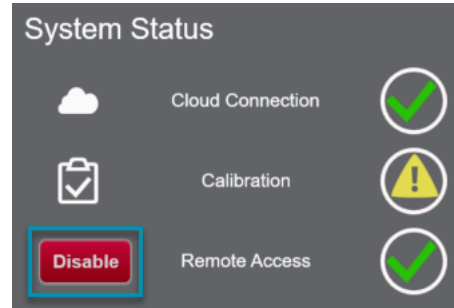


Instron Connect 소프트웨어를 통한 화면 공유 (3/3)



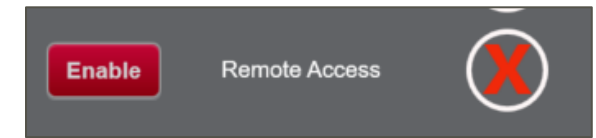
다음
섹션

5. 통화가 끝나면 비활성화(Disable)를 누릅니다.



메시지 센터(Message Center)에 메시지가 표시되고 원격 액세스(Remote Access) 옆에 빨간색 체크 표시가 나타납니다.

ID	Time	Message
605	30/06/2022 12:24:48	Remote access is now disabled.
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

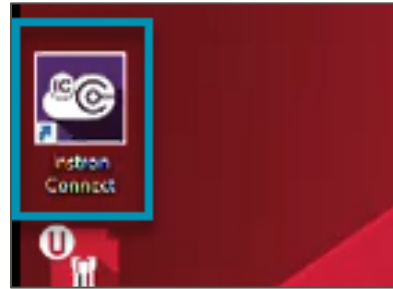


교정 및 서비스 계약 알림 (1/2)



사용자는 교정 또는 서비스 계약이 만료될 예정일 때 Instron Connect 소프트웨어에서 알림을 받게 됩니다. 사용자는 소프트웨어를 통해 교정 방문을 요청할 수도 있습니다.

1. 시스템의 대시보드 또는 PC 바탕 화면에서 Instron Connect 소프트웨어를 엽니다.



2. 교정 또는 서비스 계약이 만료될 예정인 경우 메시지 센터(Message Center)에서 알림을 받게 됩니다. 또한 시스템 상태(System Status) 아래에 경고가 표시됩니다.

ID	Time	Message
105	30/06/2022 14:36:32	Successfully connected to Instron® Connect.
315	30/06/2022 14:36:32	Calibration was performed over 12 months ago. If you wish to recalibrate your system, please contact Instron Service under the 'Calibration' tab to schedule a visit.

System Status

- Cloud Connection
- Calibration
- Remote Access

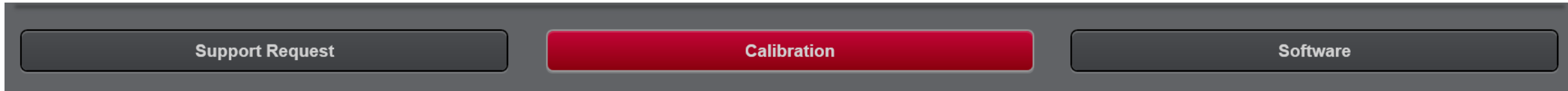
Enable

교정 및 서비스 계약 알림 (2/2)



다음
섹션

3. 교정을 요청하려면 *교정(Calibration)* 탭을 클릭합니다.



Support Request Calibration

First Name: Arabella X

Last Name: X

Email Address: X

Phone Number: X

Message:

Calibration Due:

Service Agreement:

QR Code:

System Status

Request Enable

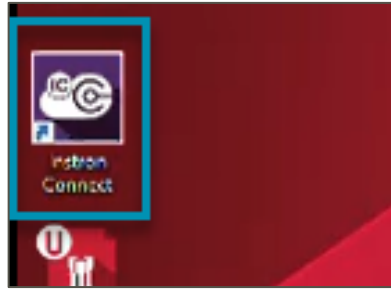
소프트웨어 업데이트 (1/3)



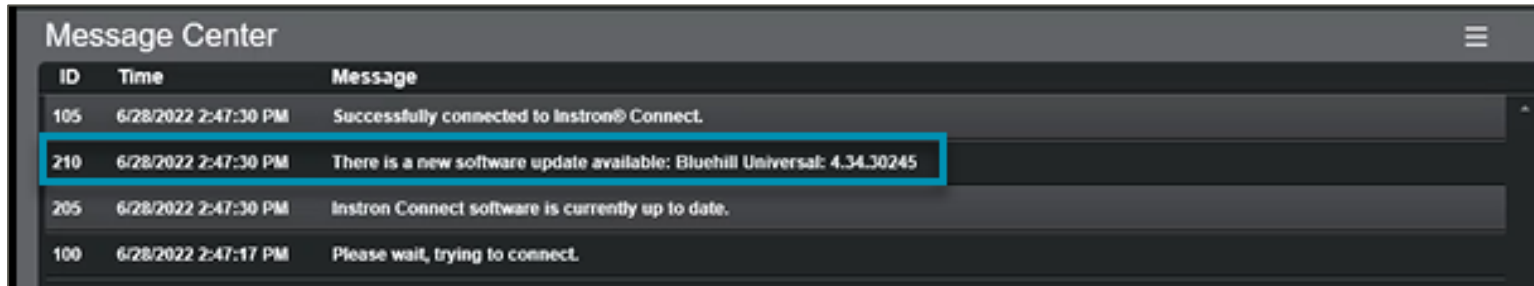
사용자는 Instron Connect 소프트웨어를 통해 Bluehill Universal 소프트웨어 업데이트를 다운로드할 수 있습니다.

중요 참고 사항: 시스템이 FDA(또는 이에 상응하는) 표준을 준수하는 것으로 IQ/OQ 검증된 경우 내부 품질 팀의 사전 승인 없이 PC에 Instron 소프트웨어를 설치하거나 업데이트하지 마십시오. Bluehill 소프트웨어를 업데이트하면 시스템의 기존 IQ/OQ 소프트웨어 검증이 무효화되므로 규정 준수를 위해 시스템을 다시 검증해야 계속 진행할 수 있습니다. 그러나 Instron Connect 소프트웨어의 설치 및 업데이트는 IQ/OQ에 영향을 미치지 않으며 필요에 따라 설치 및 업데이트할 수 있습니다.

1. 시스템의 대시보드 또는 PC 바탕 화면에서 Instron Connect 소프트웨어를 엽니다.



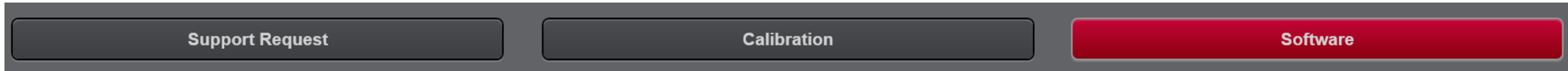
2. 소프트웨어 업데이트가 있는 경우 메시지 센터(Message Center)에서 알림을 받게 됩니다.



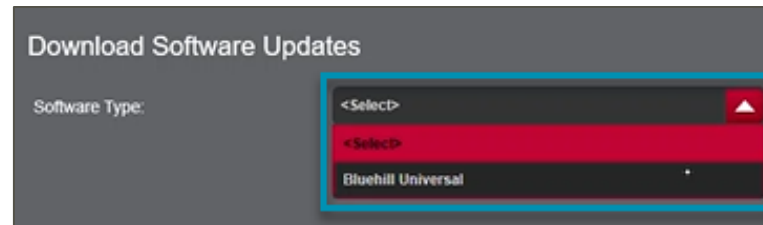
소프트웨어 업데이트 (2/3)



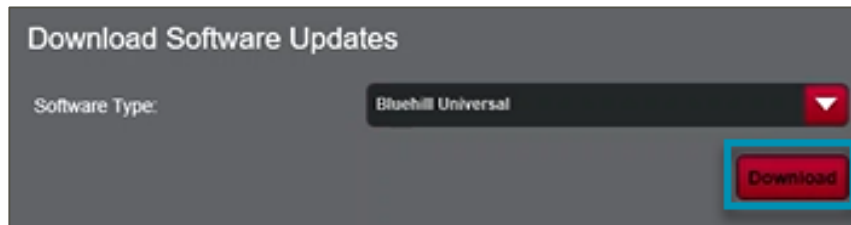
3. 소프트웨어를 업데이트하려면 *소프트웨어(Software)* 탭을 누릅니다.



4. *소프트웨어 유형(Software Type)* 메뉴에서 *Bluehill Universal*을 선택합니다.



5. *다운로드(Download)*를 누릅니다.

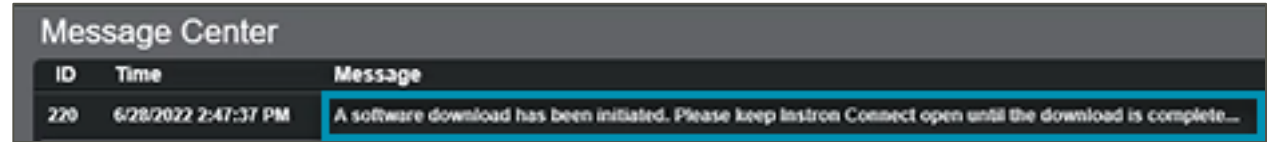


소프트웨어 업데이트 (3/3)

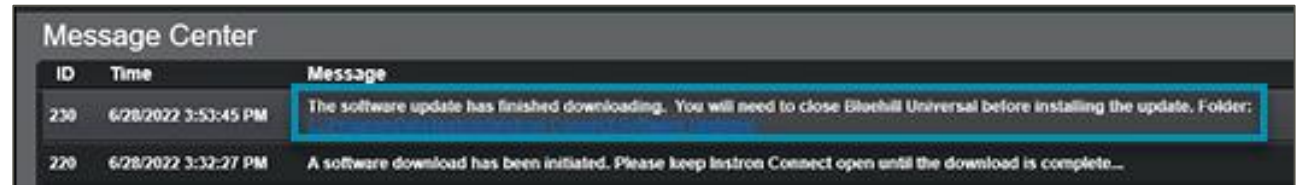


다음
섹션

6. 메시지 센터(Message Center)에 소프트웨어 다운로드가 시작되었다는 알림이 표시됩니다.

