

Guida dell'utente di Instron Connect – Menu principale

È possibile accedere agli strumenti di assistenza di Instron Connect tramite il contratto di assistenza attivo, la garanzia del sistema o la garanzia del software. Il presente documento illustra come configurare il proprio account e utilizzare le diverse funzionalità del portale Instron Connect, del software Instron Connect, dell'app InSkill AI e del portale web.

Sono presenti 5 sezioni:

- [Portale Instron Connect](#)
- [Software Instron Connect](#)
- [App InSkill](#)
- [Portale web InSkill](#)
- [Supporto Instron Connect](#)

(Fare clic su ciascun link per passare direttamente a quella sezione)



Navigazione:



Ritorno a questo menu principale



Passaggio precedente



Passaggio successivo



Questa sezione contiene le istruzioni per configurare il proprio account nel Portale Instron Connect e utilizzare le varie funzionalità disponibili sul Portale una volta effettuato l'accesso.

- [Creazione di un account sul Portale Instron Connect](#)
- [Aggiunta di altri contatti al Portale](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sul contratto](#)
- [Download del software](#)
- [Invio di richieste di supporto](#)
- [Accesso ai certificati di calibrazione e alla cronologia degli interventi di assistenza](#)
- [Utilizzo dello strumento di risoluzione dei problemi di InSkill AI](#)

Si noti che solo i contatti autorizzati avranno accesso alle funzionalità del Portale Instron Connect per un determinato contratto di servizio. Se si crea un account e non si riesce a visualizzare il proprio contratto o gli ID di sistema Instron sul proprio account, inviare una richiesta di "Accesso al Portale Instron Connect" tramite la pagina Support (Supporto) del Portale

In caso di problemi durante la creazione di un account, contattateci all'indirizzo Connect_Support@instron.com per ulteriore assistenza.

Creazione di un account sul Portale Instron Connect (1/3)

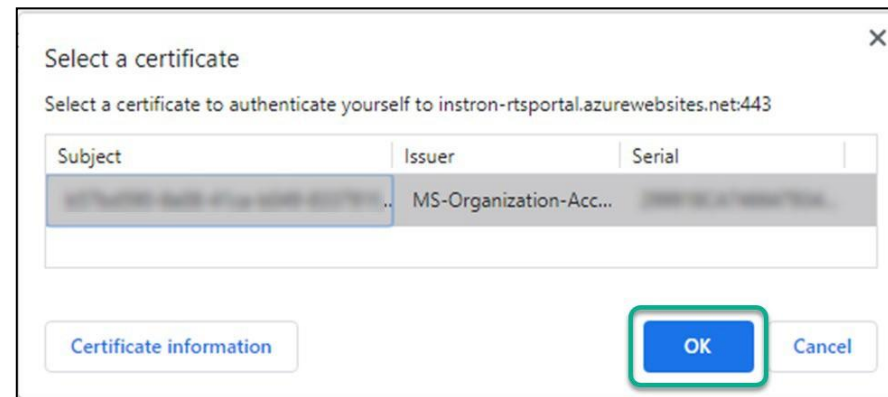


Per accedere alle funzionalità del Portale Instron Connect, è necessario creare un account utilizzando il proprio indirizzo e-mail aziendale:

1. Aprire un browser Internet e accedere al seguente indirizzo:

www.instronservice.com

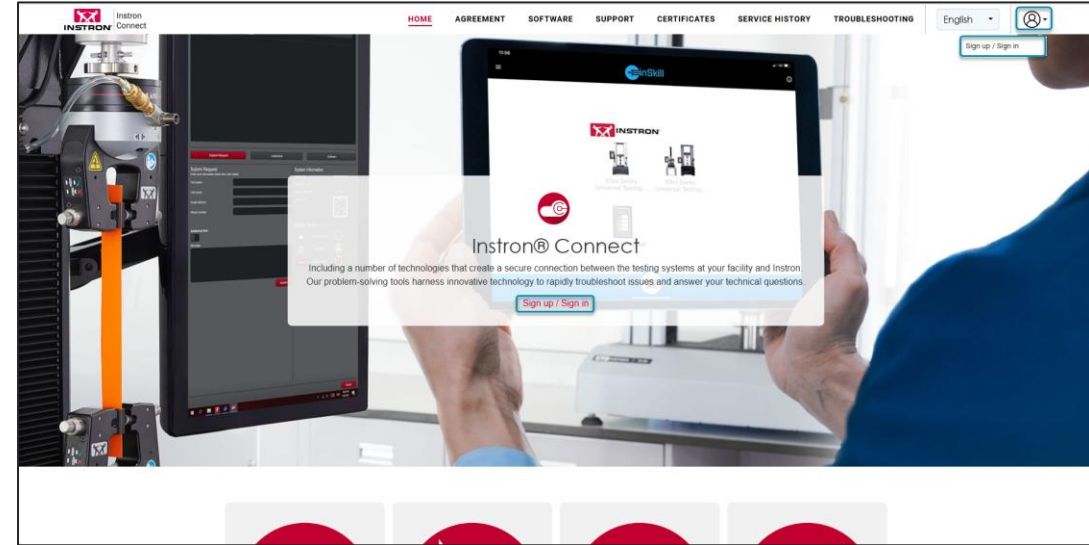
2. L'accesso al Portale Instron Connect può richiedere un certificato digitale. Se richiesto, selezionare OK per accettare il certificato di sicurezza e accedere al portale Instron Connect:



Creazione di un account sul Portale Instron Connect (2/3)



3. Nell'angolo in alto a destra, fare clic sull'icona e quindi su
Sign up / Sign in (Iscriviti/Accedi).



4. Fare clic sul link *Sign up now* (Iscriviti ora) per creare un nuovo account.

A screenshot of the Instron Connect sign in/sign up form. At the top left is the Instron logo with the tagline 'The difference is measurable'. Below the logo, the text reads 'Sign in with your email address'. There are two input fields: 'Email Address' and 'Password'. A link 'Forgot your password?' is positioned to the right of the password field. Below the input fields is a blue 'Sign in' button. At the bottom, there is a link 'Don't have an account? Sign up now' where 'Sign up now' is highlighted with a blue box.

Creazione di un account sul Portale Instron Connect (3/3)

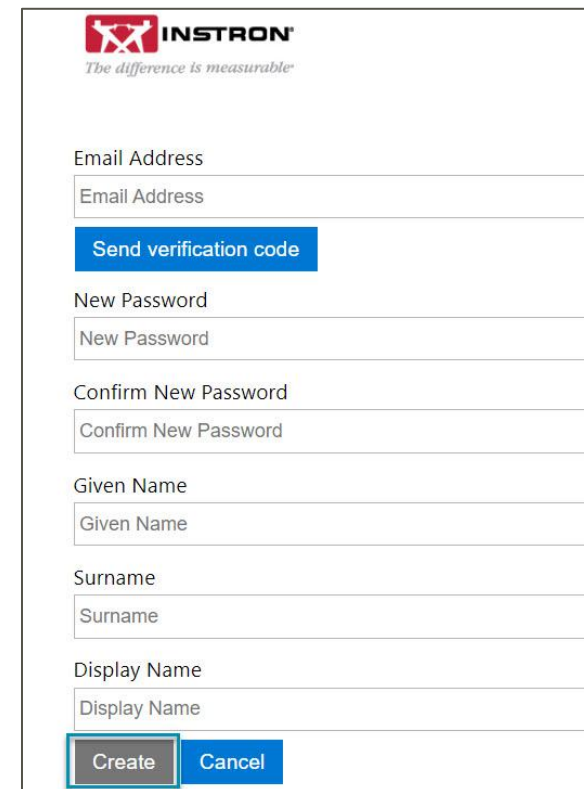


Passaggio
successiva

5. Inserire le proprie credenziali e informazioni, inclusa la convalida del proprio indirizzo e-mail tramite la ricezione di un codice di verifica, quindi fare clic sul pulsante *Create* (Crea).

6. Una volta creato un account, accedere utilizzando il nome utente e la password creati nei passaggi precedenti.

7. Si accederà quindi alla scheda *Home* del Portale Instron Connect. Il nome dell'utente apparirà nell'angolo in alto a destra per confermare che l'utente è connesso.



The form is titled 'INSTRON' with the tagline 'The difference is measurable'. It contains the following fields and buttons:

- Email Address: Input field with placeholder 'Email Address' and a blue 'Send verification code' button below it.
- New Password: Input field with placeholder 'New Password'.
- Confirm New Password: Input field with placeholder 'Confirm New Password'.
- Given Name: Input field with placeholder 'Given Name'.
- Surname: Input field with placeholder 'Surname'.
- Display Name: Input field with placeholder 'Display Name'.
- Buttons: 'Create' (grey) and 'Cancel' (blue).



È possibile selezionare la lingua preferita qui

Aggiunta di altri contatti al Portale (1/2)



Una volta effettuato l'accesso, è possibile richiedere di aggiungere altri utenti della propria organizzazione al proprio contratto in modo che possano accedere anche loro alle funzionalità del Portale Instron Connect.

Ogni persona deve avere il proprio account. Gli account e le credenziali di accesso non devono essere condivisi tra gli utenti.

1. Accedere alla scheda *Support* (Supporto).



2. Aprire il menu *Request Type* (Tipo di richiesta) e selezionare *Connect Portal Access* (Accesso al Portale Instron Connect).

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Bella Haywood

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

Aggiunta di altri contatti al Portale (2/2)



Passaggio
successiva

3. Nel modulo *Support Request* (Richiesta di supporto), selezionare *Contract Number* (Numero di contratto) per aggiungere l'utente aggiuntivo. Il proprio nome e indirizzo e-mail verranno inseriti automaticamente, ma sarà necessario aggiungere il proprio numero di telefono preferito.

Immettere le informazioni di contatto del nuovo utente e fare clic su *Submit* (Invia).

4. Verrà inviata una richiesta al team di supporto di Instron Connect per aggiungere l'utente aggiuntivo al Portale Instron Connect. Il nuovo utente verrà avvisato tramite e-mail.

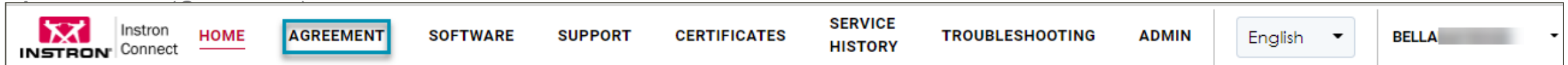
The screenshot shows a 'Support Request' form. At the top, there is a dropdown menu for 'Request Type' with 'Instron Connect Portal Access' selected. Below this is a section titled 'REQUESTOR' containing four input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number'. The 'Phone number' field is highlighted with a red border. Underneath the 'REQUESTOR' section are radio buttons for 'Preferred Contact', with 'Email' selected. Below that is a section titled 'ADDITIONAL USER' with four input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number'. Below the 'ADDITIONAL USER' section is a dropdown menu for 'Agreement Number' with '--Contract Number--' selected. At the bottom of the form is a large text area labeled 'Message' and a red 'Submit' button.

Visualizzazione delle informazioni sul contratto (1/3)



Una volta effettuato l'accesso al portale, sarà possibile visualizzare le informazioni relative al proprio contratto.

1. Nella barra di navigazione nella parte superiore della finestra del Portale Instron Connect, selezionare



Visualizzazione delle informazioni sul contratto (2/3)



Le informazioni contenute nella scheda Agreement sono:

- 1. Agreement Number:** Si tratta del numero di riferimento Instron per il contratto di servizio, la garanzia del sistema o la garanzia del software. I contratti sono indicati mediante un numero di contratto specifico, mentre le garanzie del sistema o del software sono indicate mediante il numero d'ordine relativo al sistema o al software. Alcuni account potrebbero avere più contratti elencati sul portale.
- 2. From Date and End Date:** Si tratta delle date di inizio e fine del contratto di servizio, della garanzia del sistema o della garanzia del software.
- 3. System ID:** Ciascun sistema Instron dispone di un ID di sistema univoco. Tutti gli ID di sistema coperti dal contratto o dalla garanzia selezionati verranno visualizzati in questa tabella. Se sono elencati più contratti, selezionare un contratto specifico per visualizzare gli ID di sistema corrispondenti per tale contratto.
- 4. Coverage Type:** Questa opzione mostra il livello di copertura del contratto.
- 5. Service Description:** In Service Description (Descrizione del servizio), verrà visualizzato l'ambito delle attività incluse nel contratto.

My Agreement

Agreement Information:

Agreement Number	From Date	End Date
RTS: [redacted]	01/24/2022	01/23/2023

Equipment covered under the selected agreement:

Serial Number	System ID	Customer Asset Number	Coverage Type
3345 [redacted]	3345 [redacted]		Instron Connect
34TM [redacted]	34TM [redacted]		Instron Connect
68TM5C [redacted]	68TM [redacted]		Instron Connect

RTS0022 includes the following scope of work:

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345 [redacted] - Tag #: 3345 [redacted]			
3345 [redacted]	5 kN Single Column	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM [redacted] - #: 34TM [redacted]			
34TM [redacted]	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50 [redacted] - Tag #: 68TM50 [redacted]			
68TM50B [redacted]	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1

Visualizzazione delle informazioni sul contratto (3/3)



Passaggio
successiva

6. Features and Benefits: Qui è riportato l'elenco delle caratteristiche e dei vantaggi inclusi nel proprio contratto di servizio.

7. Scope of Work: Qui è possibile visualizzare l'ambito delle attività incluse nel proprio contratto di servizio.

Instron Connect Agreements include the following features and benefits:

6

Instron Technical Support Services:

- Calibration and Contract Renewal Reminders
- Software Update Notifications
- Direct Downloadable Software Updates
- Downloadable Software Updates via Instron Connect Portal
- Calibration Certificates, Service History and Contract Information via Instron Connect Portal
- System Diagnostics via Instron Connect Software
- Direct Screen Share with Voice through Instron Connect Software
- Augmented Reality (AR) App Support
- Self-Diagnostics Tool via InSkill Mobile App and Instron Connect Portal

RTS includes the following scope of work:

7

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM5 - Tag #: 34TM5			
34TM5	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM10B - Tag #: 68TM10B			
68TM10B	10KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50B - Tag #: 68TM50B			
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1

Download del software (1/3)



Il contratto di servizio premium, la garanzia del sistema o la garanzia del software danno diritto a scaricare gli aggiornamenti software alle versioni più recenti dei nostri attuali prodotti software tramite il Portale Instron Connect. Il nostro software Instron Connect, che consente di accedere a funzioni Instron Connect aggiuntive direttamente dalla dashboard dell'operatore o dal PC del sistema Instron, e la cui descrizione è riportata nella sezione 2 del presente manuale, è disponibile per il download anche da questa sezione del Portale Instron Connect.

