

Guia do utilizador do Instron Connect - Menu principal

Siga as instruções e anote o código. Tem acesso às ferramentas de suporte do Instron Connect através do seu contrato de assistência ativo, da garantia do sistema ou da garantia do software. Este documento irá guiá-lo na configuração da sua conta e na utilização das diferentes funcionalidades do Portal Instron Connect, do Software Instron Connect, da aplicação InSkill AI e do portal web.

Existem 5 secções:

- [Portal Instron Connect](#)
- [Software Instron Connect](#)
- [Aplicação InSkill](#)
- [Portal Web InSkill](#)
- [Suporte do Instron Connect](#)

(Clique em cada ligação para saltar diretamente para essa secção)



Navegação:



Voltar a este menu principal



Passo anterior



Passo seguinte

Portal Instron Connect



Esta secção contém guias para criar a sua conta no Portal Instron Connect e utilizar as diferentes funcionalidades disponíveis no Portal, assim que tiver iniciado sessão.

- [Criar uma conta no Portal Instron Connect](#)
- [Acrescentar contactos adicionais ao portal](#)
- [Ver as informações do seu contrato](#)
- [Transferir o software](#)
- [Enviar pedidos de suporte](#)
- [Aceder a certificados de calibração e ao histórico de serviço](#)
- [Utilizar a ferramenta de resolução de problemas de IA InSkill](#)

Note-se que apenas os contactos autorizados terão acesso às funcionalidades disponibilizadas no Portal Instron Connect para um determinado contrato de serviço. Se criar uma conta e não vir o seu contrato ou as IDs do sistema Instron na sua conta, envie um pedido de 'Acesso ao Portal Instron Connect' através da página de Suporte do Portal.

Caso sinta dificuldade em criar uma conta, contacte-nos através do endereço Connect.Support@instron.com para obter assistência.

Criar uma conta no Portal Instron Connect (1/3)

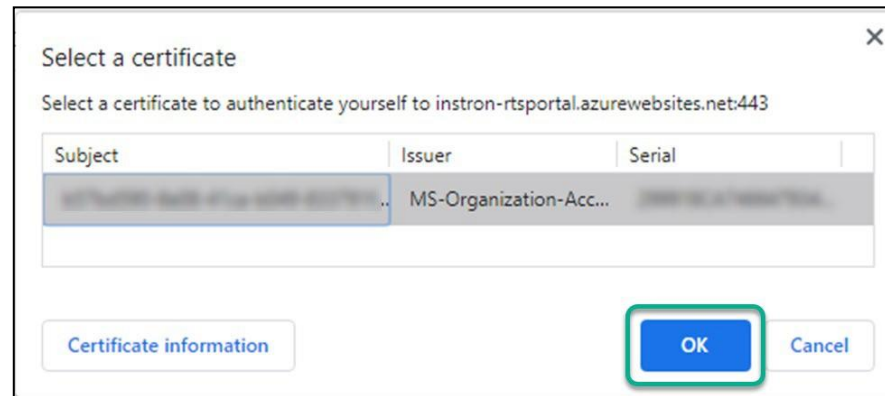


Para aceder às funcionalidades do Portal Instron Connect, terá de criar uma conta utilizando o endereço de correio eletrónico da sua empresa:

1. Abra um navegador de Internet e aceda ao seguinte endereço:

www.instronservice.com

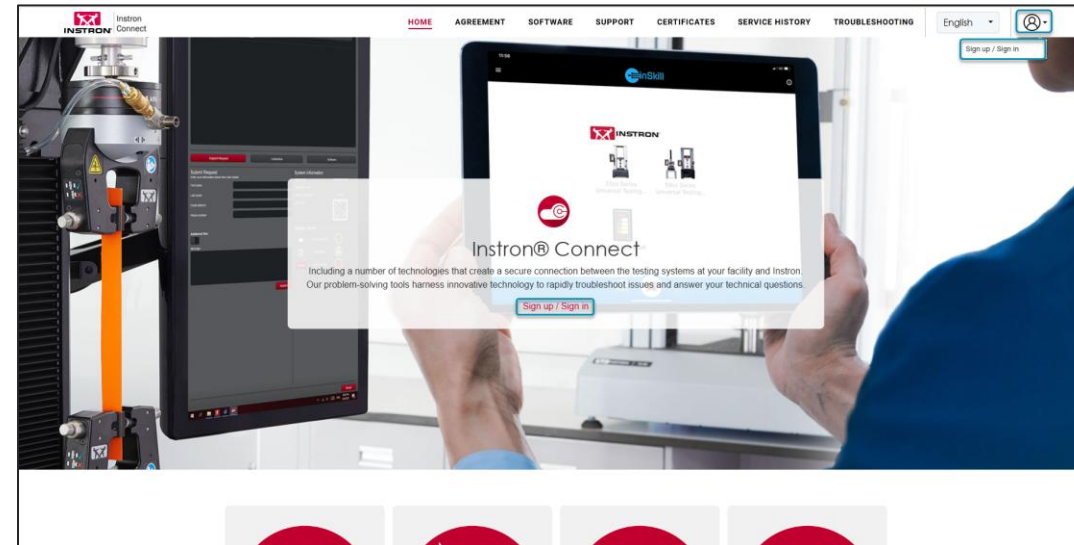
2. O acesso ao Portal Instron Connect pode exigir um certificado digital. Se solicitado, selecione *OK* para aceitar o certificado de segurança e aceder ao Portal Instron Connect:



Criar uma conta no Portal Instron Connect (2/3)



3. No canto superior direito, clique no ícone e, depois em *Sign up / Sign in* (Inscrição/Iniciar sessão)



4. Clique na ligação *Sign up now* (Inscrever-se agora) para criar uma nova conta.

A screenshot of the Instron Connect sign in/sign up form. The form is titled 'INSTRON The difference is measurable'. It contains a sign in section with an 'Email Address' input field and a 'Password' input field, with a 'Forgot your password?' link. Below this is a blue 'Sign in' button. At the bottom, there is a link for 'Don't have an account? Sign up now' where 'Sign up now' is highlighted with a red box.

Criar uma conta no Portal Instron Connect (3/3)



Passo seguinte

5. Introduza as suas credenciais e informações, incluindo a validação do seu endereço de correio eletrónico através da receção de um código de verificação, e depois clique no botão *Create (Criar)*.

6. Depois de criar uma conta, inicie a sessão utilizando o nome de utilizador e a palavra-passe criados nas etapas anteriores.

7. Chegará então ao separador *Home (Início)* do Portal Instron Connect. O seu nome aparecerá no canto superior direito para confirmar que iniciou sessão.

INSTRON
The difference is measurable

Email Address
Email Address
Send verification code

New Password
New Password

Confirm New Password
Confirm New Password

Given Name
Given Name

Surname
Surname

Display Name
Display Name

Create Cancel

INSTRON Instron Connect HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY TROUBLESHOOTING ADMIN English BELLA

Aqui poderá seleccionar o seu idioma preferido

Acrescentar contactos adicionais ao portal (1/2)



Depois de iniciar sessão, poderá solicitar a junção de utilizadores adicionais da sua organização ao seu contrato para que também possam aceder às funcionalidades do Portal Instron Connect.

Cada indivíduo deve ter a sua própria conta. As contas e as credenciais de início de sessão não devem ser partilhadas entre utilizadores.

1. Navegue até ao separador *Support (Suporte)*.



2. Abra o menu *Request Type (Tipo de pedido)* e selecione *Instron Connect Portal Access (Acesso ao portal Instron Connect)*.

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Bella

Haywood

Acrescentar contactos adicionais ao portal (2/2)



Passo
seguinte

3. No formulário de *Support Request* (*Pedido de suporte*), selecione a opção *Contract Number* (*Número de contrato*) para adicionar o utilizador adicional. O seu próprio nome e e-mail serão automaticamente preenchidos, mas terá de acrescentar o seu número de telefone preferido.

Introduza as informações de contacto do novo utilizador e clique em *Submit* (*Enviar*).

4. Será enviado um pedido à equipa de suporte do Instron Connect para adicionar o utilizador adicional ao Portal Instron Connect. O novo utilizador será notificado por e-mail.

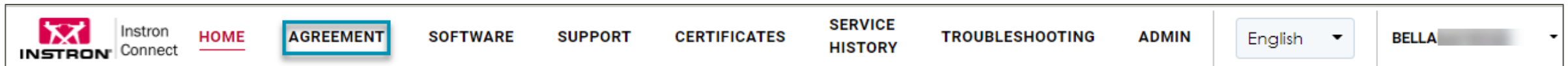
The screenshot displays the 'Support Request' form. At the top, the 'Request Type' is set to 'Instron Connect Portal Access'. Below this, the 'REQUESTOR' section contains fields for 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number'. The 'Phone number' field is highlighted with a red box. Underneath, there are radio buttons for 'Preferred Contact', with 'Email' selected. The 'ADDITIONAL USER' section follows, with fields for 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number'. Below these fields is a dropdown menu for 'Agreement Number' set to '--Contract Number--'. A large text area for 'Message' is provided at the bottom, and a red 'Submit' button is located at the very bottom of the form.

Ver as informações do seu contrato (1/3)



Depois de iniciar sessão no portal, poderá visualizar as informações do seu contrato.

1. Na barra de navegação situada no topo da janela do Portal Instron Connect, selecione *Agreement* (*Contrato*).



Ver as informações do seu contrato (2/3)



As informações incluídas no separador Agreement (Contrato) são as seguintes:

- 1. Agreement Number (Número do contrato):** Este é o número de referência da Instron para o seu contrato de serviço, garantia do sistema ou garantia do software. Os contratos são referenciados utilizando o número de contrato específico, enquanto as garantias do sistema ou do software são referenciadas pelo número de encomenda do sistema ou software. Algumas contas podem ter múltiplos contratos listados no seu portal.
- 2. From Date and End Date (Data de início e Data de fim):** Estas são as datas de início e de fim do seu contrato de serviço, garantia do sistema ou garantia do software.
- 3. System ID (ID do sistema):** Cada sistema Instron tem uma identificação de sistema única. Todos os ID(s) do sistema cobertos pelo contrato ou garantia selecionados serão apresentados nesta tabela. Se forem apresentados vários contratos, selecione um contrato específico para ver a(s) identificação(ões) do sistema correspondente(s) a esse contrato.
- 4. Coverage Type (Tipo de cobertura):** Esta opção mostra o nível de cobertura contratual.
- 5. Service Description (Descrição do serviço):** Na opção Service Description (Descrição de Serviço), verá o âmbito do trabalho incluído no seu contrato.

My Agreement

Agreement Information:

Agreement Number	From Date	End Date
RTS: [redacted]	01/24/2022	01/23/2023

Equipment covered under the selected agreement:

Serial Number	System ID	Customer Asset Number	Coverage Type
3345 [redacted]	3345 [redacted]		Instron Connect
34TM [redacted]	34TM [redacted]		Instron Connect
68TM5C [redacted]	68TM [redacted]		Instron Connect

RTS0022 includes the following scope of work:

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345 [redacted] - Tag #: 3345 [redacted]			
3345 [redacted]	5 kN Single Column	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM [redacted] - #: 34TM [redacted]			
34TM [redacted]	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50 [redacted] - Tag #: 68TM50 [redacted]			
68TM50B [redacted]	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1

Ver as informações do seu contrato (3/3)



Passo seguinte

6. Features and Benefits (Funcionalidades e benefícios): Aqui poderá encontrar a lista de funcionalidades e benefícios incluídos no seu Contrato de Serviço.

7. Scope of Work (Âmbito do trabalho): Indica o âmbito do trabalho incluído no seu Contrato de Serviço.

Instron Connect Agreements include the following features and benefits:

6

Instron Technical Support Services:

- Calibration and Contract Renewal Reminders
- Software Update Notifications
- Direct Downloadable Software Updates
- Downloadable Software Updates via Instron Connect Portal
- Calibration Certificates, Service History and Contract Information via Instron Connect Portal
- System Diagnostics via Instron Connect Software
- Direct Screen Share with Voice through Instron Connect Software
- Augmented Reality (AR) App Support
- Self-Diagnostics Tool via InSkill Mobile App and Instron Connect Portal

RTS includes the following scope of work:

7

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM5 - Tag #: 34TM5			
34TM5	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM10B - Tag #: 68TM10B			
68TM10B	10KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50B - Tag #: 68TM50B			
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1

Transferir o software (1/3)



O seu contrato de serviço premium, a garantia do sistema ou a garantia do software dá-lhe o direito a transferir atualizações de software para as versões mais recentes dos nossos atuais produtos de software através do Portal Instron Connect. O nosso software Instron Connect, que lhe permite aceder a funcionalidades adicionais do Instron Connect diretamente no painel do operador do sistema Instron ou do PC e que é abordado na secção 2 deste manual, também está disponível para transferência a partir desta secção do Portal Instron Connect.

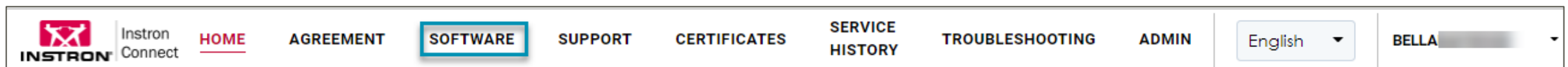
Se o seu sistema Instron não estiver ligado à Internet, as atualizações de software podem ser transferidas do Portal Instron Connect para um computador secundário e posteriormente transferidas para o sistema Instron para instalação. Se o seu sistema Instron estiver ligado à Internet, o software pode ser transferido do Portal Instron Connect e as futuras atualizações podem ser transferidas através do software Instron Connect e instaladas diretamente no painel de instrumentos/PC do sistema Instron.

Nota: Atualmente, apenas é possível transferir ou atualizar produtos de software Instron selecionados através do Portal ou do software Instron Connect. Estamos a trabalhar para expandir a biblioteca de produtos de software disponíveis através destes serviços num futuro próximo.

