

Podręcznik użytkownika Instron Connect – Menu główne

Dostęp do narzędzi pomocy technicznej Instron Connect przysługuje Państwu w ramach aktywnej umowy serwisowej, gwarancji na system lub gwarancji na oprogramowanie. Niniejszy dokument zawiera instrukcje dotyczące konfiguracji konta oraz korzystania z różnych funkcji portalu Instron Connect, oprogramowania Instron Connect, aplikacji InSkill AI oraz portalu internetowego.

Przedstawiamy 5 sekcji:

- [Portal Instron Connect](#)
- [Oprogramowanie Instron Connect](#)
- [Aplikacja InSkill](#)
- [Portal internetowy InSkill](#)
- [Wsparcie Instron Connect](#)

(Klikaj poszczególne linki, aby przejść bezpośrednio do danej sekcji)



Nawigacja:



Wróć do tego menu głównego



Poprzedni krok



Następny krok



Ta sekcja zawiera wskazówki dotyczące konfiguracji konta w portalu Instron Connect i korzystania z różnych funkcji dostępnych w portalu po zalogowaniu.

- [Tworzenie konta w portalu Instron Connect](#)
- [Dodawanie dodatkowych kontaktów do portalu](#)
- [Wyświetlanie informacji o umowie](#)
- [Pobieranie oprogramowania](#)
- [Wysyłanie zgłoszeń serwisowych](#)
- [Uzyskiwanie dostępu do certyfikatów kalibracji i historii serwisowej](#)
- [Korzystanie z narzędzia do rozwiązywania problemów InSkill AI](#)

Należy pamiętać, że tylko autoryzowane kontakty będą miały dostęp do funkcji Portalu Instron Connect dla danej umowy serwisowej. Jeśli utworzysz konto i nie widzisz swojej umowy lub identyfikatorów systemu Instron na swoim koncie, prześlij żądanie „Dostępu do portalu Instron Connect” za pośrednictwem strony pomocy technicznej w portalu.

W przypadku problemów z tworzeniem konta prosimy o kontakt pod adresem Connect_Support@instron.com w celu uzyskania dalszej pomocy.

Tworzenie konta w portalu Instron Connect (1/3)

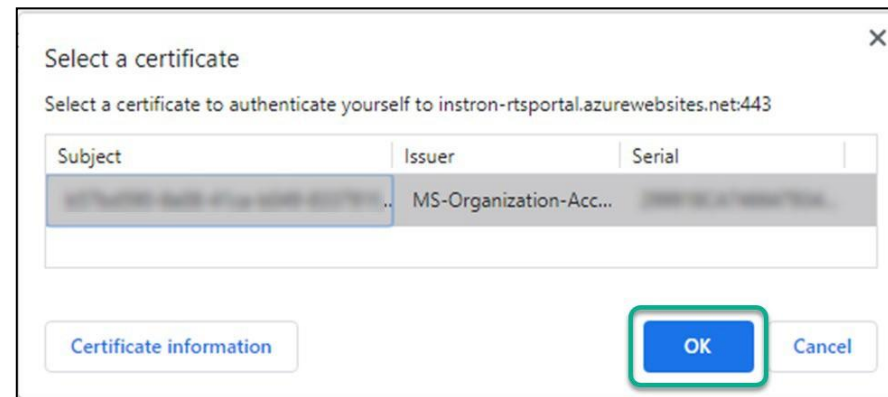


Aby uzyskać dostęp do funkcji portalu Instron Connect, musisz utworzyć konto przy użyciu firmowego adresu e-mail:

1. Otwórz przeglądarkę internetową i przejdź pod następujący adres:

www.instronservice.com

2. Dostęp do portalu Instron Connect może wymagać certyfikatu cyfrowego. Jeśli pojawi się monit, wybierz *OK*, aby zaakceptować certyfikat bezpieczeństwa w celu uzyskania dostępu do portalu Instron Connect:

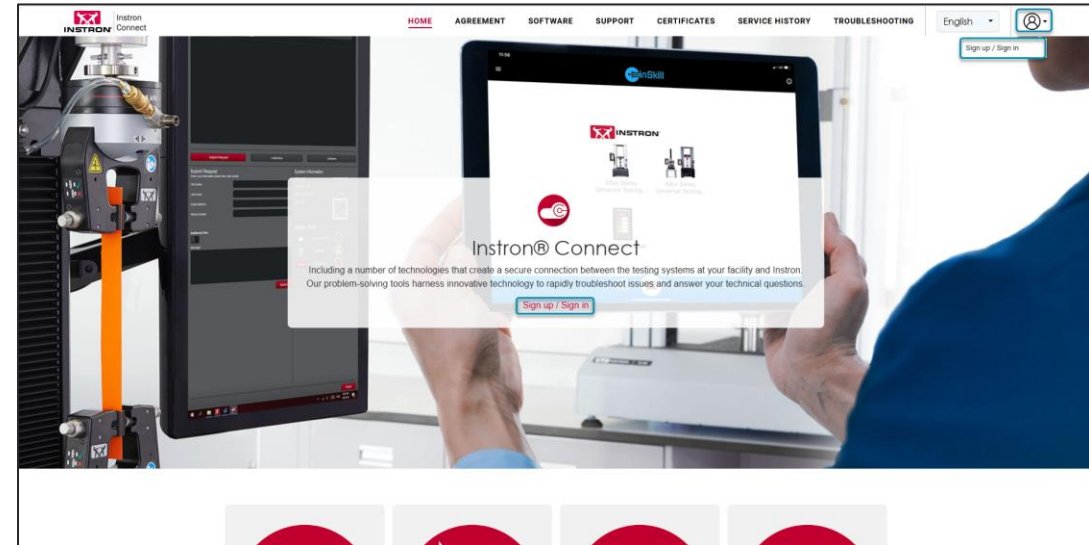


Tworzenie konta w portalu Instron Connect (2/3)




3. W prawym górnym rogu kliknij ikonę, a następnie odnośnik

Sign up / Sign in (Zarejestruj się/Zaloguj się)



4. Kliknij łącze *Sign up now* (Zarejestruj się teraz), aby utworzyć nowe konto.



The difference is measurable

Sign in with your email address

Email Address

Password [Forgot your password?](#)

[Sign in](#)

Don't have an account? [Sign up now](#)

Tworzenie konta w portalu Instron Connect (3/3)

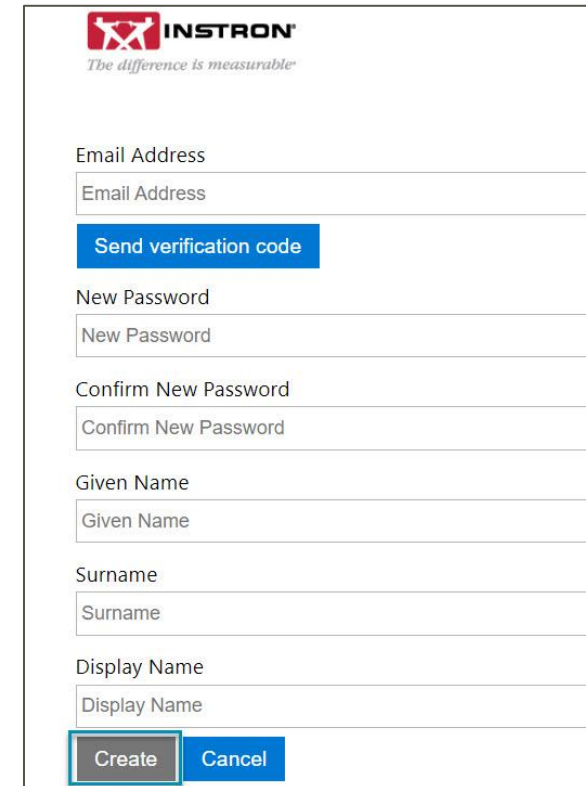


Następny
Sekcja

5. Wprowadź swoje dane uwierzytelniające i informacje oraz potwierdź adres e-mail po otrzymaniu kodu weryfikacyjnego, a następnie kliknij przycisk *Create* (Utwórz).

6. Po utworzeniu konta zaloguj się przy użyciu nazwy użytkownika i hasła utworzonego w poprzednich krokach.

7. Następnie przejdziesz do zakładki *Home* (Strona główna) portalu Instron Connect. Twoje imię i nazwisko pojawi się w prawym górnym rogu jako potwierdzenie, że jesteś zalogowany/zalogowana.



The form is titled 'INSTRON' with the tagline 'The difference is measurable'. It contains the following fields and buttons:

- Email Address: Input field with placeholder 'Email Address' and a blue 'Send verification code' button below it.
- New Password: Input field with placeholder 'New Password'.
- Confirm New Password: Input field with placeholder 'Confirm New Password'.
- Given Name: Input field with placeholder 'Given Name'.
- Surname: Input field with placeholder 'Surname'.
- Display Name: Input field with placeholder 'Display Name'.
- Buttons: 'Create' (highlighted with a grey border) and 'Cancel' (blue).



Tutaj możesz wybrać
preferowany język

Dodawanie dodatkowych kontaktów do portalu (1/2)



Po zalogowaniu możesz poprosić o dodanie dodatkowych użytkowników ze swojej organizacji do swojej umowy, aby również mieli dostęp do funkcji portalu Instron Connect.

Każda osoba powinna mieć własne konto. Konta i dane logowania nie powinny być udostępniane innym użytkownikom.

1. Przejdź do zakładki *Support* (Wsparcie).



2. Rozwiń *Request Type* (Typ żądania) i wybierz *Instron Connect Portal Access* (Dostęp do portalu Instron Connect).

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Bella

Haywood

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

Dodawanie dodatkowych kontaktów do portalu (2/2)



Następny
Sekcja

3. W formularzu zgłoszenia serwisowego wybierz *Numer umowy, do którego chcesz dodać dodatkowego użytkownika*. Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail zostaną automatycznie uzupełnione, ale konieczne będzie dodanie preferowanego numeru telefonu.

Wprowadź informacje kontaktowe nowego użytkownika i kliknij *Submit (Prześlij)*.

4. Do zespołu pomocy technicznej Instron Connect zostanie wysłane żądanie dodania dodatkowego użytkownika do portalu Instron Connect. Nowy użytkownik zostanie powiadomiony e-mailem.

Support Request

Request Type: * Instron Connect Portal Access ▼

REQUESTOR

First Name: [input] Last Name: [input] Email Address: [input] Phone number: * [input]

Preferred Contact:
 Email Phone

ADDITIONAL USER

First Name: * [input] Last Name: * [input] Email Address: * [input] Phone number: * [input]

Agreement Number: *
--Contract Number-- ▼

Message
[text area]

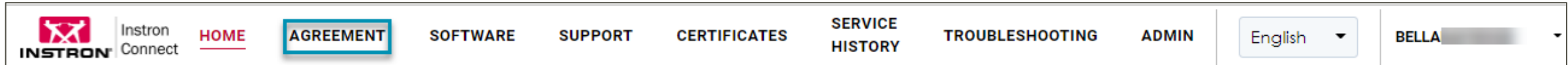
Submit

Wyświetlanie informacji o umowie (1/3)



Po zalogowaniu się do portalu będzie można wyświetlić informacje o twojej umowie zasadniczej.

1. Na pasku nawigacyjnym u góry okna Portal Instron Connect wybierz opcję *Agreement (Umowa)*.



Wyświetlanie informacji o umowie (2/3)



Informacje zawarte w zakładce Agreement (Umowa) to:

- 1. Agreement Number (Numer umowy):** Jest to numer referencyjny firmy Instron dla umowy serwisowej, gwarancji na system lub gwarancji na oprogramowanie. Odniesieniem do umowy jest jej niepowtarzalny numer, natomiast odniesieniem do gwarancji na system lub oprogramowanie jest numer zamówienia systemu lub oprogramowania. Niektóre konta mogą mieć wiele umów wyszczególnionych w portalu.
- 2. From Date and End Date (Data początkowa i końcowa):** Są to daty rozpoczęcia i zakończenia umowy serwisowej, gwarancji na system lub gwarancji na oprogramowanie.
- 3. System ID (Identyfikator systemu):** Każdy system Instron ma unikalny identyfikator systemu. W tej tabeli zostaną wyświetlone wszystkie identyfikatory systemu objęte wybraną umową lub gwarancją. Jeśli na liście znajduje się wiele umów, wybierz konkretną umowę, aby wyświetlić odpowiednie identyfikatory systemu dla tej umowy.
- 4. Coverage Type (Typ obsługi):** W tym miejscu przedstawiony jest poziom obsługi umownej.
- 5. Service Description (Opis usługi):** W Opisie usługi znajduje się zakres prac objętych umową.

My Agreement

Agreement Information:

Agreement Number	From Date	End Date
RTS: [redacted]	01/24/2022	01/23/2023

Equipment covered under the selected agreement:

Serial Number	System ID	Customer Asset Number	Coverage Type
3345 [redacted]	3345 [redacted]		Instron Connect
34TM [redacted]	34TM [redacted]		Instron Connect
68TM5C [redacted]	68TM [redacted]		Instron Connect

RTS0022 includes the following scope of work:

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345 [redacted] Tag #: 3345 [redacted]			
3345 [redacted]	5 kN Single Column	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM [redacted] #: 34TM [redacted]			
34TM [redacted]	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50 [redacted] - Tag #: 68TM50 [redacted]			
68TM50B [redacted]	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1

Wyświetlanie informacji o umowie (3/3)



Następny
Sekcja

6. Features and Benefits (Funkcje i zalety): Tutaj można znaleźć listę funkcji i korzyści zawartych w umowie serwisowej.

7. Scope of Work (Zakres prac): W tym miejscu znajduje się zakres prac objętych umową serwisową.

Instron Connect Agreements include the following features and benefits:

6

Instron Technical Support Services:

- Calibration and Contract Renewal Reminders
- Software Update Notifications
- Direct Downloadable Software Updates
- Downloadable Software Updates via Instron Connect Portal
- Calibration Certificates, Service History and Contract Information via Instron Connect Portal
- System Diagnostics via Instron Connect Software
- Direct Screen Share with Voice through Instron Connect Software
- Augmented Reality (AR) App Support
- Self-Diagnostics Tool via InSkill Mobile App and Instron Connect Portal

RTS includes the following scope of work:

7

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM5 - Tag #: 34TM5			
34TM5	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM10B - Tag #: 68TM10B			
68TM10B	10KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50B - Tag #: 68TM50B			
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1

Pobieranie oprogramowania (1/3)



Umowa serwisowa premium, umowa gwarancja na system lub gwarancja na oprogramowanie uprawniają do pobierania aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji naszych aktualnych produktów za pośrednictwem portalu Instron Connect. Nasze oprogramowanie Instron Connect, które umożliwia dostęp do dodatkowych funkcji Instron Connect bezpośrednio z pulpitu operatora systemu Instron lub komputera, jest omówione w rozdziale 2 niniejszej instrukcji i jest również dostępne do pobrania z tej sekcji portalu Instron Connect.