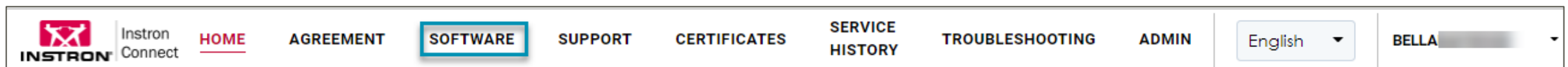
Se il sistema Instron non è connesso a Internet, gli aggiornamenti software possono essere scaricati dal Portale Instron Connect su un computer secondario e trasferiti al sistema Instron per l'installazione. Se il sistema Instron è connesso a internet, il software può essere scaricato dal Portale Instron Connect, e gli aggiornamenti futuri possono essere scaricati tramite il software Instron Connect e installati direttamente sulla dashboard/PC del sistema Instron.

Nota: Attualmente, solo alcuni prodotti software Instron possono essere scaricati o aggiornati tramite il Portale o il software Instron Connect. Stiamo lavorando per ampliare la libreria di prodotti software disponibili tramite questi servizi nel prossimo futuro.

NOTA IMPORTANTE: Se il proprio sistema è convalidato IQ/OQ per la conformità agli standard FDA (o equivalenti), non installare o aggiornare il software Instron sul proprio PC senza la previa approvazione del proprio team Qualità interno. L'aggiornamento del software Bluehill o di altri software di controllo renderà nulle tutte le convalide software IQ/OQ esistenti sul sistema, richiedendo la riconvalida del sistema per garantire la conformità. L'installazione del software Instron Connect, tuttavia, non influisce su IQ/OQ e può essere installato e aggiornato secondo necessità.

Per scaricare il software tramite il Portale Instron Connect:

1. Una volta effettuato l'accesso al Portale Instron Connect, selezionare la scheda *Software*.



Download del software (2/3)



2. Espandere il menu a discesa *System ID* (ID sistema) e selezionare l'ID di sistema per il quale si desidera scaricare il software, quindi aprire il menu a discesa *Software Type* (*Tipo di software*): questa operazione mostrerà tutte le piattaforme software incluse nel proprio contratto. Selezionare il download del software desiderato dal menu a discesa:

- **Instron Connect:** Verrà scaricato il software Instron Connect, che consente di accedere a funzionalità Instron Connect aggiuntive tramite la dashboard dell'operatore o il PC del sistema.
- **Bluehill Universal:** Questa selezione conterrà l'ultima versione di Bluehill Universal. A partire dalla versione 4.23, il download per Bluehill Universal conterrà anche l'ultima versione del software Instron Connect.

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
IC_2.02.8100.zip	

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
BHU_4.34.30245.zip	

Download del software (3/3)



Passaggio
successiva

3. Dopo aver selezionato il software da scaricare, fare clic sul pulsante di download a forma di nuvola per avviare il download del software. Il file verrà salvato automaticamente nella cartella "*Download*" del proprio PC

4. Se il file è stato scaricato sulla dashboard o sul PC del sistema Instron, è possibile decomprimere il file e seguire le istruzioni di installazione.

Se il file è stato scaricato su un altro PC, trasferire il file sulla dashboard/PC del sistema Instron utilizzando un dispositivo di archiviazione USB (o un altro mezzo di trasferimento file), decomprimere e seguire le istruzioni di installazione.

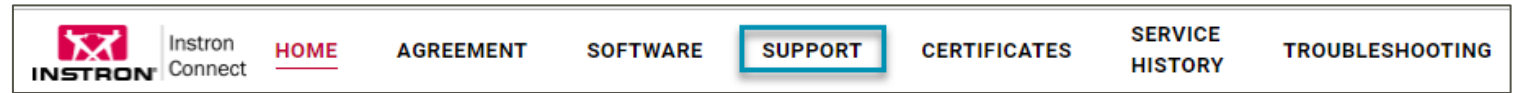


Invio di richieste di supporto (1/2)



Il Portale Instron Connect fornisce agli utenti l'accesso per inviare diversi tipi di richieste di assistenza direttamente al team di supporto Instron.

1. Per inviare una richiesta, accedere al Portale Instron Connect e selezionare la scheda *Support* (Supporto).



2. Dal menu a discesa *Request Type* (Tipo di richiesta), selezionare l'argomento per il quale si desidera ricevere assistenza.

3. Inserire i propri dati di contatto e selezionare il metodo di contatto preferito.

Invio di richieste di supporto (2/2)



Passaggio
successiva

4. Dal menu a discesa *System ID*, selezionare l'ID sistema a cui è correlata la richiesta di supporto.

System ID:*

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345

68TM

5. Inserire il messaggio con i dettagli della richiesta. È possibile aggiungere ulteriori allegati come screenshot, foto o metodi di controllo per illustrare il problema. Premere *Submit* (Invia) e la richiesta sarà indirizzata al team di supporto appropriato all'interno di Instron.

System ID:*

34TM

Message

Attach Files | Choose Files | No file chosen

Submit

6. Una volta inviata, il Portale Instron Connect visualizzerà un messaggio che informa che la richiesta è stata inviata e che l'utente riceverà anche un'e-mail di conferma di invio della richiesta.

INSTRON Instron Connect

HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL

Successful Request Submission

Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

Accesso ai certificati di calibrazione e alla cronologia degli interventi di assistenza (1/4)



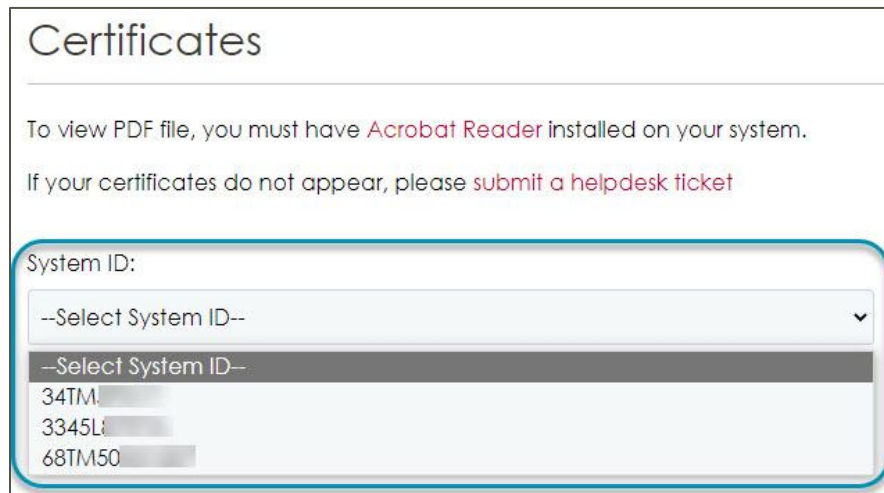
Il Portale Instron Connect fornisce agli utenti l'accesso ai loro certificati di calibrazione Instron, che possono essere scaricati in formato PDF.

1. Nella schermata del Portale Instron Connect, selezionare la scheda *Certificates* (Certificati).



2. Dal menu a discesa *System ID*, selezionare l'ID di sistema per il quale si desidera accedere ai certificati di calibrazione.

3. Una volta selezionato un ID di sistema specifico, verranno visualizzati i certificati di calibrazione disponibili per quel sistema.



Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189 [redacted]
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189 [redacted]
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/ [redacted]		ASTM E4	189 [redacted]

Accesso ai certificati di calibrazione e alla cronologia degli interventi di assistenza (2/4)



4. Per visualizzare e scaricare uno dei certificati di calibrazione, selezionare l'icona PDF nella colonna *View Cert* (Visualizza certificato).

System ID:
34TM

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

5. Una volta aperto il certificato di calibrazione, è possibile scaricarlo o stamparlo

Nota: I pulsanti di download e stampa potrebbero trovarsi in una posizione leggermente diversa a seconda del browser Internet specifico o del lettore PDF utilizzato.

The screenshot shows a PDF document titled "CERTIFICATE OF CALIBRATION" issued by INSTRON CALIBRATION LABORATORY. The document includes the following information:

- ISSUED BY:** INSTRON CALIBRATION LABORATORY
- DATE OF ISSUE:** 26-Aug-2022
- CERTIFICATE NUMBER:** 21208232092909
- INSTRON:** 825 University Avenue, Norwood, MA 02062-2643. Telephone: (800) 473-7838, Fax: (781) 875-9750, Email: service_requests@instron.com
- Page 1 of 5 pages**
- APPROVED SIGNATORY:** [Signature]
- Type of Calibration:** Displacement
- Relevant Standard:** ASTM E2309/E2309M-20
- Date of Calibration:** 26-Aug-2022

VERIFICATION RESULTS

System ID: 34TM
Indicator - Service Port (in)
Range: 0.10043 in to 4.00581 in - Ascending
Starting Position: 20.00 in
Maximum Error: -0.213%
PASSED Class A
Range: -0.10024 in to -4.01083 in - Descending
Starting Position: 24.00 in
Maximum Error: -0.746%
PASSED Class A

The starting position is measured from the base beam to the bottom of the crosshead.

Customer: Instron Training Center, 825 University Avenue, Norwood, MA 02062, United States. Contact: Joseph Caruso, joseph_caruso@instron.com

Machine/System: Manufacturer: Instron, Serial No.: 34TM, Condition: Good

Temperature: Starting Temperature: 71.4 °F, Final Temperature: 71.4 °F

Methodology: The assessment of the testing machine was conducted on site at the above customer location in accordance with ASTM E1399/E2309M-20 "Standard Practice for Verification of Displacement Measuring Systems and Devices Used in Material Testing Machines" (Follow-the-Displacement Method) using Instron procedure KA-8-07.

The system was calibrated in the 'As Found' condition with no adjustments or repairs carried out. This is also the 'As Left' condition.

Prior to verification, a pre-calibration inspection was conducted. During the inspection, the testing system was found to be in Good condition.

The calibrated range of displacement includes only those displacements which are greater than or equal to the ASTM Lower Limit.

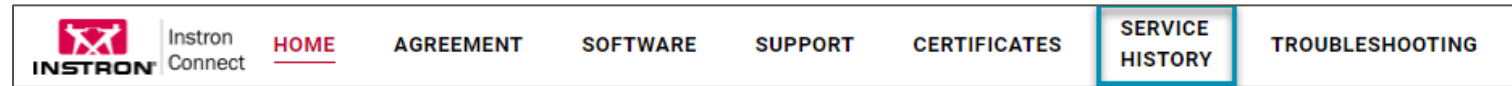
Three calibration tests were made with the testing machine in the vertical position.

Accesso ai certificati di calibrazione e alla cronologia degli interventi di assistenza (3/4)



Il portale Instron Connect offre agli utenti l'accesso alla cronologia degli interventi di assistenza Instron con la possibilità di scaricare qualsiasi Report di assistenza disponibile in formato PDF.

6. Per accedere alla cronologia degli interventi di assistenza, selezionare la scheda *Service History (Cronologia degli interventi di assistenza)*.



7. Dal menu a discesa *System ID* selezionare l'ID sistema per il quale si desidera accedere alla cronologia degli interventi di assistenza.

8. Una volta selezionato un ID di sistema specifico, verrà visualizzata la cronologia degli interventi di assistenza disponibile per quel sistema.

Service History

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.

If your service history does not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID: *

- Select System ID--
- 3345
- 34TM
- 68TM50

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	<input type="text" value="Filter..."/>	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

Accesso ai certificati di calibrazione e alla cronologia degli interventi di assistenza (4/4)



Passaggio
successiva

9. Per visualizzare e scaricare un report di assistenza, selezionare l'icona PDF nella colonna *View Service Report* (*Visualizza report di assistenza*).

System ID: * 34TM

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

5. Una volta aperto il report di assistenza, è possibile scaricarlo o stamparlo

Nota: I pulsanti di download e stampa potrebbero trovarsi in una posizione leggermente diversa a seconda del browser Internet o del lettore PDF specifico utilizzato.

INSTRON
825 University Avenue Norwood, MA 02062-2643
Tel: 1-800-473-7838
www.instron.com

Company: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood MA 02062
United States

Contact:
Service Order #: SV21
Service Engineer:
Purchase Order #:

Machine Serial #: 34TM-
Machine Tag #: 34TM-
Customer Asset #:

Labor Activities*

Date	Qty	Product #	Product Description
5/11/2021	1	S1460-201-A	ENH Speed & Displacement Verification (Both directions)
5/12/2021	1	S1481-202-A	ENH Force CAL 500N-100KN (both directions)
5/21/2021	1	S1490-802-A-ES-A	ASTM Strain ENH Single Dir for Clip-On, XL,COD,LVDT

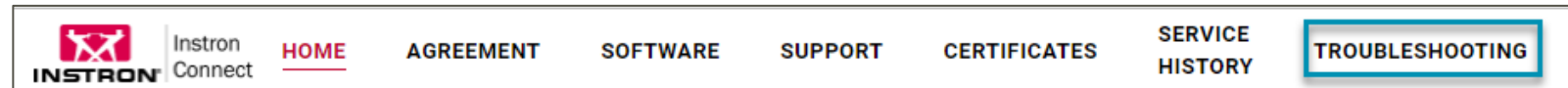
*Note: Labor activities only reflect the type of work performed on this date and not the actual hours worked.