NOTA IMPORTANTE: Se o seu sistema estiver validado para IQ/OQ para efeitos de conformidade com as normas FDA (ou equivalentes), não instale ou atualize o software Instron no seu PC sem a aprovação prévia da sua Equipa de Qualidade interna. A atualização do Bluehill ou de outro software de teste invalidará quaisquer validações de software de IQ/OQ existentes no sistema, exigindo que o sistema seja revalidado para manter-se em conformidade. Contudo, a instalação do software Instron Connect não afeta a validação IQ/OQ e pode ser instalado e atualizado conforme necessário.

Para transferir software através do Portal Instron Connect:

1. Depois de iniciar sessão no portal Instron Connect, selecione o separador *Software*.



Transferir o software (2/3)

2. Expanda o menu pendente *System ID* (ID do sistema) e selecione a ID do sistema para a qual gostaria de descarregar o software; em seguida, abra o menu pendente *Software Type* (Tipo de Software) para ver todas as plataformas de software incluídas no seu contrato. Selecione a transferência do software desejado no menu pendente:

- **Instron Connect:** Transfere o software Instron Connect, o qual lhe permite aceder a funcionalidades adicionais do Instron Connect através do painel do operador ou do PC do seu sistema.
- **Bluehill Universal:** Esta seleção inclui a versão mais recente do Bluehill Universal. A partir da versão 4.23, a transferência do Bluehill Universal passará a incluir a última versão do software Instron Connect.



Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
IC_2.02.8100.zip	

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
BHU_4.34.30245.zip	

Transferir o software (3/3)



Passo
seguinte

3. Depois de escolher o software a transferir, clique no botão de transferência em forma de nuvem para iniciar a transferência do software. O ficheiro será automaticamente guardado na pasta '*Transferências*' do seu PC.

4. Se transferiu o ficheiro para o painel de instrumentos ou o PC do seu sistema Instron, pode descompactar o ficheiro e seguir as instruções de instalação.

Se transferiu o ficheiro para outro PC, transfira o ficheiro para o painel/PC do Instron com recurso a um dispositivo de armazenamento USB (ou outro meio de transferência de ficheiros), descompacte e siga as instruções de instalação.

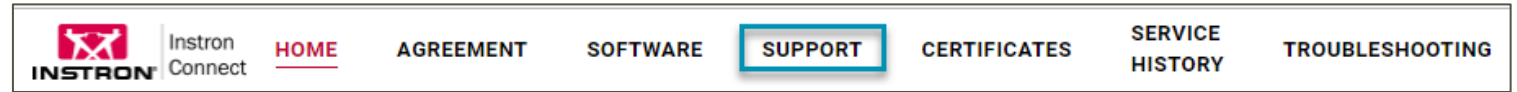


Enviar pedidos de suporte (1/2)



O Portal Instron Connect fornece acesso aos utilizadores para submeterem diversos tipos de pedidos de assistência diretamente à equipa de suporte da Instron.

1. Para enviar um pedido, inicie sessão no Portal Instron Connect e selecione o separador *Support (Suporte)*.



2. No menu pendente *Request Type (Tipo de pedido)*, selecione o tópico para o qual precisa de assistência.

3. Introduza as suas informações de contacto e selecione o seu método de contacto preferido.

Enviar pedidos de suporte (2/2)



Passo
seguinte

4. No menu pendente *System ID (ID do sistema)*, selecione a ID do sistema com a qual o seu pedido de apoio está relacionado.

System ID:*

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345

68TM

5. Introduza a sua mensagem com detalhes sobre o seu pedido. Poderá juntar anexos adicionais, tais como capturas de ecrã, fotografias ou métodos de teste para ajudar a ilustrar a questão. Prima em *Submit (Enviar)* e o seu pedido será enviado à equipa de suporte adequada da Instron.

System ID:*

34TM

Message

Attach Files Choose Files No file chosen

Submit

6. Uma vez submetido, o Portal Instron Connect apresentará uma mensagem a indicar que o seu pedido foi enviado e receberá igualmente uma confirmação por correio eletrónico do envio do seu pedido.

INSTRON Instron Connect

HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL

Successful Request Submission

Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

Aceder a certificados de calibração e ao histórico de serviço (1/4)



O Portal Instron Connect fornece aos utilizadores acesso aos seus certificados de calibração Instron, que podem ser transferidos no formato PDF.

1. No ecrã do Portal Instron Connect, seleccione o separador *Certificates* (*Certificados*).



2. No menu pendente *System ID* (*ID do sistema*), seleccione a ID do sistema para a qual pretende aceder aos certificados de calibração.

3. Uma vez seleccionada uma ID do sistema específica, verá os certificados de calibração disponíveis para esse sistema.

Certificates

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.
If your certificates do not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID:

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345L

68TM50

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

Aceder a certificados de calibração e ao histórico de serviço (2/4)



4. Para visualizar e transferir um dos certificados de calibração, selecione o ícone PDF na coluna *View Cert (Ver cert)*.

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

5. Uma vez aberto o certificado de calibração, poderá transferi-lo ou imprimi-lo.

Nota: Os botões de transferência e de impressão podem estar situados num local ligeiramente diferente, dependendo do seu navegador de Internet específico ou do leitor de PDF.

CERTIFICATE OF CALIBRATION
ISSUED BY: INSTRON CALIBRATION LABORATORY
DATE OF ISSUE: 26-Aug-2022
CERTIFICATE NUMBER: 21208232092909

INSTRON
825 University Avenue
Norwood, MA 02062-2643
Telephone: (800) 473-7838
Fax: (781) 875-9750
Email: service_requests@instron.com

NVLAP
CALIBRATION
www.nvlap.com/2020/04/

Page 1 of 5 pages
APPROVED SIGNATORY

Verification Results:
System ID: 34TM
Indicator - Service Port (in)
Range: 0.10043 in to 4.00581 in - Ascending Starting Position: 20.00 in Maximum Error: -0.213%
Range: -0.10024 in to -4.01083 in - Descending Starting Position: 24.00 in Maximum Error: -0.746%
PASSED Class A
The starting position is measured from the base seen in the bottom of the crosshead.

Customer:
Name: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue, Norwood, MA 02062, United States
Contact: Joseph Curaso, joseph_curaso@instron.com
Service Order No.:

Machine/System:
Manufacturer: Instron
Serial No.: 34TM
Condition: Good

Temperature:
Starting Temperature: 71.4 °F
Final Temperature: 71.4 °F

Methodology:
The assessment of the testing machine was conducted on site at the above customer location in accordance with ASTM E2309/E2309M-20 "Standard Practice for Verification of Displacement Measuring Systems and Devices Used in Material Testing Machines" (Follow-the-Displacement Method) using Instron procedure KA-8-07.
The system was calibrated in the 'As Found' condition with no adjustments or repairs carried out. This is also the 'As Left' condition.
Prior to verification, a pre-calibration inspection was conducted. During the inspection, the testing system was found to be in Good condition.
The calibrated range of displacement includes only those displacements which are greater than or equal to the ASTM Lower Limit.
These calibration tests were made with the testing machine in the vertical position.

Aceder a certificados de calibração e ao histórico de serviço (3/4)



O Portal Instron Connect fornece aos utilizadores o acesso ao seu histórico de serviços da Instron dando-lhes a possibilidade de transferir quaisquer Relatórios de Serviços disponíveis no formato PDF.

6. Para aceder ao seu histórico de serviços, seleccione o separador *Service History* (Histórico de serviço).



7. No menu *pendente* System ID (ID do sistema), seleccione a ID do sistema para a qual pretende aceder ao histórico de serviço.

8. Uma vez seleccionada uma ID do sistema específica, verá o histórico de serviço disponível para esse sistema.

Service History

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.

If your service history does not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID: *

- Select System ID--
- 3345
- 34TM
- 68TM50

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

Aceder a certificados de calibração e ao histórico de serviço (4/4)



Passo seguinte

9. Para ver e transferir um relatório de serviço, selecione o ícone PDF na coluna *View Service Report* (Ver relatório de serviço).

System ID: 34TM

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

5. Uma vez aberto o relatório de serviço, pode transferi-lo ou imprimi-lo

Nota: Os botões de transferência e de impressão podem estar situados num local ligeiramente diferente, dependendo do navegador de Internet específico ou do leitor de PDF.

INSTRON
825 University Avenue Norwood, MA 02062-2643
Tel: 1-800-473-7838
www.instron.com

Company: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood MA 02062
United States

Contact:
Service Order #: SV21
Service Engineer:
Purchase Order #:

Machine Serial #: 34TM-
Machine Tag #: 34TM-
Customer Asset #:

Labor Activities*

Date	Qty	Product #	Product Description
5/11/2021	1	S1460-201-A	ENH Speed & Displacement Verification (Both directions)
5/12/2021	1	S1481-202-A	ENH Force CAL 500N-100KN (both directions)
5/21/2021	1	S1490-802-A-ES-A	ASTM Strain ENH Single Dir for Clip-On, XL,COD,LVDT

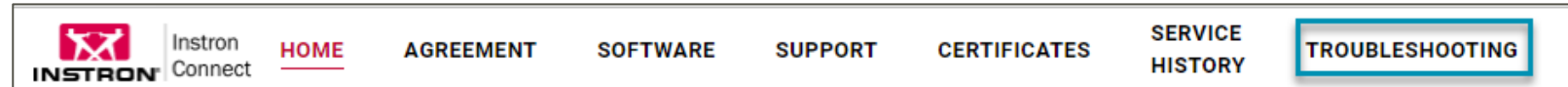
*Note: Labor activities only reflect the type of work performed on this date and not the actual hours worked.

Utilizar a ferramenta de autodiagnóstico InSkill no Portal (1/6)

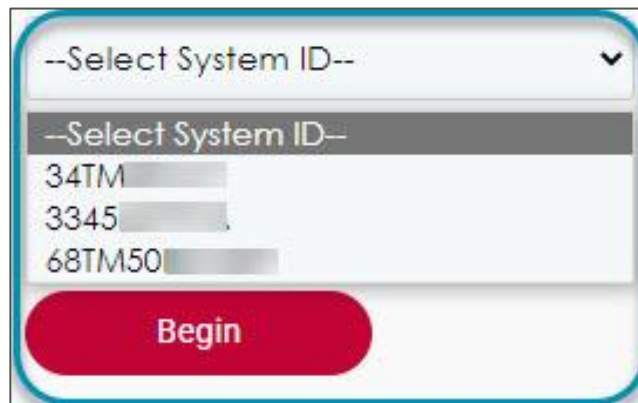


Depois de iniciar sessão, pode aceder à ferramenta de resolução de problemas de IA InSkill para rapidamente autodiagnosticar e resolver problemas do sistema.

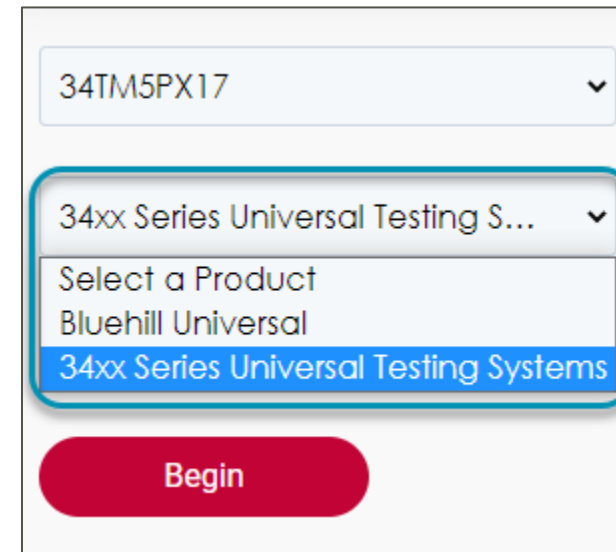
1. Para aceder à ferramenta de autodiagnóstico InSkill, selecione o separador *Troubleshooting (Resolução de problemas)*.



2. No menu pendente *Select System ID (Selecionar ID do sistema)*, selecione a ID do sistema para a qual necessita de assistência na resolução de problemas.



3. No menu pendente *Select a Product (Selecionar um produto)*, selecione o produto para o qual necessita de resolver um problema.



Utilizar a ferramenta de autodiagnóstico InSkill no Portal (2/6)



4. Uma vez selecionada a ID do Sistema e o Produto, selecione *Diagnose (Diagnosticar)* no menu pendente e selecione a opção *Begin (Iniciar)*.

A screenshot of a web interface for a diagnostic tool. It features three dropdown menus. The first two are set to '34TM' and '2712-04x Pneumatic Grips'. The third dropdown menu is open, showing 'Diagnose' as the selected option, with 'Diagnose' and 'How Do I?' as visible options in the list.

A screenshot of the same web interface. The dropdown menus are now closed. A red 'Begin' button is highlighted with a red border, indicating it is the next step in the process.

5. Abra o menu pendente, selecione os sintomas que está a sentir e selecione *Submit (Enviar)*.

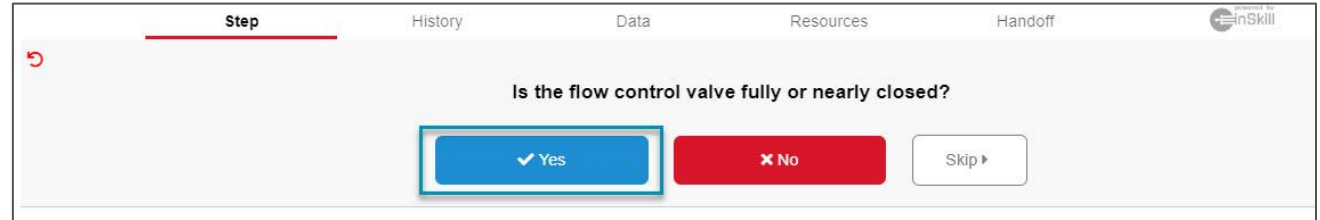
A screenshot of a web interface titled 'What error are you experiencing?'. It features a dropdown menu with 'SELECT ONE' at the top. The menu is open, showing a list of error types: 'Run time diagnostic failure' (highlighted in blue), 'Self test diagnostic failure', 'Air kit problem', 'Load cell won't calibrate', 'Communications error', and 'Bluehill Software Issue'.