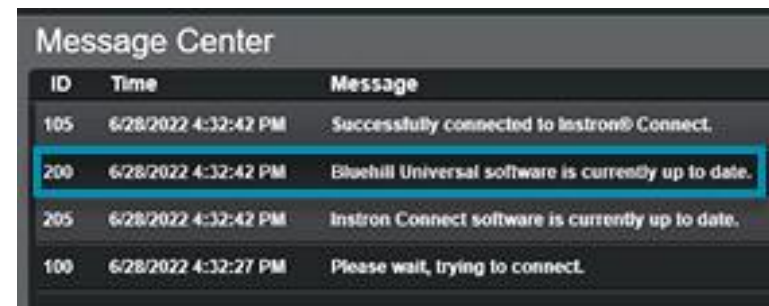
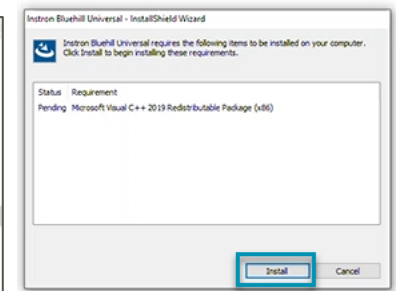
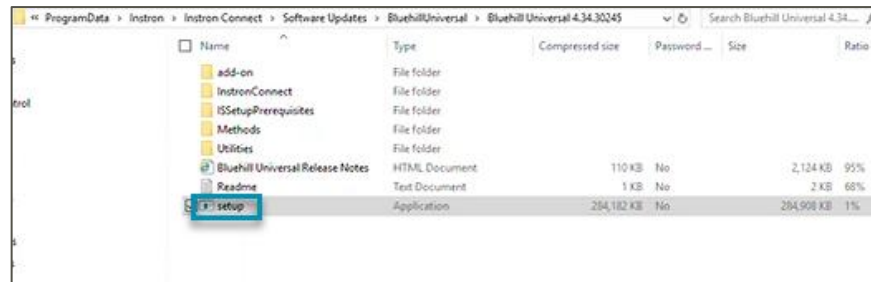


7. 다운로드가 완료되면 메시지 센터(Message Center)에 또 다른 알림이 표시됩니다. 알림에 있는 링크를 클릭하여 소프트웨어 업데이트를 다운로드합니다.



8. 설정(setup)을 클릭한 다음 설치(Install)를 진행합니다.

소프트웨어가 업데이트되면 메시지 센터(Message Center)에 또 다른 알림이 표시됩니다.

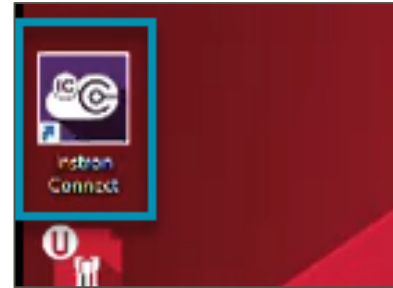


InSkill AI 모바일 앱을 위한 QR 코드 생성 (1/2)

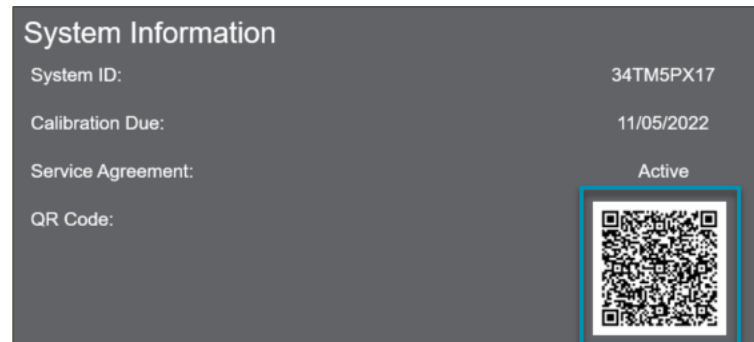


사용자는 Instron Connect 소프트웨어 내에서 QR 코드를 스캔하여 InSkill AI 모바일 앱에 액세스할 수 있습니다.
[InSkill에 대해 자세히 알아보십시오.](#)

1. 시스템의 대시보드 또는 PC 바탕 화면에서 Instron Connect 소프트웨어를 엽니다.



2. 모바일 기기의 카메라로 QR 코드를 스캔합니다.



InSkill AI 모바일 앱을 위한 QR 코드 생성 (2/2)



다음
가이드

3. QR 코드는 필요 시 Instron 기술 지원 팀에 제공할 이관 코드와 Instron Connect 포털 링크 및 InSkill AI 모바일 앱 다운로드 옵션을 제공합니다.

InSkill 앱을 다운로드하려면 *App Store* 또는 *Google Play*를 누릅니다.

4. 다운로드가 완료되면 InSkill 앱을 열고 QR 코드를 다시 스캔하여 교정 인증서, 서비스 이력 및 AI 기반 문제 해결 도구에 액세스할 수 있습니다. [InSkill AI 모바일 앱](#)에 대한 자세한 내용을 보려면 여기를 클릭하십시오.





이 섹션에서는 InSkill 앱에서 계정을 설정하고, 로그인 후 앱에서 제공하는 다양한 기능을 사용하는 방법에 대한 안내를 제공합니다. [InSkill 웹 포털의 안내를 보려면 여기를 클릭하세요.](#)

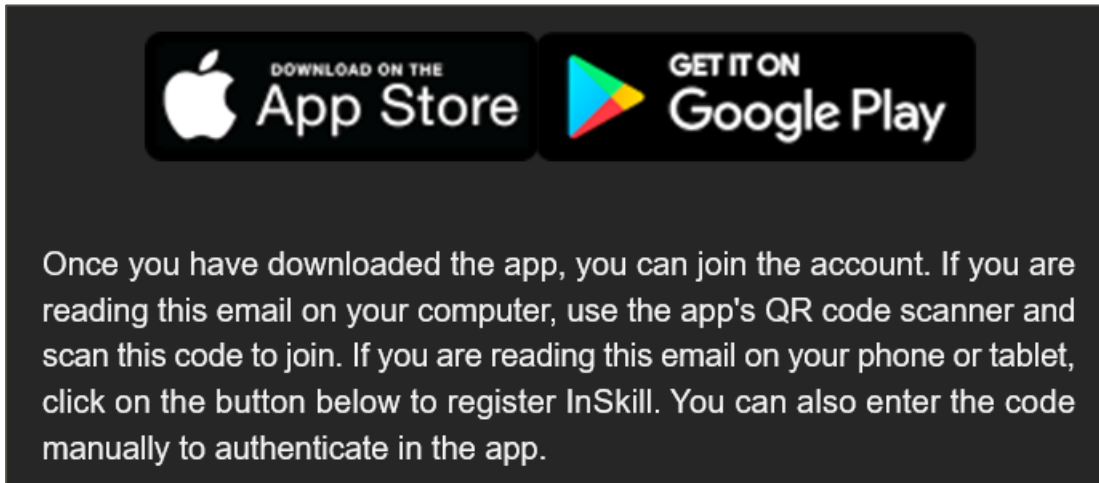
- [계정 만들기](#)
- [문제 해결 도구 - '질문하기' 기능 사용하기](#)
- [문제 해결 도구 - 워크플로우사용](#)
- [확대되는 워크플로우](#)

계정 만들기 (1/3)

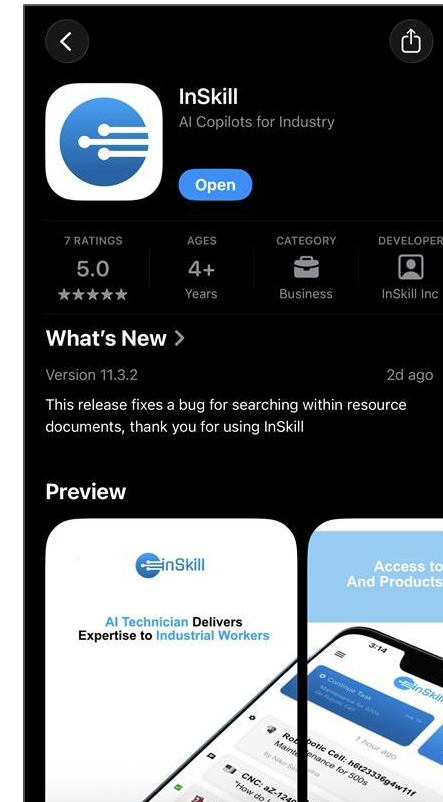


InSkill 앱 다운로드 안내 이메일을 받으셨을 것입니다. 앱을 다운로드하려면 모바일 기기에서 이메일을 열어 이메일 내 링크를 클릭하거나, Apple 앱 스토어 또는 Google Play 스토어에서 'InSkill'을 검색하시면 됩니다:

이메일 내 링크:



앱 스토어에서 검색:



계정 만들기(2/3)




이메일 내 링크를 통해 또는 앱 스토어에서 검색하여 앱을 다운로드하신 후, 아래 단계에 따라 계정을 활성화해 주세요:

1. 휴대폰으로 이메일을 보고 계신다면 링크를 클릭해 주세요. 컴퓨터로 이메일을 보고 계신다면 앱의 QR 코드 스캐너를 사용하여 참여해 주세요.