Utilizzo dello strumento di supporto autonomo InSkill sul Portale (1/6)

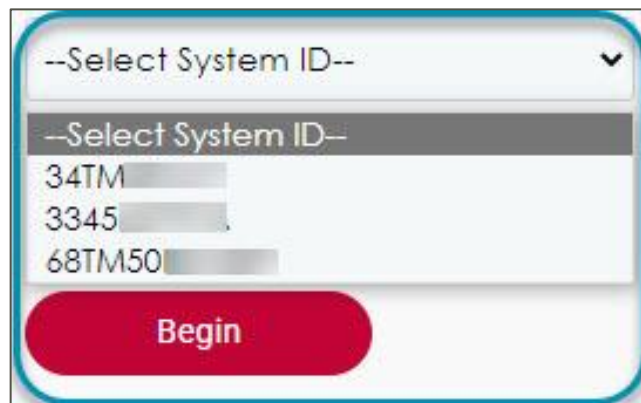


Dopo aver effettuato l'accesso, è possibile accedere allo strumento di risoluzione dei problemi InSkill AI per autodiagnosticare e risolvere rapidamente i problemi relativi al sistema.

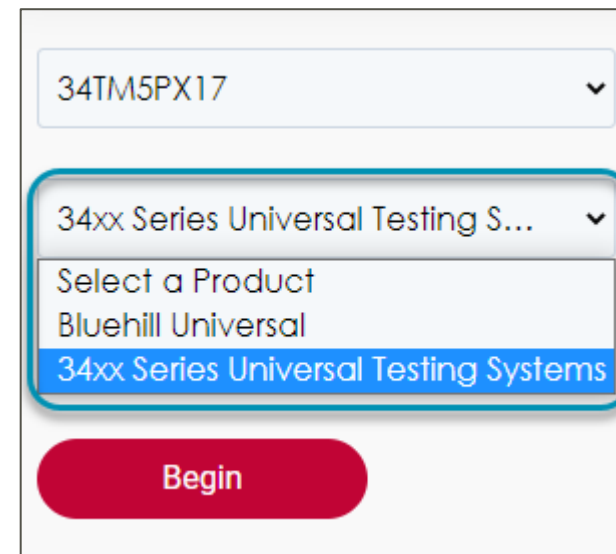
1. Per accedere allo strumento di supporto autonomo InSkill, selezionare la scheda *Troubleshooting (Risoluzione dei problemi)*.



2. Dal menu a discesa *Select System ID* (Seleziona ID sistema), selezionare l'ID di sistema per il quale è necessaria assistenza per la risoluzione dei problemi.



3. Dal menu a discesa *Select a Product* (Seleziona un prodotto), selezionare il prodotto per il quale è necessario eseguire la risoluzione dei problemi.





4. Dopo avere selezionato IID di sistema e il prodotto, selezionare *Diagnose* (Diagnostica) dal menu a discesa, quindi selezionare *Begin* (Avvio).

A screenshot of the InSkill interface. It shows three dropdown menus. The first two are set to '34TM' and '2712-04x Pneumatic Grips'. The third dropdown menu is open, showing 'Diagnose' selected. A red box highlights the 'Diagnose' option in the dropdown menu.

A screenshot of the InSkill interface. It shows the same three dropdown menus as the previous screenshot. The 'Diagnose' dropdown is now closed. A red box highlights the 'Begin' button at the bottom of the interface.

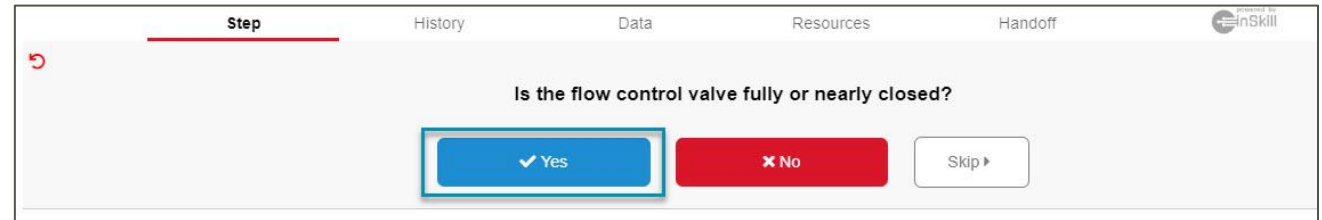
5. Aprire il menu a discesa, selezionare i sintomi che si riscontrano e quindi selezionare *Submit* (Invia).

A screenshot of the InSkill interface. It shows a dropdown menu titled 'What error are you experiencing?'. The dropdown is open, showing a list of error types. 'Run time diagnostic failure' is selected and highlighted in blue. A red box highlights the dropdown menu.

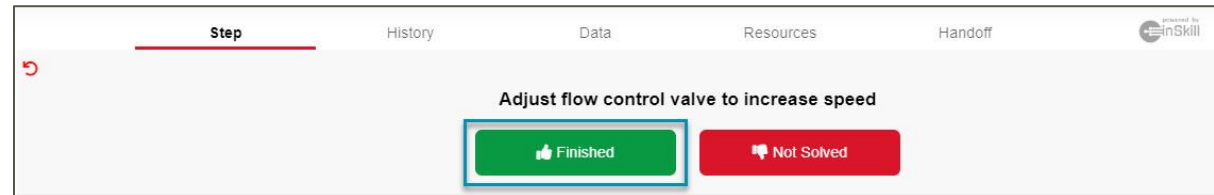
A screenshot of the InSkill interface. It shows a dropdown menu titled 'What symptoms are you experiencing?'. The dropdown is open, showing a list of symptoms. 'Grip closing slowly' is selected. Below the dropdown are two buttons: 'Submit' and 'Skip'. A red box highlights the 'Submit' button.



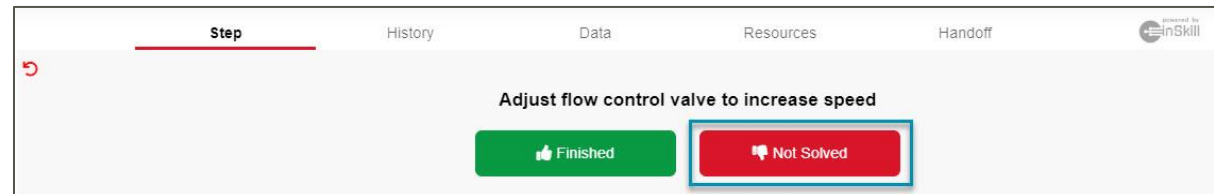
6. Esaminare le domande di diagnostica, selezionando Yes o No a ciò che è rilevante per il proprio sistema.



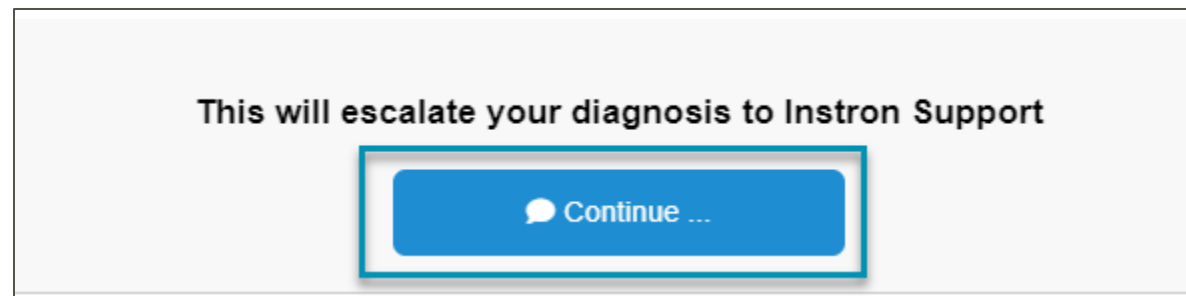
7. Se è stato risolto il problema, selezionare *Finished (Fine)*.



Se il problema non è stato risolto, selezionare *Not Solved (Non risolto)*.



8. Dopo aver eseguito tutti i passaggi, è possibile eseguire l'escalation del problema al Supporto Tecnico Instron. A tale scopo, selezionare *Continue (Continua)*.





9. Aprire il menu a discesa e selezionare il proprio *country or region* (paese o regione).

Please select your country or region

United Kingdom

SELECT ONE

North America

United Kingdom

Ireland

France

Belgium

Netherlands

Luxembourg

Italy

Germany

Spain

Turkey

Poland

Nordic region

China

Japan

Australia

India

Korea

Malaysia

Quindi selezionare *Submit* (Invia).

Please select your country or region

United Kingdom

Submit

Skip ▶

10. Immettere l'*ID di sistema* e selezionare *Enter* (Invio).

Enter your system id

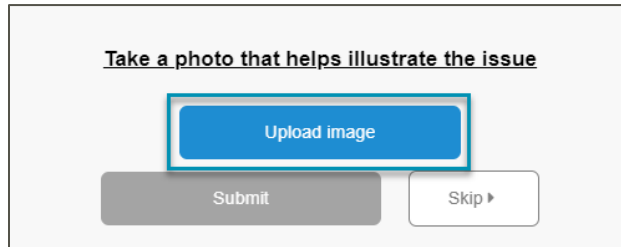
68TM50BXXXXXX

Enter

Skip ▶

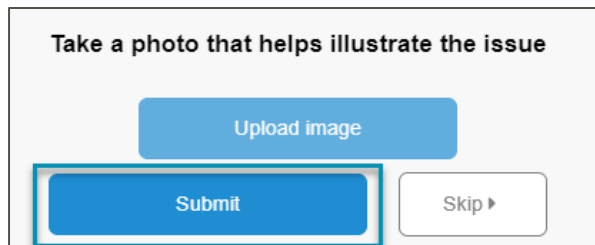


11. Se si desidera caricare un'immagine, selezionare *Upload Image (Carica immagine)*.

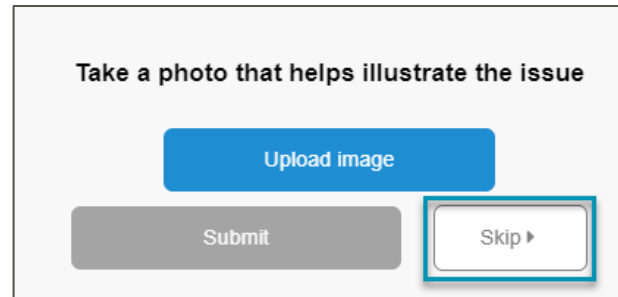


È possibile *trascinare e rilasciare* l'immagine nella casella o selezionare *Browse (Sfoggia)* per selezionare un'immagine dal desktop.

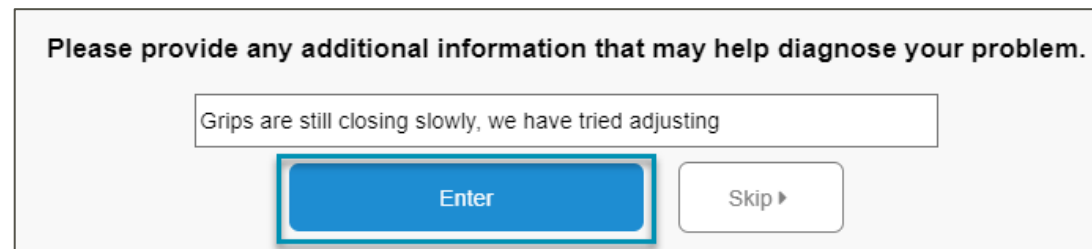
Quindi selezionare *Submit (Invia)*.



Se non si dispone di un'immagine da caricare, selezionare *Skip (Salta)*.




12. Fornire tutte le informazioni aggiuntive eventualmente disponibili sul problema e selezionare *Enter (Invio)*.






13. La richiesta di supporto verrà quindi inviata al team di Supporto Tecnico locale. Se si desidera contattare direttamente il team, fare clic su *Find your local office (Trova la tua sede locale)* nella pagina delle nostre sedi per contattare il supporto tecnico.



Your support case has been sent

Your request has been forwarded and a representative will respond to you as soon as possible.
If you have any further questions, you can reach us at 800-473-7838, press 3 for service support.

1 

[Find your local office on our locations page to call for tech support.](#)

Software Instron Connect



Il software Instron Connect è uno strumento di supporto integrato disponibile sulla dashboard dell'operatore o sul PC del sistema Instron. Questa sezione contiene le istruzioni per l'utilizzo delle funzioni del software Instron Connect.*

- [Invio di una richiesta di supporto](#)
- [Condivisione dello schermo tramite il software Instron Connect](#)
- [Promemoria per la calibrazione e il contratto di servizio](#)
- [Aggiornamenti software tramite il software Instron Connect](#)
- [Generazione di QR code per l'app mobile InSkill AI](#)

*Nota: Il PC o la dashboard del sistema Instron devono essere connessi a Internet per accedere a queste funzioni, fatta eccezione per la generazione dei QR code.

Invio di richieste di supporto (1/2)

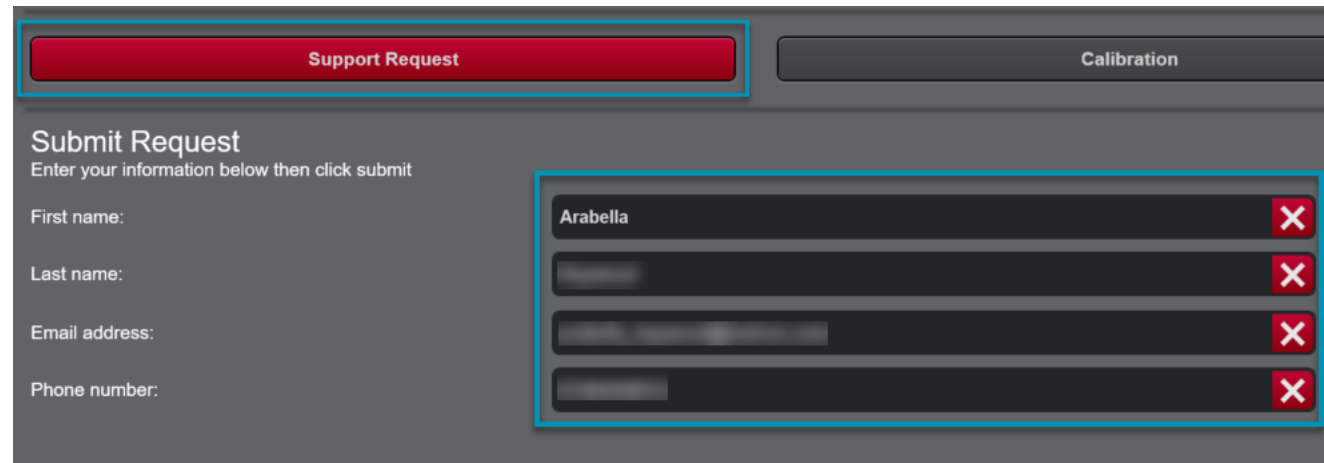


Gli utenti possono inviare richieste di supporto tecnico direttamente tramite il software Instron Connect sulla dashboard dell'operatore o sul PC del proprio sistema Instron.