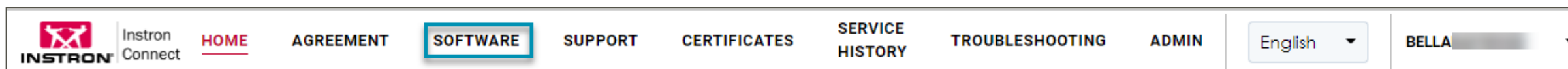
Jeżeli system Instron nie jest podłączony do Internetu, aktualizacje oprogramowania można pobrać z portalu Instron Connect na dodatkowym komputerze i przenieść do systemu Instron w celu instalacji. Jeżeli system Instron jest podłączony do Internetu, oprogramowanie można pobrać z portalu Instron Connect, a przyszłe aktualizacje można pobierać za pośrednictwem oprogramowania Instron Connect i instalować bezpośrednio na pulpicie nawigacyjnym/komputerze systemu Instron.

Uwaga: Obecnie tylko wybrane produkty z zakresu oprogramowania Instron mogą być pobierane lub aktualizowane poprzez portal lub oprogramowanie Instron Connect. Pracujemy nad rozszerzeniem w najbliższej przyszłości biblioteki produktów oprogramowania, dostępnych za pośrednictwem tych usług.

WAŻNA INFORMACJA: Jeżeli system posiada walidację IQ/OQ pod kątem zgodności ze standardami FDA (lub równoważnymi), nie należy instalować ani aktualizować oprogramowania Instron na komputerze bez uprzedniej zgody wewnętrznego zespołu ds. jakości. Aktualizacja oprogramowania Bluehill spowoduje unieważnienie wszelkich istniejących walidacji oprogramowania IQ/OQ w systemie, co wymaga ponownej walidacji systemu w celu zapewnienia zgodności. Instalacja oprogramowania Instron Connect nie wpływa jednak na IQ/OQ i może ono być instalowane i aktualizowane według potrzeb.

Aby pobrać oprogramowanie za pośrednictwem portalu Instron Connect:

1. Po zalogowaniu się do portalu Instron Connect wybierz zakładkę *Software* (Oprogramowanie).



Pobieranie oprogramowania (2/3)



2. Rozwiń menu rozwijane *System ID* (Identyfikator systemu) i wybierz identyfikator systemu, dla którego chcesz pobrać oprogramowanie, a następnie rozwiń menu *Software Type* (Typ oprogramowania), które pokaże wszystkie platformy oprogramowania objęte umową. Wybierz żądane oprogramowanie do pobrania z listy rozwijanej:

- **Instron Connect:** Spowoduje to pobranie oprogramowania Instron Connect, które umożliwia dostęp do dodatkowych funkcji Instron Connect za pośrednictwem pulpitu operatora systemu lub komputera.
- **Bluehill Universal:** Ten wybór będzie zawierał najnowszą wersję Bluehill Universal. Począwszy od wersji 4.23 pobierany pakiet Bluehill Universal będzie również zawierać najnowszą wersję oprogramowania Instron Connect.

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
IC_2.02.8100.zip	

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
BHU_4.34.30245.zip	

Pobieranie oprogramowania (3/3)



Następny
Sekcja

3. Po wybraniu oprogramowania do pobrania kliknij przycisk pobierania w kształcie chmury, aby rozpocząć pobieranie. Plik zostanie automatycznie zapisany w folderze „*Pobrane*” na Twoim komputerze.

4. Jeżeli plik został pobrany na pulpit nawigacyjny lub komputer systemu Instron, można go rozpakować, a następnie postępować według instrukcji instalacji.

Jeśli plik został pobrany na inny komputer, przenieś go na pulpit nawigacyjny/komputer Instron za pomocą urządzenia pamięci masowej USB (lub podobnego), rozpakuj i postępuj według instrukcji instalacji.

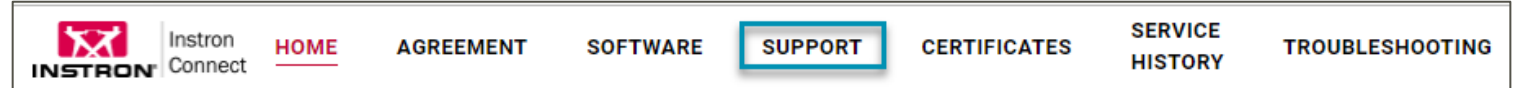


Wysyłanie zgłoszeń serwisowych (1/2)



Portal Instron Connect umożliwia użytkownikom przesyłanie różnego rodzaju wniosków o pomoc bezpośrednio do zespołu pomocy technicznej firmy Instron.

1. Aby przesłać zgłoszenie, zaloguj się do portalu Instron Connect i wybierz zakładkę *Support* (Wsparcie).



2. Z menu rozwijanego *Request Type* (Typ zgłoszenia) wybierz temat, którego dotyczy potrzebna pomoc.

3. Wprowadź swoje dane kontaktowe i wybierz preferowaną metodę kontaktu.

Wysyłanie zgłoszeń serwisowych (2/2)



Następny
Sekcja

4. Z menu rozwijanego *System ID* (Identyfikator systemu) wybierz identyfikator systemu z którym powiązane jest Twoje zgłoszenie serwisowe.

System ID:*

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM. [blurred]

3345 [blurred]

68TM. [blurred]

5. Wpisz swoją wiadomość ze szczegółami dotyczącymi zgłoszenia. Możesz dodać załączniki, takie jak zrzuty ekranu, zdjęcia lub metody testowe, które pomogą zilustrować problem. Naciśnij *Submit* (*Prześlij*). Zgłoszenie zostanie przekierowane do odpowiedniego zespołu pomocy technicznej w firmie Instron.

System ID:*

34TM. [blurred]

Message

Attach Files | Choose Files | No file chosen

Submit

6. Po przesłaniu portal Instron Connect wyświetli komunikat, że Twoje zgłoszenie zostało wysłane, a dodatkowo otrzymasz e-mail z potwierdzeniem przesłania zgłoszenia.

INSTRON Instron Connect HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL

Successful Request Submission

Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

Dostęp do certyfikatów kalibracji i historii serwisowej (1/4)

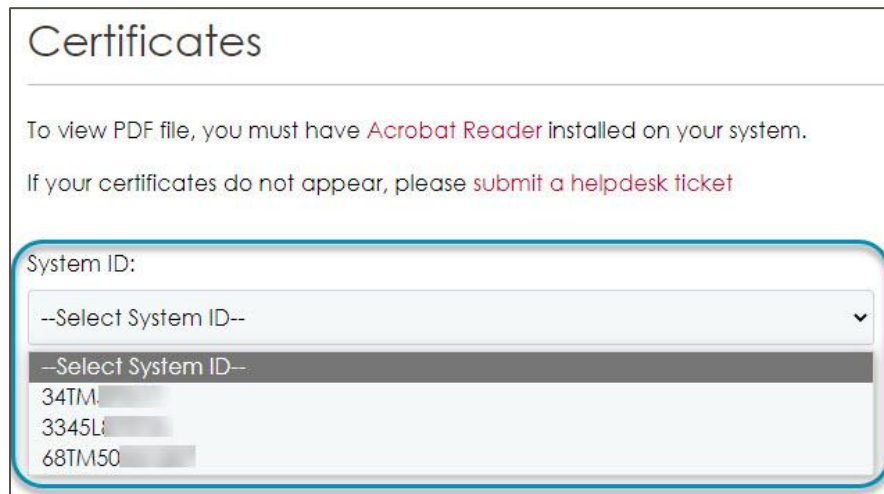


Portal Instron Connect zapewnia użytkownikom dostęp do ich certyfikatów kalibracji Instron, które można pobrać w formacie PDF.

1. Na ekranie Portalu Instron Connect wybierz zakładkę *Certificates* (Certyfikaty).



2. Z menu rozwijanego System ID (Identyfikator systemu) wybierz identyfikator systemu, dla którego chcesz uzyskać dostęp do certyfikatów kalibracji.



3. Po wybraniu konkretnego identyfikatora systemu zobaczysz certyfikaty kalibracji dostępne dla tego systemu.

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189 [redacted]
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189 [redacted]
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/[redacted]		ASTM E4	189 [redacted]

Dostęp do certyfikatów kalibracji i historii serwisowej (2/4)



4. Aby wyświetlić i pobrać jeden z certyfikatów kalibracji, wybierz ikonę PDF w kolumnie View Cert (Wyświetl certyfikat).

System ID:
34TM

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

5. Po otwarciu certyfikatu kalibracji możesz go pobrać lub wydrukować

Uwaga: Przyciski pobierania i drukowania mogą znajdować się w nieco innej lokalizacji w zależności od konkretnej używanej przeglądarki internetowej lub programu do odczytywania plików PDF.

CERTIFICATE OF CALIBRATION
ISSUED BY: INSTRON CALIBRATION LABORATORY
DATE OF ISSUE: 26-Aug-2022
CERTIFICATE NUMBER: 21208232092909

INSTRON
825 University Avenue
Norwood, MA 02062-2643
Telephone: (800) 473-7838
Fax: (781) 875-9750
Email: service_requests@instron.com

NVLAP
CALIBRATION
www.nvlap.gov/2020/04/

BAC-MEA

Page 1 of 5 pages
APPROVED SIGNATORY

Type of Calibration: Displacement
Relevant Standard: ASTM E2309/E2309M-20
Date of Calibration: 26-Aug-2022

VERIFICATION RESULTS

System ID: 34TM
Indicator - Service Port (in)
Range: 0.10043 in to 4.00581 in - Ascending Starting Position: 20.00 in Maximum Error: -0.213%
PASSED Class A
Range: -0.10024 in to -4.01083 in - Descending Starting Position: 24.00 in Maximum Error: -0.746%
PASSED Class A
The starting position is measured from the base beam to the bottom of the crosshead.

Customer
Name: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood, MA 02062
United States
Contact: Joseph Curaso
Email: joseph_curaso@instron.com
Service Order No.:

Machine/System
Manufacturer: Instron
Serial No.: 34TM
Condition: Good

Temperature
Starting Temperature: 71.4 °F
Final Temperature: 71.4 °F

Methodology
The assessment of the testing machine was conducted on site at the above customer location in accordance with ASTM E1399/E2309M-20 "Standard Practice for Verification of Displacement Measuring Systems and Devices Used in Material Testing Machines" (Follow-the-Displacement Method) using Instron procedure ICA-8-07.
The system was calibrated in the 'As Found' condition with no adjustments or repairs carried out. This is also the 'As Left' condition.
Prior to verification, a pre-calibration inspection was conducted. During the inspection, the testing system was found to be in Good condition.
The calibrated range of displacement includes only those displacements which are greater than or equal to the ASTM Lower Limit.
These calibration tests were made with the testing machine in the vertical position.

Dostęp do certyfikatów kalibracji i historii serwisowej (3/4)



Portal Instron Connect zapewnia użytkownikom dostęp do historii serwisowej Instron z możliwością pobrania wszelkich dostępnych raportów serwisowych w formacie PDF.

6. Aby uzyskać dostęp do historii serwisu, wybierz zakładkę *Service History* (Historia serwisu).



7. Z menu rozwijanego System ID (Identyfikator systemu) wybierz identyfikator systemu, dla którego chcesz uzyskać dostęp do historii serwisowej.

Service History

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.

If your service history does not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID: *

- Select System ID--
- 3345
- 34TM
- 68TM50

8. Po wybraniu konkretnego identyfikatora systemu zobaczysz historię serwisową dostępną dla tego systemu.

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

Dostęp do certyfikatów kalibracji i historii serwisowej (4/4)



Następny
Sekcja

9. Aby wyświetlić i pobrać raport serwisowy, wybierz ikonę PDF w kolumnie *View Service Report* (Wyświetl raport serwisowy).

System ID: 34TM

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

5. Po otwarciu raportu serwisowego możesz go pobrać lub wydrukować

Uwaga: Przyciski pobierania i drukowania mogą znajdować się w nieco innej lokalizacji w zależności od konkretnej przeglądarki internetowej lub programu do odczytywania plików PDF.

INSTRON
825 University Avenue Norwood, MA 02062-2643
Tel: 1-800-473-7838
www.instron.com

Company: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood MA 02062
United States

Contact: Machine Serial #: 34TM-
Service Order #: SV21 Machine Tag #: 34TM-
Service Engineer: Customer Asset #:
Purchase Order #:

Labor Activities*

Date	Qty	Product #	Product Description
5/11/2021	1	S1460-201-A	ENH Speed & Displacement Verification (Both directions)
5/12/2021	1	S1481-202-A	ENH Force CAL 500N-100KN (both directions)
5/21/2021	1	S1490-802-A-ES-A	ASTM Strain ENH Single Dir for Clip-On, XL,COD,LVDT

*Note: Labor activities only reflect the type of work performed on this date and not the actual hours worked.