A screenshot of a web interface titled 'What symptoms are you experiencing?'. It features a dropdown menu with 'Grip closing slowly' selected. Below the dropdown are two buttons: a blue 'Submit' button and a white 'Skip' button with a right-pointing arrow.

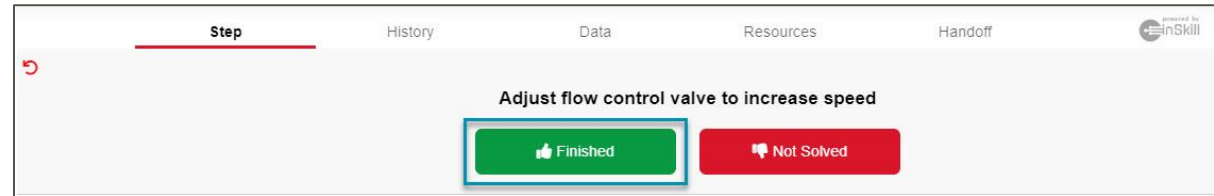
Utilizar a ferramenta de autodiagnóstico InSkill no Portal (3/6)



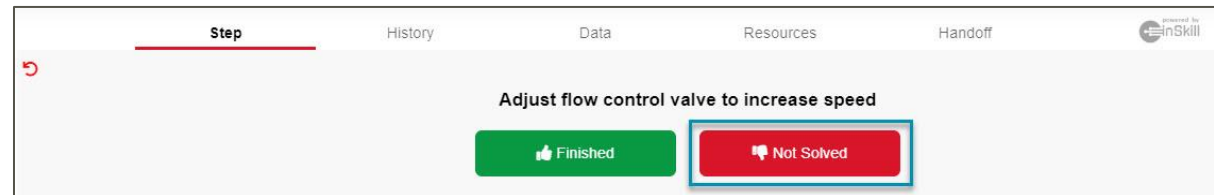
6. Percorra as perguntas de diagnóstico, selecionando *Yes (Sim)* ou *No (Não)* para tudo o que seja relevante para o seu sistema.



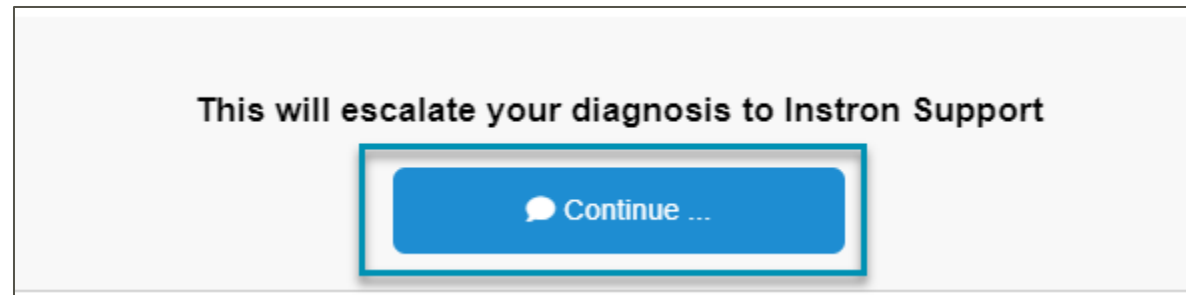
7. Se tiver resolvido o problema, selecione *Finished (Concluído)*.



Se o problema não tiver ficado resolvido, selecione *Not Solved (Não resolvido)*.



8. Depois de percorrer todas as etapas, poderá escalar o problema para o Suporte Técnico da Instron. Para escalar, selecione *Continue (Continuar)*.



Utilizar a ferramenta de autodiagnóstico InSkill no Portal (4/6)



9. Abra o menu pendente e selecione o seu país (country) ou região (region).

Please select your country or region

United Kingdom

SELECT ONE

North America

United Kingdom

Ireland

France

Belgium

Netherlands

Luxembourg

Italy

Germany

Spain

Turkey

Poland

Nordic region

China

Japan

Australia

India

Korea

Malaysia

Em seguida, selecione *Submit* (Enviar).

Please select your country or region

United Kingdom

Submit

Skip ▶

10. Introduza a sua ID do sistema e selecione *Enter*.

Enter your system id

68TM50BXXXXXX

Enter

Skip ▶

Utilizar a ferramenta de autodiagnóstico InSkill no Portal (5/6)



Passo seguinte

11. Se tiver uma imagem que gostaria de carregar, selecione *Upload Image* (*Carregar imagem*).

Take a photo that helps illustrate the issue

Upload image

Submit

Skip ▶

Pode *arrastar e largar* a imagem para a caixa ou selecionar *Browse* (*Procurar*) para selecionar uma imagem do seu ambiente de trabalho.

Em seguida, selecione *Submit* (*Enviar*).

Take a photo that helps illustrate the issue

Upload image

Submit

Skip ▶

Se não tiver uma imagem para carregar, selecione *Skip* (*Ignorar*).

Take a photo that helps illustrate the issue

Upload image

Submit

Skip ▶

12. Forneça qualquer informação adicional que possa ter sobre o assunto e selecione *Enter*.

Please provide any additional information that may help diagnose your problem.

Grips are still closing slowly, we have tried adjusting

Enter


Skip ▶

Utilizar a ferramenta de autodiagnóstico InSkill no Portal (6/6)




Passo
seguinte

13. O seu pedido de suporte será então enviado à sua equipa local de Suporte Técnico. Se desejar contactar o suporte técnico diretamente, clique em *Find your local office on our locations page to call for tech support (Encontrar o seu escritório local na nossa página de localizações para contactar o suporte técnico)*.

 **Your support case has been sent**

Your request has been forwarded and a representative will respond to you as soon as possible.
If you have any further questions, you can reach us at 800-473-7838, press 3 for service support.

1 

[Find your local office on our locations page to call for tech support.](#)

Software Instron Connect



O software Instron Connect é uma ferramenta de suporte integrada que está disponível no seu painel ou PC do operador Instron. Esta secção contém guias para utilizar as funcionalidades do software Instron Connect.*

- [Enviar um pedido de suporte](#)
- [Partilhar o ecrã através do software Instron Connect](#)
- [Lembretes de calibração e do contrato de serviço](#)
- [Atualizações de software através do software Instron Connect](#)
- [Gerar códigos QR para a aplicação móvel de IA InSkill](#)

*Nota: O PC ou painel do seu sistema Instron deve estar ligado à Internet para aceder a estas funcionalidades, exceto para gerar códigos QR.

Enviar pedidos de suporte (1/2)

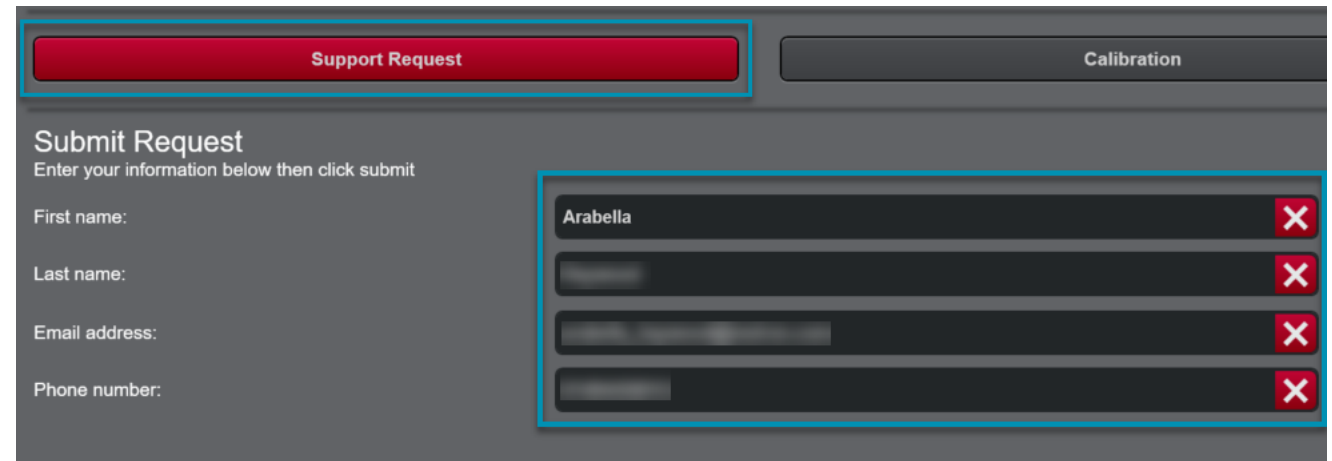


Os utilizadores podem enviar pedidos de suporte técnico diretamente através do software Instron Connect no painel ou PC do operador do seu sistema Instron.

1. Abra o software Instron Connect no painel ou no ambiente de trabalho do PC do sistema.



2. Para fazer um pedido de suporte técnico, clique em *Support Request* (Pedido de suporte) e preencha os seus dados de contacto.



Support Request

Calibration

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

Enviar pedidos de suporte (2/2)



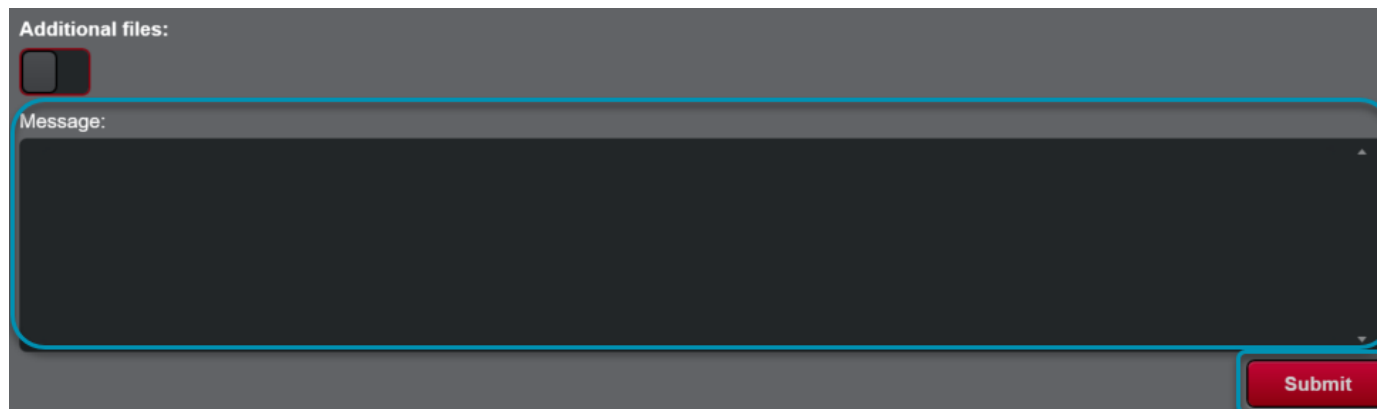
Passo
seguinte

3. Para adicionar ficheiros adicionais, clique em *Additional Files (Ficheiros adicionais)*.

Para escolher o ficheiro, clique no ícone do ficheiro e selecione o ficheiro no seu ambiente de trabalho.



4. Acrescente qualquer informação relevante no campo Message (Mensagem) e carregue em *Submit (Enviar)*.



Partilhar o ecrã através do software Instron Connect (1/3)



Os utilizadores podem partilhar o respetivo ecrã com o Suporte Técnico de forma segura através do software Instron Connect.

1. Comece por enviar um pedido de suporte ao Suporte Técnico da Instron.

Ecrã de envio de um pedido de suporte

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name: Arabella X

Last name: X

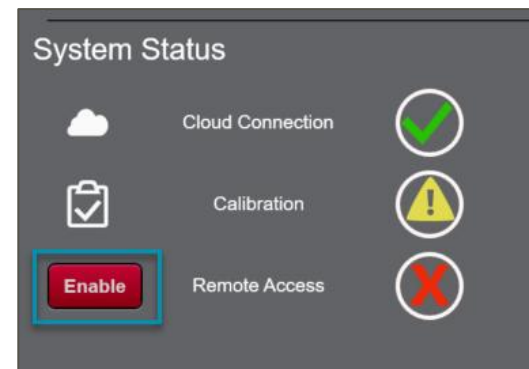
Email address: X

Phone number: X

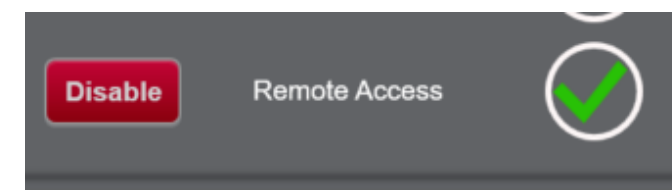
Additional files:

Message:

2. O Suporte Técnico irá propor uma sessão de partilha de ecrã remoto se esta for a melhor opção. No momento acordado, ser-lhe-á solicitado que carregue no botão *Enable (Ativar)* para fornecer acesso remoto. Uma vez ativado, será apresentada uma mensagem no *Message Center (Centro de Mensagens)* e haverá um sinal verde ao lado da opção *Remote Access (Acesso Remoto)*.



ID	Time	Message
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

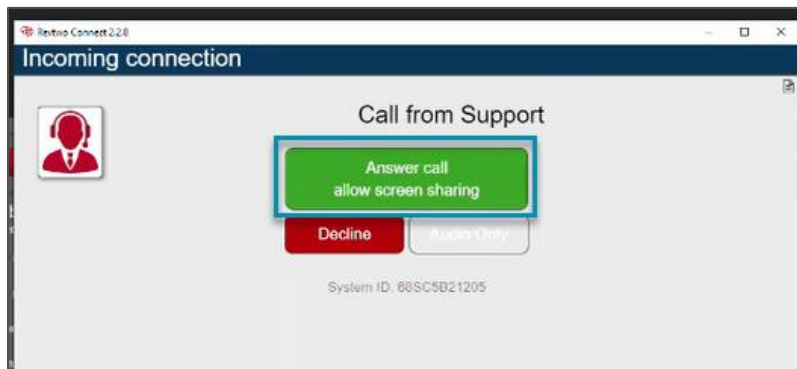


Partilhar o ecrã através do software Instron Connect (2/3)



3. Assim que tiver ativado o acesso remoto, o Engenheiro do Suporte Técnico entrará em contacto consigo. Prima em *Answer call allow screen sharing* (Atender chamada permite partilhar o ecrã) para aceitar a chamada.