1. Aprire il software Instron Connect dalla dashboard del sistema o dal desktop del PC.



2. Per inoltrare una richiesta di supporto tecnico, fare clic su *Support Request (Richiesta di supporto)* e inserire i propri dati di contatto.



Support Request

Calibration

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

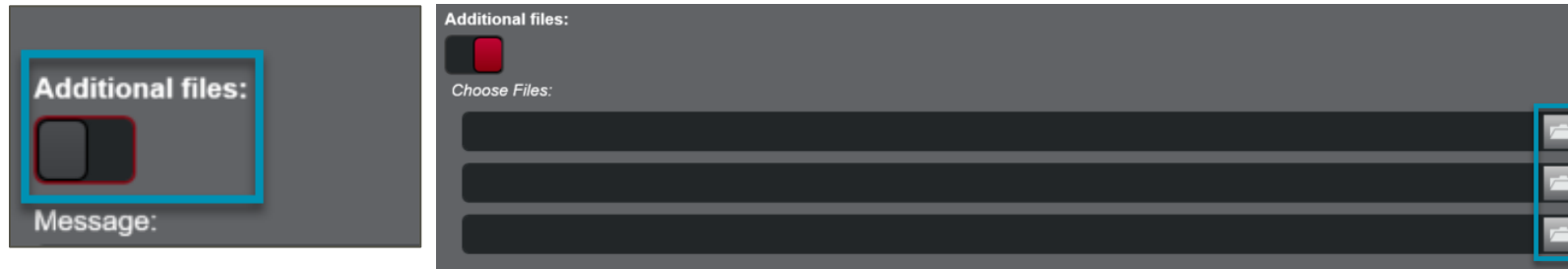
Invio di richieste di supporto (2/2)



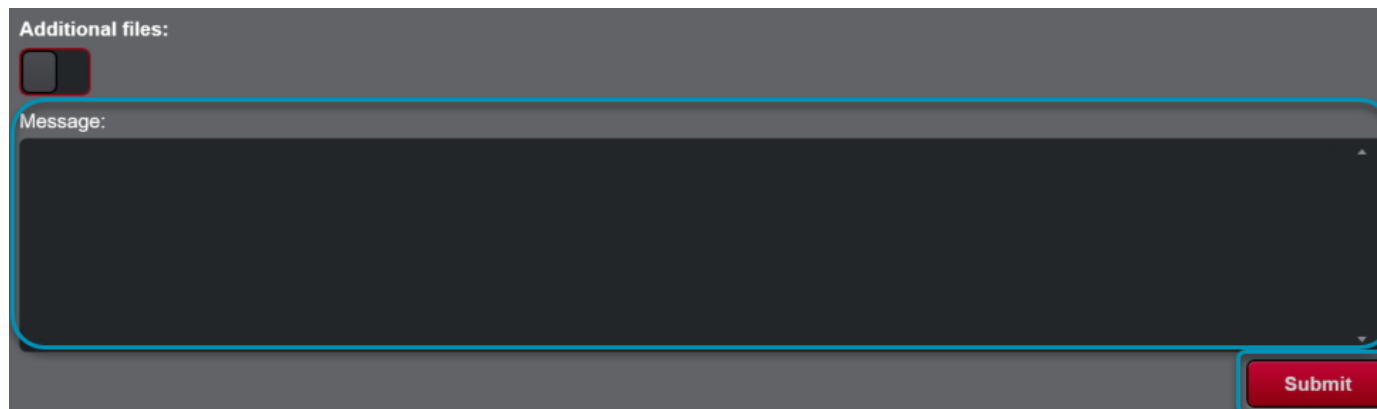
Passaggio
successiva

3. Per aggiungere altri file, fare clic su *Additional Files*.

Per selezionare il file, fare clic sull'icona del file e selezionare il file dal desktop .



4. Aggiungere tutte le informazioni rilevanti nel campo *Message* (Messaggio) e premere *Submit* (Invia).



Condivisione dello schermo tramite il software Instron Connect (1/3)



Gli utenti possono condividere in modo sicuro il loro schermo con il Supporto Tecnico tramite il software Instron Connect.

1. In primo luogo, inviare una richiesta di supporto al Supporto Tecnico Instron.

Visualizzazione dell'invio di una richiesta di supporto

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

Additional files:

Message:

2. Il Supporto Tecnico proporrà una sessione di condivisione dello schermo in remoto se si tratta dell'opzione migliore. All'ora concordata, chiederanno di premere il pulsante *Enable* (Abilita) per attivare l'accesso remoto. Una volta abilitato, apparirà un messaggio in *Message Center* (Centro messaggi) e sarà presente un segno di spunta verde accanto a *Remote Access* (Accesso remoto).

System Status

Cloud Connection

Calibration

Enable Remote Access

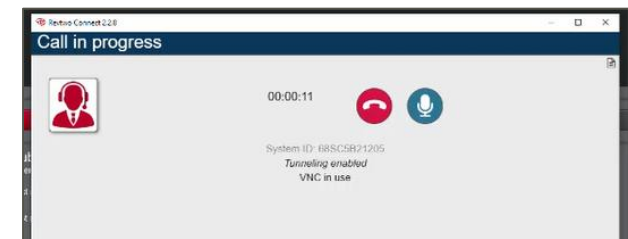
ID	Time	Message
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

Disable Remote Access



3. Dopo aver abilitato l'accesso remoto, l'utente verrà contattato dal tecnico del Supporto Tecnico. Premere *Answer call allow screen sharing* (Rispondere alla chiamata per consentire la condivisione dello schermo) per accettare la chiamata.

4. Una volta stabilita la connessione, sarà possibile parlare con il Supporto Tecnico Instron che potrà così vedere lo schermo.

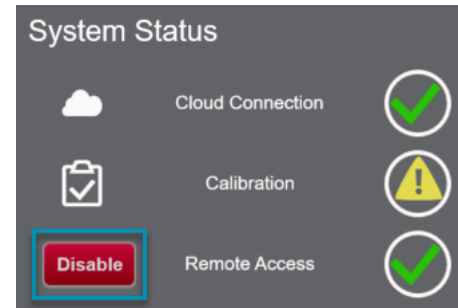


Condivisione dello schermo tramite il software Instron Connect (3/3)



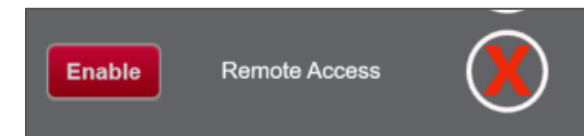
Passaggio
successiva

5. Al termine della chiamata, premere Disable (*Disabilita*).



Apparirà un messaggio in *Message Center* (*Centro messaggi*) e comparirà un segno di spunta rosso accanto a *Remote Access* (*Accesso remoto*).

ID	Time	Message
605	30/06/2022 12:24:48	Remote access is now disabled.
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

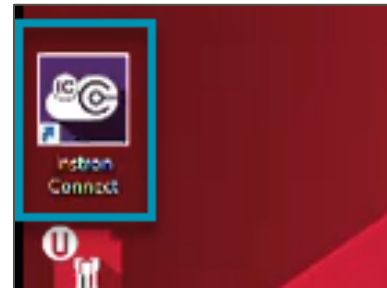


Promemoria per la calibrazione e il contratto di servizio (1/2)



In prossimità della scadenza delle calibrazioni o dei contratti di servizio, gli utenti riceveranno notifiche nel software Instron Connect. Gli utenti possono anche inviare una richiesta per un intervento di calibrazione tramite il software.

1. Aprire il software Instron Connect dalla dashboard del sistema o dal desktop del PC.



2. Se le calibrazioni o il contratto di servizio stanno per scadere, si riceverà una notifica in *Message Center* (Centro messaggi). Sarà anche presente un simbolo di avviso sotto *System Status* (Stato del sistema).

ID	Time	Message
105	30/06/2022 14:36:32	Successfully connected to Instron® Connect.
315	30/06/2022 14:36:32	Calibration was performed over 12 months ago. If you wish to recalibrate your system, please contact Instron Service under the 'Calibration' tab to schedule a visit.

System Status

- Cloud Connection
- Calibration
- Remote Access

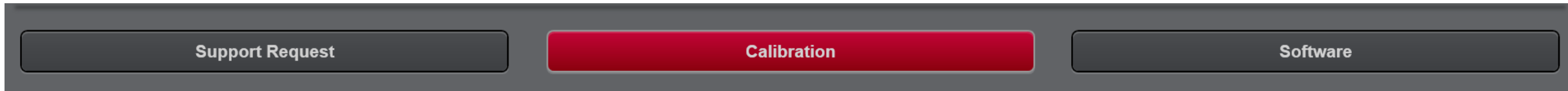
Enable

Promemoria per la calibrazione e il contratto di servizio (2/2)



Passaggio
successiva

3. Per richiedere una calibrazione, fare clic sulla scheda *Calibration* (Calibrazione).



Support Request Calibration

First Name: Arabella X

Last Name: X

Email Address: X

Phone Number: X

Message:

Calibration Due:

Service Agreement:

QR Code:

System Status

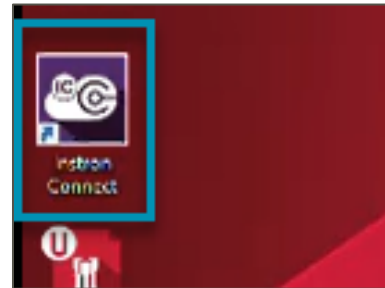
Request Enable



Gli utenti possono scaricare gli aggiornamenti software per Bluehill Universal tramite il software Instron Connect.

NOTA IMPORTANTE: Se il proprio sistema è convalidato IQ/OQ per la conformità agli standard FDA (o equivalenti), non installare o aggiornare il software Instron sul proprio PC senza la previa approvazione del proprio team Qualità interno. L'aggiornamento del software Bluehill renderà nulle tutte le convalide software IQ/OQ esistenti sul sistema, richiedendo la riconvalida del sistema per garantire la conformità. L'installazione del software Instron Connect, tuttavia, non influisce su IQ/OQ e può essere installato e aggiornato secondo necessità.

1. Aprire il software Instron Connect dalla dashboard del sistema o dal desktop del PC.

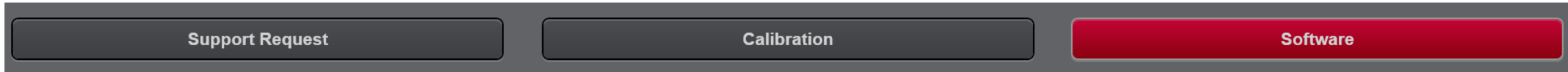


2. Se è disponibile un aggiornamento software, si riceverà una notifica in *Message Center* (Centro messaggi).

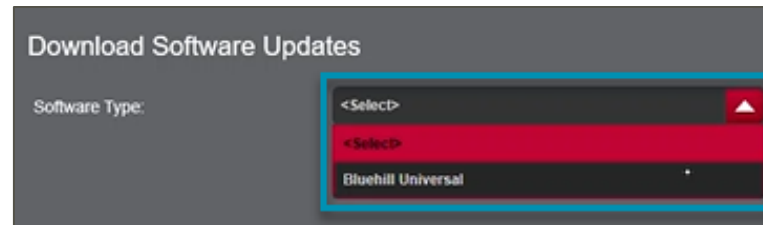
ID	Time	Message
105	6/28/2022 2:47:30 PM	Successfully connected to Instron® Connect.
210	6/28/2022 2:47:30 PM	There is a new software update available: Bluehill Universal: 4.34.30245
205	6/28/2022 2:47:30 PM	Instron Connect software is currently up to date.
100	6/28/2022 2:47:17 PM	Please wait, trying to connect.



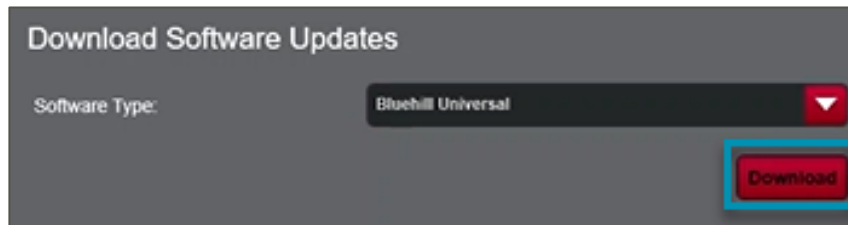
3. Per aggiornare il software, premere la scheda *Software*.



4. Aprire il menu a discesa *Software Type (Tipo di software)* e selezionare *Bluehill Universal*.



5. Premere *Download*.



Aggiornamenti software (3/3)

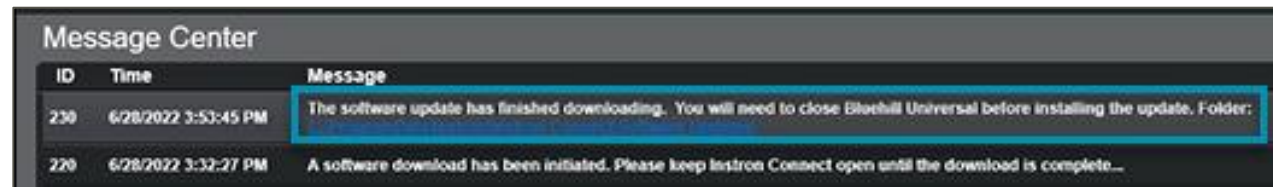


Passaggio
successiva

6. Si riceverà una notifica in *Message Center* (*Centro messaggi*) che informa che il download del software è stato avviato.