Korzystanie z narzędzia samopomocy InSkill w portalu (1/6)

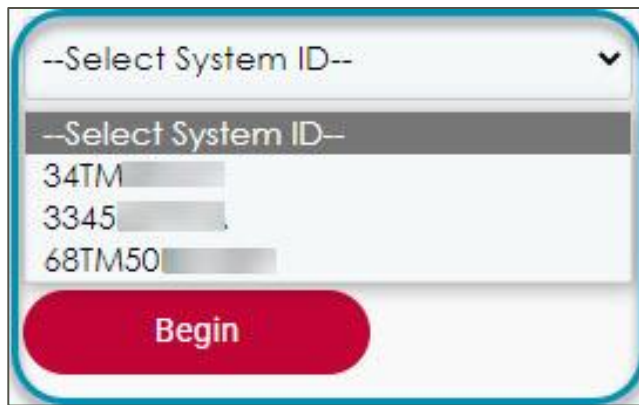


Po zalogowaniu możesz uzyskać dostęp do narzędzia do rozwiązywania problemów InSkill AI, aby szybko diagnozować i rozwiązywać problemy z systemem.

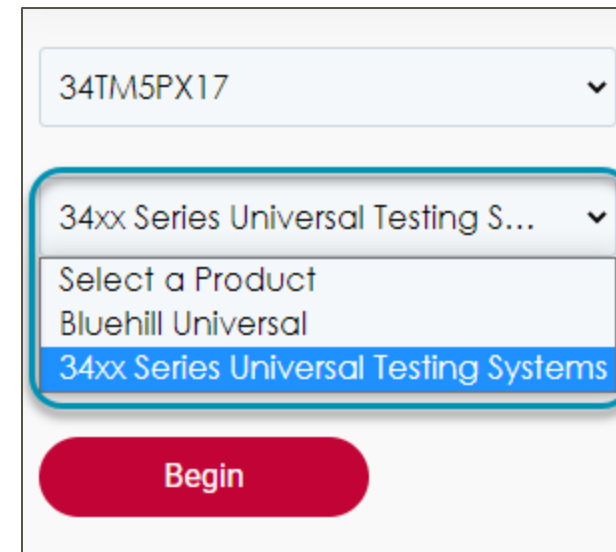
1. Aby uzyskać dostęp do narzędzia samopomocy InSkill, wybierz zakładkę *Troubleshooting* (Rozwiązywanie problemów).



2. Z menu rozwijanego *Select System ID* (Wybierz identyfikator systemu) wybierz identyfikator, którego dotyczy potrzebna pomoc.



3. Z menu rozwijanego *Select a Product* (Wybierz produkt) wybierz produkt, z którym masz problemy wymagające rozwiązania.



Korzystanie z narzędzia samopomocy InSkill w portalu (2/6)



4. Po wybraniu identyfikatora systemu i produktu wybierz z menu rozwijanego opcję *Diagnose* (*Diagnostuj*) i wybierz opcję *Begin* (*Rozpocznij*).

A screenshot of the InSkill diagnostic tool interface. It features three dropdown menus. The first menu is set to '34TM:'. The second menu is set to '2712-04x Pneumatic Grips'. The third menu is set to 'Diagnose' and is currently open, showing two options: 'Diagnose' (highlighted) and 'How Do I?'. A red 'Begin' button is visible at the bottom of the interface.

A screenshot of the InSkill diagnostic tool interface, identical to the previous one, but with the 'Begin' button highlighted in red. The 'Diagnose' dropdown menu is now closed.

5. Rozwiń menu rozwijane i wybierz występujące objawy, a następnie wybierz opcję *Submit* (*Prześlij*).

A screenshot of the InSkill diagnostic tool interface. The title is 'What error are you experiencing?'. Below the title is a dropdown menu with the text 'SELECT ONE' and a list of error types: 'Run time diagnostic failure' (highlighted), 'Self test diagnostic failure', 'Air kit problem', 'Load cell won't calibrate', 'Communications error', and 'Bluehill Software Issue'. A red 'Submit' button is visible at the bottom.

A screenshot of the InSkill diagnostic tool interface. The title is 'What symptoms are you experiencing?'. Below the title is a dropdown menu with the text 'Grip closing slowly' and a right-pointing arrow. Below the dropdown menu are two buttons: a red 'Submit' button and a white 'Skip' button with a right-pointing arrow.

Korzystanie z narzędzia samopomocy InSkill w portalu (3/6)



6. Przejdź przez pytania diagnostyczne, wybierając Yes (Tak) lub No (Nie) odpowiednio do faktycznego stanu systemu.

Step History Data Resources Handoff

Is the flow control valve fully or nearly closed?

✓ Yes ✗ No Skip ▶

7. Jeśli udało Ci się rozwiązać problem, wybierz *Finished* (Zakończony).

Step History Data Resources Handoff

Adjust flow control valve to increase speed

👍 Finished 🗨️ Not Solved

Jeśli problem nie został rozwiązany, wybierz *Not Solved* (Nierozwiązany).

Step History Data Resources Handoff

Adjust flow control valve to increase speed

👍 Finished 🗨️ Not Solved

8. Po przejściu wszystkich kroków możesz przekazać problem do pomocy technicznej firmy Instron. Aby eskalować, wybierz *Continue* (Kontynuuj).

This will escalate your diagnosis to Instron Support

Continue ...

Korzystanie z narzędzia samopomocy InSkill w portalu (4/6)



9. Rozwiń menu rozwijane i wybierz swój *kraj lub region*.

Please select your country or region

United Kingdom

SELECT ONE

North America

United Kingdom

Ireland

France

Belgium

Netherlands

Luxembourg

Italy

Germany

Spain

Turkey

Poland

Nordic region

China

Japan

Australia

India

Korea

Malaysia

Następnie wybierz *Submit (Prześlij)*.

Please select your country or region

United Kingdom

Submit

Skip ▶

10. Wprowadź swój identyfikator systemowy – *System ID* i wybierz *Enter*.

Enter your system id

68TM50BXXXXXX

Enter

Skip ▶

Korzystanie z narzędzia samopomocy InSkill w portalu (5/6)



Następny
Porada

11. Jeśli masz obraz, który chcesz przesłać, wybierz opcję *Upload Image* (*Prześlij obraz*).

Take a photo that helps illustrate the issue

Upload image

Submit Skip >

Możesz *przeciagnać i upuścić* obraz do pola lub wybrać *Browse* (*Przeglądaj*), aby wybrać obraz z pulpitu.

Następnie wybierz *Submit* (*Prześlij*).

Take a photo that helps illustrate the issue

Upload image

Submit Skip >

Jeśli nie masz obrazu do przesłania, wybierz *Skip* (*Pomiń*).

Take a photo that helps illustrate the issue

Upload image

Submit Skip >

12. Podaj wszelkie dodatkowe informacje dotyczące problemu i wybierz *Enter*.

Please provide any additional information that may help diagnose your problem.

Grips are still closing slowly, we have tried adjusting


Enter Skip >

Korzystanie z narzędzia samopomocy InSkill w portalu (6/6)




Następny
Porada

13. Twoja prośba o pomoc zostanie następnie wysłana do lokalnego zespołu pomocy technicznej. Jeśli chcesz skontaktować się z nimi bezpośrednio, kliknij *Find your local office on our locations page to call for tech support (Znajdź swoje lokalne biuro na stronie z naszymi lokalizacjami, aby wezwać pomoc techniczną).*



Your support case has been sent

Your request has been forwarded and a representative will respond to you as soon as possible.
If you have any further questions, you can reach us at 800-473-7838, press 3 for service support.

1 

[Find your local office on our locations page to call for tech support.](#)

Oprogramowanie Instron Connect



Oprogramowanie Instron Connect to zintegrowane narzędzie wsparcia, które jest dostępne na pulpicie operatora lub komputerze Instron. Ta sekcja zawiera porady dotyczące korzystania z funkcji oprogramowania Instron Connect.*

[Wysyłanie zgłoszeń serwisowych](#)

[Udostępnianie ekranu za pomocą oprogramowania Instron Connect](#)

[Przypomnienia dotyczące kalibracji i umowy serwisowej](#)

[Aktualizacje oprogramowania za pomocą oprogramowania Instron Connect](#)

[Generowanie kodów QR dla aplikacji mobilnej InSkill AI](#)

*Uwaga: Aby uzyskać dostęp do tych funkcji, komputer PC lub pulpit nawigacyjny systemu Instron musi być podłączony do Internetu, z wyjątkiem generowania kodów QR.

Wysyłanie zgłoszeń serwisowych (1/2)



Użytkownicy mogą przysyłać prośby o pomoc techniczną bezpośrednio przez oprogramowanie Instron Connect na pulpicie operatora systemu Instron lub komputerze.

1. Otwórz oprogramowanie Instron Connect z pulpitu nawigacyjnego systemu lub pulpitu komputera.



2. Aby zgłosić prośbę o pomoc techniczną, kliknij *Support Request* (Zgłoszenie serwisowe) i podaj swoje dane kontaktowe.

Support Request

Calibration

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

Wysyłanie zgłoszeń serwisowych (2/2)



Następny
Sekcja

3. Aby dodać kolejne pliki, kliknij *Additional Files (Dodatkowe pliki)*.
Aby wybrać plik, kliknij ikonę pliku i wybierz plik z pulpitu .

Additional files:

Additional files:

Choose Files:

Message:

4. Dodaj wszelkie istotne informacje w polu *Message (Wiadomość)* i naciśnij *Submit (Prześlij)*.

Additional files:

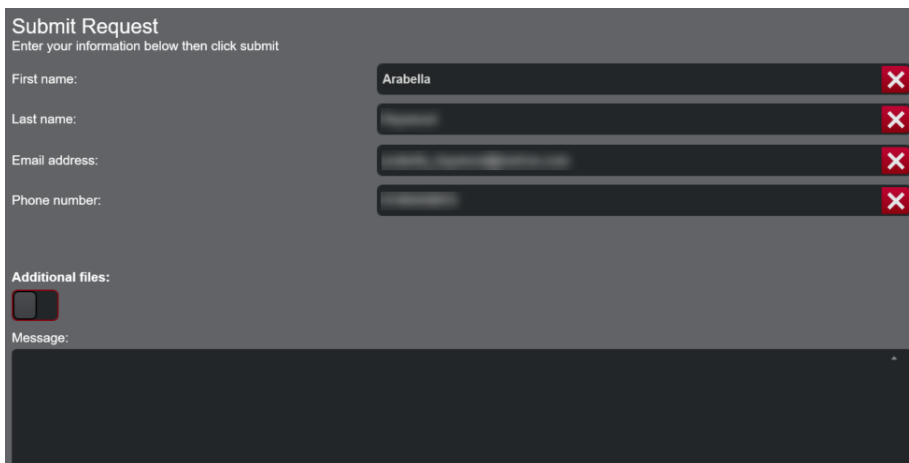
Message:

Submit

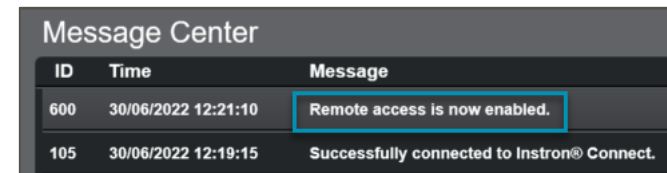
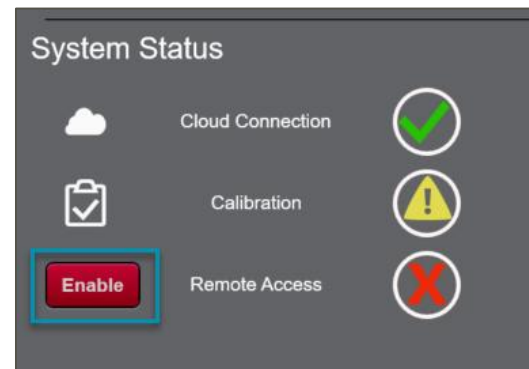
Użytkownicy mogą bezpiecznie udostępniać swój ekran pomocy technicznej za pośrednictwem oprogramowania Instron Connect.

1. Najpierw prześlij zgłoszenie serwisowe do pomocy technicznej firmy Instron.

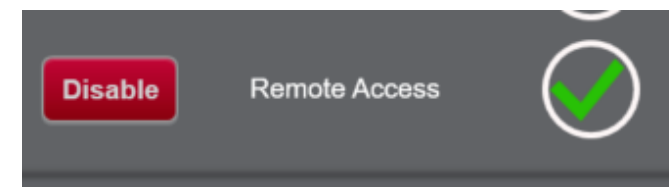
[Zobacz Wysyłanie zgłoszeń serwisowych](#)



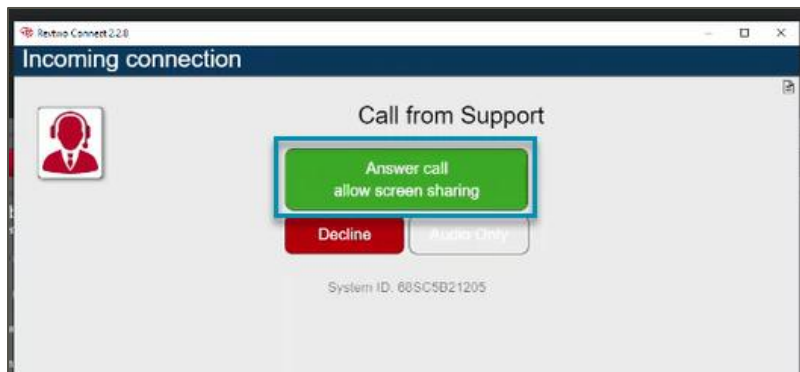
2. Pomoc techniczna zaproponuje zdalną sesję udostępniania ekranu, jeśli jest to najlepsza opcja. W uzgodnionym czasie poprosi Cię o naciśnięcie przycisku *Enable* (Włącz), aby uzyskać zdalny dostęp. Po włączeniu w *Message Center* (Centrum wiadomości) pojawi się komunikat, a obok *opcji Remote Access* (Dostęp zdalny) pojawi się zielony ptaszek.