4. Uma vez estabelecida a ligação, poderá falar com o Suporte Técnico da Instron e os técnicos conseguirão ver o seu ecrã.

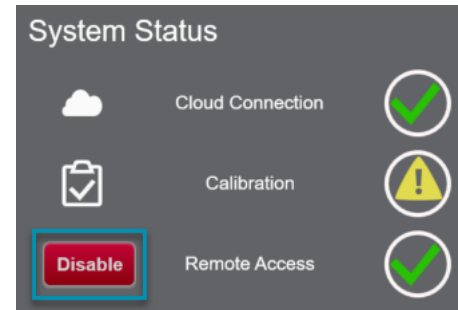


Partilhar o ecrã através do software Instron Connect (3/3)



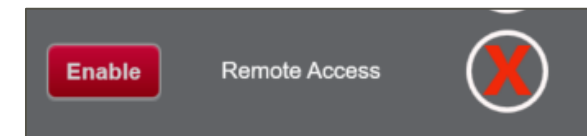
Passo seguinte

5. No final da chamada, prima em *Disable* (Desativar).



Será apresentada uma mensagem no *Message Center* (Centro de Mensagens) e haverá um sinal vermelho ao lado da opção *Remote Access* (Acesso Remoto).

ID	Time	Message
605	30/06/2022 12:24:48	Remote access is now disabled.
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

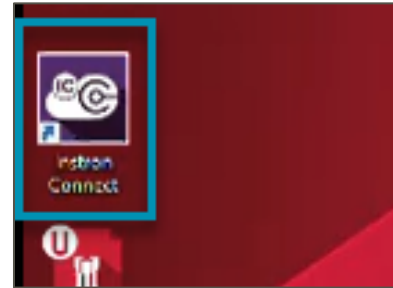


Lembretes de calibração e do contrato de serviço (1/2)



Os utilizadores receberão notificações no software Instron Connect quando as respetivas calibrações ou contratos de serviço estiverem prestes a expirar. Os utilizadores também podem enviar um pedido para uma sessão de calibração através do software.

1. Abra o software Instron Connect no painel ou no ambiente de trabalho do PC do sistema.



2. Se as suas calibrações ou o contrato de serviço estiverem prestes a expirar, receberá uma notificação no *Centro de mensagens*. Haverá também um sinal de aviso em *System Status (Estado do sistema)*.

Message Center		
ID	Time	Message
105	30/06/2022 14:36:32	Successfully connected to Instron® Connect.
315	30/06/2022 14:36:32	Calibration was performed over 12 months ago. If you wish to recalibrate your system, please contact Instron Service under the 'Calibration' tab to schedule a visit.

System Status		
	Cloud Connection	
	Calibration	
<input type="button" value="Enable"/>	Remote Access	

Lembretes de calibração e do contrato de serviço (2/2)



Passo seguinte

3. Para solicitar uma calibração, clique no separador *Calibration* (Calibração).



Support Request Calibration

First Name: Arabella X

Last Name: X

Email Address: X

Phone Number: X

Message:

Calibration Due:

Service Agreement:

QR Code:

System Status

Request Enable

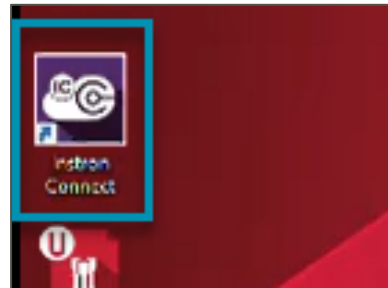
Atualizações do software (1/3)



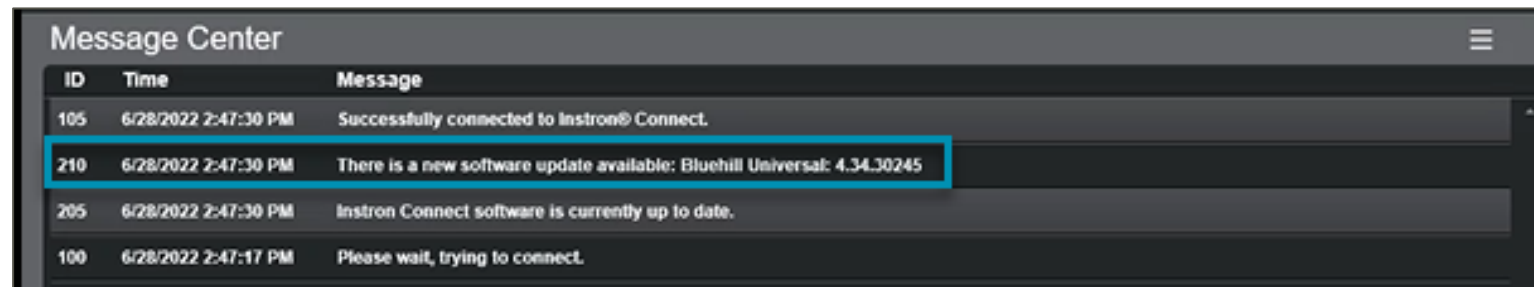
Os utilizadores podem transferir atualizações de software para o Bluehill Universal através do software Instron Connect.

NOTA IMPORTANTE: Se o seu sistema estiver validado para IQ/OQ para efeitos de conformidade com as normas FDA (ou equivalentes), não instale ou atualize o software Instron no seu PC sem a aprovação prévia da sua Equipa de Qualidade interna. A atualização do software Bluehill ou de outro software de teste invalidará quaisquer validações de software de IQ/OQ existentes no sistema, exigindo que o sistema seja revalidado para manter-se em conformidade. Contudo, a instalação do software Instron Connect não afeta a validação IQ/OQ e pode ser instalado e atualizado conforme necessário.

1. Abra o software Instron Connect no painel ou no ambiente de trabalho do PC do sistema.



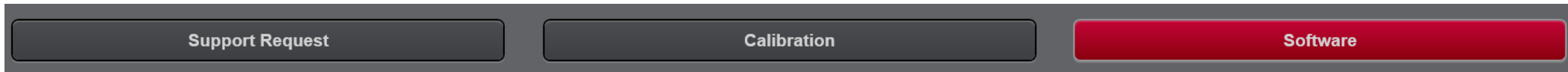
2. Se estiver disponível alguma atualização de software, receberá uma notificação no *Message Center* (Centro de mensagens).



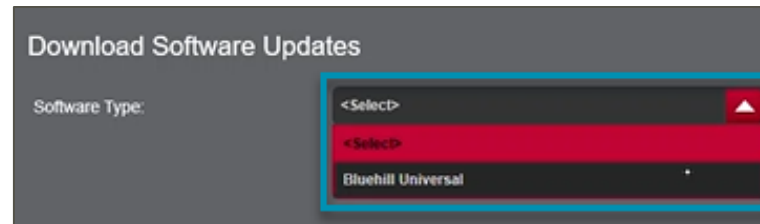
Atualizações do software (2/3)



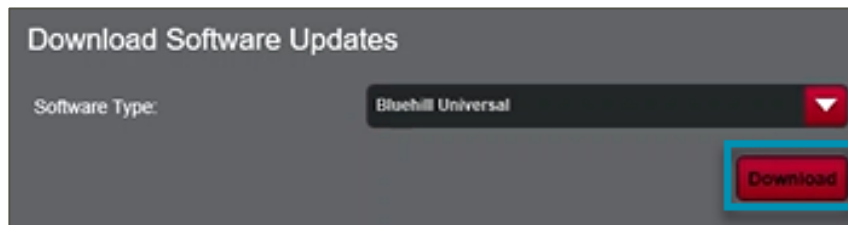
3. Para atualizar o software, prima no separador *Software*.



4. Abra o menu pendente *Software Type (Tipo de software)* e selecione *Bluehill Universal*.



5. Prima em *Download (Transferir)*.



Atualizações do software (3/3)

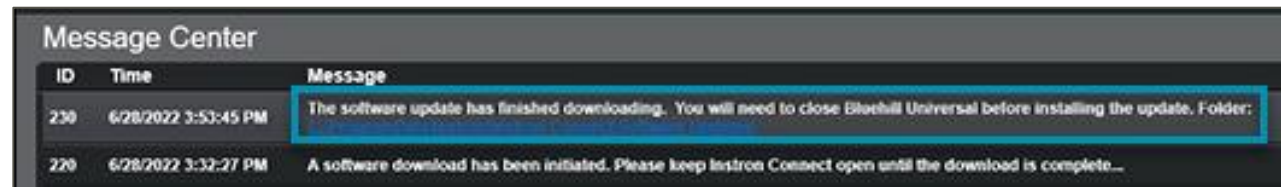


Passo seguinte

6. Irá receber uma notificação no *Message Center (Centro de mensagens)* a indicar que a transferência do software foi iniciada.

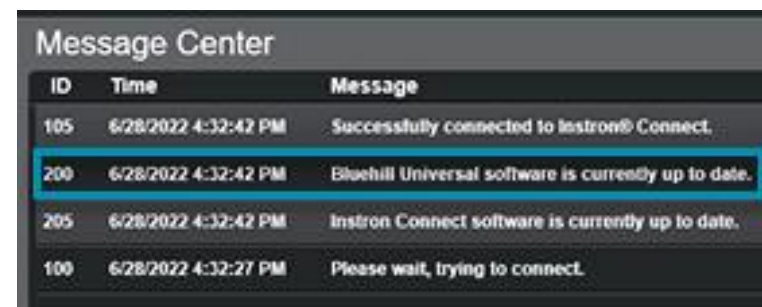
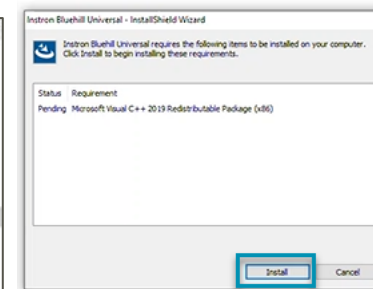
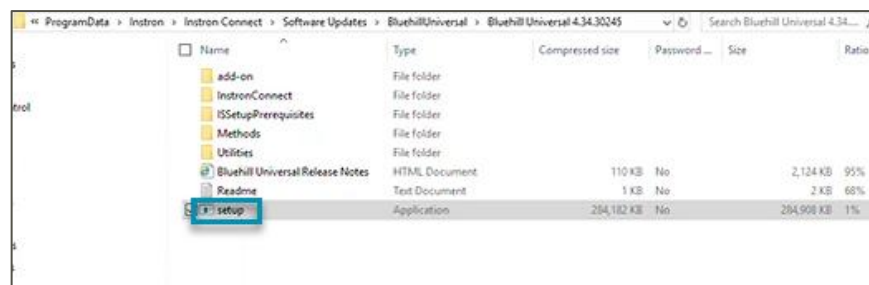


7. Será apresentada outra notificação no *Message Center (Centro de mensagens)* assim que a transferência tiver terminado. Clique na ligação incluída na notificação para transferir a atualização do software.



8. Clique em *Setup (Configurar)* e, em seguida, prima em *Install (Instalar)*.

Assim que o software atualizar, receberá outra notificação no *Message Center (Centro de mensagens)*.



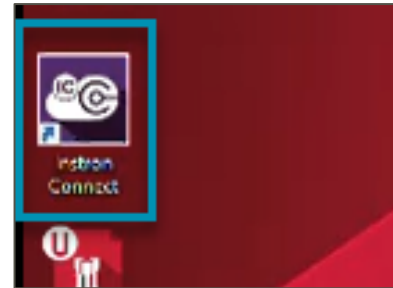
Gerar códigos QR para a aplicação móvel de IA InSkill (1/2)



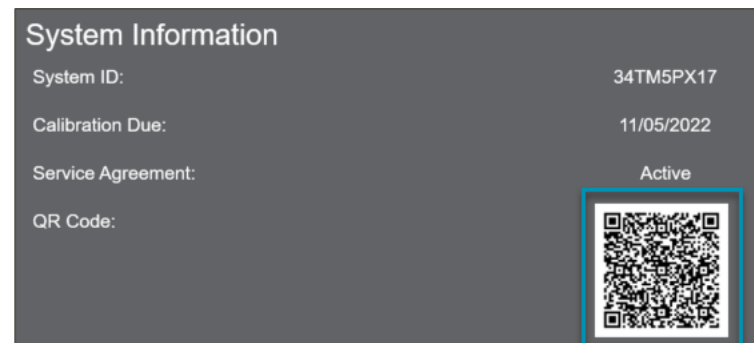
Os utilizadores podem fazer a leitura do código QR fornecido no software Instron Connect para acederem à aplicação móvel de IA InSkill.

Obter mais informações sobre a InSkill.

1. Abra o software Instron Connect no painel ou no ambiente de trabalho do PC do sistema.



1. Faça a leitura do código QR com a câmara do seu dispositivo móvel.



Gerar códigos QR para a aplicação móvel de IA InSkill (2/2)



Passo
seguinte

3. O código QR dar-lhe-á um código de escalamento para fornecer ao Suporte Técnico Instron se necessário, uma ligação para o Portal Instron Connect e a opção de transferir a aplicação móvel de IA InSkill.

Para transferir a aplicação InSkill, prima em *App Store* ou *Google Play*.