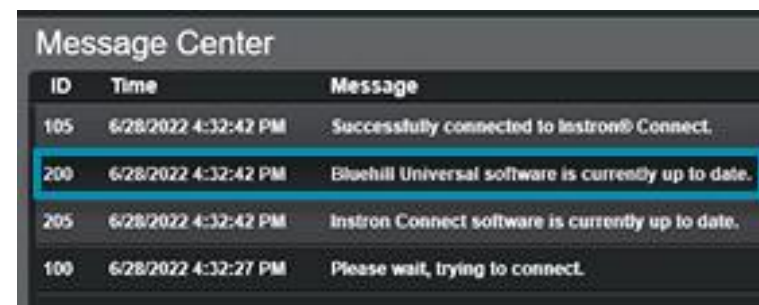
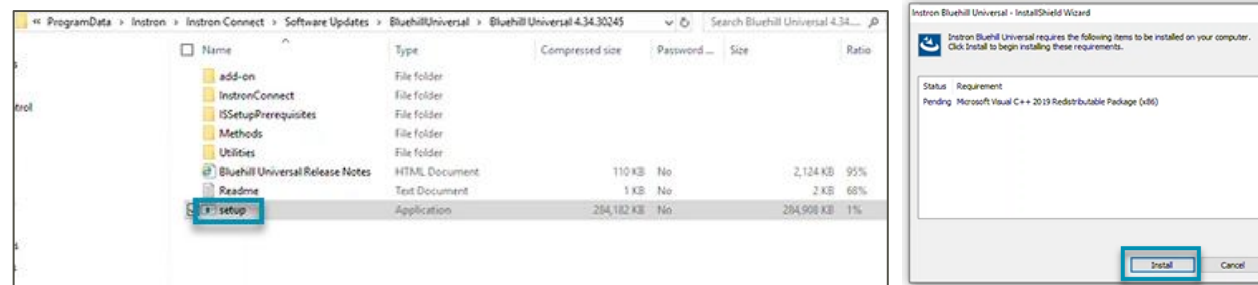


7. Al termine del download verrà visualizzata un'altra notifica in *Message Center*. Fare clic sul link nella notifica per scaricare l'aggiornamento software.



8. Fare clic su *setup* (*installazione*), quindi premere *Install* (*Installa*).

Una volta aggiornato il software, si riceverà un'altra notifica in *Message Center*.



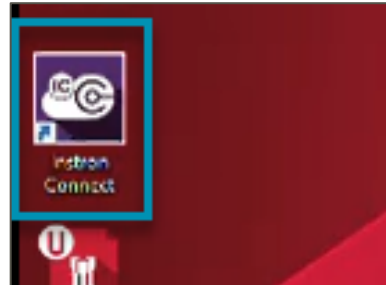
Generazione di QR code per l'app mobile InSkill AI (1/2)



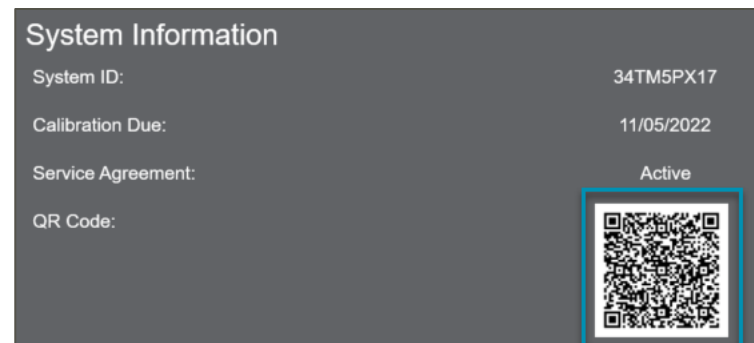
Gli utenti possono scansionare il QR code nel loro software Instron Connect per accedere all'app mobile InSkill AI.

[Scopri maggiori informazioni su InSkill.](#)

1. Aprire il software Instron Connect dalla dashboard del sistema o dal desktop del PC.



1. Scansionare il QR code con la fotocamera del proprio dispositivo mobile.



Generazione di QR code per l'app mobile InSkill AI (2/2)



Passaggio
successiva

3. Il QR code fornirà un codice di escalation da fornire al Supporto Tecnico Instron se necessario, un link al Portale Instron Connect e l'opzione per scaricare l'app mobile InSkill AI.

Per scaricare l'app InSkill, premere *App Store* o *Google Play*.

4. Una volta scaricato, è possibile aprire l'app InSkill ed eseguire nuovamente la scansione del QR code per accedere ai certificati di calibrazione, alla cronologia degli interventi di assistenza e allo strumento di risoluzione dei problemi basato su AI. Fare clic qui per ulteriori informazioni sull'[app mobile InSkill AI](#).





Questa sezione contiene le guide per configurare il tuo account nell'app InSkill e per utilizzare le diverse funzionalità disponibili nell'app una volta effettuato l'accesso. [Clicca qui per visualizzare le istruzioni sul portale web InSkill.](#)


- [Creazione di un account](#)
- [Strumento di risoluzione dei problemi - Utilizzo della funzione "Chiedi"](#)
- [Strumento di risoluzione dei problemi – Utilizzo dei flussi di lavoro](#)
- [Flussi di lavoro in espansione](#)

Creazione di un account (1/3)



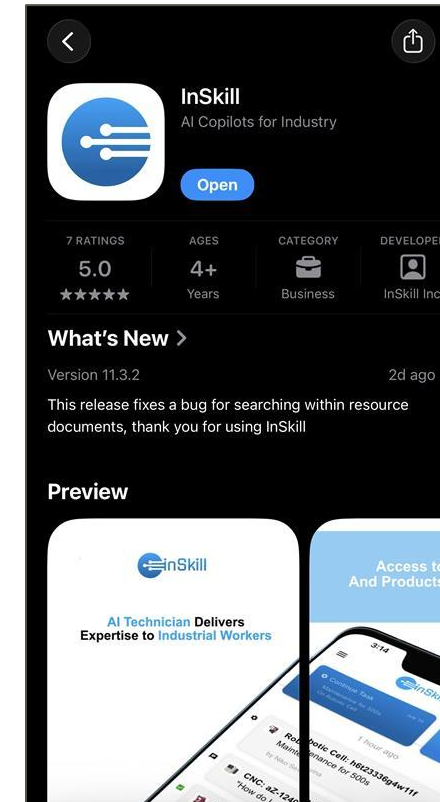
Dovresti aver ricevuto un'e-mail che ti invita a scaricare l'app InSkill. Per scaricare l'app, puoi aprire l'e-mail sul tuo dispositivo mobile e cliccare sul link contenuto nel messaggio, oppure cercare InSkill nell'App Store di Apple o nel Google Play Store:

Link dall'e-mail:



Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.

Cerca nell'App Store:



(Apple app store shown, also available in Google Play)

Creazione di un account (2/3)




Dopo aver scaricato l'app tramite il link contenuto nell'e-mail o cercandola nell'App Store, segui i passaggi riportati di seguito per attivare il tuo account:

1. Se stai leggendo l'e-mail sul tuo telefono, clicca sul link. Altrimenti, se stai leggendo l'e-mail sul tuo computer, usa lo scanner di codici QR dell'app per partecipare.

2. Se stai aprendo la pagina sul tuo telefono, incolla il codice di autorizzazione nella casella di testo e clicca su «Attiva».

Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.




If viewing on **Computer**:
Use the app's QR Code Scanner to scan this code

If viewing on **Mobile**: click on this link.

Register InSkill

[Click here to register the app](#)

Code: 

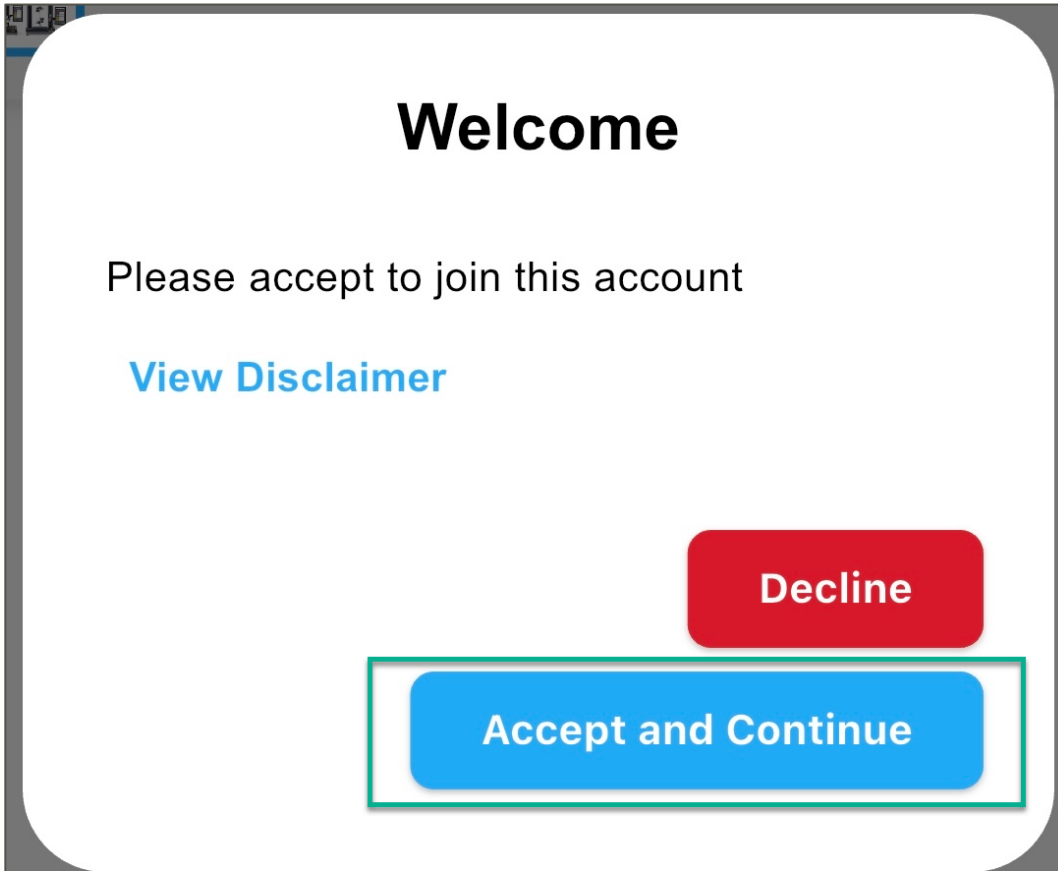
In case register link above doesn't work, please [click here](#).

Creazione di un account (3/3)



Next
Section

Dopo aver scansionato o inserito il codice, clicca su «Accetta e continua» per completare la configurazione.

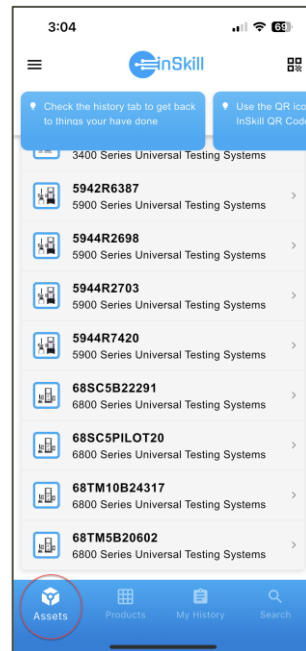




L'app InSkill AI include uno strumento di risoluzione dei problemi basato sull'intelligenza artificiale che aiuta gli utenti a diagnosticare autonomamente e risolvere i problemi di sistema. Esistono due modi per accedere allo strumento di risoluzione dei problemi tramite l'app InSkill:

Opzione 1:

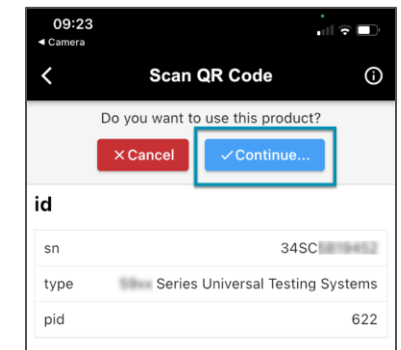
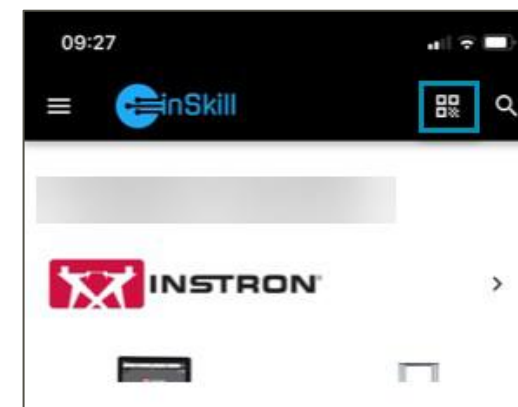
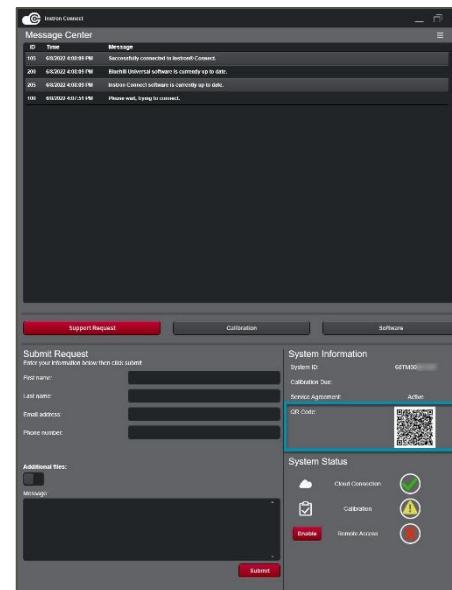
1.1 Apri l'app InSkill sul tuo dispositivo mobile e tocca la scheda "Risorse". Tocca l'ID di sistema relativo al problema riscontrato.



Opzione 2:

1.2 Apri il software Instron Connect dalla dashboard dell'operatore o dal PC. Apri l'app InSkill AI e scansiona il codice QR con il tuo dispositivo mobile.