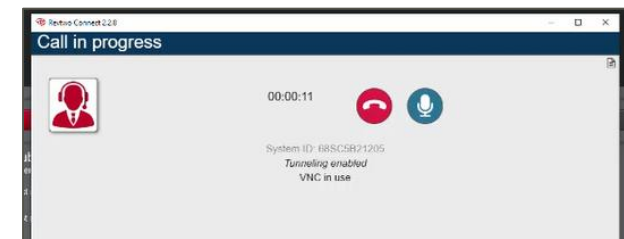
ID	Time	Message
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.



3. Po włączeniu zdalnego dostępu inżynier pomocy technicznej zadzwoni do Ciebie. Naciśnij *Answer call allow screen sharing* (Odbierz połączenie i zezwól na udostępnianie ekranu), aby odebrać połączenie.

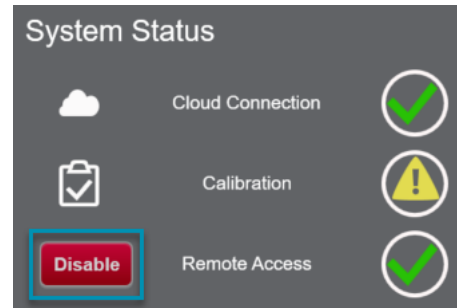


4. Po nawiązaniu połączenia możesz porozmawiać z pomocą techniczną Instron, która będzie mogła zobaczyć Twój ekran.



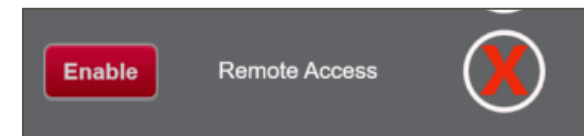


5. Po zakończeniu połączenia naciśnij *Disable* (Wyłącz).



W *Message Center* (Centrum wiadomości) pojawi się komunikat, a obok *opcji Remote Access* (*Dostęp zdalny*) pojawi się czerwony *ptaszek*.

ID	Time	Message
605	30/06/2022 12:24:48	Remote access is now disabled.
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

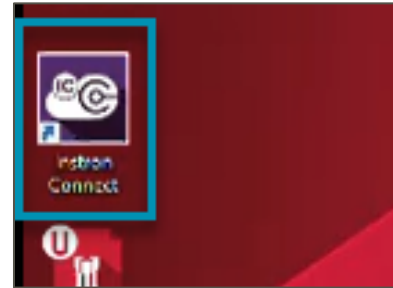


Przypomnienia dotyczące kalibracji i umowy serwisowej (1/2)



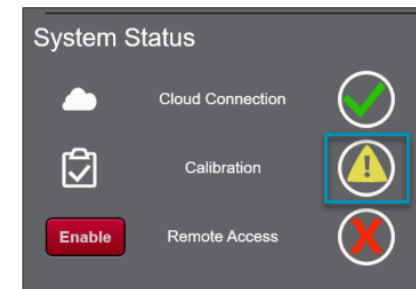
Użytkownicy będą otrzymywać powiadomienia w oprogramowaniu Instron Connect, gdy zbliżyć się będzie termin ważności ich kalibracji lub umów serwisowych. Użytkownicy mogą również wysłać prośbę o wizytę kalibracyjną za pośrednictwem oprogramowania.

1. Otwórz oprogramowanie Instron Connect z pulpitu nawigacyjnego systemu lub pulpitu komputera.



2. Jeśli zbliża się termin wygaśnięcia Twojej kalibracji lub umowy serwisowej, otrzymasz powiadomienie w *Centrum wiadomości*. W obszarze *System Status (Stan systemu)* pojawi się również znak ostrzegawczy.

Message Center		
ID	Time	Message
105	30/06/2022 14:36:32	Successfully connected to Instron® Connect.
315	30/06/2022 14:36:32	Calibration was performed over 12 months ago. If you wish to recalibrate your system, please contact Instron Service under the 'Calibration' tab to schedule a visit.



Przypomnienia dotyczące kalibracji i umowy serwisowej (2/2)



Następny
Sekcja

3. Aby zażądać kalibracji, kliknij zakładkę *Calibration* (Kalibracja).



The screenshot shows a web form for requesting calibration. At the top, there are two tabs: 'Support Request' and 'Calibration', with 'Calibration' being the active tab. The form contains several input fields: 'First Name' (filled with 'Arabella'), 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone Number'. Each of these fields has a red 'X' icon in the top right corner, indicating a validation error. Below these fields is a large text area labeled 'Message'. To the right of the input fields, there are labels for 'Calibration Due:', 'Service Agreement:', and 'QR Code:'. At the bottom right of the form, there is a red 'Request' button and a red 'Enable' button. A blue rectangular box highlights the 'First Name' field, the 'Last Name' field, the 'Email Address' field, the 'Phone Number' field, and the 'Request' button.

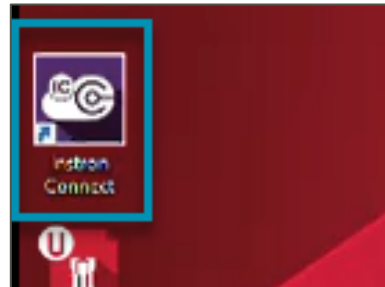
Aktualizacje oprogramowania (1/3)



Użytkownicy mogą pobierać aktualizacje oprogramowania dla Bluehill Universal za pośrednictwem oprogramowania Instron Connect.

WAŻNA UWAGA: Jeżeli system posiada walidację IQ/OQ pod kątem zgodności ze standardami FDA (lub równoważnymi), nie należy instalować ani aktualizować oprogramowania Instron na komputerze bez uprzedniej zgody wewnętrznego zespołu ds. jakości. Aktualizacja oprogramowania Bluehill spowoduje unieważnienie wszelkich istniejących walidacji oprogramowania IQ/OQ w systemie, co wymaga ponownej walidacji systemu w celu zapewnienia zgodności. Instalacja oprogramowania Instron Connect nie wpływa jednak na IQ/OQ i może ono być instalowane i aktualizowane według potrzeb.

1. Otwórz oprogramowanie Instron Connect z pulpitu nawigacyjnego systemu lub pulpitu komputera.



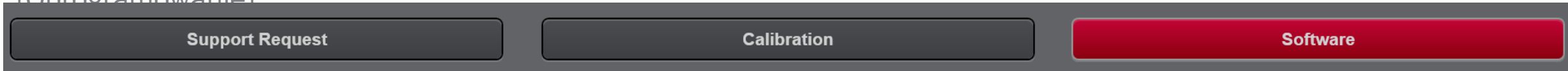
2. Jeśli aktualizacja oprogramowania jest dostępna, otrzymasz powiadomienie w *Message Center* (Centrum wiadomości).

ID	Time	Message
105	6/28/2022 2:47:30 PM	Successfully connected to Instron® Connect.
210	6/28/2022 2:47:30 PM	There is a new software update available: Bluehill Universal: 4.34.30245
205	6/28/2022 2:47:30 PM	Instron Connect software is currently up to date.
100	6/28/2022 2:47:17 PM	Please wait, trying to connect.

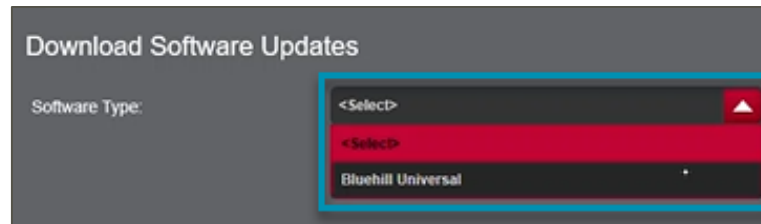
Aktualizacje oprogramowania (2/3)



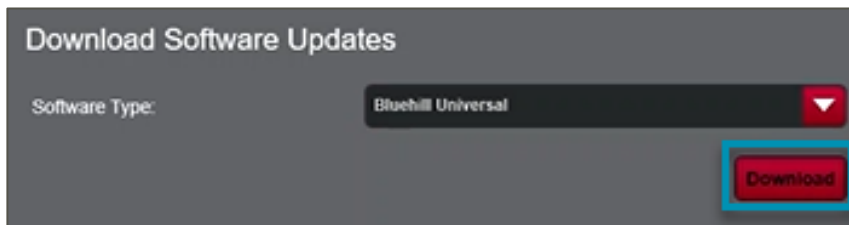
3. Aby zaktualizować oprogramowanie, naciśnij zakładkę *Software* (Oprogramowanie)



4. Rozwiń menu rozwijane *Software Type* (Typ oprogramowania) i wybierz *Bluehill Universal*.



5. Naciśnij *Download* (Pobierz).

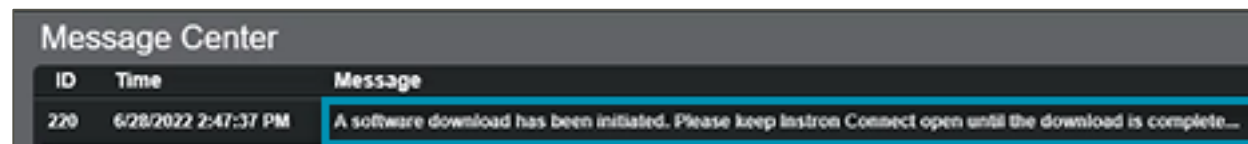


Aktualizacje oprogramowania (3/3)

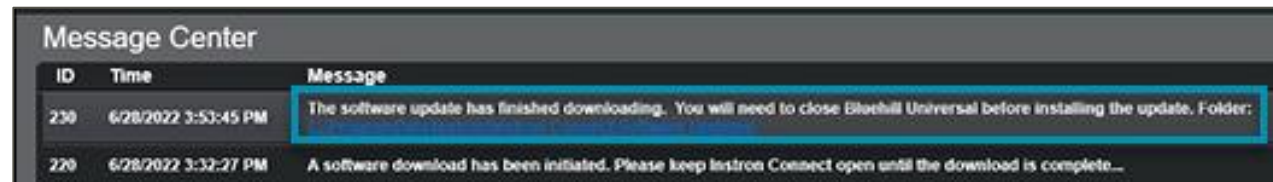


Następny
Sekcja

6. Otrzymaś powiadomienie w *Message Center* (Centrum wiadomości) informujące, że rozpoczęto pobieranie oprogramowania.

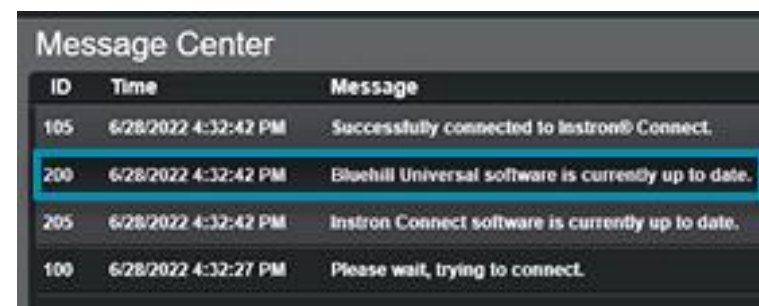
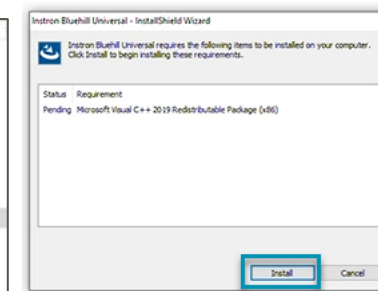
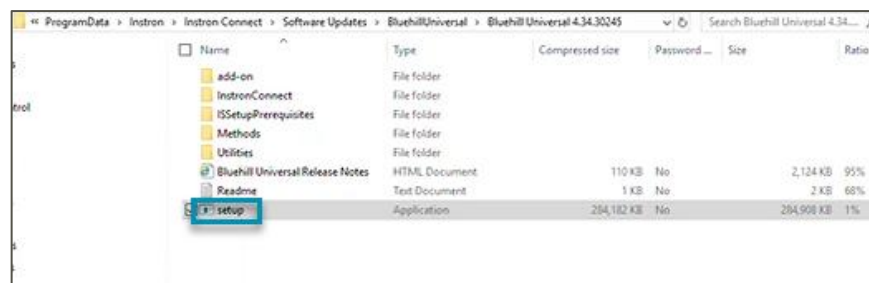


7. Po zakończeniu pobierania w *Centrum wiadomości* pojawi się kolejne powiadomienie. Kliknij łącze w powiadomieniu, aby pobrać aktualizację oprogramowania.



8. Kliknij *setup* (konfiguracja), a następnie naciśnij *Install* (Instaluj).

Po zaktualizowaniu oprogramowania otrzymaś kolejne powiadomienie w *Centrum wiadomości*.



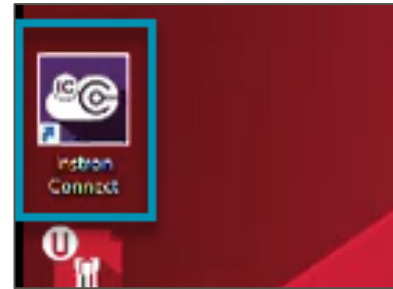
Generowanie kodów QR dla aplikacji mobilnej InSkill AI (1/2)



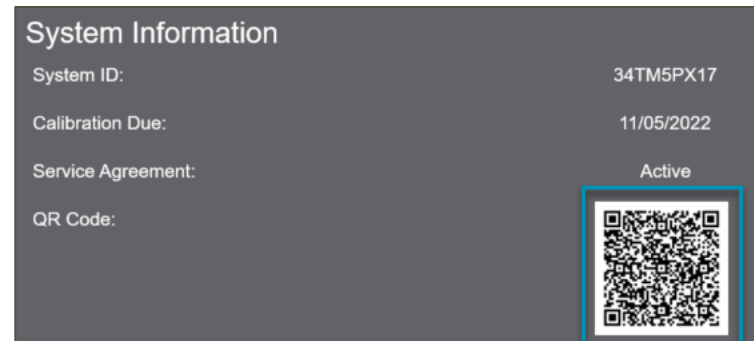
Użytkownicy mogą zeskanować kod QR w swoim oprogramowaniu Instron Connect, aby uzyskać dostęp do aplikacji mobilnej InSkill AI.