2. 휴대폰에서 이 페이지를 열었다면, 인증 코드를 입력란에 붙여넣고 “활성화”를 클릭하세요.

Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.




If viewing on **Computer**:
Use the app's QR Code Scanner to scan this code

If viewing on **Mobile**: click on this link.

Register InSkill

[Click here to register the app](#)

Code: 

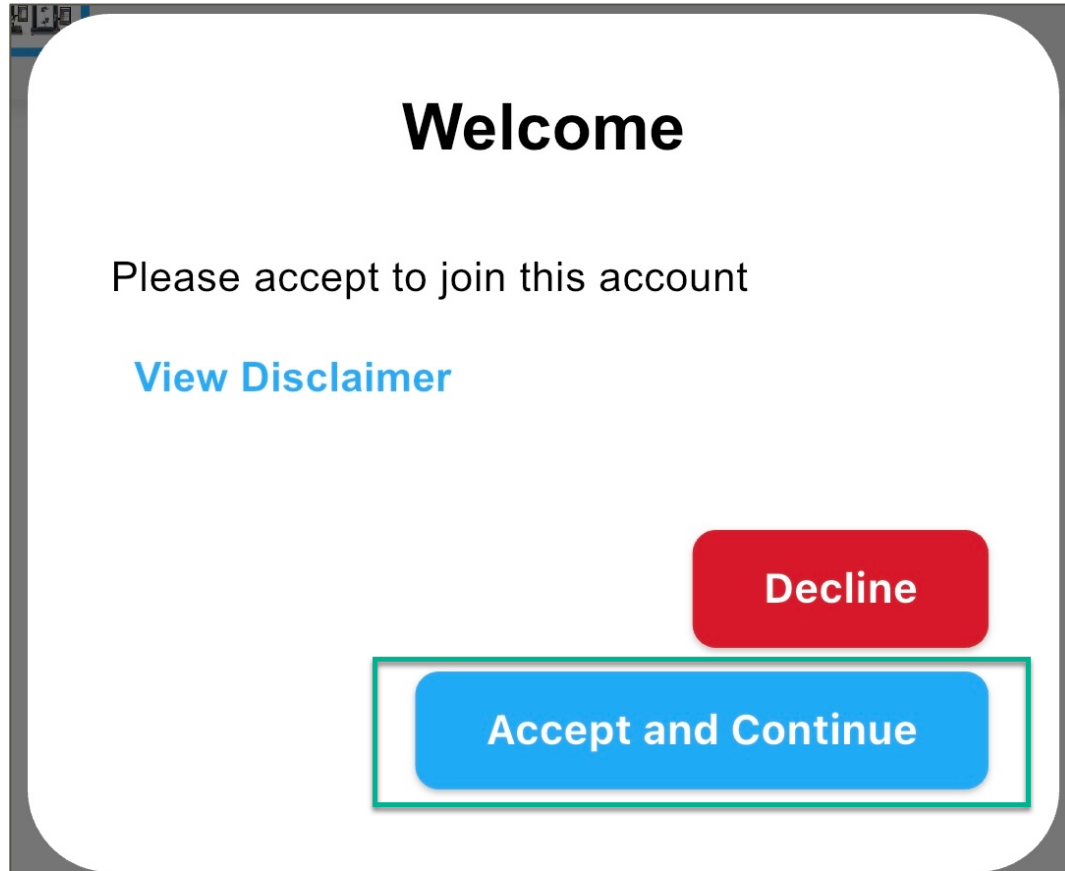
In case register link above doesn't work, please [click here](#).

| 계정 만들기 (3/3)



다음
섹션

바코드를 스캔하거나 코드를 입력한 후, “동의하고 계속”을 선택하여 설정을 완료하세요.



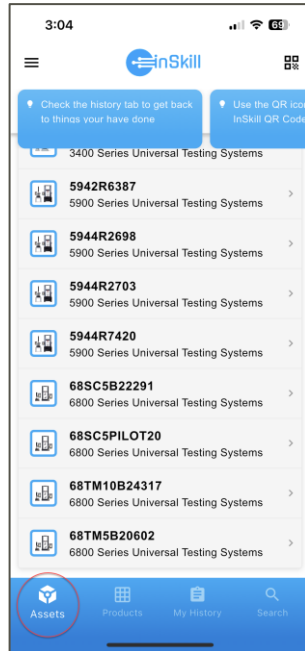
문제 해결 도구 - '질문하기' 기능 사용하기 (1/5)



InSkill AI 앱에는 사용자가 시스템 문제를 직접 진단하고 해결할 수 있도록 도와주는 AI 문제 해결 도구가 포함되어 있습니다. InSkill 앱을 통해 이 문제 해결 도구에 접근하는 방법은 두 가지가 있습니다:

선택지 1:

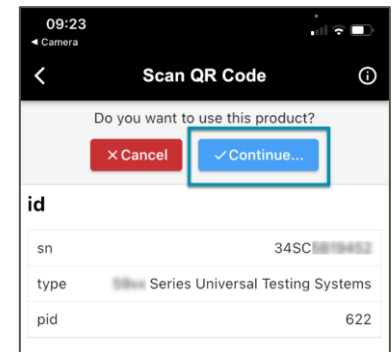
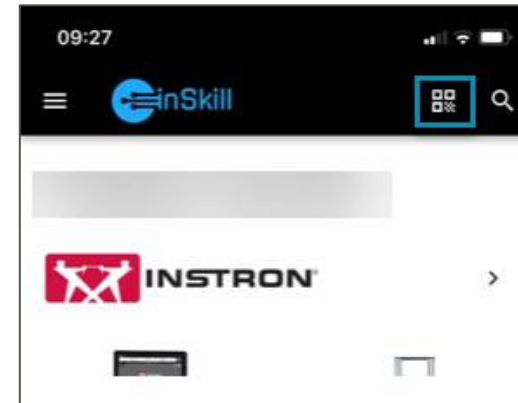
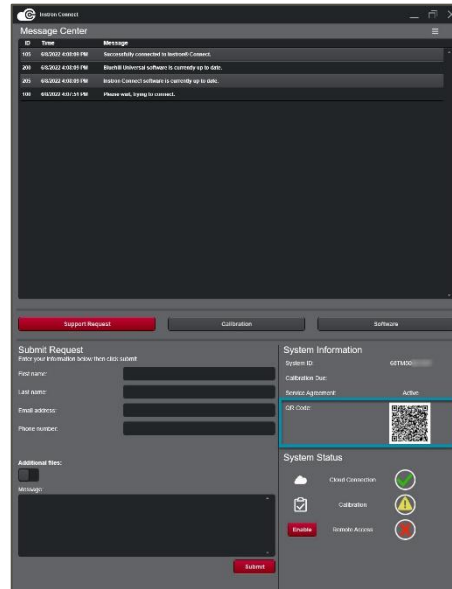
1.1 스마트 기기에서 InSkill 앱을 실행하고 '자산' 탭을 탭하세요. 문제가 발생한 시스템 ID를 탭하세요.



선택지 2:

1.2 운영자 대시보드나 PC에서 Instron Connect 소프트웨어를 실행하십시오. InSkill AI 앱을 열고 모바일 기기로 QR 코드를 스캔하십시오.

[인스트론 커넥트\(Instron Connect\) 소프트웨어에 대해 자세히 알아보려면 여기를 클릭하세요](#)

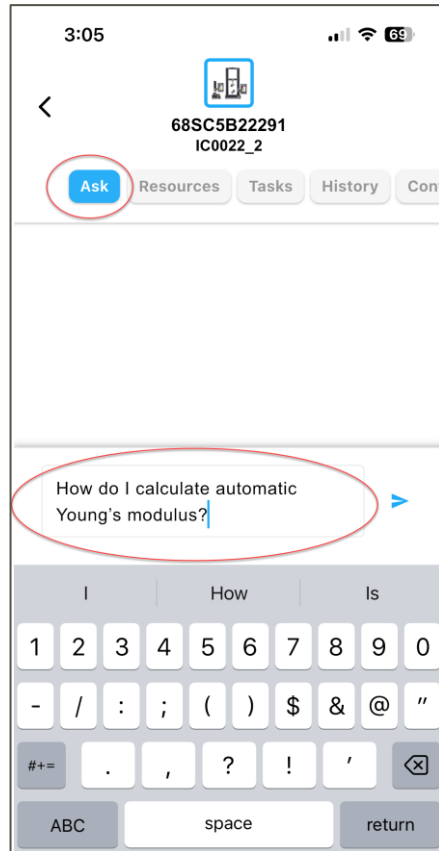


문제 해결 도구 - '질문하기' 기능 사용하기 (2/5)

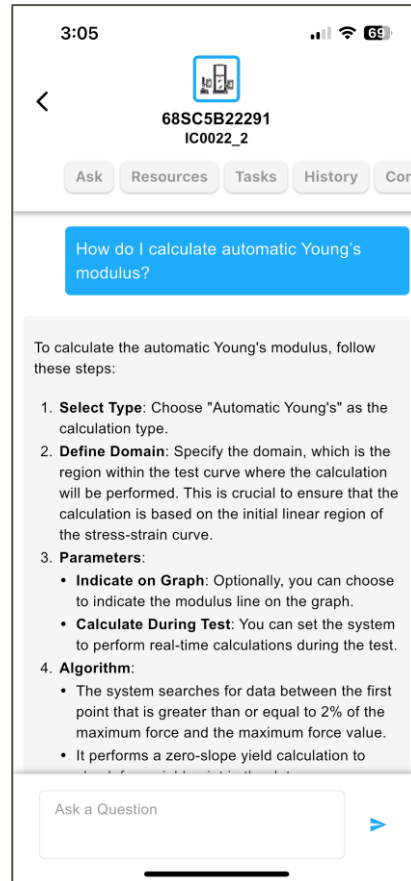


2. 기본적으로 “Ask” 탭이 열립니다. 이제 InSkill의 AI 기반 Ask 기능과 채팅 세션에 접속된 상태입니다. 이 시점에서 질문을 하거나 겪고 있는 문제를 설명하여 코파일럿과 소통할 수 있습니다.