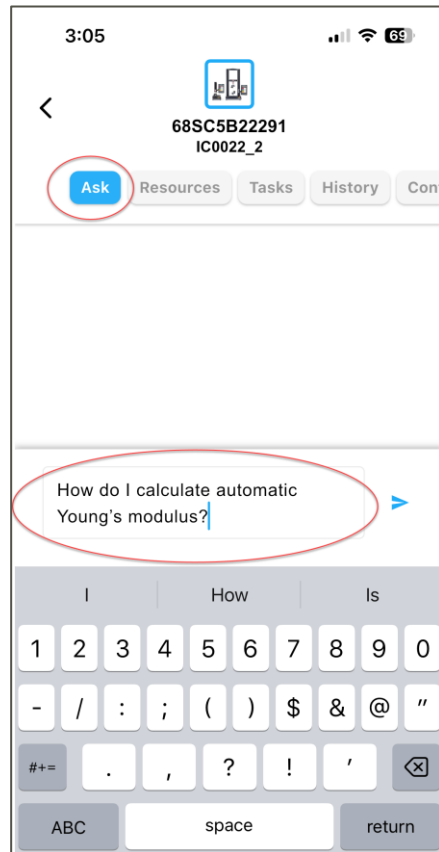
[Clicca qui per saperne di più sul software Instron Connect](#)



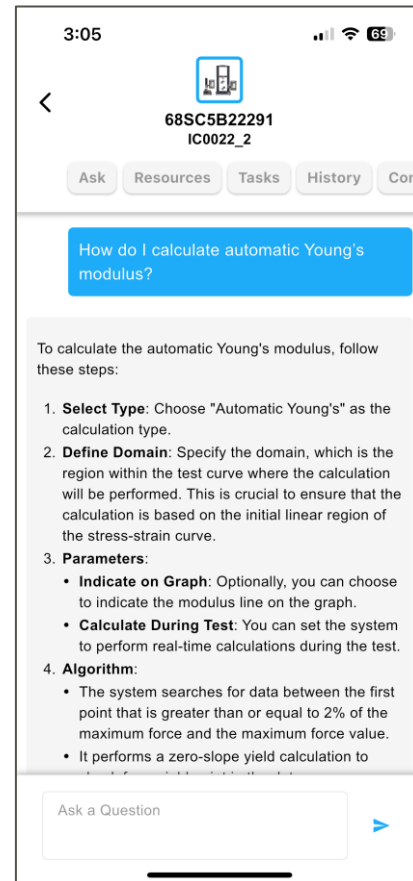


2. Si aprirà automaticamente la scheda "Chiedi". Ora ti trovi in una sessione di chat con la funzione "Chiedi" di InSkill, basata sull'intelligenza artificiale. A questo punto puoi interagire con il copilota ponendo una domanda o descrivendo il problema che stai riscontrando.

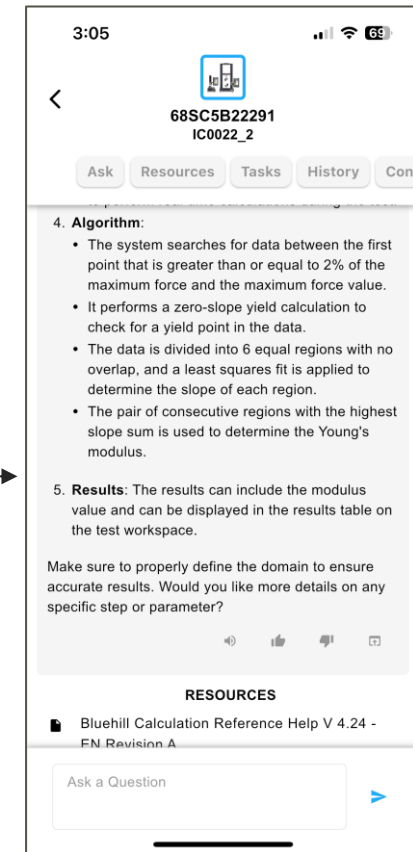
Domanda dell'utente



Risposta da InSkill Ask



Lo screenshot a destra mostra la risposta che continua dopo lo scorrimento.

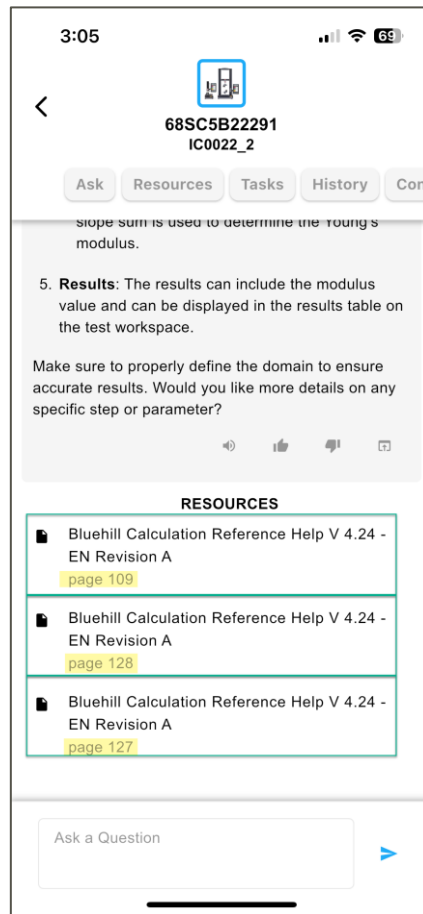




La risposta fornita dalla funzione "Chiedi" proviene da una risorsa ufficiale di Instron, solitamente un manuale o una guida del prodotto. Questa risorsa viene caricata in modo che l'intelligenza artificiale possa consultarla rapidamente e fornirti le informazioni corrette. Se desideri visualizzare direttamente la risorsa, puoi seguire le istruzioni riportate di seguito.

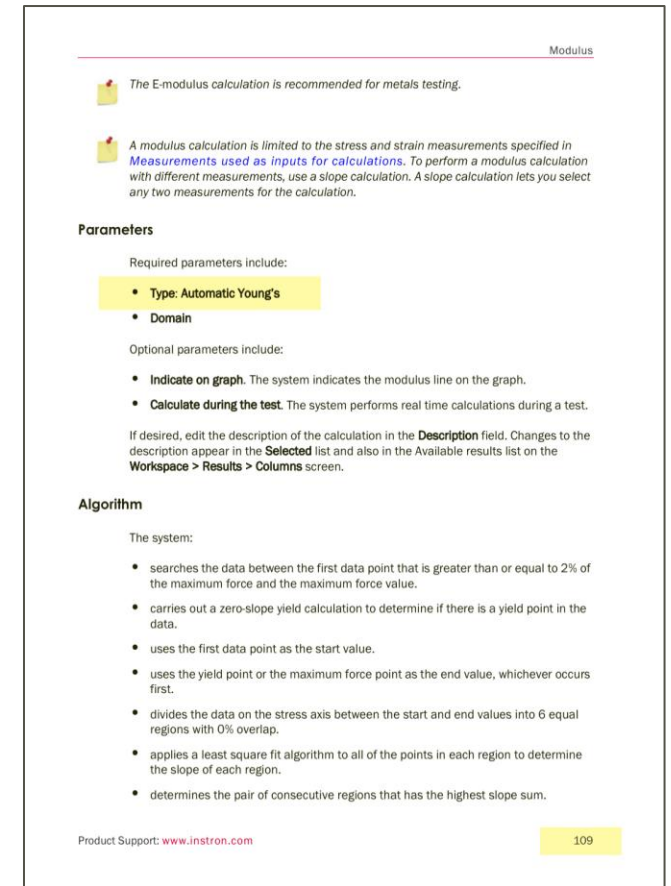
3.1 Scorri fino alla fine della risposta finché non trovi la sezione "Risorse".

Nota: qui troverai i titoli dei manuali, il numero di pagina e la revisione a cui fa riferimento questa risposta.



3.2 Seleziona la risorsa che desideri visualizzare.

Esempio: abbiamo selezionato la prima. Il numero di pagina 109 corrisponde a quello indicato sotto il titolo nella sezione "Ask" e fa riferimento al calcolo automatico del modulo di Young di cui abbiamo chiesto informazioni in precedenza al punto 3.





4. Consigli per interagire con InSkill GPT e ottenere risultati positivi

Corso intensivo su "Ask" di InSkill

Rifletti:

- *"Cosa chiederei all'assistenza tecnica?"*

Poni domande:

- *"Come si calcola il modulo di Young automatico?"* vs. *"modulo di Young automatico"*

Fornisci il contesto:

- Indica il tipo specifico di montatura e l'accessorio

Usa domande di approfondimento:

- Poni più domande in una sessione di chat per chiarire

Dai un feedback:

- Usa il pollice in su o in giù per aiutare a migliorare le risposte future

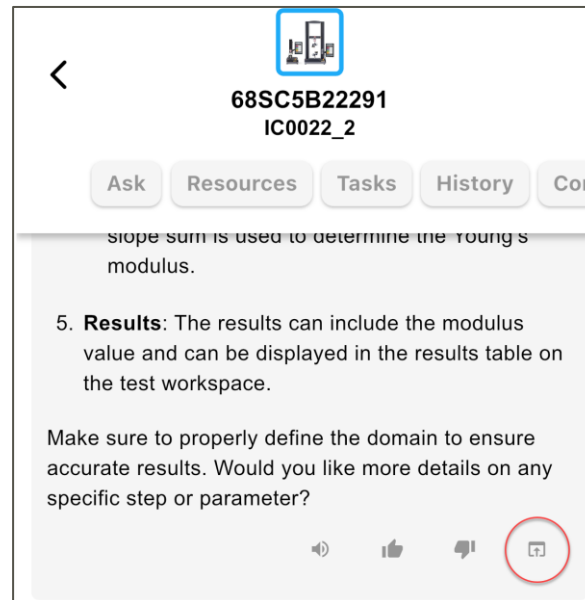
Più sei specifico, migliore sarà la risposta



5. Se hai bisogno di ulteriore assistenza, puoi inoltrare la tua richiesta al servizio di assistenza tecnica Instron tramite la funzione "Chiedi".

5.1 Premere il pulsante di escalation situato nell'angolo in basso a destra della risposta.

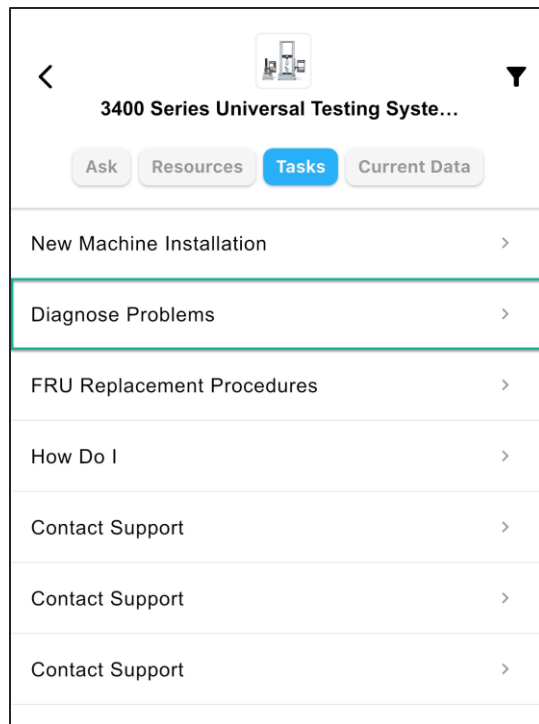
- Per le fasi successive dell'escalation, consultare la [diapositiva 52](#).
- [App InSkill: flussi di lavoro di escalation](#)



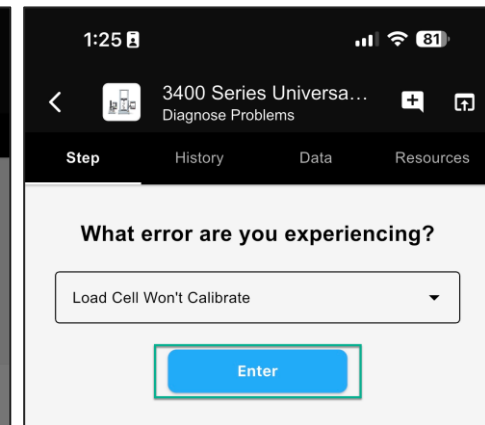
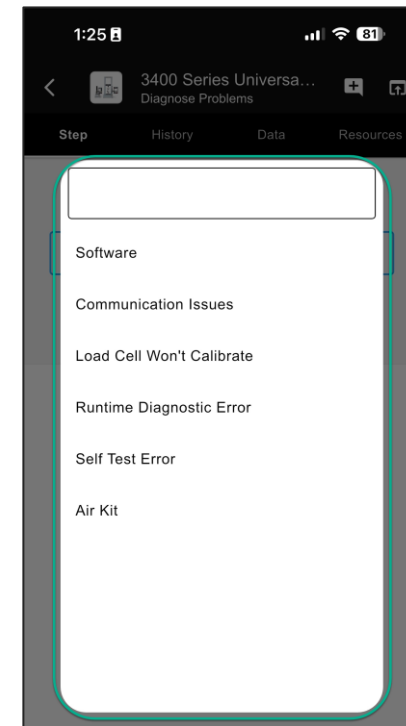
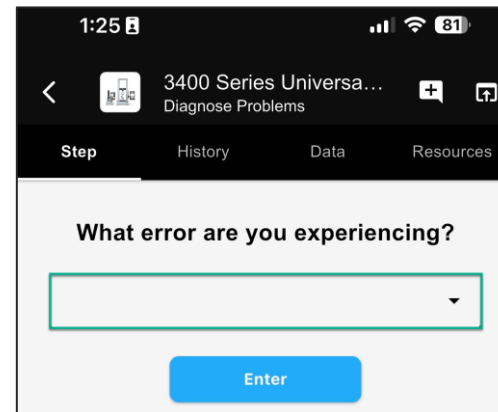
Strumento di risoluzione dei problemi – Utilizzo dei flussi di lavoro (1/3)



1. Se lo desideri, puoi anche visualizzare le procedure di risoluzione dei problemi già pronte. Seleziona “Attività”, quindi scegli “Diagnostica problemi” o “Come fare per...” per visualizzarle.