[Dowiedz się więcej o InSkill.](#)

1. Otwórz oprogramowanie Instron Connect z pulpitu nawigacyjnego systemu lub pulpitu komputera.



1. Zeskanuj kod QR aparatem w urządzeniu mobilnym.



Generowanie kodów QR dla aplikacji mobilnej InSkill AI (2/2)



Następny
Porada

3. Kod QR zawiera kod eskalacji, który w razie potrzeby należy przekazać do pomocy technicznej firmy Instron, jak również łącze do portalu Instron Connect oraz opcję pobrania aplikacji mobilnej InSkill AI.

Aby pobrać aplikację InSkill, naciśnij *App Store* lub *Google Play*.

4. Po pobraniu możesz otworzyć aplikację InSkill i ponownie zeskanować kod QR, aby uzyskać dostęp do certyfikatów kalibracji, historii serwisowej i narzędzia do rozwiązywania problemów opartego na sztucznej inteligencji. Kliknij tutaj, aby dowiedzieć się więcej o [aplikacji mobilnej InSkill AI](#).



Aplikacja InSkill



W tej sekcji znajdziesz instrukcje dotyczące konfiguracji konta w aplikacji InSkill oraz korzystania z różnych funkcji dostępnych w aplikacji po zalogowaniu się. [Kliknij tutaj, aby wyświetlić instrukcje na portalu internetowym InSkill.](#)

[Założenie konta](#)

[Narzędzie do rozwiązywania problemów – korzystanie z funkcji „Zapytaj”](#)

[Narzędzie do rozwiązywania problemów – korzystanie z przepływów pracy](#)


[Rozbudowa procesów roboczych](#)

Tworzenie konta (1/3)



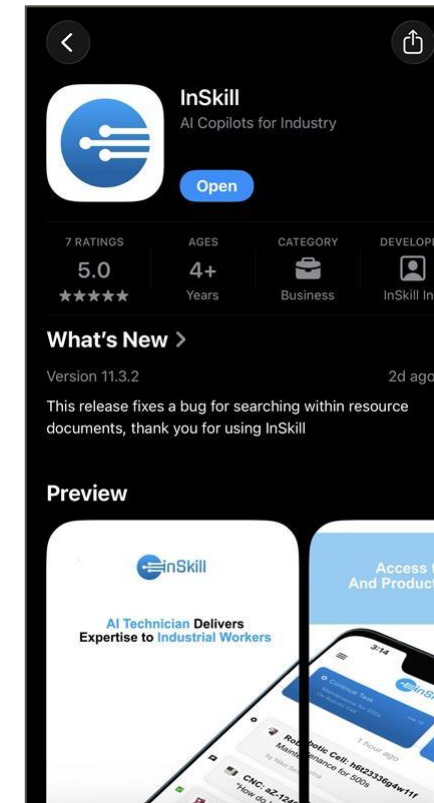
Otrzymałeś wiadomość e-mail z zaproszeniem do pobrania aplikacji InSkill. Aby pobrać aplikację, możesz otworzyć wiadomość na swoim urządzeniu mobilnym i kliknąć link zawarty w wiadomości lub wyszukać aplikację InSkill w sklepie Apple App Store lub Google Play:

Link z wiadomości e-mail:



Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.

Wyszukaj w sklepie z aplikacjami:



(Apple app store shown, also available in Google Play)

Tworzenie konta (2/3)




Po pobraniu aplikacji – za pomocą linku zawartego w wiadomości e-mail lub poprzez wyszukiwanie w sklepie App Store – wykonaj poniższe czynności, aby aktywować swoje konto:

1. Jeśli czytasz tę wiadomość na telefonie, kliknij link. Jeśli natomiast czytasz ją na komputerze, skorzystaj ze skanera kodów QR w aplikacji, aby dołączyć.

2. Jeśli otwierasz tę stronę na telefonie, wklej kod autoryzacyjny w polu tekstowym i kliknij „Aktywuj”.

Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.




If viewing on **Computer**:
Use the app's QR Code Scanner to scan this code

If viewing on **Mobile**: click on this link.

Register InSkill

[Click here to register the app](#)

Code: 

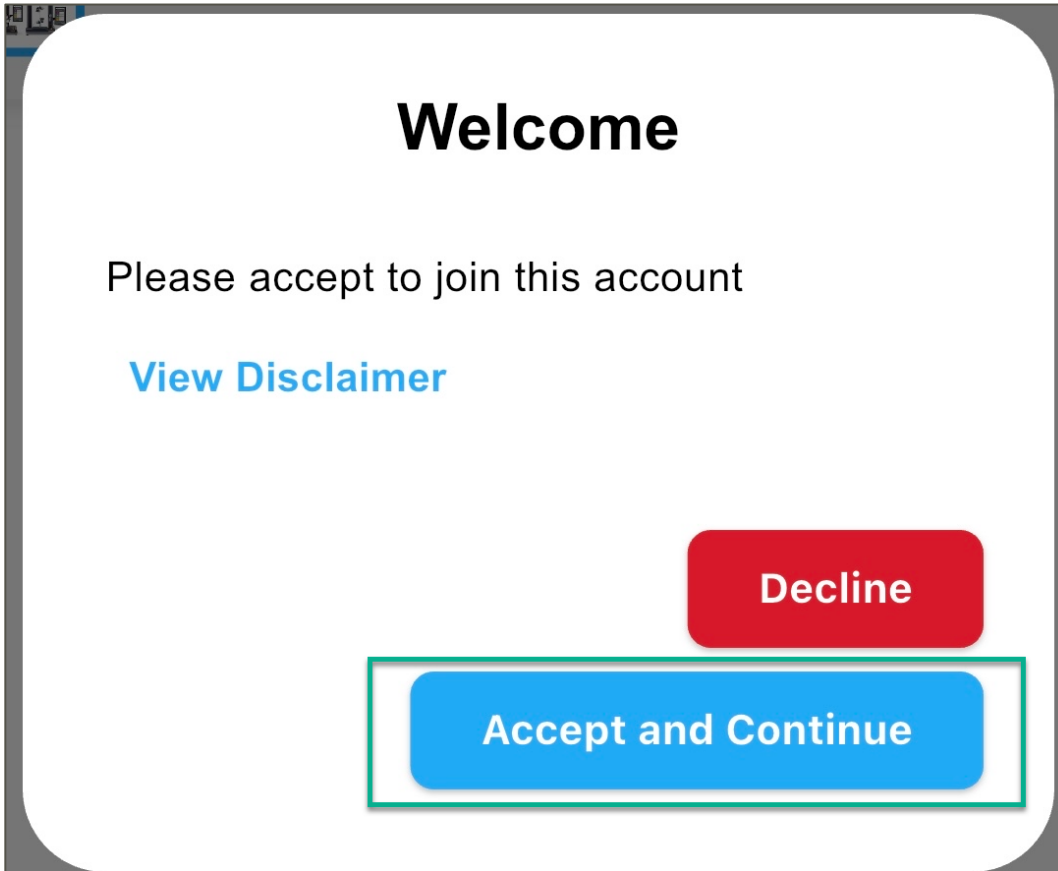
In case register link above doesn't work, please [click here](#).

| Tworzenie konta (3/3)



Następny
Sekcja

Po zeskanowaniu kodu lub jego wpisaniu kliknij „Akceptuj i kontynuuj”, aby zakończyć konfigurację.



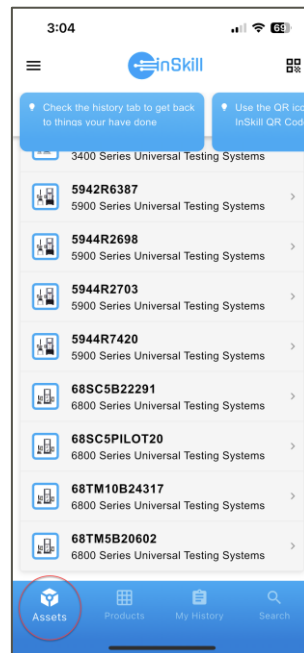
Narzędzie do rozwiązywania problemów – korzystanie z funkcji „Zapytaj” (1/5)



Aplikacja InSkill AI zawiera narzędzie do rozwiązywania problemów oparte na sztucznej inteligencji, które pomaga użytkownikom samodzielnie diagnozować i usuwać usterki systemu. Istnieją dwa sposoby uzyskania dostępu do tego narzędzia za pośrednictwem aplikacji InSkill:

Opcja 1:

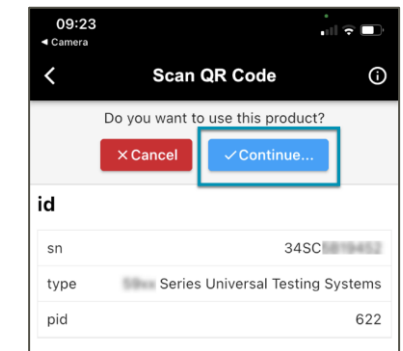
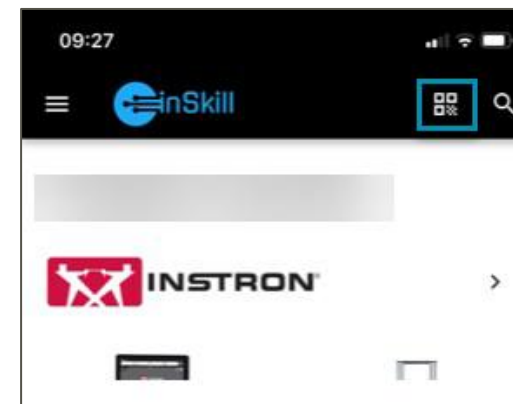
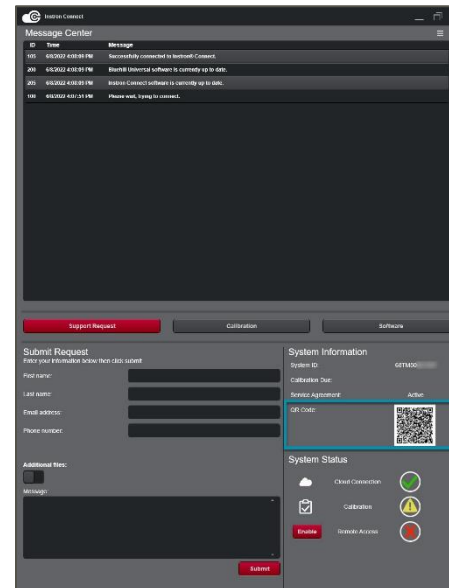
1.1 Otwórz aplikację InSkill na swoim urządzeniu mobilnym i wybierz zakładkę „Zasoby”. Wybierz identyfikator systemu, z którym występuje problem.



Opcja 2:

1.2 Uruchom oprogramowanie Instron Connect na panelu operatorskim lub komputerze. Otwórz aplikację InSkill AI i zeskanuj kod QR za pomocą urządzenia mobilnego.

[Kliknij tutaj, aby dowiedzieć się więcej o oprogramowaniu Instron Connect](#)

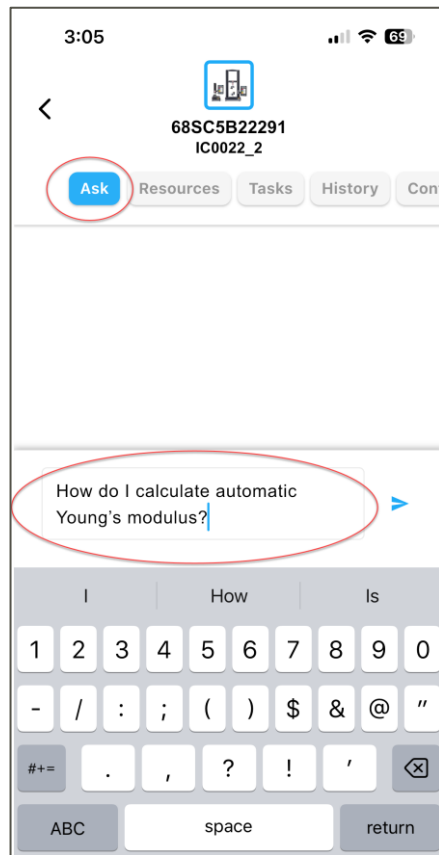


Narzędzie do rozwiązywania problemów – korzystanie z funkcji „Zapytaj” (1/5)

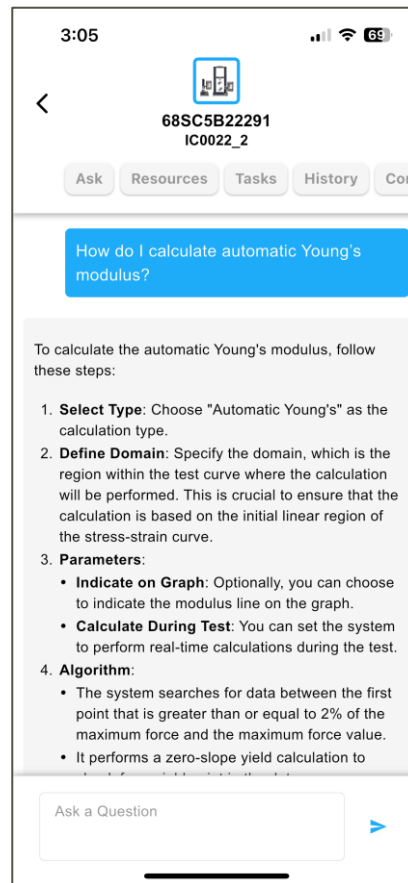


2. Domyślnie otworzy się zakładka „Zapytaj”. Znajdujesz się teraz w sesji czatu z funkcją „Zapytaj” opartą na sztucznej inteligencji firmy InSkill. W tym momencie możesz nawiązać kontakt z asystentem, zadając pytanie lub opisując problem, z którym się borykasz.