4. Uma vez transferida, pode abrir a aplicação InSkill e ler novamente o código QR para aceder aos seus certificados de calibração, ao histórico de serviço e à ferramenta de resolução de problemas orientada por IA. Clique aqui para obter mais informações sobre [a aplicação móvel de IA InSkill](#).



| Aplicação InSkill



Aplicação InSkill Esta secção contém guias para configurar a sua conta na aplicação InSkill e utilizar as diferentes funcionalidades disponíveis na aplicação depois de iniciar sessão. [Clique aqui para ver as instruções no Portal Web da InSkill.](#)

[Criar uma conta](#)

[Ferramenta de resolução de problemas - Como utilizar a funcionalidade «Perguntar»](#)

[Ferramenta de resolução de problemas – Utilização de fluxos de trabalho](#)

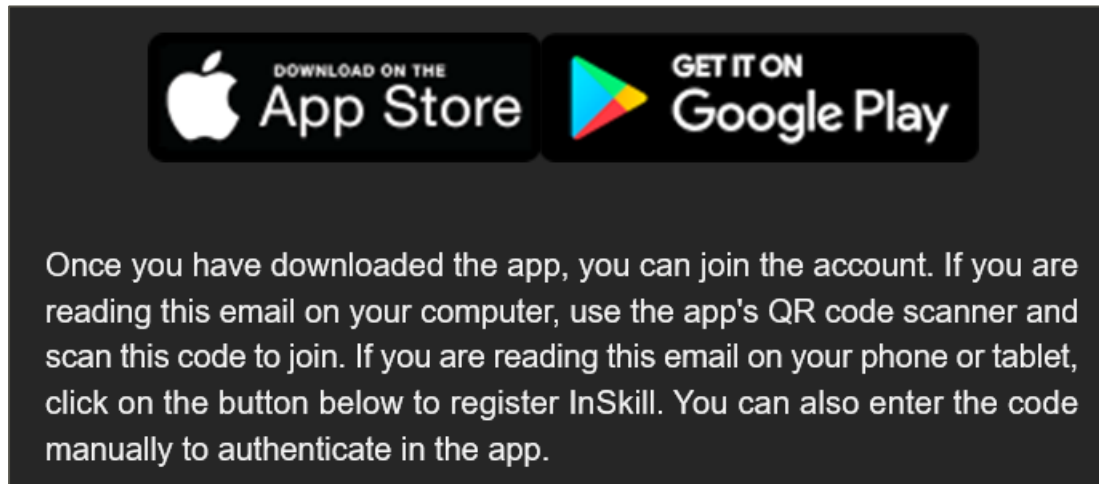
[Fluxos de trabalho crescentes](#)

Criar uma conta (1/3)

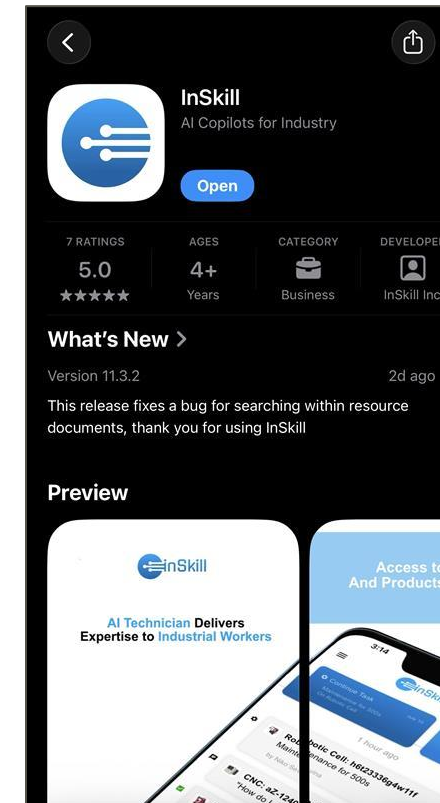


Deve ter recebido um e-mail a convidá-lo a descarregar a aplicação InSkill. Para descarregar a aplicação, pode abrir o e-mail no seu dispositivo móvel e clicar na ligação que nele consta, ou pode procurar por «InSkill» na App Store da Apple ou na Google Play Store:

Link do e-mail:



Pesquisar na App Store:



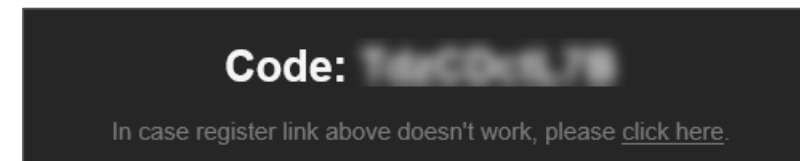
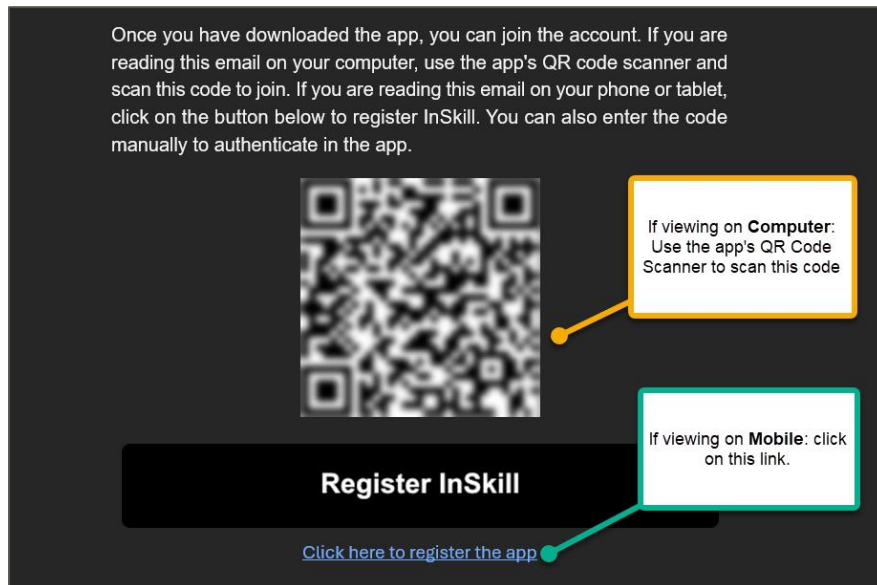
Criar uma conta (2/3)



Depois de descarregar a aplicação através do link incluído no e-mail ou pesquisando na App Store, siga os passos abaixo para ativar a sua conta:

1. Se estiver a ler o e-mail no telemóvel, clique no link. Caso contrário, se estiver a ler o e-mail no computador, utilize o leitor de códigos QR da aplicação para participar.

2. Se estiver a aceder pelo telemóvel, cole o código de autorização na caixa de texto e clique em «Ativar».

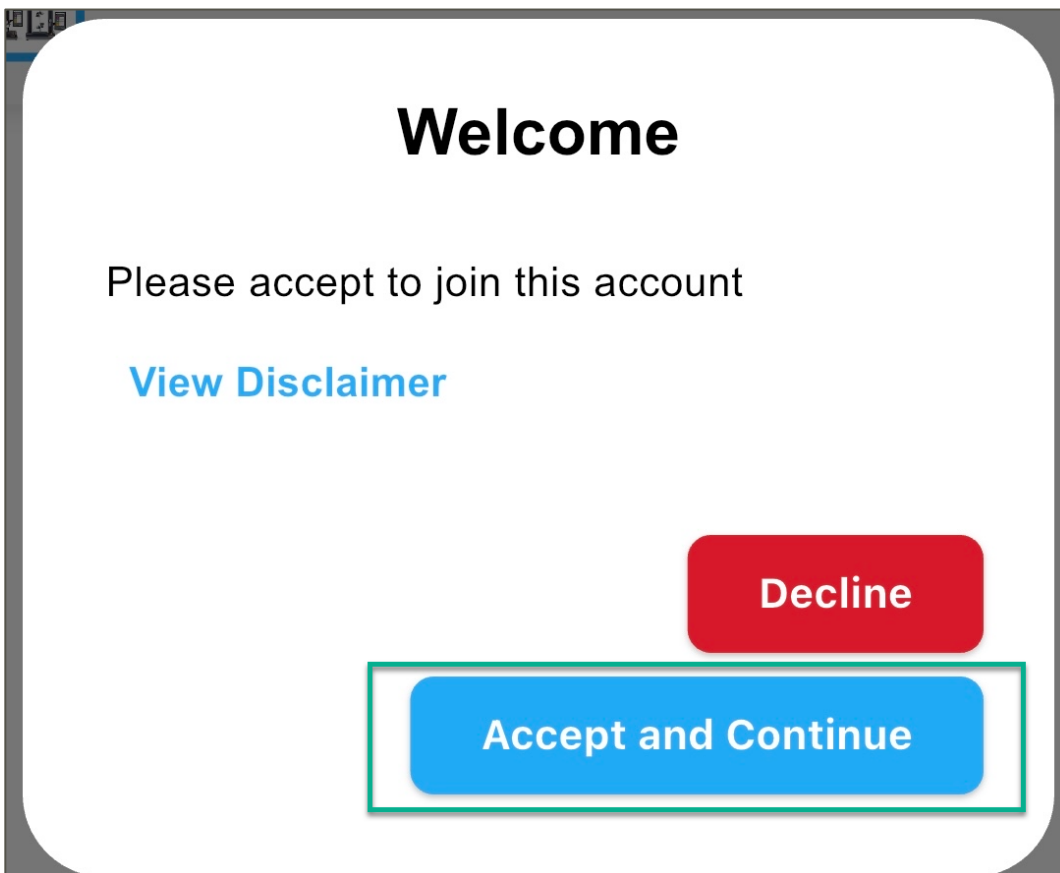


Criar uma conta (3/3)



Passo
seguinte

Depois de digitalizar o código ou de o introduzir, clique em «Aceitar e continuar» para concluir a configuração.



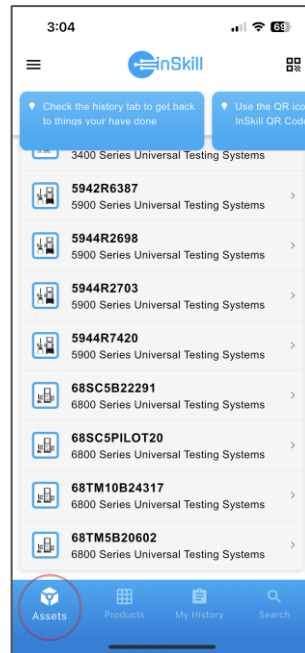
Ferramenta de resolução de problemas - Como utilizar a funcionalidade «Perguntas» (1/5)



A aplicação InSkill AI inclui uma ferramenta de resolução de problemas baseada em IA para ajudar os utilizadores a autodiagnosticar e resolver problemas do sistema. Existem duas formas de aceder à ferramenta de resolução de problemas através da aplicação InSkill:

Opção 1:

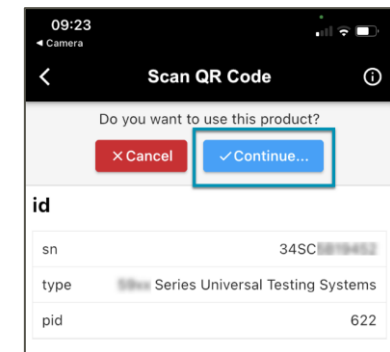
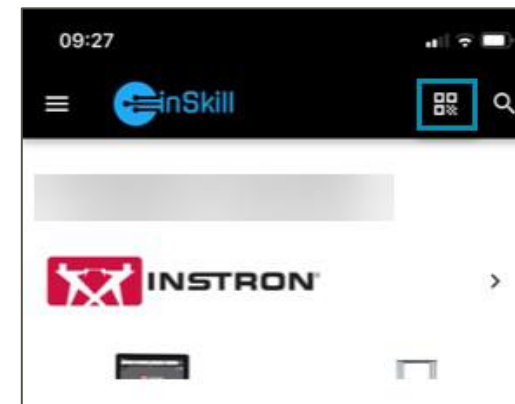
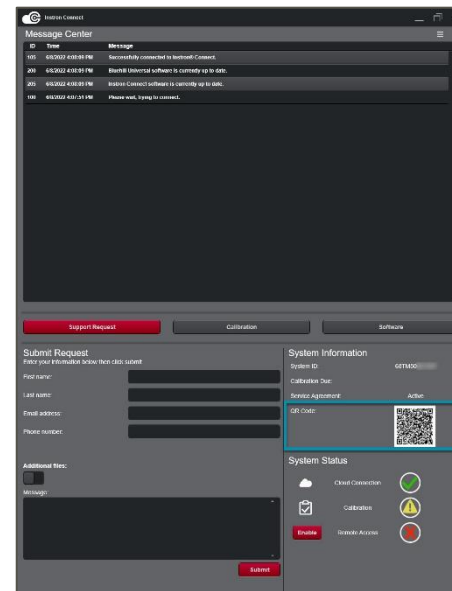
1.1 Abra a aplicação InSkill no seu dispositivo inteligente e toque no separador «Ativos». Toque no ID do sistema com o qual está a ter problemas.



Opção 2:

1.2 Abra o software Instron Connect no painel de controlo ou no seu computador. Abra a aplicação InSkill AI e digitalize o código QR com o seu dispositivo móvel.