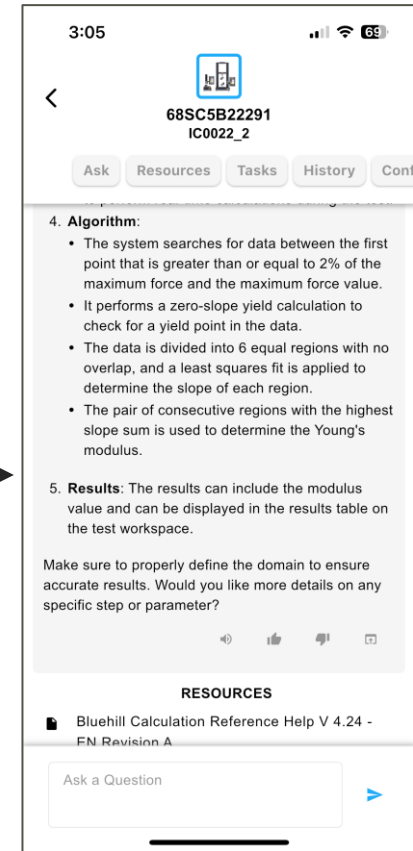
사용자의 질문



InSkill Ask의 답변



오른쪽 스크린샷은 스크롤 후에도 계속 표시되는 내용을 보여줍니다.



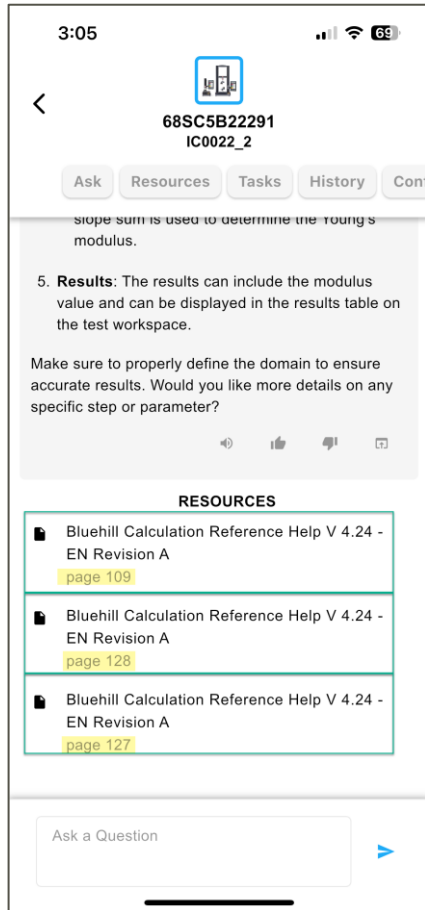
문제 해결 도구 - '질문하기' 기능 사용하기(3/5)



'Ask' 기능의 답변은 일반적으로 제품 설명서나 가이드와 같은 Instron의 공식 자료에서 제공됩니다. 이 자료는 AI가 신속하게 참조하여 정확한 정보를 제공할 수 있도록 업로드된 것입니다. 해당 자료를 직접 확인하시려면 아래 지침을 따르십시오.

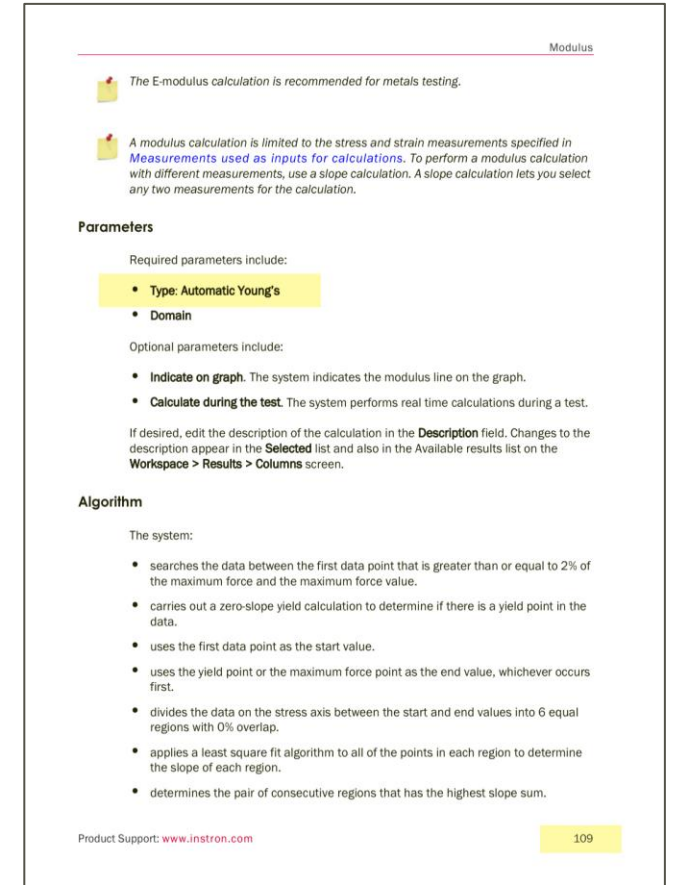
3.1 답변의 맨 아래로 스크롤하여 '참고 자료' 섹션이 보일 때까지 내려가세요.

참고: 여기에는 매뉴얼의 제목과 함께, 이 답변에서 인용된 페이지 번호 및 개정판 정보가 표시됩니다.



3.2 보고 싶은 리소스를 선택하세요.

예시: 첫 번째 항목을 선택했습니다. 109 쪽은 '질문(Ask)' 섹션의 제목 아래에 나열된 내용과 일치하며, 3 단계에서 앞서 문의했던 '영의 계수 자동 계산'에 대해 언급하고 있습니다.





4. InSkill GPT를 효과적으로 활용하여 성공적인 결과를 얻는 방법

InSkill “Ask” 집중 강좌

 **생각해 보세요:**

“기술 지원팀에 무엇을 물어볼까?”

 **질문하기:**

“영률 자동계산는 어떻게 계산하나요?” vs. “영률 자동계산”

 **배경 설명:**

구체적인 프레임 종류와 액세서리를 언급해 주세요

 **후속 조치를 활용하세요:**

채팅 대화 중에 내용을 명확히 하기 위해 여러 가지 질문을 하세요

 **의견 보내기:**

‘좋아요’ 또는 ‘싫어요’를 눌러 향후 답변의 질을 높이는 데 도움을 주세요

 **구체적으로 설명할수록 더 좋은 답변을 얻을 수 있습니다**

문제 해결 도구 - '질문하기' 기능 사용하기 (5/5)



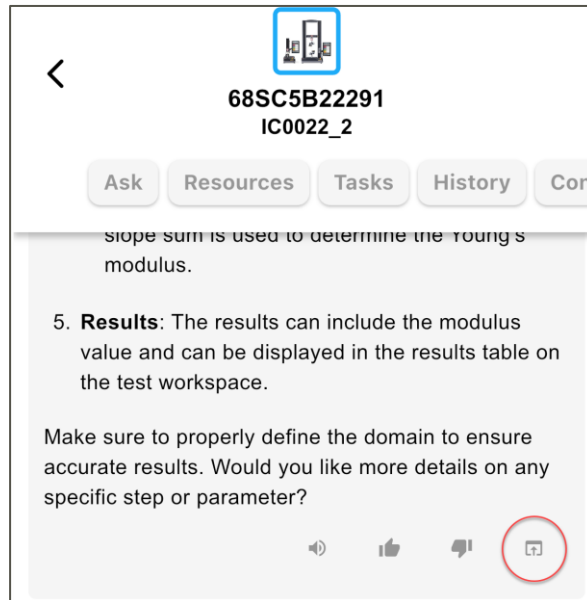
다음
섹션

5. 추가 도움이 필요하시면, '문의하기' 기능을 통해 인스트론 기술 지원팀에 문의 내용을 전달하실 수 있습니다.

5.1 답변의 오른쪽 하단에 있는 '에스컬레이션' 버튼을 누르세요.

- 나머지 에스컬레이션 단계에 대해서는 슬라이드 51를 참조하십시오.