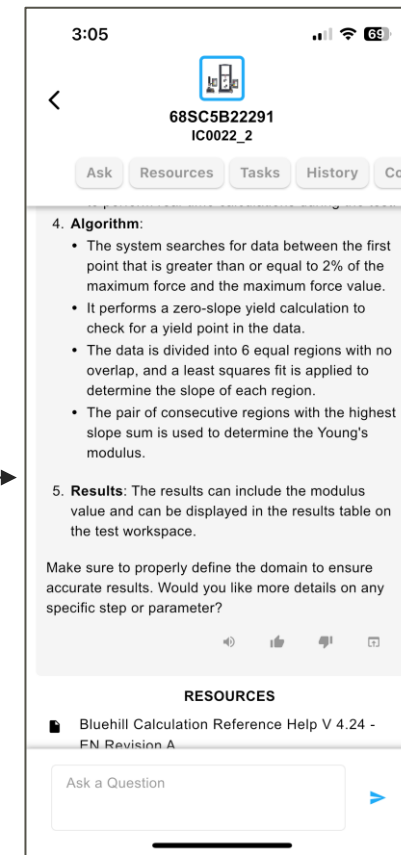
Pytanie od użytkownika



Odpowiedź od InSkill Ask



Zrzut ekranu po prawej stronie pokazuje dalszą reakcję po przewinięciu strony.



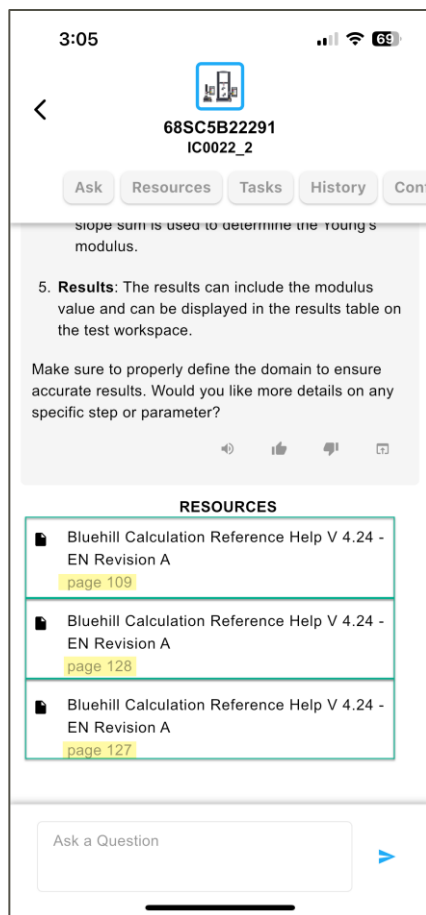
Narzędzie do rozwiązywania problemów – korzystanie z funkcji „Zapytaj” (1/5)



Odpowiedź udzielona przez funkcję „Zapytaj” pochodzi z oficjalnego źródła firmy Instron, zazwyczaj z instrukcji obsługi lub przewodnika po produkcie. Materiał ten został zamieszczony w serwisie, aby sztuczna inteligencja mogła szybko się z nim zapoznać i przekazać Ci prawidłowe informacje. Jeśli chcesz zapoznać się z tym materiałem bezpośrednio, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami.

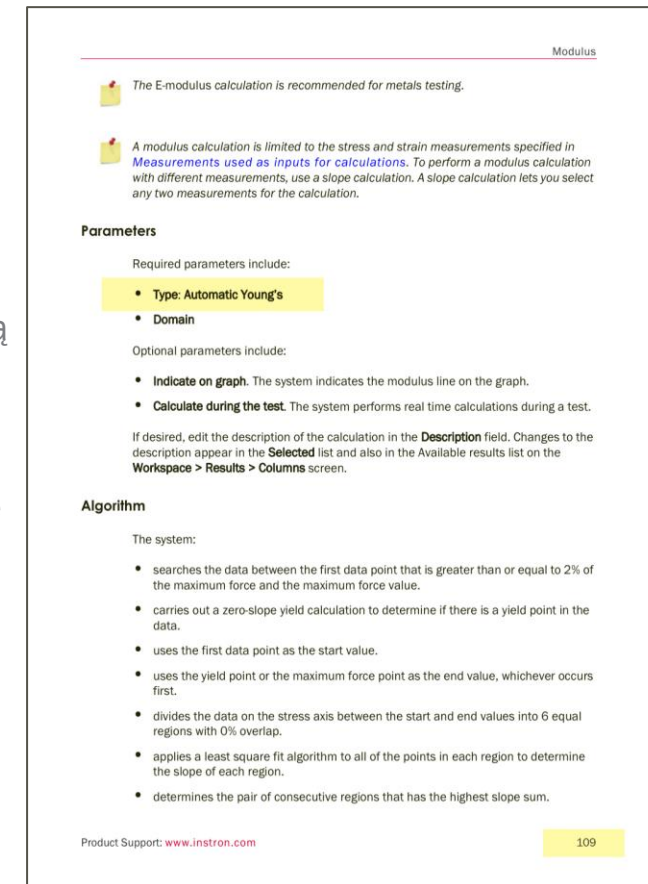
3.1 Przewiń odpowiedź do samego dołu, aż pojawi się sekcja „Materiały”.

Uwaga: Znajdziesz tam tytuły podręczników, a także numery stron i wersje, do których odwołano się w tej odpowiedzi.



3.2 Wybierz pozycję, którą chcesz wyświetlić.

Przykład: Wybraliśmy pierwszą pozycję. Numer strony 109 zgadza się z tym, który widnieje pod tytułem w sekcji „Zapytaj”, i zawiera wzmiankę o automatycznym obliczeniu modułu Younga, o które pytaliśmy wcześniej w kroku 3.





4. Wskazówki dotyczące korzystania z InSkill GPT, aby osiągnąć zamierzone wyniki

Szybki kurs InSkill „Ask”

Zastanów się:

- „O co zapytałbym dział pomocy technicznej?”

Zadaj pytania:

- „Jak obliczyć automatyczny moduł Younga?” a „automatyczny moduł Younga”

Podaj kontekst:

- Proszę podać konkretny typ ramy i akcesoria

Wykorzystaj działania następcze:

- Zadaj kilka pytań podczas rozmowy na czacie, aby wyjaśnić sprawę

Prześlij opinię:

- Użyj przycisku „Lubię to” lub „Nie podoba mi się”, aby pomóc ulepszyć przyszłe odpowiedzi

 Im bardziej konkretna będzie Twoja odpowiedź, tym lepsza będzie odpowiedź

Narzędzie do rozwiązywania problemów – korzystanie z funkcji „Zapytaj” (1/5)

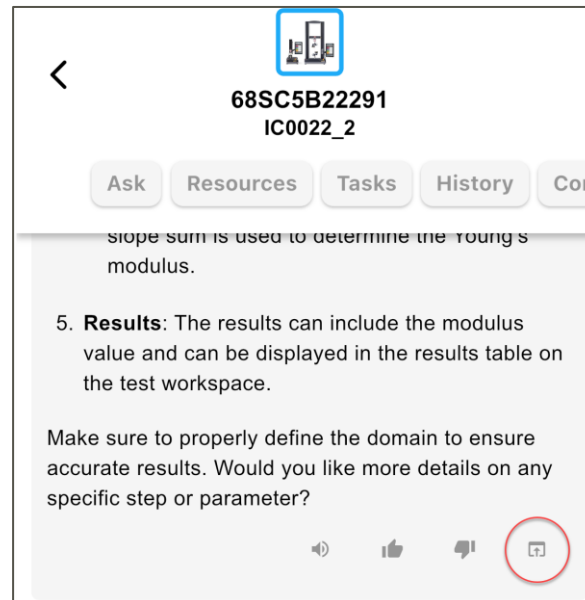


Następny
Sekcja

5. Jeśli potrzebujesz dodatkowej pomocy, możesz skierować swoje pytanie do działu pomocy technicznej firmy Instron, korzystając z funkcji „Zadaj pytanie”.

5.1 Naciśnij przycisk eskalacji znajdujący się w prawym dolnym rogu odpowiedzi.

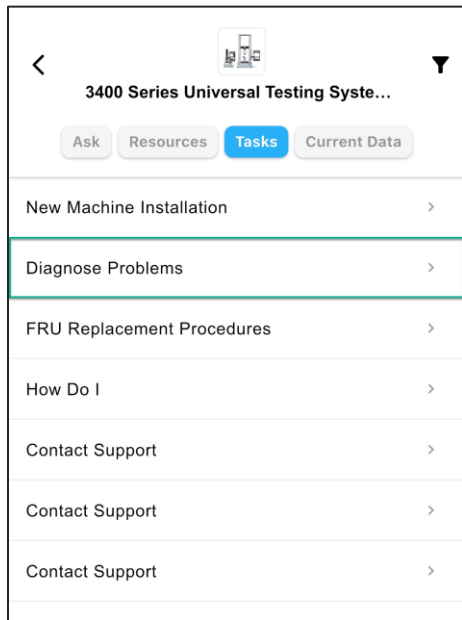
- Pozostałe etapy eskalacji opisano na [slajdzie 52](#).
- [Aplikacja InSkill: Przepływy pracy związane z eskalacją](#)



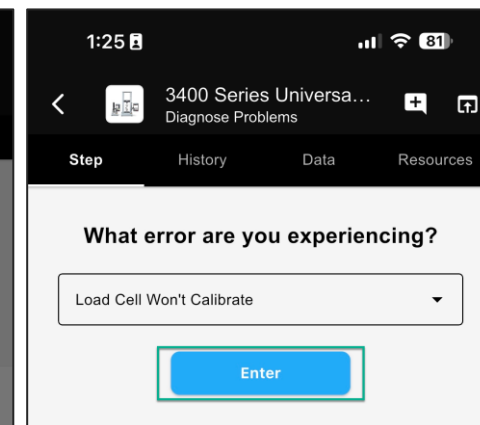
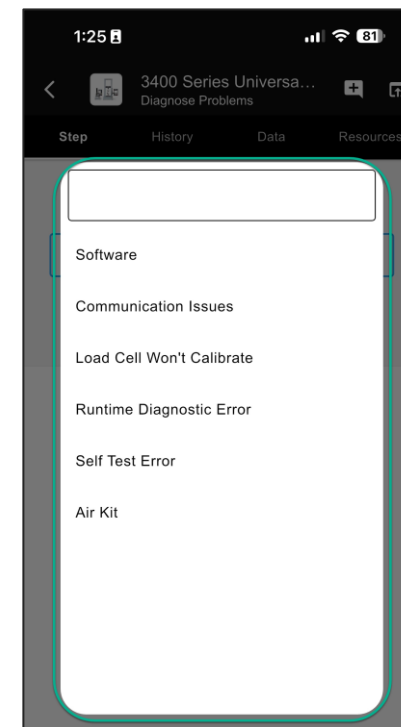
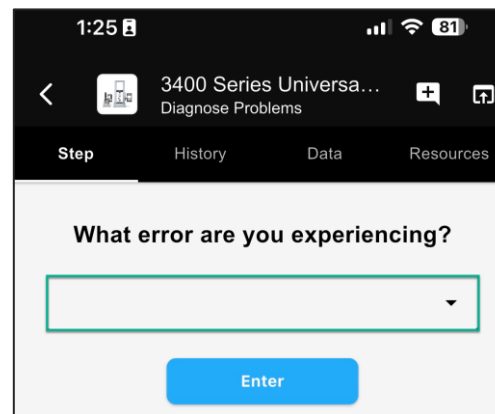
Narzędzie do rozwiązywania problemów – Korzystanie z przepływów pracy (1/3)



1. W razie potrzeby możesz również wyświetlić gotowe procedury rozwiązywania problemów. Wybierz opcję „Zadania”, a następnie „Diagnozowanie problemów” lub „Jak to zrobić”, aby je wyświetlić.



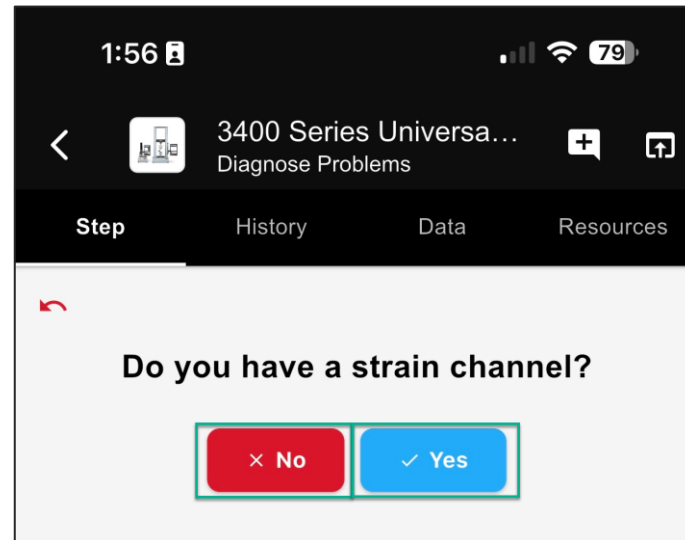
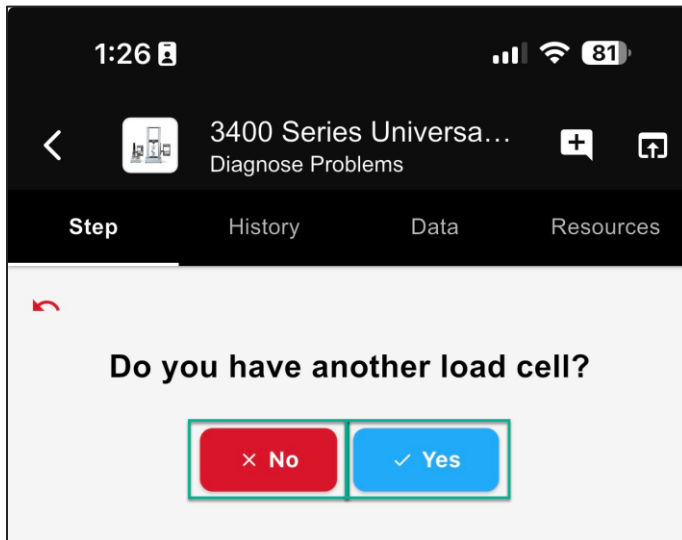
2. Rozwiń dowolne menu (w tym przykładzie jest to opcja „Jaki błąd wystąpił?”), wybierz z rozwijanego menu odpowiedni błąd i naciśnij klawisz Enter.