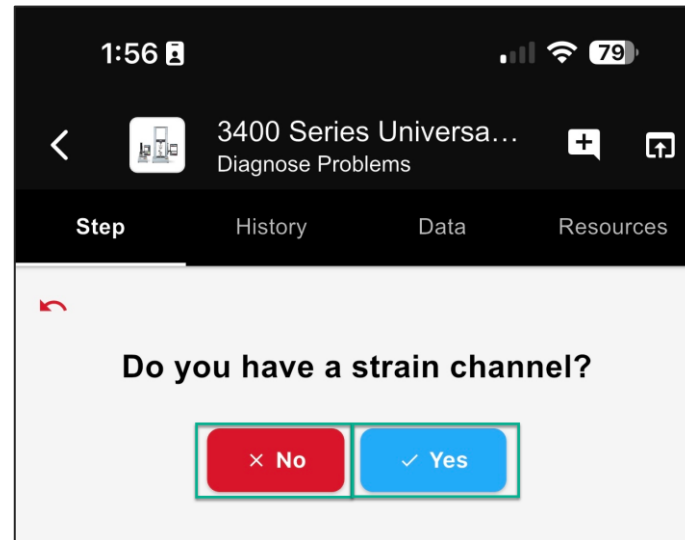
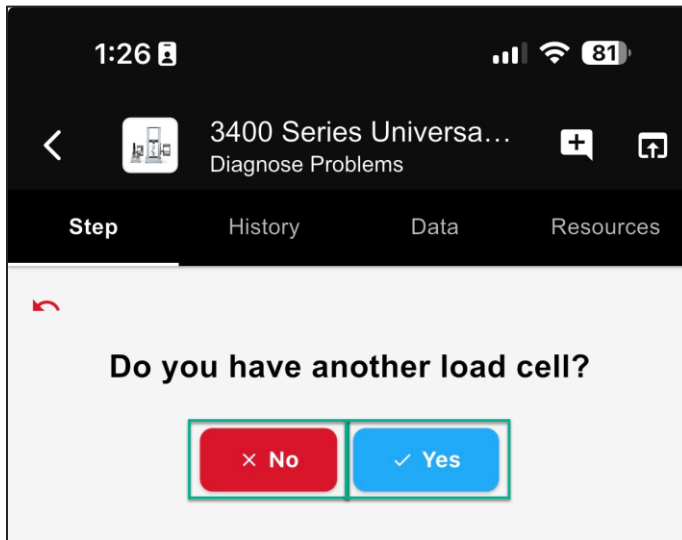


2. Apri uno dei due menu (in questo esempio si utilizza “Che tipo di errore si è verificato?”), seleziona l'errore riscontrato dal menu a tendina e premi Invio.





3. Rispondi alle domande di diagnostica, selezionando Sì o No.



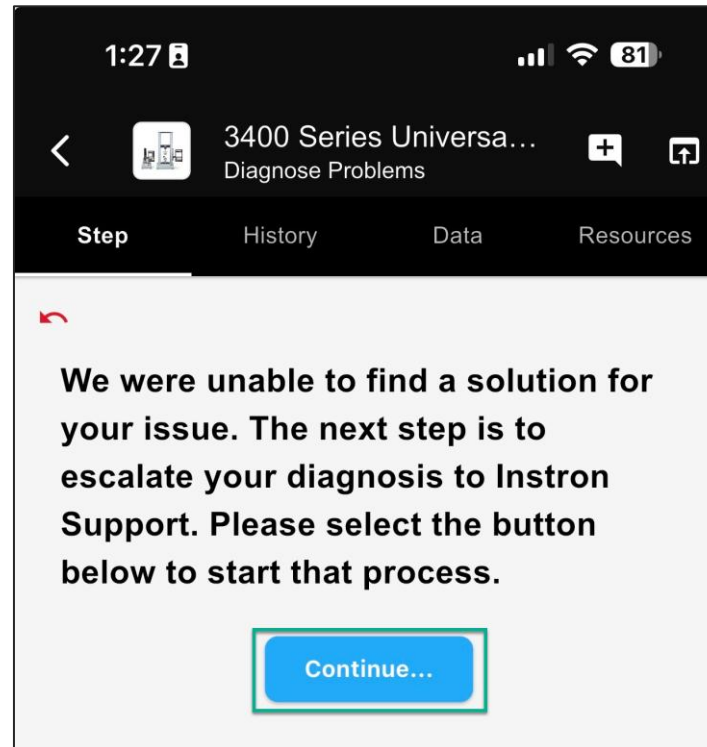


Next
Section

4. Se arrivi alla fine delle domande ma il problema non è stato risolto, premi “Continua” per inoltrare il problema all'assistenza tecnica Instron.

Per le fasi successive dell'inoltro, consulta:

[App InSkill: Flussi di lavoro per l'inoltro](#)



Flussi di lavoro in espansione (1/3)



Segui questi passaggi per inoltrare le richieste di assistenza al supporto tecnico Instron:

1. Seleziona il tuo Paese o la tua regione dal menu a tendina, quindi premi Invio.

2. Digita l'ID del sistema e premi Invio.

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Please select your country or region

United Kingdom

Enter

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Enter your system id

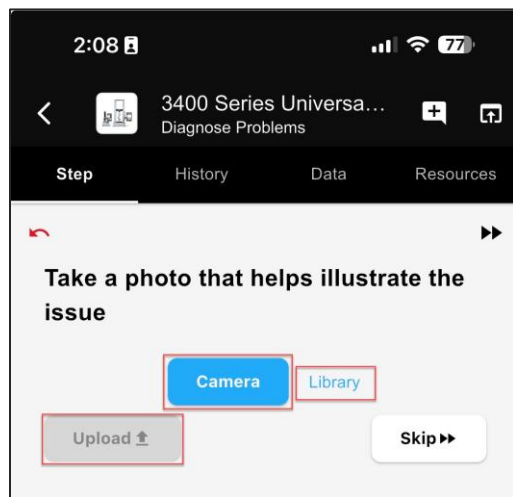
34TMTEST

Enter

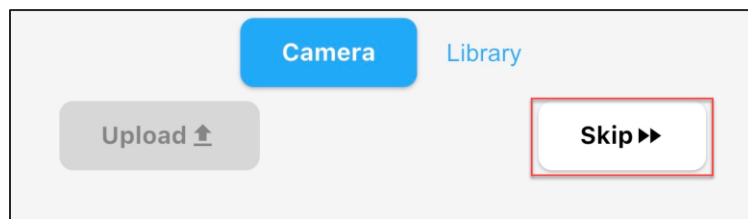
Flussi di lavoro in espansione (2/3)



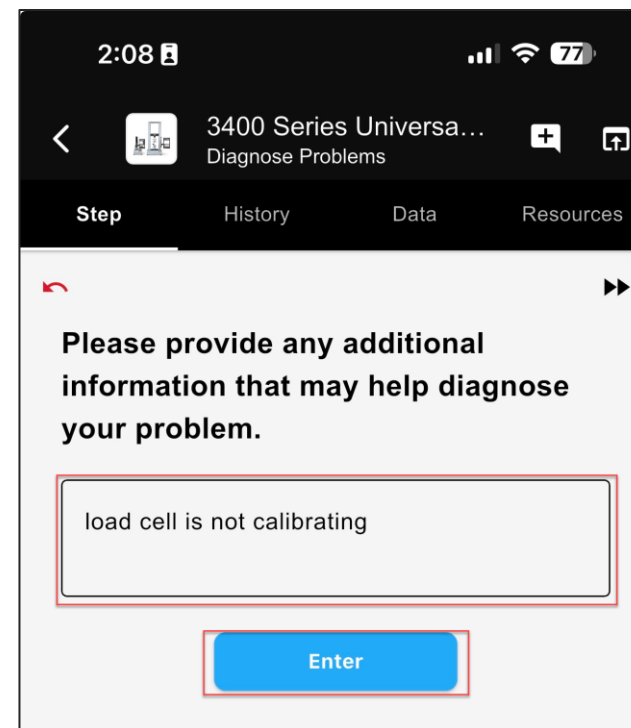
3. Se desideri aggiungere delle foto, tocca “Fotocamera” per scattare una foto oppure ‘Raccolta’ per selezionarne una dal rullino fotografico. Quindi tocca “Carica”.



Se non hai foto da caricare, clicca su “Salta”.



4. Inserisci una descrizione del tuo problema e premi Invio.



Nota: il riepilogo del flusso di attività e la trascrizione della chat su Ask verranno inviati automaticamente all'assistenza tecnica al momento dell'inoltro della richiesta.

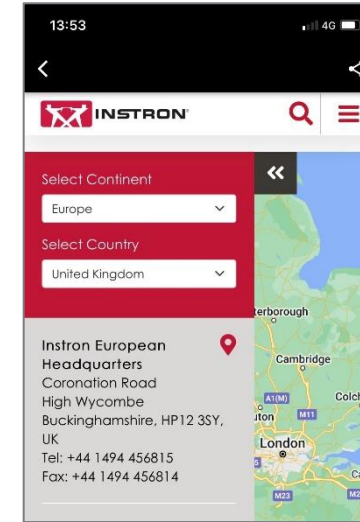
Flussi di lavoro in espansione (3/3)



Next
Guide

4. Se desideri contattare direttamente l'assistenza tecnica, hai a disposizione diverse opzioni.

Telefono: puoi trovare il numero di telefono dell'ufficio locale cliccando su “Trova l'ufficio locale” nella nostra pagina delle sedi. Scorri fino in fondo alla pagina e utilizza il menu a tendina per selezionare la regione e il paese desiderati. Qui troverai i recapiti per contattare l'ufficio locale.



Portale Instron Connect: è possibile contattare l'ufficio locale tramite la funzione di assistenza del portale Instron Connect; [cliccare qui per visualizzare le istruzioni](#).

Software Instron Connect: è possibile contattare l'ufficio locale direttamente dalla dashboard dell'operatore o dal PC tramite il software Instron Connect; [cliccare qui per visualizzare le istruzioni](#).

Nota: quando si invia una richiesta di assistenza, assicurarsi di indicare il numero di escalation in modo che l'assistenza tecnica Instron possa visualizzare la diagnostica del sistema.



Questa sezione contiene le guide per configurare il tuo account nel portale web InSkill e per utilizzare le diverse funzionalità disponibili nel portale una volta effettuato l'accesso. [Clicca qui per le istruzioni relative all'app InSkill.](#)

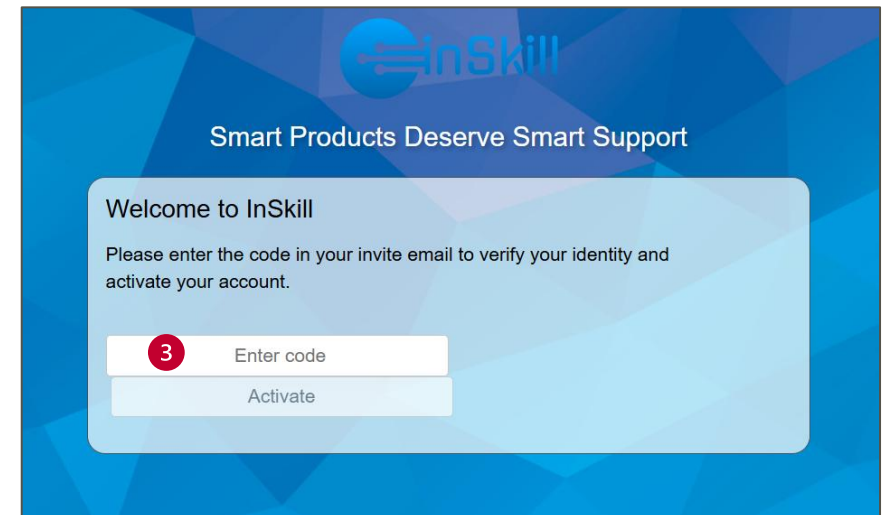
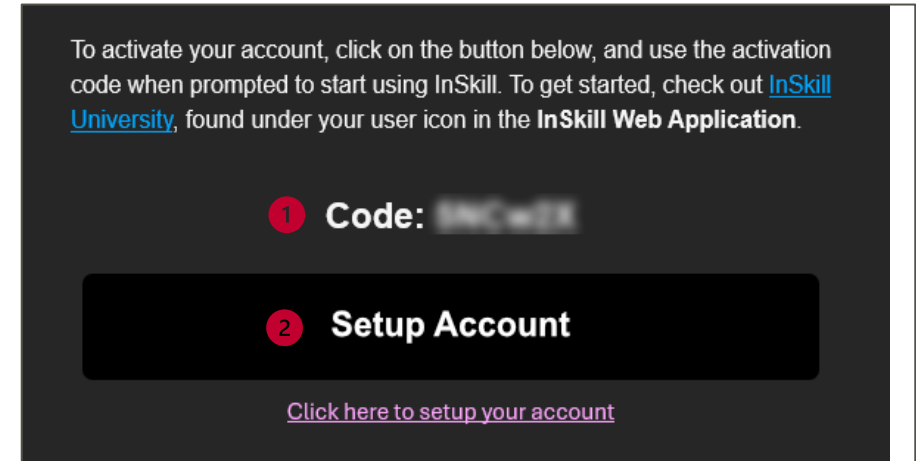
- [Creazione di un account](#)
- [Utenti aggiuntivi e accessi](#)
- [Strumento di risoluzione dei problemi - InSkill GPT](#)
- [Strumento di risoluzione dei problemi - Attività](#)
- [Escalation e contatto con l'assistenza tecnica](#)

Creazione di un account (1/1)



Dovresti aver ricevuto un'e-mail che ti invita a scaricare l'app InSkill e ad attivare il tuo account. Se non l'hai ancora fatto, cerca questa e-mail e segui il link per attivare il tuo account:

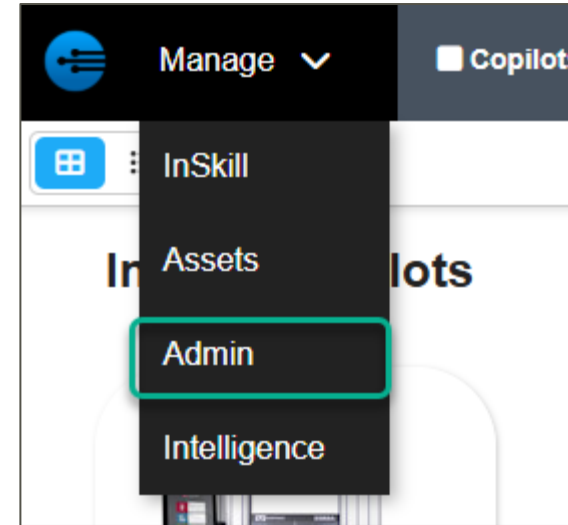
1. Copia il testo “Codice” dall'e-mail.
2. Clicca sul pulsante «Configura account» presente nell'e-mail.
3. Si aprirà una nuova pagina. Incolla il codice di autorizzazione nella casella di testo e clicca su «Attiva».
4. Inserisci i tuoi dati e crea una password nella sezione «Completa il tuo profilo» per completare la procedura di registrazione.