- InSkill 앱: 단계별 워크플로우

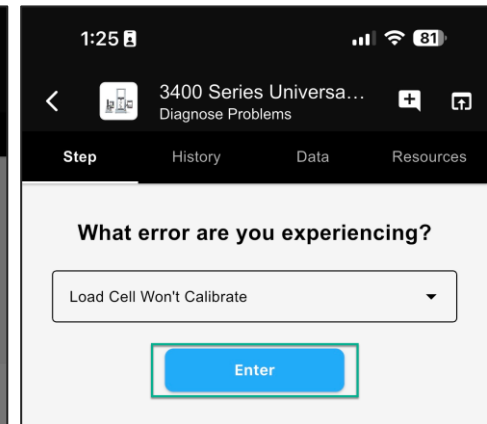
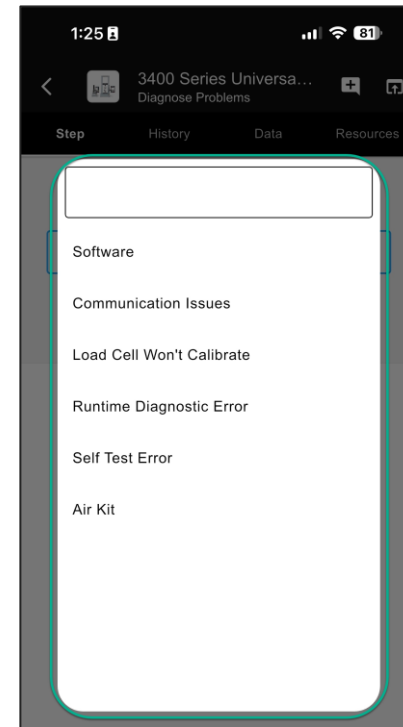
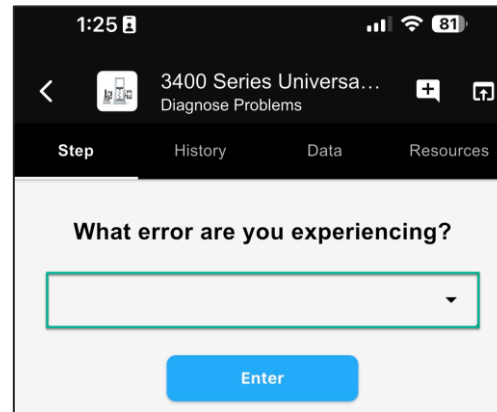
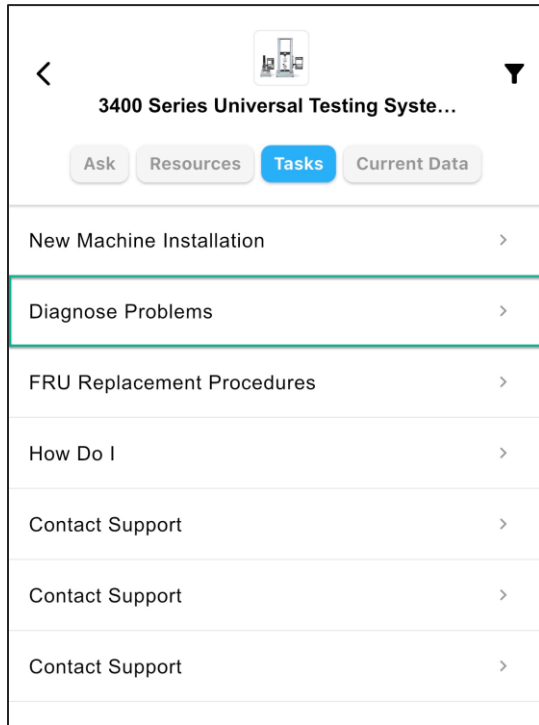


문제 해결 도구 - 워크플로우 사용 (1/3)



1. 원하는 경우 미리 채워진 문제 해결 워크플로를 확인할 수도 있습니다. '작업'을 선택한 다음, '문제 진단' 또는 '사용 방법'을 선택하여 확인하세요.

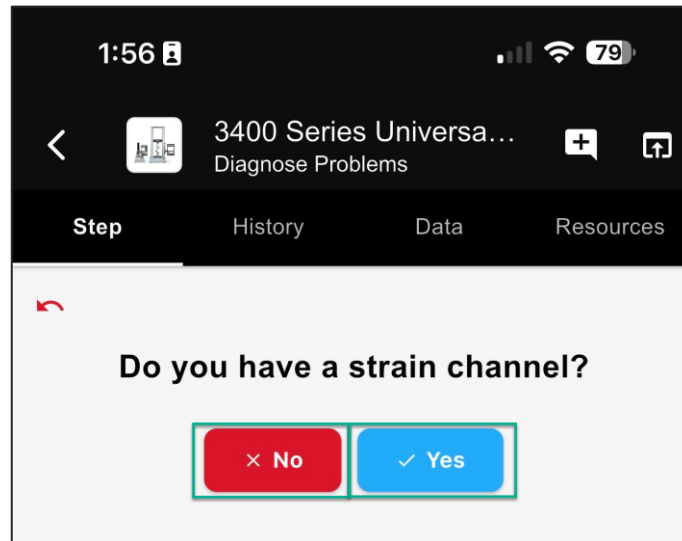
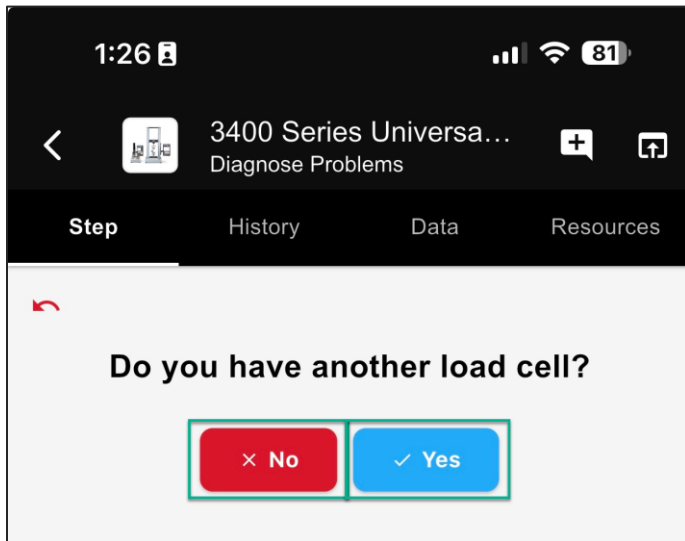
2. 두 메뉴 중 하나를 펼쳐주세요. 이 예시에서는 '어떤 오류가 발생했습니까?'를 사용하며, 드롭다운 메뉴에서 겪고 있는 오류를 선택한 다음 Enter 키를 누르세요.



| 문제 해결 도구 - 워크플로 사용 (2/3)



3. 진단 질문을 하나씩 확인하며 '예' 또는 '아니요'를 선택하세요.



문제 해결 도구 - 워크플로우 사용 (3/3)

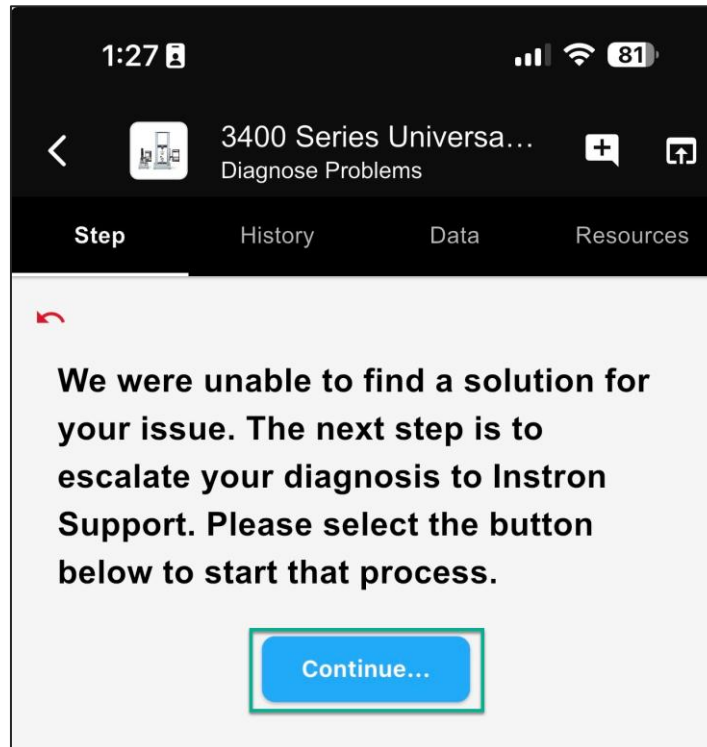


다음
섹션

4. 질문을 모두 확인했음에도 문제가 해결되지 않았다면, '계속'을 눌러 인스트론 기술 지원팀에 문제를 전달해 주십시오.