[Clique aqui para saber mais sobre o software Instron Connect](#)

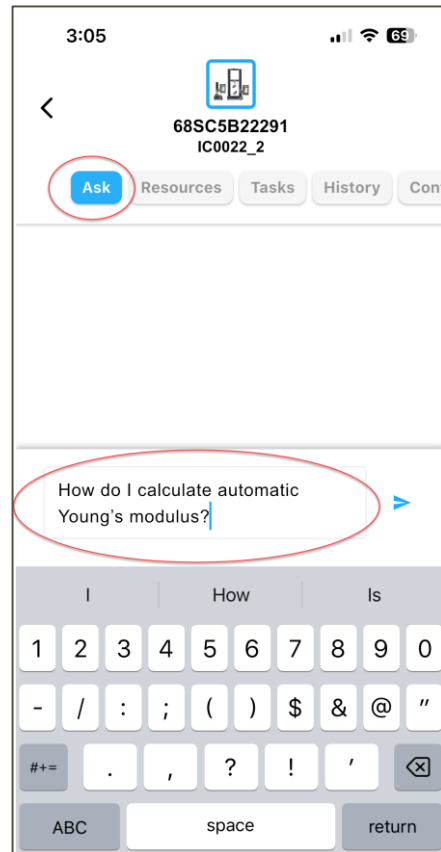


Ferramenta de resolução de problemas - Como utilizar a funcionalidade «Perguntar» (2/5)

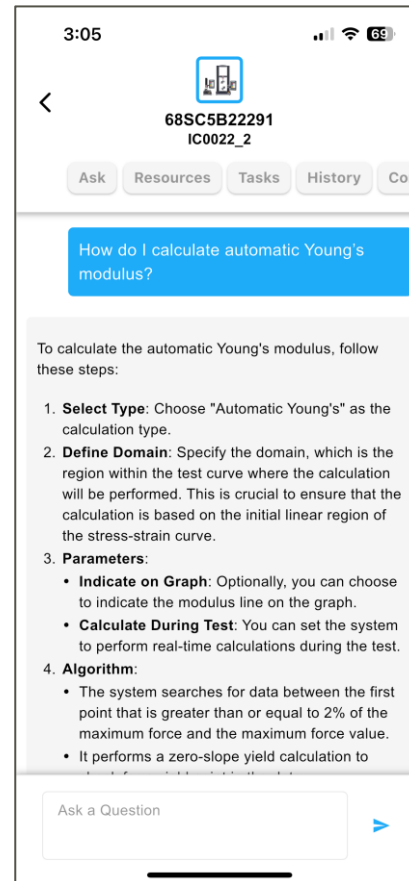


2. O separador «Ask» abre-se por predefinição. Está agora numa sessão de chat com a funcionalidade «Ask» da InSkill, alimentada por IA. Nesta altura, pode interagir com o copiloto fazendo uma pergunta ou descrevendo o problema que está a enfrentar.

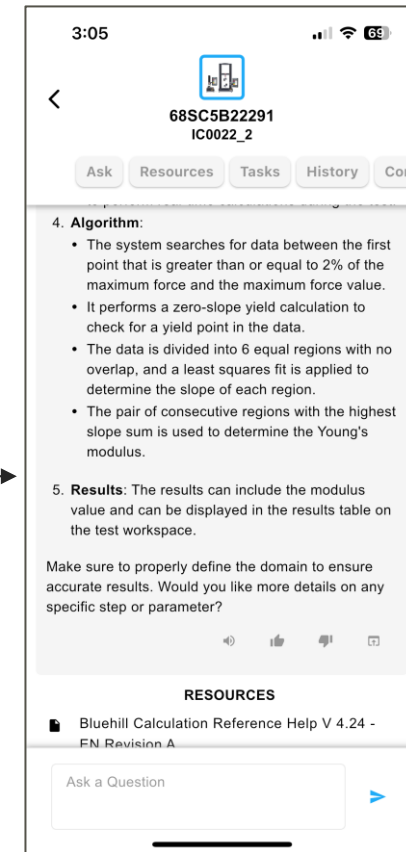
Pergunta do utilizador



Resposta da InSkill Ask



A captura de ecrã à direita mostra a resposta contínua após a rolagem.



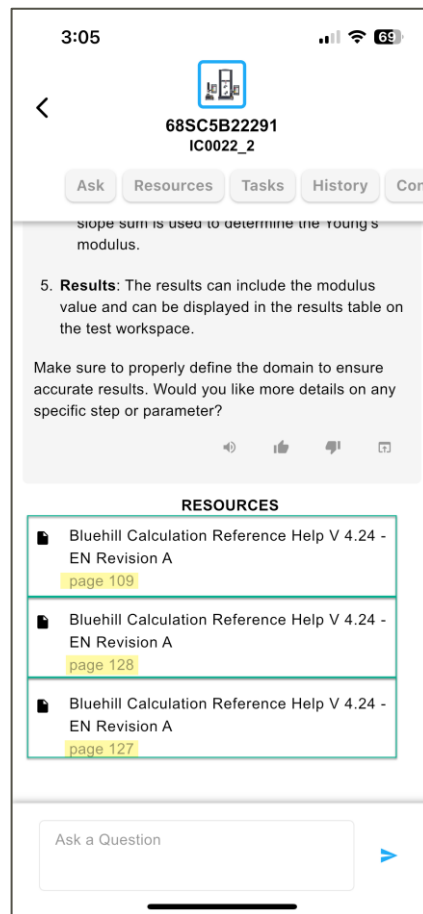
Ferramenta de resolução de problemas - Como utilizar a funcionalidade «Perguntar» (3/5)



A resposta da funcionalidade «Ask» provém de um recurso oficial da Instron, normalmente um manual ou guia do produto. Este recurso é carregado para que a IA possa consultá-lo rapidamente e fornecer-lhe as informações corretas. Se pretender consultar o recurso diretamente, siga as instruções abaixo.

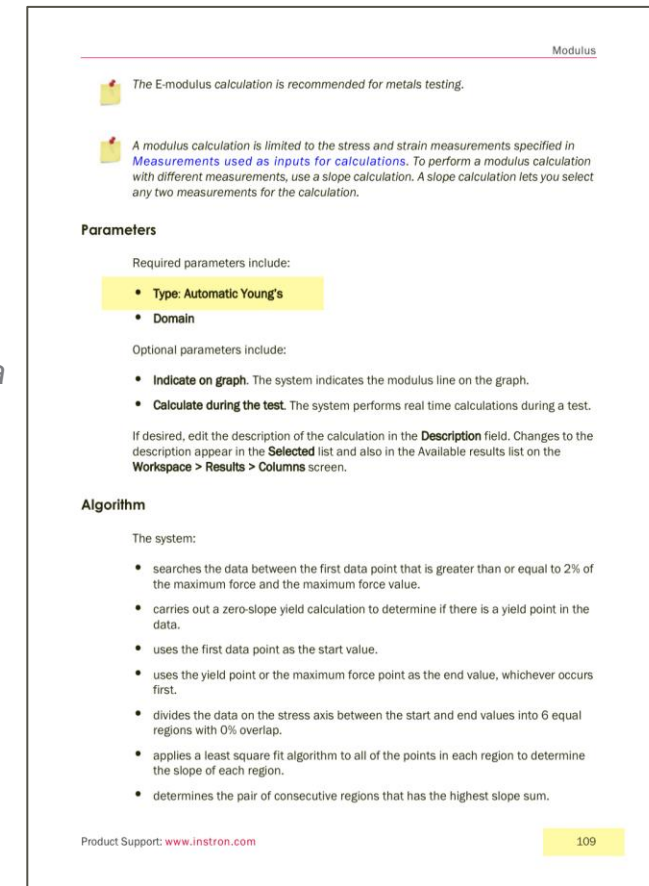
3.1 Desça até ao final da resposta até ver a secção «Recursos».

Nota: Aqui poderá ver os títulos dos manuais, bem como o número da página e a revisão em que esta resposta foi referenciada.



3.2 Seleccione o recurso que deseja consultar.

Exemplo: Seleccionámos o primeiro. O número da página 109 corresponde ao que está indicado abaixo do título na secção «Ask» e refere o cálculo automático do módulo de Young sobre o qual perguntámos anteriormente no Passo 3.





4. Dicas para utilizar o InSkill GPT e obter resultados positivos

Curso intensivo “Ask” da InSkill

Pense nisto:

- «O ao Suporte Técnico?»

Faça perguntas:

- «Como calculo o módulo de Young automático?» vs. «módulo de Young automático»

Forneça contexto:

- Mencione o tipo específico de armação e acessório

Faça perguntas complementares:

- Faça várias perguntas numa sessão de chat para esclarecer

Dê feedback:

- Use o polegar para cima ou para baixo para ajudar a melhorar respostas futuras

Quanto mais específico for, melhor será a resposta

Ferramenta de resolução de problemas - Como utilizar a funcionalidade «Perguntar» (5/5)

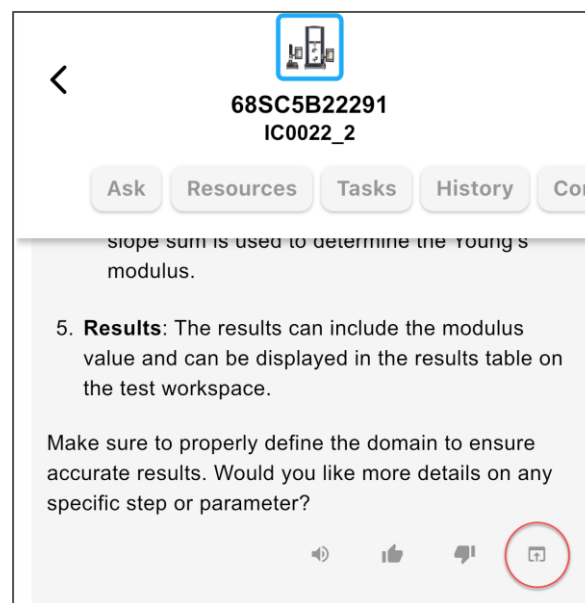


Passo
seguinte

5. Se precisar de mais ajuda, pode encaminhar a sua questão para o Apoio Técnico da Instron através da funcionalidade «ask».

5.1 Clique no botão de escalonamento localizado no canto inferior direito da resposta.

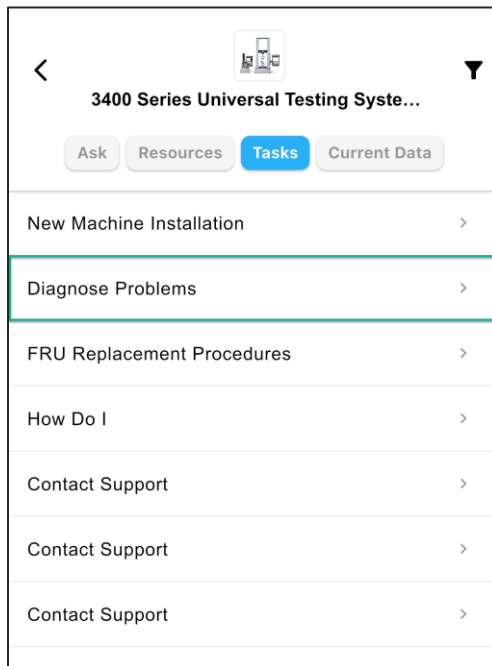
- Para os restantes passos do processo de escalonamento, consulte o [slide 52](#).
- [Aplicação InSkill: Fluxos de trabalho de escalonamento](#)



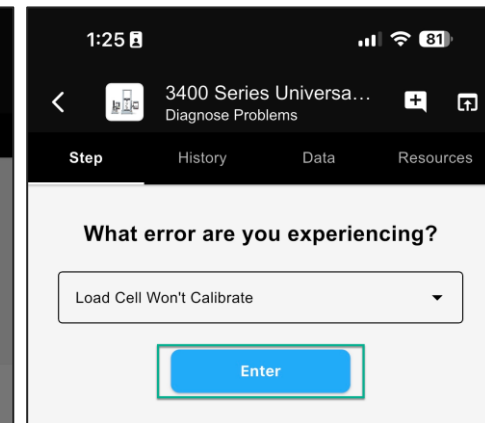
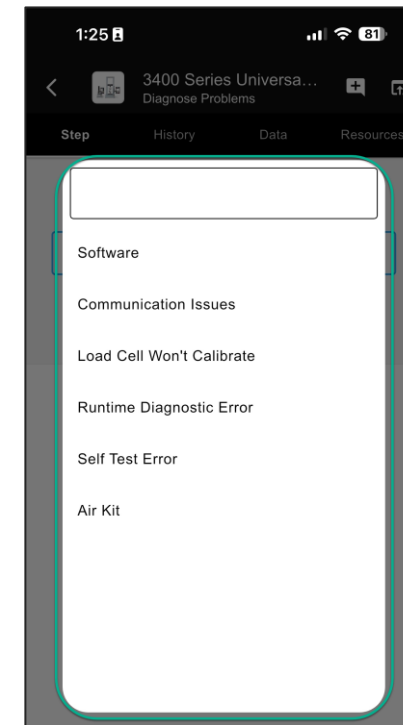
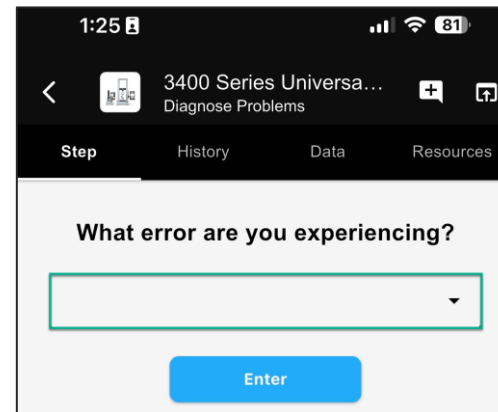
Ferramenta de resolução de problemas – Utilização de fluxos de trabalho (1/3)



1. Se desejar, também pode consultar fluxos de trabalho de resolução de problemas pré-preenchidos. Selecione «Tarefas» e, em seguida, «Diagnosticar problemas» ou «Como faço para...» para os visualizar.