Narzędzie do rozwiązywania problemów – Korzystanie z przepływów pracy(2/3)



3. Go through the diagnostic questions, selecting Yes or No.

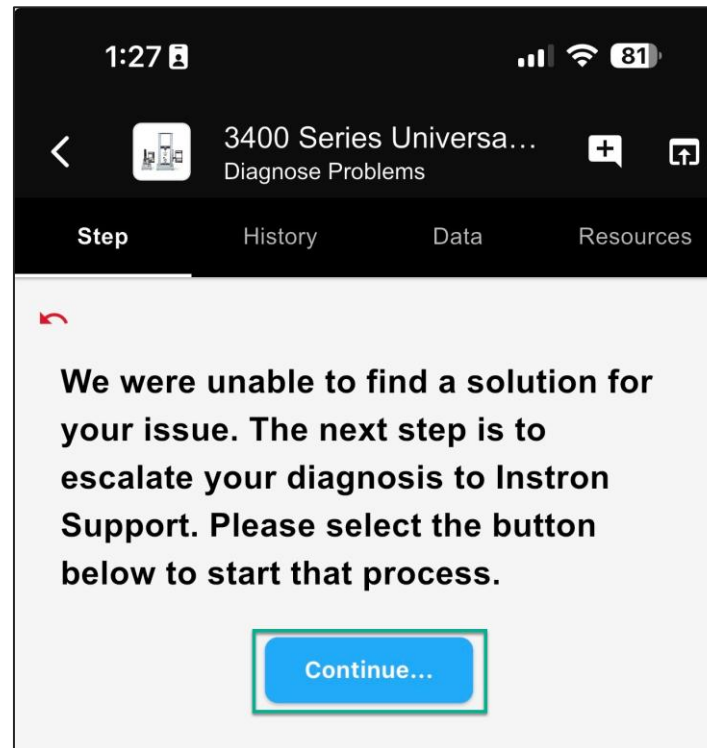


Narzędzie do rozwiązywania problemów – Korzystanie z przepływów pracy (3/3)



Następny
Sekcja

4. Jeśli dotrzesz do końca listy pytań, a problem nadal nie został rozwiązany, naciśnij przycisk „Kontynuuj”, aby zgłosić sprawę do działu pomocy technicznej firmy Instron.
 - Aby zapoznać się z pozostałymi etapami eskalacji, przejdź do:
 - [Aplikacja InSkill: Procedury eskalacji](#)



Rozbudowa procesów roboczych (1/3)



Aby zgłosić sprawę do działu pomocy technicznej firmy Instron, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz swój kraj lub region z rozwijanego menu, a następnie naciśnij klawisz Enter.

2. Type your system ID, and press *Enter*.

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Please select your country or region

United Kingdom

Enter

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Enter your system id

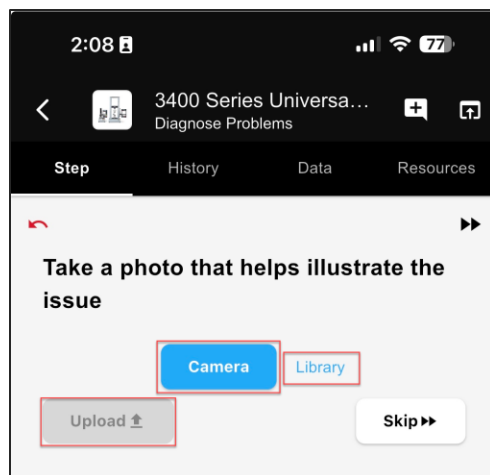
34TMTEST

Enter

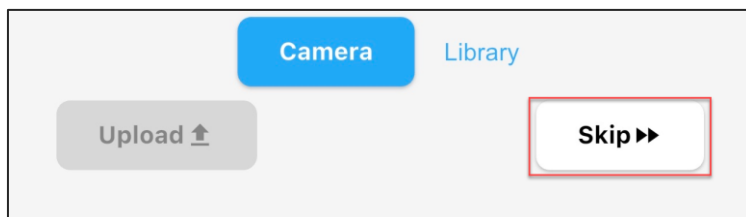
Rozbudowa procesów roboczych (2/3)



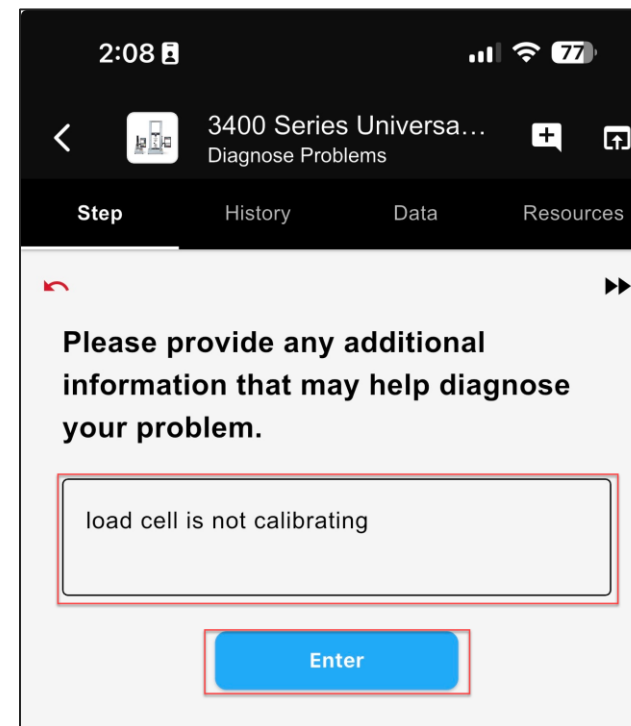
3. Jeśli chcesz dodać zdjęcia, naciśnij przycisk „Aparat”, aby zrobić zdjęcie, lub „Biblioteka”, aby wybrać zdjęcie z galerii. Następnie naciśnij przycisk „Prześlij”.



Jeśli nie masz żadnych zdjęć do przesłania, naciśnij „Pomiń”.



4. Wpisz opis swojego problemu i naciśnij klawisz Enter.



Uwaga: Podsumowanie przebiegu zadania oraz zapis rozmowy na czacie Ask zostaną automatycznie przesłane do działu pomocy technicznej w momencie zgłoszenia sprawy do wyższej instancji.

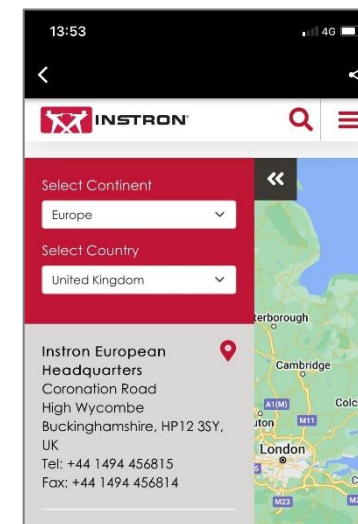
Rozbudowa procesów roboczych (3/3)



Następny
Sekcja

4. Jeśli chcesz skontaktować się bezpośrednio z działem pomocy technicznej, masz do wyboru kilka opcji.

Telefon: numer telefonu lokalnego oddziału znajdziesz, klikając opcję „Znajdź lokalny oddział” na naszej stronie z lokalizacjami. Przewiń stronę do samego dołu i skorzystaj z rozwijanego menu, aby wybrać odpowiedni region i kraj. Znajdziesz tam dane kontaktowe lokalnego oddziału.



Portal Instron Connect: Możesz skontaktować się z lokalnym oddziałem za pośrednictwem funkcji pomocy technicznej w portalu nstron Connect. [Kliknij tutaj, aby zapoznać się z instrukcją.](#)

Oprogramowanie Instron Connect: Możesz skontaktować się z lokalnym oddziałem bezpośrednio z pulpitu operatora lub komputera PC za pośrednictwem oprogramowania Instron Connect. [Kliknij tutaj, aby zapoznać się z instrukcją.](#)

Uwaga: składając zgłoszenie do pomocy technicznej, pamiętaj o podaniu numeru zgłoszenia, aby dział pomocy technicznej firmy Instron mógł uzyskać dostęp do danych diagnostycznych Twojego systemu.



W tej sekcji znajdziesz instrukcje dotyczące konfiguracji konta w portalu internetowym InSkill oraz korzystania z różnych funkcji dostępnych w portalu po zalogowaniu. [Kliknij tutaj, aby uzyskać instrukcje dotyczące aplikacji InSkill.](#)

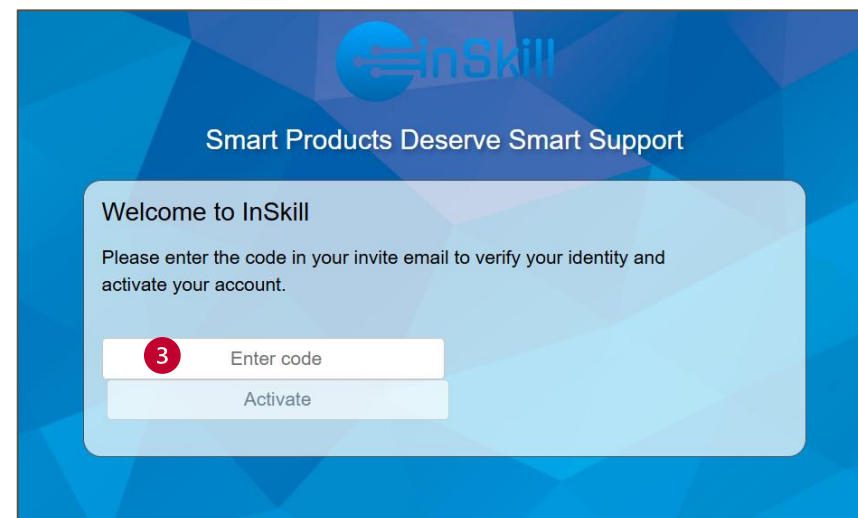
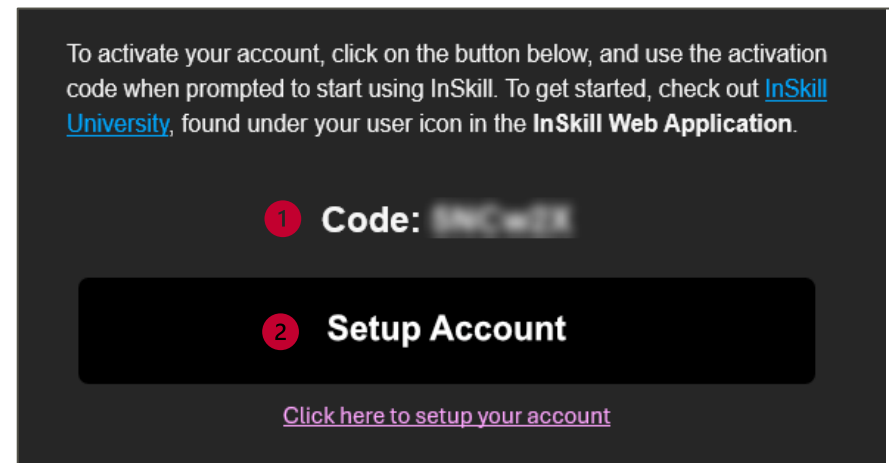
- [Założenie konta](#)
- [Dodatkowi użytkownicy i uprawnienia dostępu](#)
- [Narzędzie do rozwiązywania problemów – InSkill GPT](#)
- [Narzędzie do rozwiązywania problemów – Zadania](#)
- [Eskalacja sprawy i kontakt z pomocą techniczną](#)

Założenie konta (1/1)



Otrzymałeś wiadomość e-mail z zaproszeniem do pobrania aplikacji InSkill i aktywacji konta. Jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś, znajdź tę wiadomość i kliknij link, aby aktywować swoje konto:

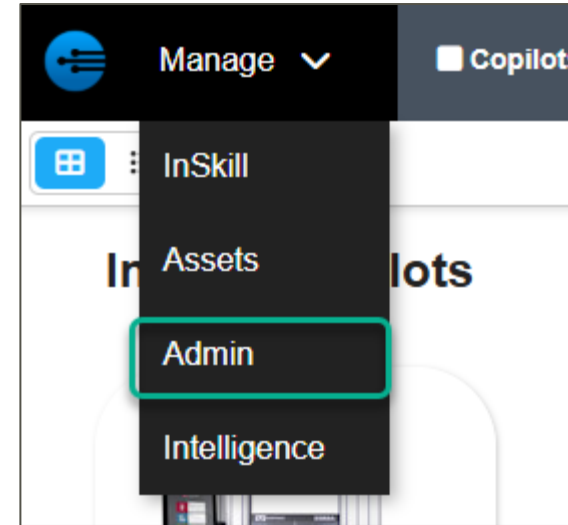
1. Skopiuj tekst „Kod” z wiadomości e-mail.
2. Kliknij przycisk „Skonfiguruj konto” w wiadomości e-mail.
3. Otworzy się nowa strona. Wklej kod autoryzacyjny w polu tekstowym i kliknij „Aktywuj”.
4. W sekcji „Uzupełnij swój profil” wprowadź dane użytkownika i utwórz hasło, aby zakończyć proces rejestracji.



Wyświetlanie istniejących użytkowników (1/3)



1. Zaloguj się do portalu przy użyciu konta administratora (głównego kontaktu na koncie Instron)
2. Wybierz opcję Zarządzaj > Administracja
3. Wybierz zespół, aby wyświetlić wszystkich obecnych użytkowników (według adresów e-mail)



A screenshot of the 'Team' page in the Instron portal. The 'Team' button in the top navigation bar is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is an 'Export' button and a dropdown menu set to 'Active'. The main content area displays a table with the following data:

Name	Role	Copilots
bob_jones	Helpdesk Agent	All
christine_smith	User 1 - InSkill Apps	All



Administrator

- Dostęp do aplikacji InSkill i portalu internetowego InSkill
- Uprawnienia do tworzenia i modyfikowania użytkowników
- Osoba wyznaczona jako główny kontakt w umowie z firmą Instron jest automatycznie przypisywana do tej roli

Użytkownik 1 – Aplikacje InSkill

- Dostęp wyłącznie do aplikacji InSkill
- W tej roli automatycznie tworzone są dodatkowe osoby kontaktowe wskazane w umowie z firmą Instron (do lutego 2026 r.)