- 나머지 단계별 대응 절차에 대해서는 다음을 참조하십시오:

- **InSkill 앱: 단계별 워크플로우**



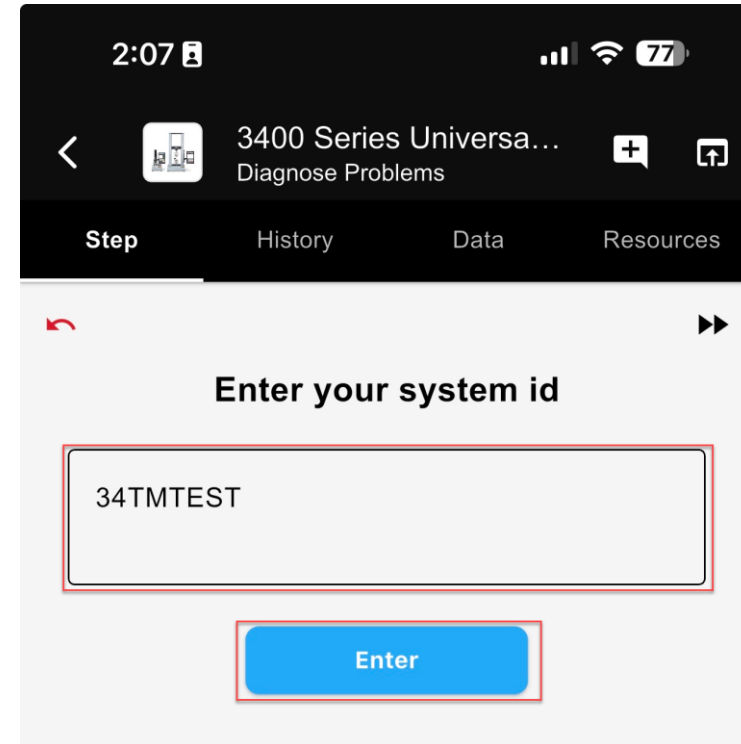
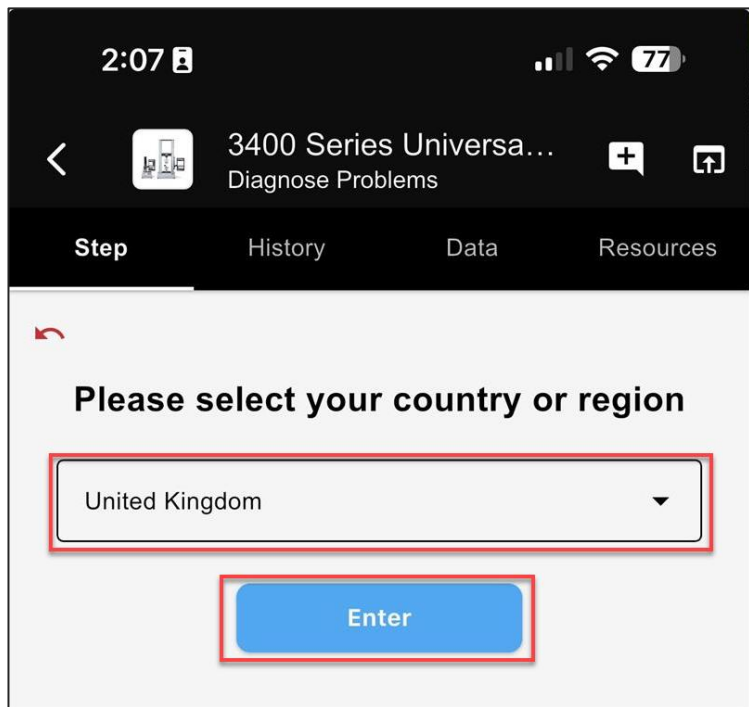
워크플로우 확장 (1/3)



인스트론 기술 지원팀에 워크플로를 에스컬레이션하려면 다음 단계를 따르십시오:

1. 드롭다운 메뉴에서 국가 또는 지역을 선택한 다음 Enter 키를 누르세요.

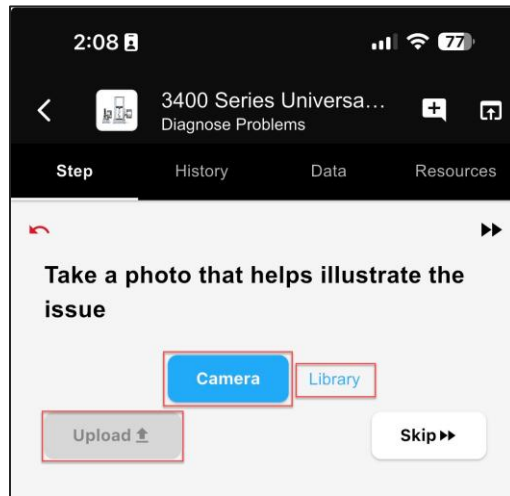
2. 시스템 ID를 입력한 후 Enter 키를 누르십시오.



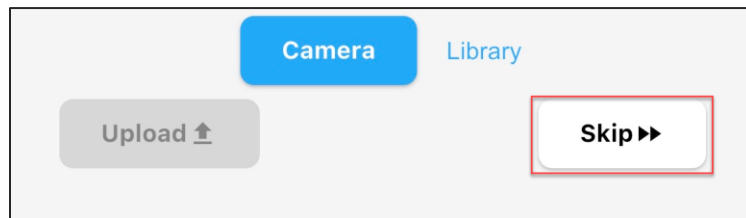
워크플로우 확장 (2/3)



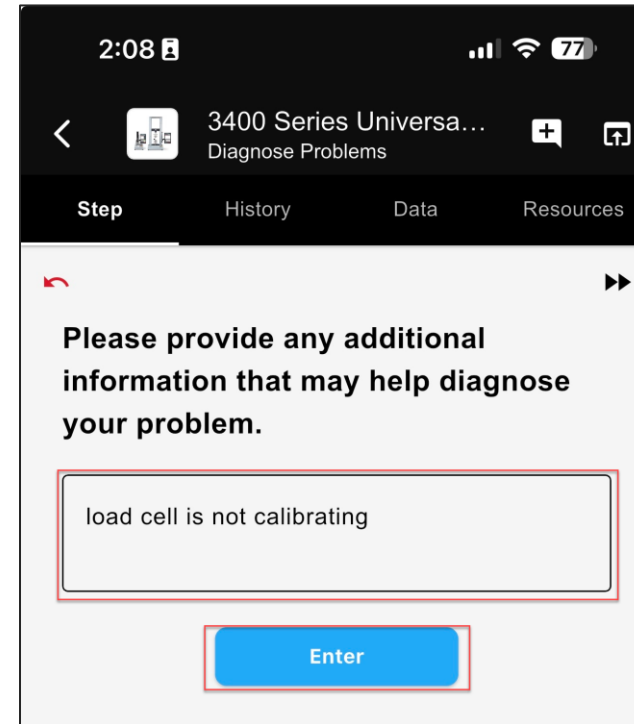
3. 사진을 추가하려면 '카메라'를 눌러 사진을 찍거나 '사진첩'을 눌러 사진을 선택하세요. 그런 다음 '업로드'를 누르세요.



업로드할 사진이 없다면 '건너뛰기'를 누르세요..



4. 문제에 대한 설명을 입력한 후 Enter 키를 누르세요.

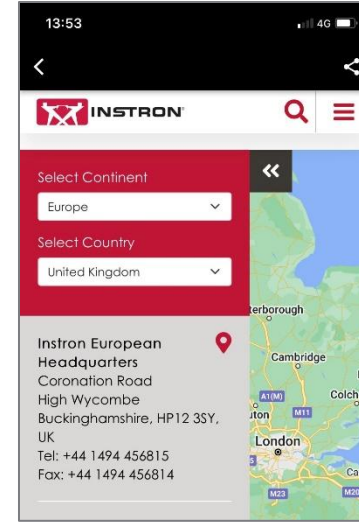


참고: 문제를 상위 부서로 이관하면 작업 흐름 요약 및 Ask 채팅 기록이 기술 지원팀으로 자동 전송됩니다.



4. 기술 지원팀에 직접 문의하시려면 몇 가지 방법이 있습니다.

전화: ‘지점 찾기’ 페이지에서 ‘지역 사무소 찾기’를 클릭하면 해당 지역 사무소의 전화번호를 확인할 수 있습니다. 페이지 하단으로 스크롤한 후 드롭다운 메뉴를 사용하여 해당 지역과 국가를 선택하세요. 그러면 지역 사무소에 연락할 수 있는 상세 정보를 확인할 수 있습니다.



Instron Connect 포털: Instron Connect 포털의 지원 기능을 통해 현지 사무소에 문의하실 수 있습니다. [사용 방법을 보려면 여기를 클릭하세요.](#)

Instron Connect 소프트웨어: 운영자 대시보드나 PC에서 Instron Connect 소프트웨어를 통해 현지 사무소에 직접 연락할 수 있습니다. [사용 방법을 보려면 여기를 클릭하세요.](#)

참고: 지원 요청을 제출할 때는 인스트론 기술 지원팀이 시스템 진단 정보를 확인할 수 있도록 반드시 에스컬레이션 번호를 기재해 주십시오.