Visualizzazione degli utenti esistenti (1/3)



1. Accedi al portale con un account amministratore (referente principale dell'account Instron)
2. Seleziona Gestisci > Amministrazione
3. Seleziona "Team" per visualizzare tutti gli utenti esistenti (ordinati per indirizzo e-mail)



Name	Role	Copilots
bob_jones	Helpdesk Agent	All
christine_smith	User 1 - InSkill Apps	All

Ruoli predefiniti comuni (2/3)



Amministratore

- Accesso all'app InSkill e al portale web InSkill
- Diritti di creazione/modifica degli utenti
- Il referente principale indicato nel contratto Instron viene automaticamente assegnato a questo ruolo

Utente 1 - App InSkill

- Accesso riservato all'app InSkill
- I contatti secondari indicati nel contratto Instron vengono automaticamente associati a questo ruolo (fino a febbraio 2026)

Esperto dell'helpdesk

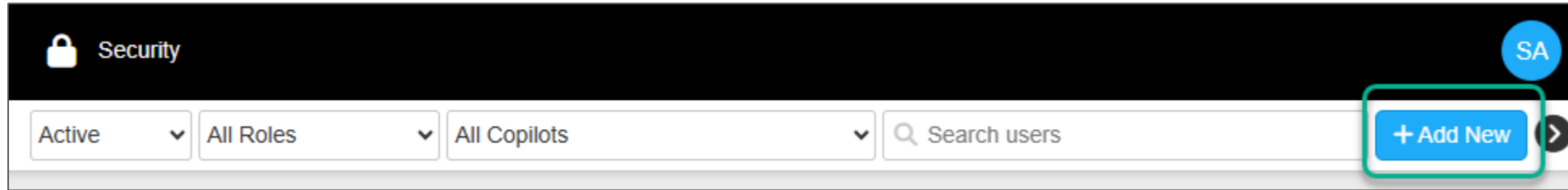
- Access to InSkill app and InSkill web portal
- I contatti secondari indicati nel contratto Instron vengono automaticamente inseriti in questo ruolo (a partire da febbraio 2026)

| Aggiunta di altri utenti (3/3)



Next
Guide

1. Nella scheda “Team”, seleziona “+ Aggiungi nuovo”



2. Inserisci i parametri per il nuovo utente

- Ruolo
- E-mail
- Nome
- Cognome

3. Clicca su “Aggiungi utente”

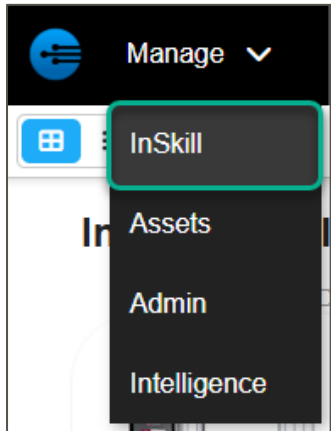
4. L'utente apparirà ora nell'elenco e riceverà automaticamente delle e-mail per creare account nell'app InSkill e/o nel portale web, a seconda delle autorizzazioni dell'utente

Strumento di risoluzione dei problemi - InSkill GPT (1/1)

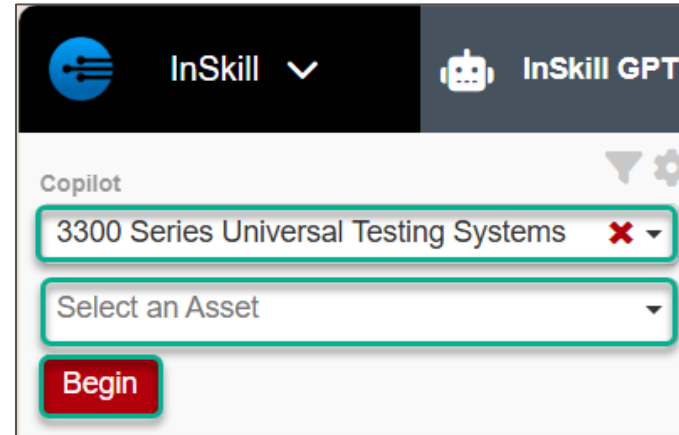


Next
Section

1. Seleziona Gestisci > InSkill




2. Seleziona un copilota, quindi, se lo desideri, seleziona una risorsa. Infine, seleziona «Inizia».



3. Si aprirà la finestra di chat di InSkill GPT. Qui puoi porre una domanda seguendo i consigli su come interagire con InSkill GPT per ottenere risultati ottimali. Quindi seleziona il pulsante blu sulla destra per inviare la domanda.

ASK

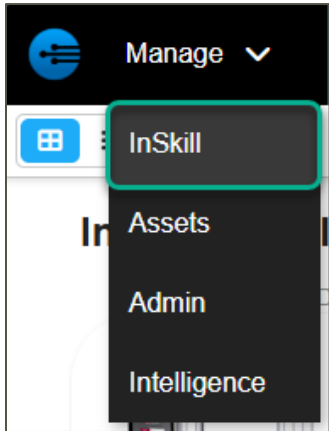


Strumento di risoluzione dei problemi - Attività (1/1)

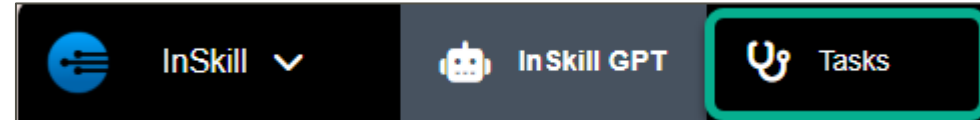


Next
Section

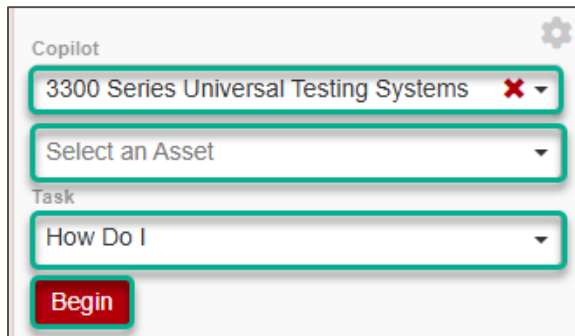
1. Seleziona Gestisci > InSkill



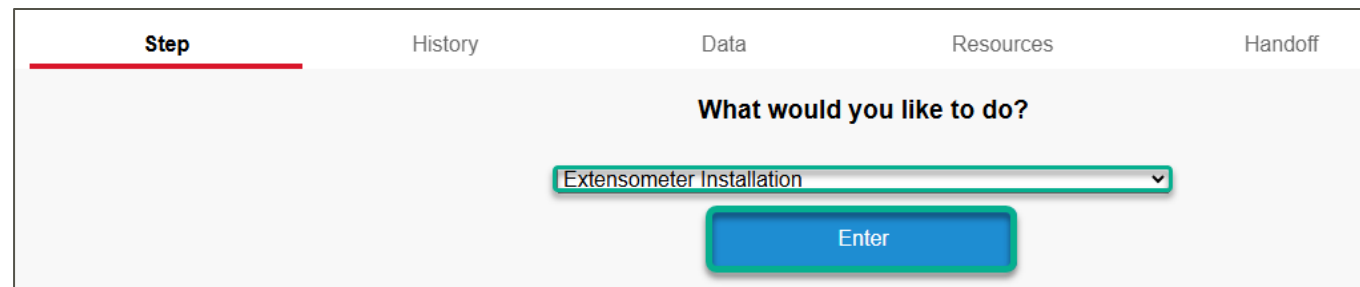
2. Dalla barra degli strumenti, seleziona "Attività"



3. Seleziona un Copilot e una risorsa (se lo desideri). Quindi, seleziona un'attività, poi seleziona Gestisci > InSkill



4. Selezionare dal campo, quindi premere Invio.

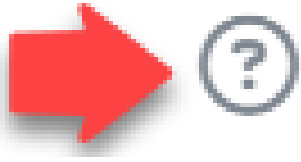


Escalation in InSkill GPT (1/1)



1. Nell'angolo in alto a destra della chat di InSkill GPT, seleziona l'icona con il punto interrogativo «?».

2. Leggi il messaggio di aiuto. Per richiedere ulteriore assistenza, seleziona “Inoltra”.



Help Escalate ×

Request specific content types:

- *Show me videos about maintenance*
- *Find troubleshooting tasks*

Commands

- **Save solution:** ... Saves a new solution
- **Save note:** ... Saves a new note to the asset (when asset is selected)

Troubleshooting

"I could not find an answer":

- The information isn't in your indexed documentation
- Check document availability: Ensure relevant documents are indexed

3. Selezionare “Continua” e consultare la sezione [“App mobile InSkill: utilizzo dello strumento di risoluzione dei problemi InSkill AI”](#) per completare l'escalation.

Step History Data Resources Handoff Escalate powered by InSkill

We were unable to find a solution for your issue. The next step is to escalate your diagnosis to InStron Support. Please select the button below to start that process.

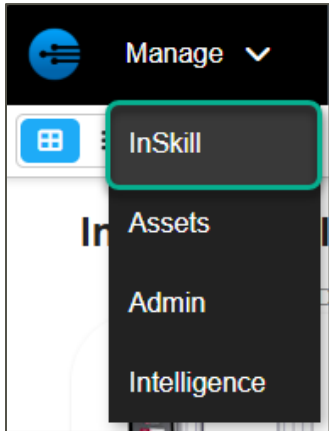
Continue...

Come contattare l'assistenza tecnica (1/1)

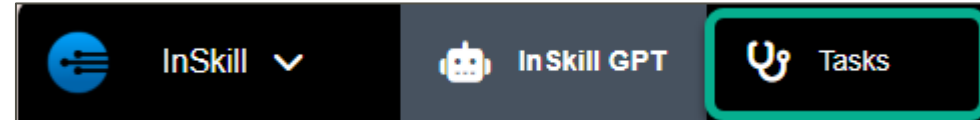


Next
Section

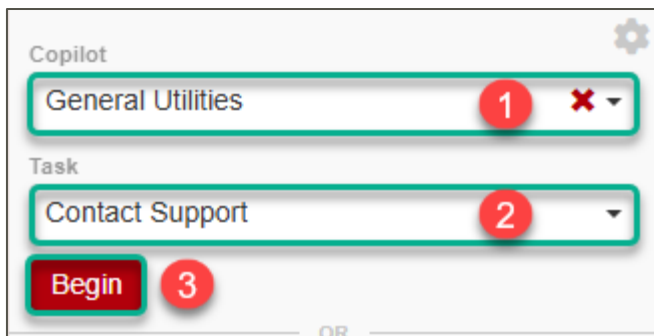
1. Seleziona Gestisci > InSkill



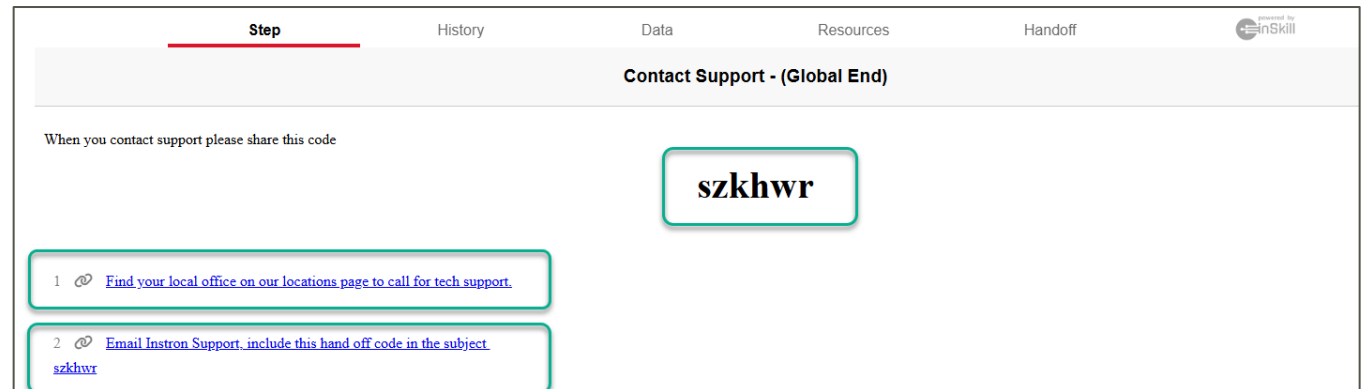
2. Seleziona attività.



3. Seleziona “Utilità generali” come copilota. Quindi, seleziona “Contatta l'assistenza” come attività.



4. Segui le istruzioni e prendi nota del codice.





Se riscontri problemi o desideri richiedere supporto per uno qualsiasi degli strumenti Instron Connect, hai a disposizione due opzioni per contattarci:

1. Portale Instron Connect: Se sei in grado di accedere al Portale Instron Connect, entra in "Support" e invia una nuova richiesta di supporto sotto il tipo di richiesta "Instron Connect":

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Harold

Preferred Contact: Email Phone

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

2. E-mail: In alternativa, puoi inviarcì un'e-mail all'indirizzo connect_support@instron.com