Specjalista ds. pomocy technicznej

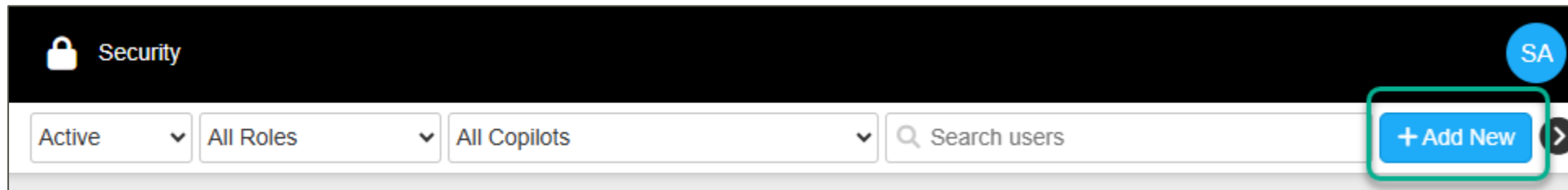
- Dostęp do aplikacji InSkill i portalu internetowego InSkill
- Osoby wskazane jako dodatkowe osoby kontaktowe w umowie z firmą Instron są automatycznie dodawane do tej roli (od lutego 2026 r.)

Dodawanie kolejnych użytkowników (3/3)



Następny
Sekcja

1. W zakładce „Zespoły” wybierz opcję „+ Dodaj nowy”



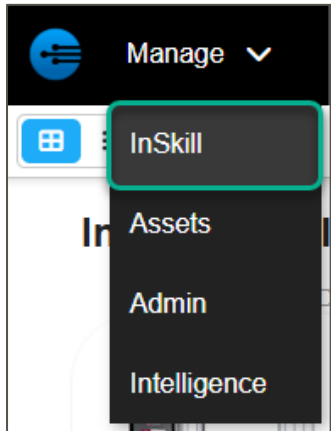
2. Wprowadź dane nowego użytkownika
 - Stanowisko
 - Adres e-mail
 - Imię
 - Nazwisko
3. Naciśnij „Dodaj użytkownika”
4. Użytkownik pojawi się teraz na liście i będzie automatycznie otrzymywał wiadomości e-mail umożliwiające utworzenie konta w aplikacji InSkill i/lub na portalu internetowym, w zależności od uprawnień użytkownika

Narzędzie do rozwiązywania problemów – InSkill GPT (1/1)

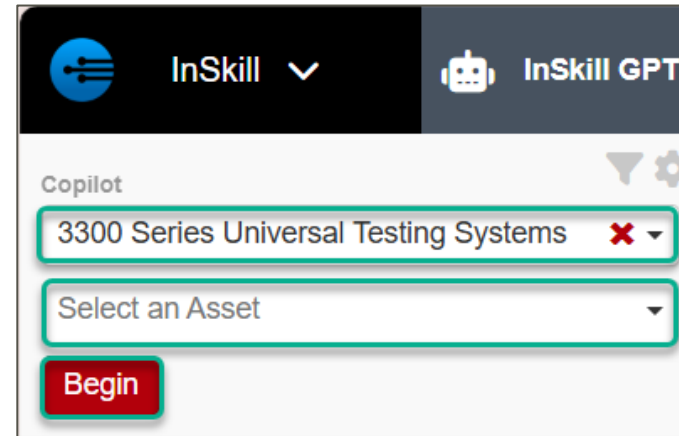


Następny
Sekcja

1. Wybierz opcję Zarządzaj > InSkill




2. Wybierz kopilota, a następnie, jeśli chcesz, wybierz zasób. Następnie wybierz opcję „Rozpocznij”.



3. Otworzy się okno czatu InSkill GPT.

Możesz tu zadać pytanie, postępując zgodnie z wskazówkami dotyczącymi korzystania z InSkill GPT, aby uzyskać satysfakcjonujące wyniki. Następnie wybierz niebieski przycisk po prawej stronie, aby wysłać pytanie.

ASK

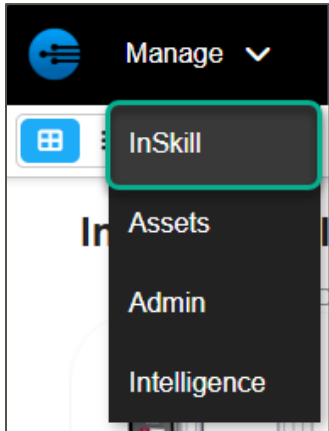


Narzędzie do rozwiązywania problemów – Zadania (1/1)

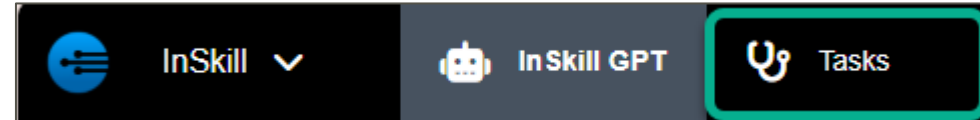


Następny
Sekcja

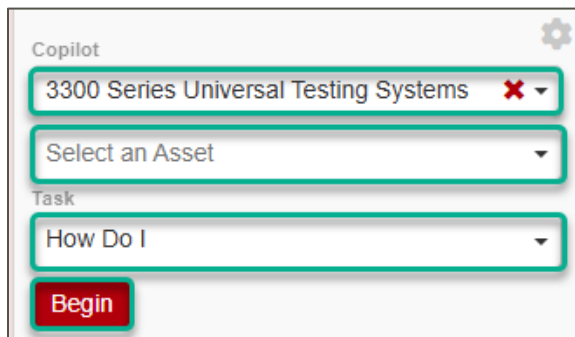
1. Wybierz opcję Zarządzaj > InSkill



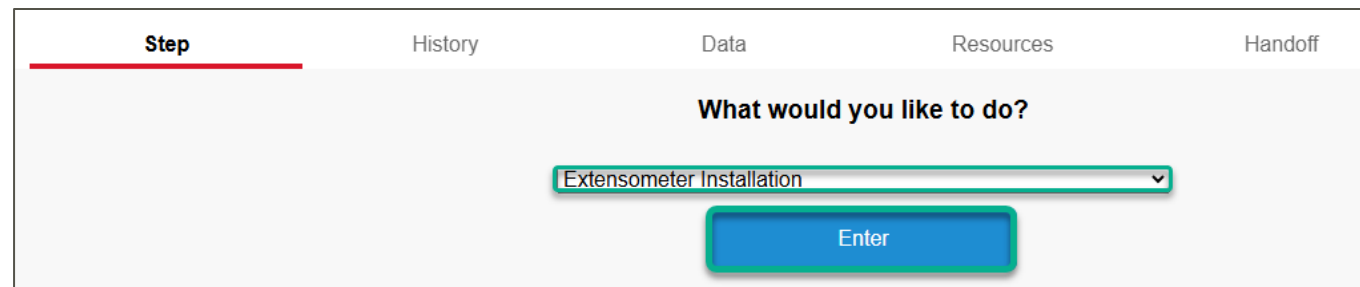
2. Z paska narzędzi wybierz opcję „Zadania”



3. Wybierz kopilota i zasób (jeśli chcesz).
Następnie wybierz zadanie, a potem kliknij „Rozpocznij”.



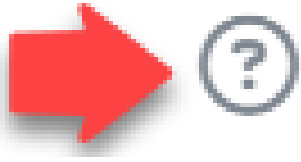
4. Zaznacz pole, a następnie naciśnij klawisz Enter.



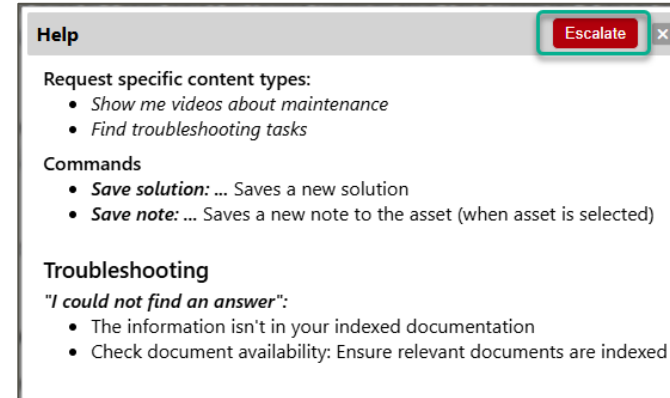
Eskalacja w InSkill GPT (1/1)



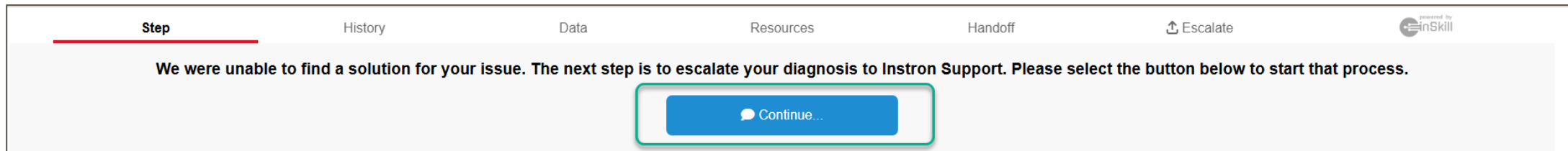
1. W prawym górnym rogu okna czatu InSkill GPT wybierz ikonę znaku zapytania „?”.



2. Zapoznaj się z komunikatem pomocy. Aby poprosić o dodatkową pomoc, wybierz opcję „Przełącz sprawę wyżej”.



3. Wybierz opcję „Kontynuuj” i zapoznaj się z sekcją [„Aplikacja mobilna InSkill: Korzystanie z narzędzia do rozwiązywania problemów InSkill AI”](#), aby zakończyć proces eskalacji.

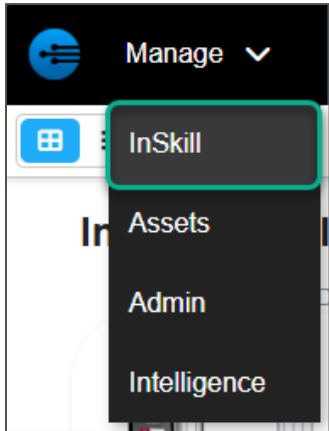


Kontakt z pomocą techniczną (1/1)

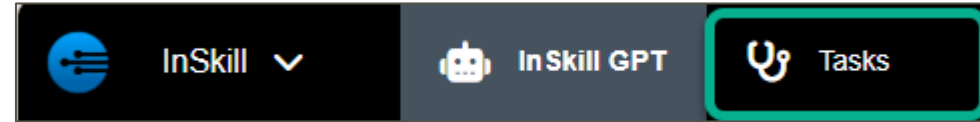


Następny
Sekcja

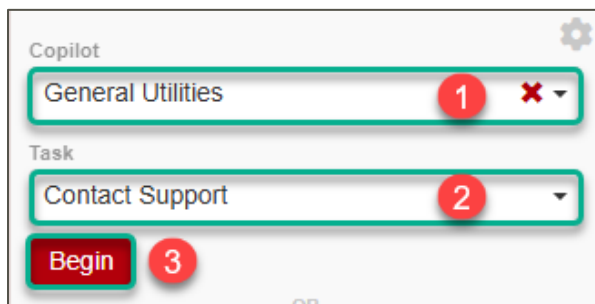
1. Wybierz opcję Zarządzaj > InSkill



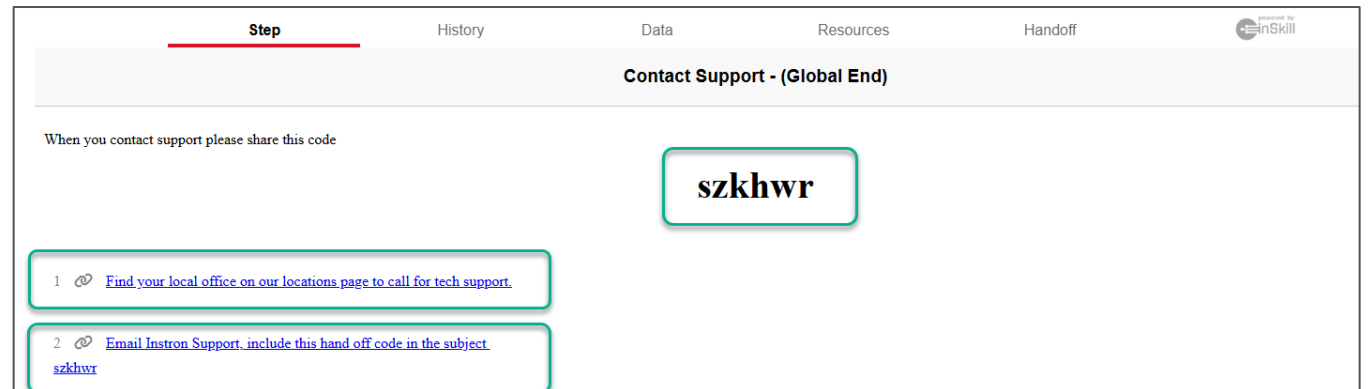
2. Wybierz zadania.



3. Wybierz opcję „General Utilities” jako „Copilot”. Następnie wybierz opcję „Skontaktuj się z pomocą techniczną” jako zadanie.



4. Postępuj zgodnie z instrukcjami i zapisz kod.





Jeśli napotykasz problemy lub potrzebujesz pomocy z którymkolwiek z narzędzi Instron Connect, masz dwie możliwości skontaktowania się z nami:

1. Portal Instron Connect: Jeśli jesteś w stanie zalogować się do portalu Instron Connect, przejdź do opcji „Support” (Wsparcie) i zgłoś nowe zgłoszenie serwisowe w ramach typu zgłoszenia „Instron Connect”:

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Harold

Preferred Contact: Email Phone

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

2. E-mail: Możesz też wysłać do nas wiadomość e-mail na adres_connect_support@instron.com