이 섹션에서는 InSkill 웹 포털에서 계정을 설정하는 방법과 로그인 후 포털에서 제공하는 다양한 기능을 사용하는 방법에 대한 안내를 제공합니다. [InSkill 앱 사용 방법은 여기를 클릭하세요.](#)

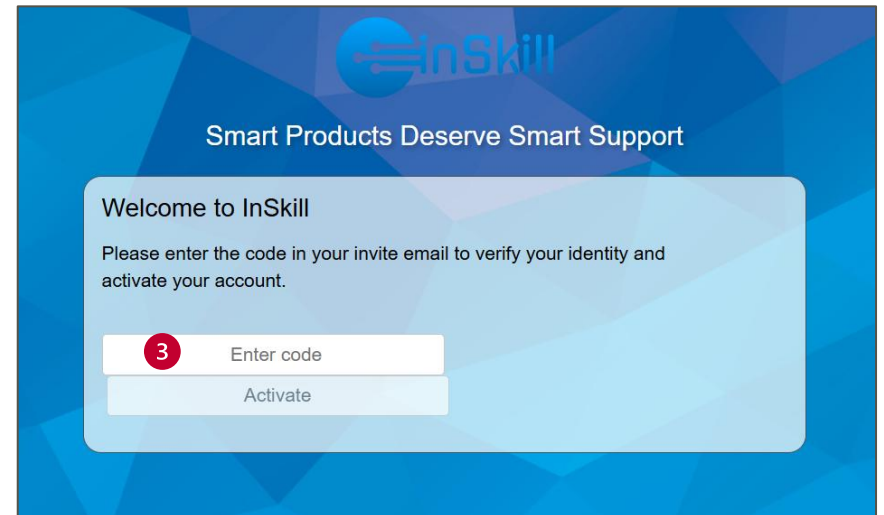
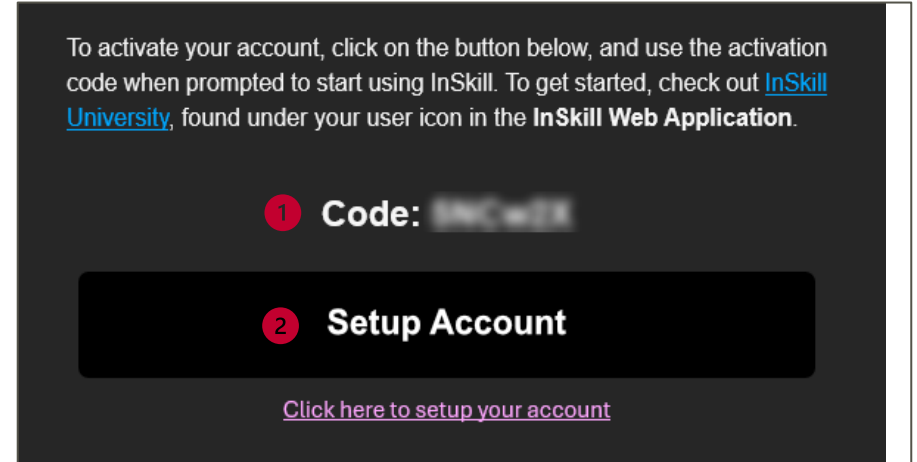
- [계정 만들기](#)
- [추가 사용자 및 접근 권한](#)
- [문제 해결 도구 - InSkill GPT](#)
- [문제 해결 도구 - 작업](#)
- [문제가 악화될 경우 및 기술 지원팀에 문의하기](#)

| 계정 만들기 (1/1)



InSkill 앱을 다운로드하고 계정을 활성화하라는 안내 이메일을 받으셨을 것입니다. 아직 계정을 활성화하지 않으셨다면, 해당 이메일을 찾아 링크를 클릭하여 계정을 활성화해 주십시오:

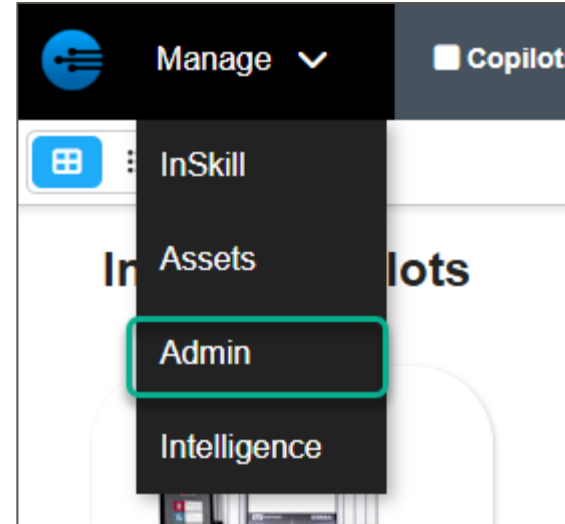
1. 이메일에서 “코드” 텍스트를 복사하세요.
2. 이메일 내의 “계정 설정” 버튼을 클릭하세요.
3. 새 페이지가 열립니다. 인증 코드를 입력란에 붙여넣고 ‘활성화’를 클릭하세요.
4. “프로필 완성” 섹션에서 사용자 정보를 입력하고 비밀번호를 설정한 후 등록 절차를 완료하세요.



| 기존 사용자 보기 (1/3)



1. 관리자 계정(인스트론 계정의 주 담당자)으로 포털에 로그인하십시오.
2. '관리' > '관리자'를 선택하세요
3. 팀을 선택하여 기존 사용자 전체를 확인하세요 (이메일 주소 순으로 표시됨)



A screenshot of the 'Team' management page. The 'Team' tab is highlighted with a red box. The page shows a table of users with columns for Name, Role, and Copilots. The table contains two rows: 'bob_jones' (Helpdesk Agent) and 'christine_smith' (User 1 - InSkill Apps). Both have 'All' in the Copilots column. There is an 'Export' button and a filter dropdown set to 'Active'.

Name	Role	Copilots
bob_jones	Helpdesk Agent	All
christine_smith	User 1 - InSkill Apps	All



관리자

- InSkill 앱 및 InSkill 웹 포털 이용
- 사용자 생성/수정 권한
- 인스트론(Instron) 계약의 주 담당자는 이 역할에 자동으로 지정됩니다.

사용자 1 - InSkill Apps

- InSkill 앱에서만 이용 가능
- 인스트론(Instron) 계약의 보조 담당자는 이 역할에 자동으로 생성됩니다(2026년 2월 이전).

헬프데스크 전문가

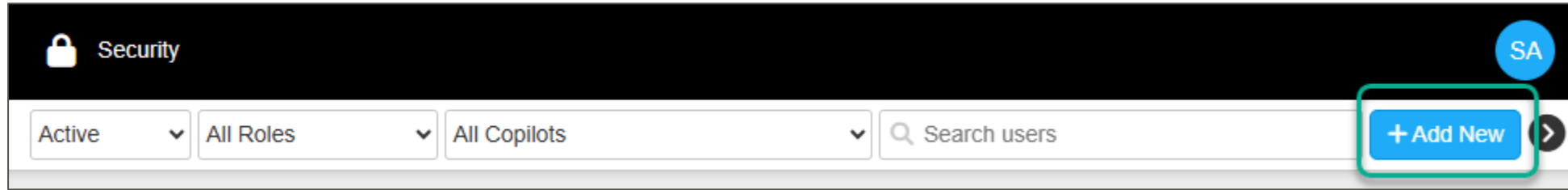
- InSkill 앱 및 InSkill 웹 포털 이용
- 인스트론(Instron) 계약의 보조 담당자는 이 역할에 자동으로 생성됩니다(2026년 2월부터).

| 사용자 추가 (3/3)



다음
섹션

1. '팀' 탭에서 '+ 새로 추가'를 선택하세요



2. 새 사용자의 정보를 입력하세요

- 직책
- 이메일
- 이름
- 성

3. '사용자 추가'를 누르세요

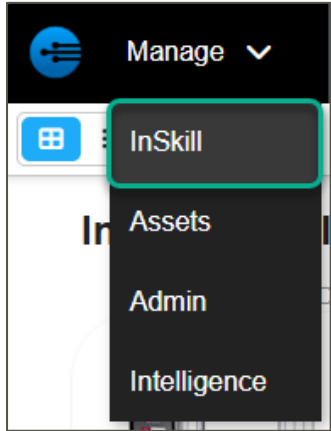
4. 이제 해당 사용자가 목록에 표시되며, 사용자 권한에 따라 InSkill 앱 및/또는 웹 포털에서 계정을 생성할 수 있도록 자동으로 이메일을 수신하게 됩니다.

문제 해결 도구 - InSkill GPT (1/1)

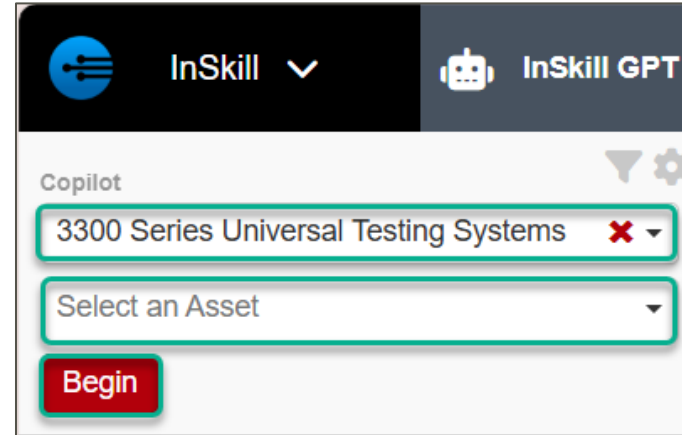


Next
Section

1. '관리' > 'InSkill'을 선택하세요



2. 코파일럿을 선택한 다음, 필요하면 자산을 선택하세요.
그런 다음 '시작'을 선택하세요.



3. InSkill GPT 채팅창이 열립니다.

여기에서 InSkill GPT를 효과적으로 활용하여 원하는 결과를 얻을 수 있는 팁을 참고하여 질문을 남기실 수 있습니다. 그런 다음 오른쪽의 파란색 버튼을 선택하여 질문을 보내세요.