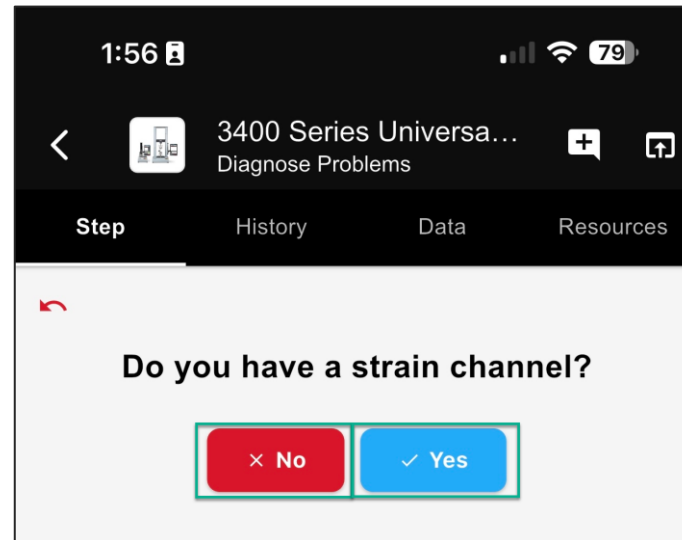
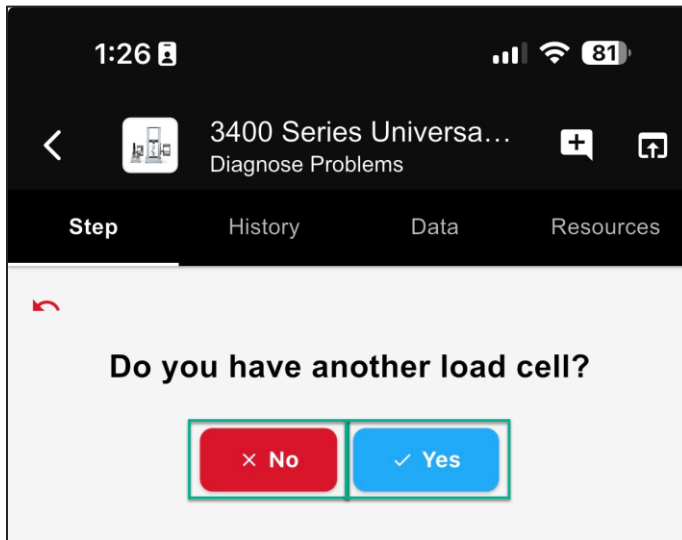


2. Abra qualquer um dos menus suspensos (neste exemplo, utiliza-se «Que erro está a ocorrer?»), selecione o erro que está a ocorrer no menu suspenso e prima Enter.





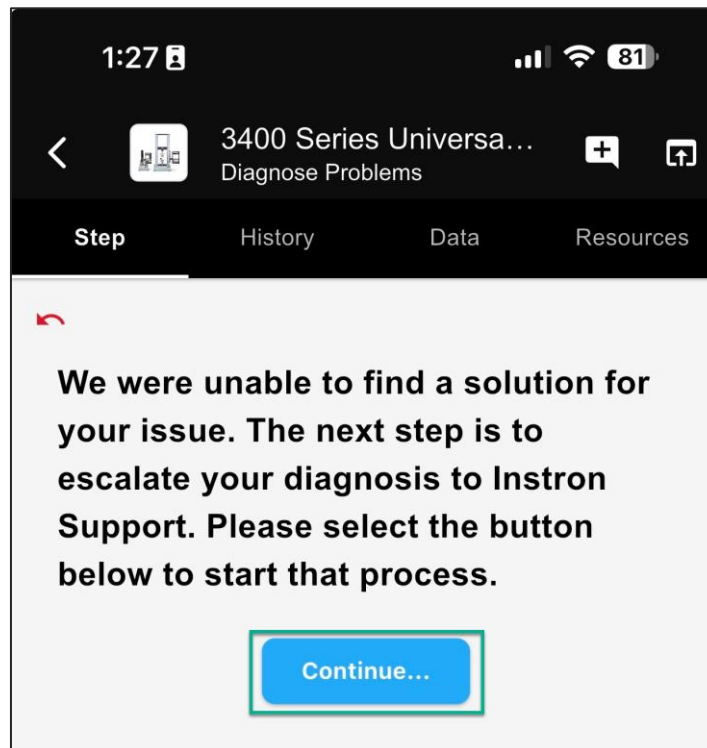
3. Responda às perguntas de diagnóstico, selecionando «Sim» ou «Não».





4. Se chegar ao fim das perguntas, mas o problema não tiver sido resolvido, clique em «Continuar» para encaminhar o problema para o Suporte Técnico da Instron.

- Para conhecer os passos restantes do processo de encaminhamento, consulte:
 - [Aplicação InSkill: Fluxos de trabalho de encaminhamento](#)



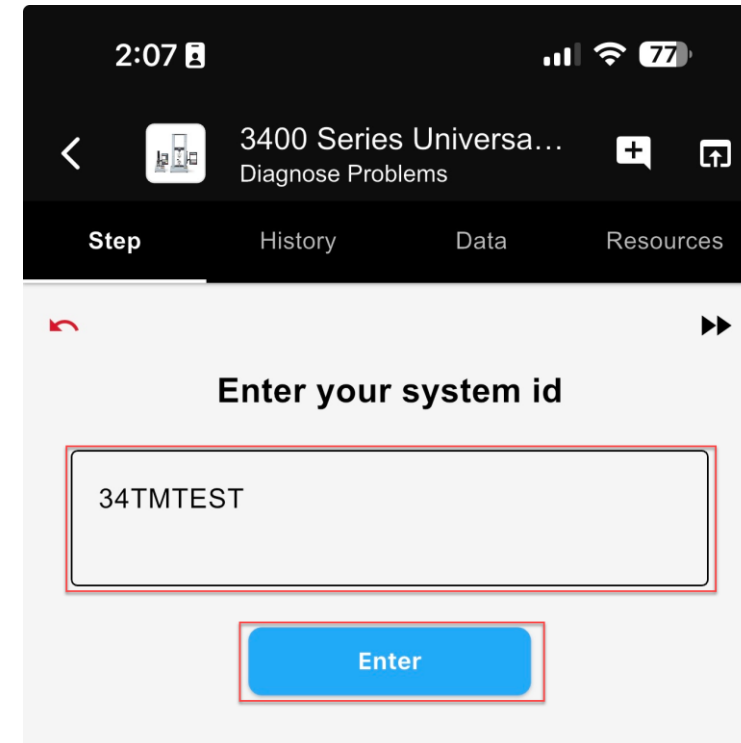
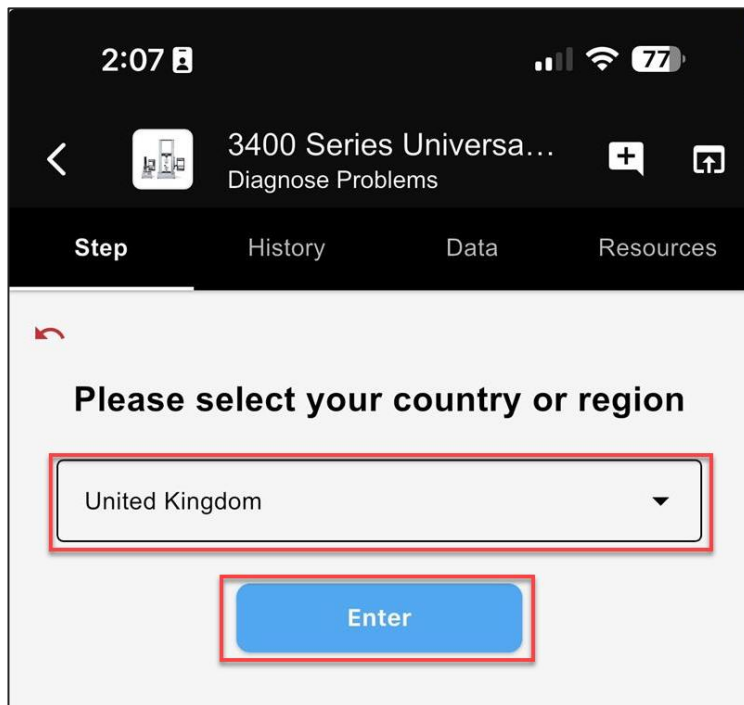
Fluxos de trabalho crescents (1/3)



Siga estes passos para encaminhar os fluxos de trabalho para o Suporte Técnico da Instron:

1. Selecione o seu país ou região no menu suspenso e prima Enter.

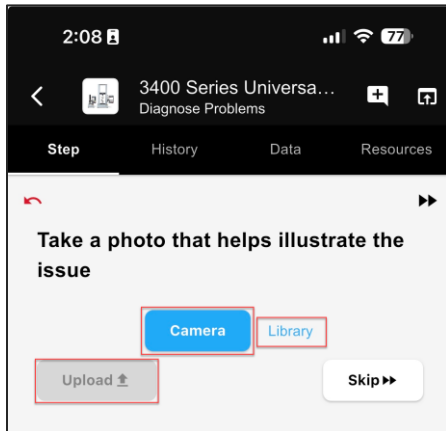
2. Digite o ID do seu sistema e prima Enter.



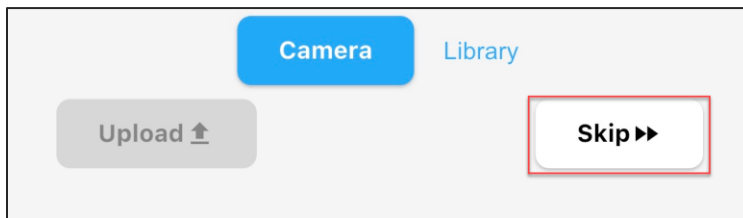
Fluxos de trabalho crescents (2/3)



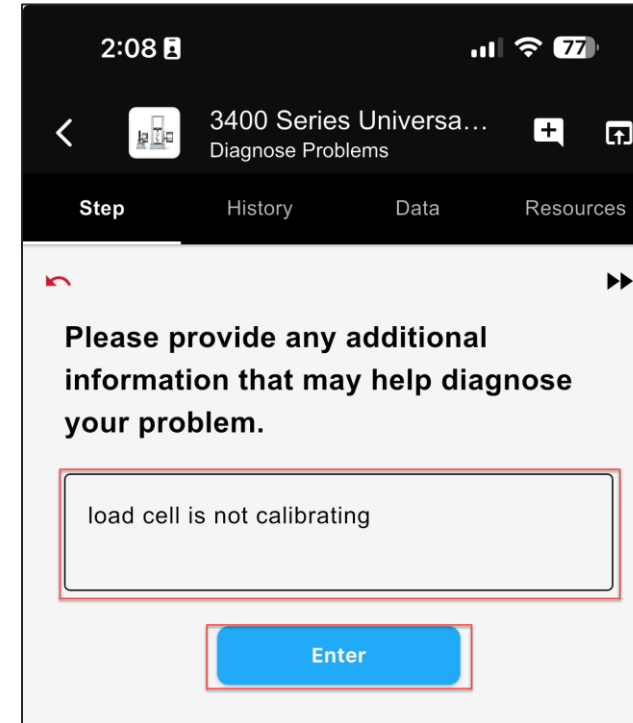
3. Se quiser adicionar fotos, toque em «Câmara» para tirar uma foto ou em «Biblioteca» para escolher uma foto do seu rolo da câmara. Em seguida, toque em «Carregar».



Se não tiveres fotos para carregar, clica em «Ignorar».



4. Introduza uma descrição do seu problema e prima Enter.



Nota: O resumo do seu fluxo de tarefas e a transcrição do chat do Ask serão enviados automaticamente para o Suporte Técnico quando escalar o caso.

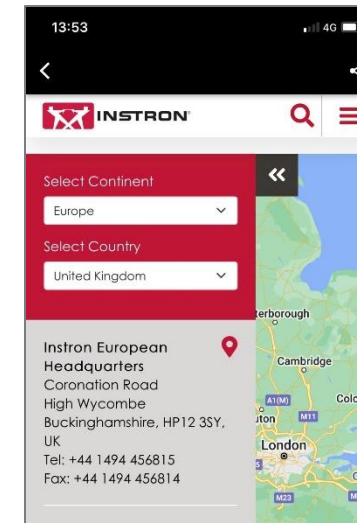
Fluxos de trabalho crescents (3/3)



Passo
seguinte

4. Se desejar contactar diretamente o Apoio Técnico, existem várias opções disponíveis.

Telefone: pode encontrar o número de telefone do escritório local clicando em «Encontre o seu escritório local» na nossa página de localizações. Desça até ao final da página e utilize o menu suspenso para selecionar a região e o país corretos. Aqui poderá obter os dados de contacto do escritório local.



Portal Instron Connect: Pode contactar o seu escritório local através da funcionalidade de apoio do Portal Instron Connect; [clique aqui para ver as instruções](#).

Software Instron Connect: Pode contactar o seu escritório local diretamente a partir do painel de controlo do operador ou do seu computador através do software Instron Connect; [clique aqui para ver as instruções](#).

Nota: ao enviar um pedido de assistência, certifique-se de que indica o seu número de escalamento para que o Suporte Técnico da Instron possa aceder aos diagnósticos do seu sistema.



Esta secção contém guias para configurar a sua conta no Portal Web da InSkill e utilizar as diferentes funcionalidades disponíveis no portal depois de iniciar sessão. [Clique aqui para obter instruções sobre a aplicação da InSkill.](#)

- [Criar uma conta](#)
- [Utilizadores adicionais e acesso](#)
- [Ferramenta de resolução de problemas - InSkill GPT](#)
- [Ferramenta de resolução de problemas - Tarefas](#)
- [Escalar o problema e contactar o apoio técnico](#)

Criar uma conta (1/1)



Deve ter recebido um e-mail a convidá-lo a descarregar a aplicação InSkill e a ativar a sua conta. Caso ainda não o tenha feito, localize esse e-mail e siga o link para ativar a sua conta:

1. Copie o texto «Código» do e-mail.
2. Clique no botão «Configurar conta» no e-mail.
3. Será aberta uma nova página. Cole o código de autorização na caixa de texto e clique em «Ativar».
4. Introduza os dados do utilizador e crie uma palavra-passe na secção «Completar o seu perfil» para concluir o processo de registo.

To activate your account, click on the button below, and use the activation code when prompted to start using InSkill. To get started, check out [InSkill University](#), found under your user icon in the **InSkill Web Application**.