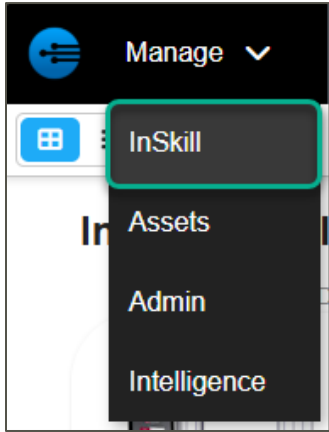
ASK

문제 해결 도구 - 작업 (1/1)

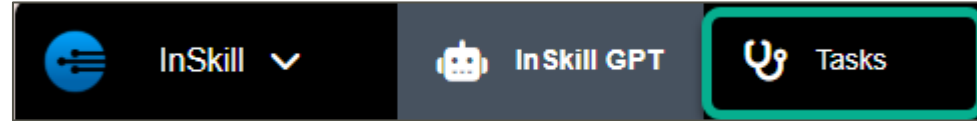


다음
섹션

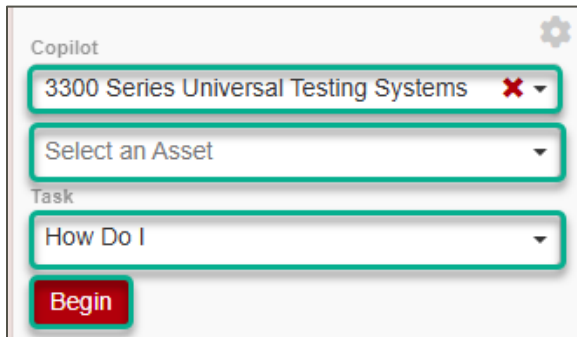
1. '관리' > 'InSkill'을 선택하세요



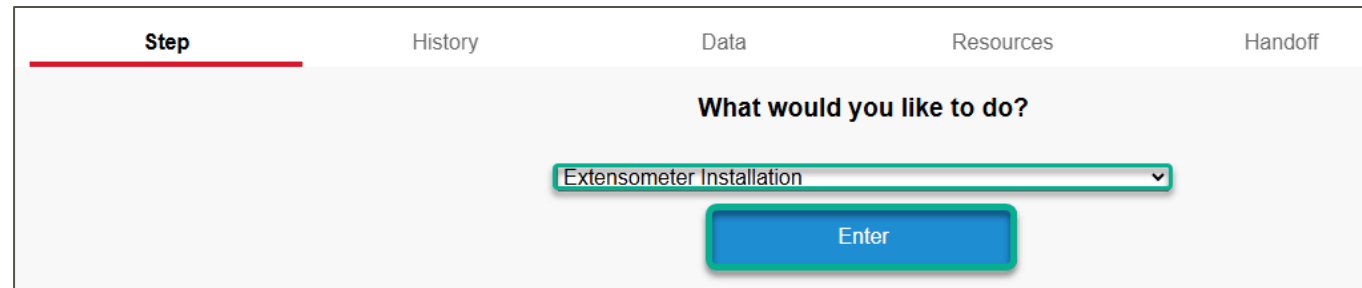
2. 도구 모음에서 '작업'을 선택하세요



3. 코파일럿과 자산(원하는 경우)을 선택합니다. 그런 다음 작업을 선택하고 '시작'을 선택합니다.



4. 해당 필드에서 항목을 선택한 다음 Enter 키를 누르세요.



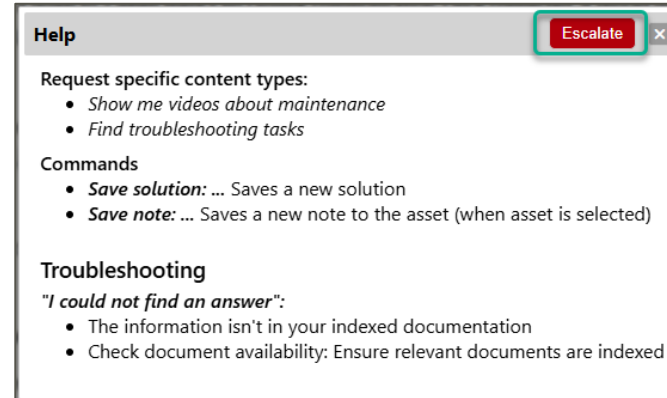
InSkill GPT에서 상황 악화 (1/1)



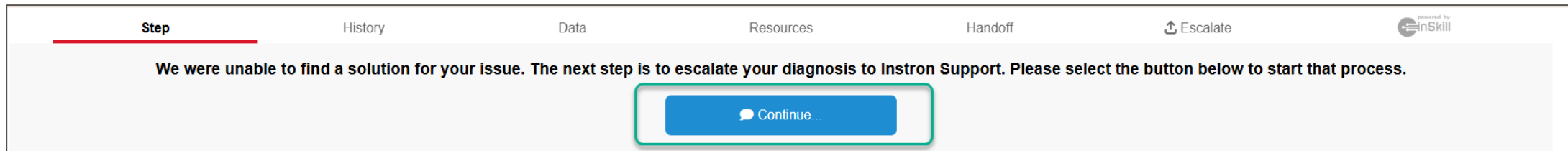
1. InSkill GPT 채팅창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 물음표 “?” 아이콘을 선택하세요.



2. 도움말 메시지를 확인하세요. 추가 지원이 필요하면 ‘상급 담당자에게 전달’을 선택하세요.



3. ‘계속’을 선택한 후, ‘InSkill 모바일 앱: InSkill AI 문제 해결 도구 사용’
섹션을 참고하여 에스컬레이션을 완료하십시오.

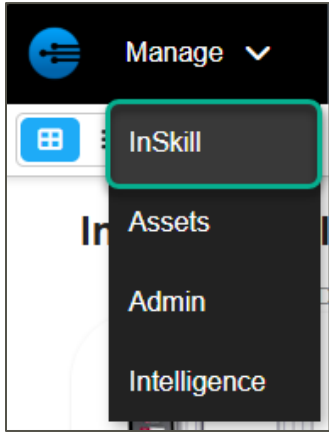


기술 지원 문의 (1/1)

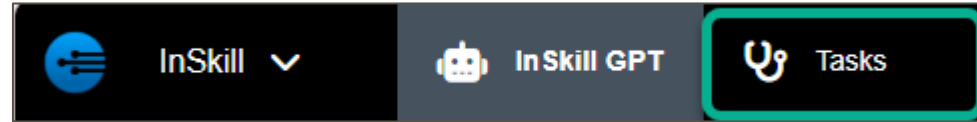


다음
섹션

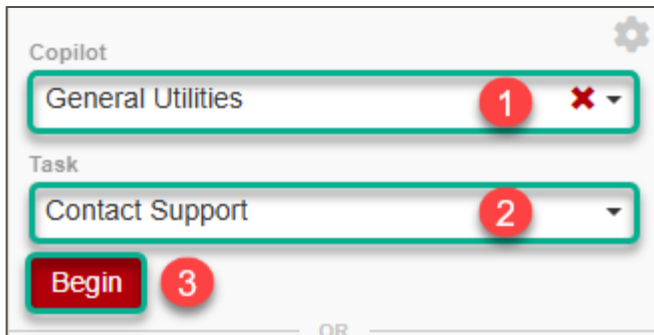
1. '관리' > 'InSkill'을 선택하세요



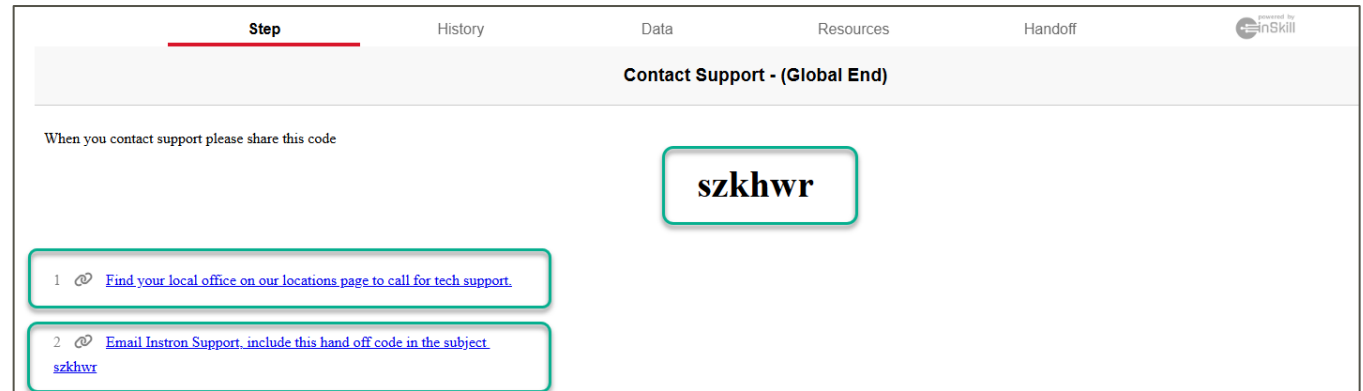
2. 작업 선택.



3. '일반 유틸리티'를 보조 조종사로 선택하세요. 그런 다음 '지원팀에 문의'를 작업으로 선택하세요.



4. 지침을 따르고 코드를 잘 기록해 두세요.





Instron Connect 도구에 문제가 발생하거나 지원이 필요한 경우 다음과 같은 두 가지 방법으로 문의하실 수 있습니다.

1. Instron Connect 포털: Instron Connect 포털에 로그인할 수 있는 경우 “지원(Support)”으로 이동하여 “Instron Connect” 요청 유형 아래에서 새 지원 요청을 제기합니다.

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Harold

Preferred Contact: Email Phone

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

2. 이메일: 또는 connect_support@instron.com으로 저희에게 이메일을 보내실 수 있습니다.