1 **Code:** [blurred]

2 **Setup Account**

[Click here to setup your account](#)

Smart Products Deserve Smart Support

Welcome to InSkill

Please enter the code in your invite email to verify your identity and activate your account.

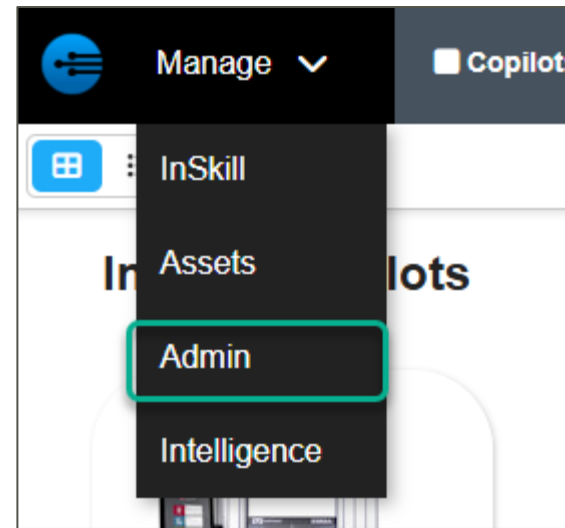
3 Enter code

Activate

Visualizar utilizadores existentes (1/3)



1. Inicie sessão no portal com uma conta de administrador (contacto principal da conta Instron)
2. Selecione Gerir > Admin
3. Selecione Equipa para ver todos os utilizadores existentes (exibidos por endereço de e-mail)



A screenshot of the 'Team' page in the application. The 'Team' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is an 'Export' button and a filter dropdown set to 'Active'. The main content is a table with columns for Name, Role, and Copilots.

Name	Role	Copilots
bob_jones	Helpdesk Agent	All
christine_smith	User 1 - InSkill Apps	All



Administrador

- Acesso à aplicação InSkill e ao portal web InSkill
- Direitos de criação/alteração de utilizadores
- O contacto principal do contrato com a Instron é automaticamente criado nesta função

Utilizador 1 - Aplicações InSkill

- Acesso exclusivo à aplicação InSkill
- Os contactos secundários do contrato da Instron são criados automaticamente nesta função (antes de fevereiro de 2026)

Especialista em Suporte Técnico

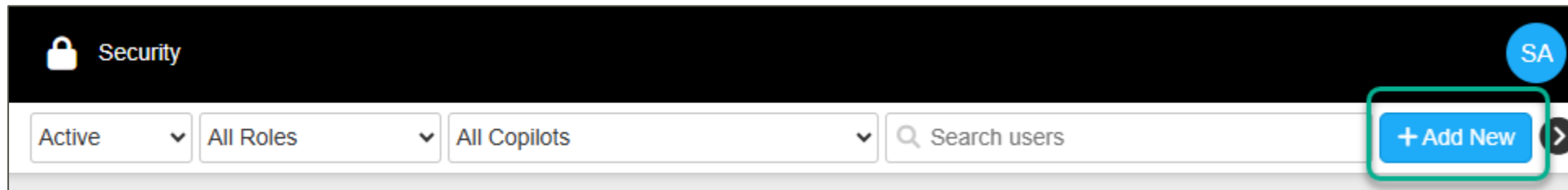
- Acesso à aplicação InSkill e ao portal web InSkill
- Os contactos secundários do contrato da Instron são criados automaticamente nesta função (a partir de fevereiro de 2026)

Adicionar utilizadores adicionais (3/3)



Passo
seguinte

1. No separador Equipas, selecione + Adicionar novo



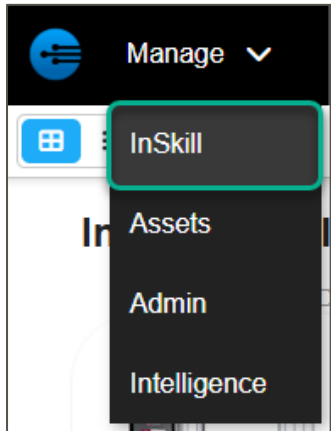
2. Introduza os parâmetros do novo utilizador
 - Função
 - E-mail
 - Nome próprio
 - Apelido
3. Clique em Adicionar utilizador
4. O utilizador aparecerá agora na lista e receberá e-mails automaticamente para criar contas na aplicação InSkill e/ou no portal web, dependendo das permissões do utilizador

Ferramenta de resolução de problemas - InSkill GPT (1/1)

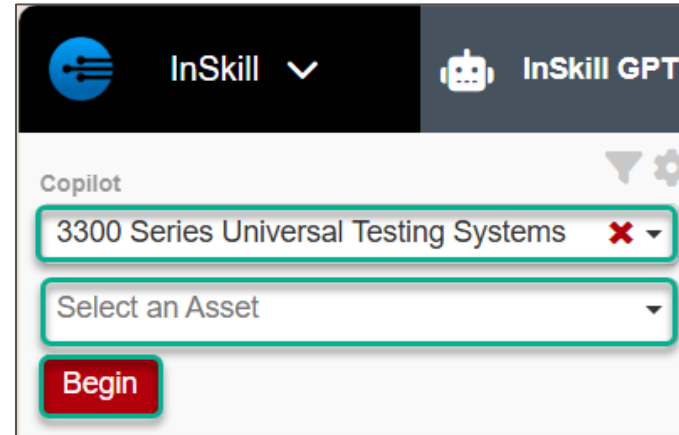


Passo
seguinte

1. Selecione Gerir > InSkill



2. Selecione um copiloto e, se desejar, selecione um recurso. Em seguida, selecione «Começar».



3. O chat do InSkill GPT irá abrir.

Aqui pode fazer uma pergunta, segundo as dicas para interagir com o InSkill GPT e obter resultados satisfatórios. Em seguida, selecione o botão azul à direita para enviar a pergunta.

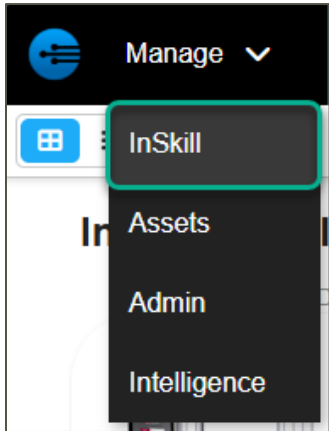
ASK

Ferramenta de resolução de problemas – Tarefas (1/1)

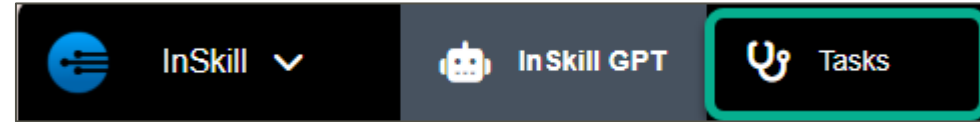


Passo
seguinte

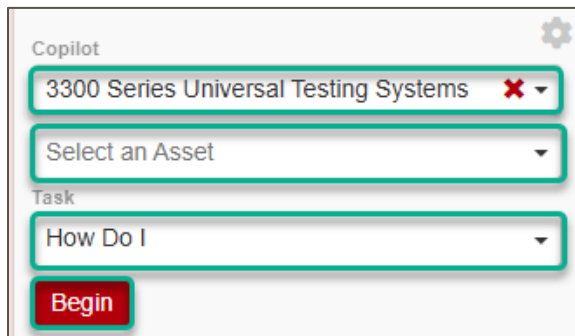
1. Selecione Gerir > InSkill



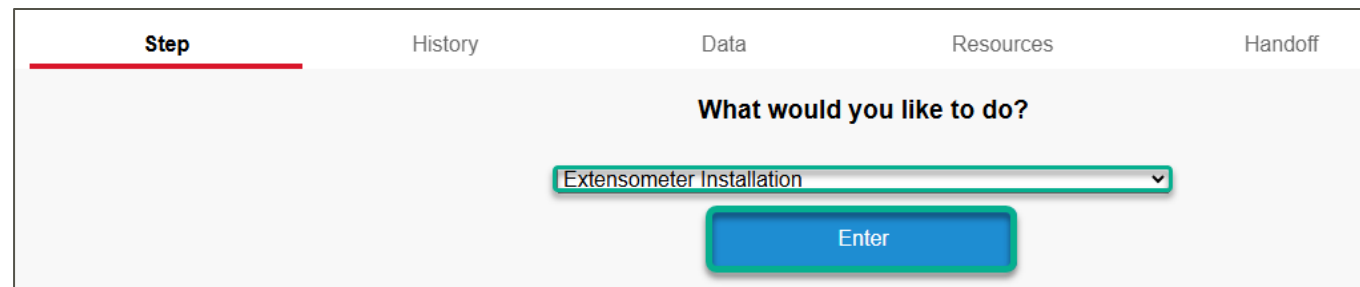
2. Na barra de ferramentas, selecione Tarefas



3. Selecione um copiloto e um recurso (se desejar). Em seguida, selecione uma tarefa e, depois, selecione «Iniciar».



4. Selecione o campo e, em seguida, prima Enter.



Subindo de nível no InSkill GPT (1/1)



1. No canto superior direito do chat do InSkill GPT, selecione o ícone do ponto de interrogação “?”.

2. Consulte a mensagem de ajuda. Para solicitar ajuda adicional, selecione «Escalar».



Help Escalate ×

Request specific content types:

- *Show me videos about maintenance*
- *Find troubleshooting tasks*

Commands

- **Save solution:** ... Saves a new solution
- **Save note:** ... Saves a new note to the asset (when asset is selected)

Troubleshooting

"I could not find an answer":

- The information isn't in your indexed documentation
- Check document availability: Ensure relevant documents are indexed

3. Selecione «Continuar» e consulte a secção «Aplicação móvel InSkill: Utilização da ferramenta de resolução de problemas da IA da InSkill» para concluir o encaminhamento.

Step History Data Resources Handoff Escalate powered by InSkill

We were unable to find a solution for your issue. The next step is to escalate your diagnosis to InStron Support. Please select the button below to start that process.

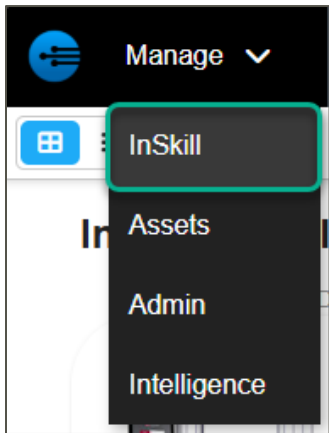
Continue...

Contactar o Apoio Técnico (1/1)

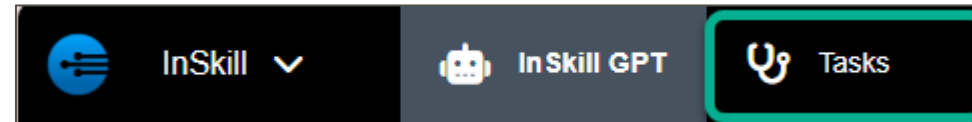


Passo seguinte

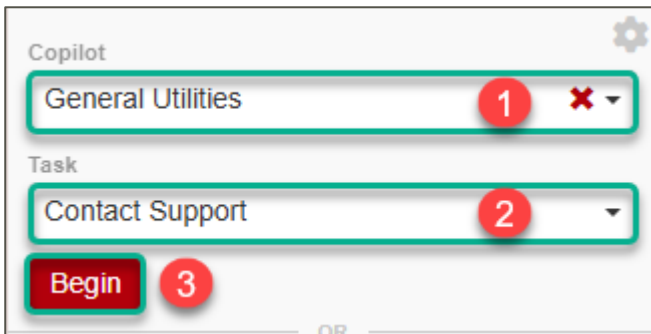
1. Selecione Gerir > InSkill



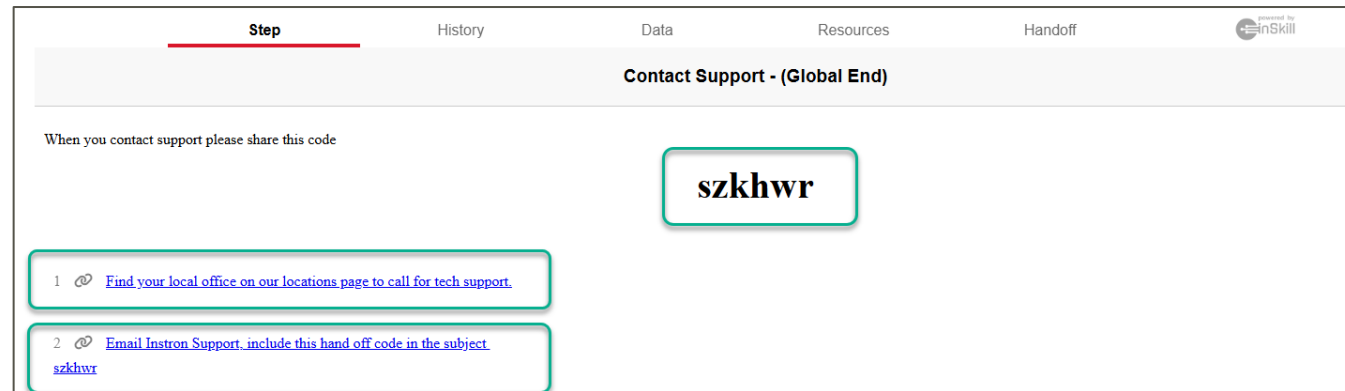
2. Selecionar tarefas.



3. Select General Utilities as a Copilot. Then, Select Contact Support as a Task.



4. Siga as instruções e anote o código.





Se encontrar problemas ou necessitar de apoio com qualquer uma das ferramentas Instron Connect, existem duas opções para nos contactar:

1. Portal Instron Connect: Se conseguir aceder ao Portal Instron Connect, navegue até "Support" (Suporte) e submeta um novo Pedido de Suporte em Request Type (Tipo de pedido) "Instron Connect":

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Harold

Preferred Contact: Email Phone

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

2. E-mail: Em alternativa, pode enviar-nos um e-mail para connect_support@instron.com