

Guide de l'utilisateur Instron Connect – Menu Home (Accueil)



Vous avez accès aux outils d'assistance Instron Connect grâce à votre contrat de service en cours, à la garantie de votre système ou à la garantie de votre logiciel. Ce document vous guidera dans la configuration de votre compte et l'utilisation des différentes fonctionnalités du portail Instron Connect, du logiciel Instron Connect, de l'application InSkill AI et du portail Web.

Il comporte 5 sections :

- [Portail Instron Connect](#)
- [Logiciel Instron Connect](#)
- [Application InSkill](#)
- [Portail Web InSkill](#)
- [Assistance Instron Connect](#)

(Cliquez sur chaque lien pour accéder directement à cette section)

Navigation :



Retour à ce menu principal



Étape précédente



Étape suivante



Cette section contient des instructions pour configurer votre compte dans le Portail Instron Connect et utiliser les différentes fonctionnalités disponibles dans le Portail une fois connecté.

- [Création d'un compte sur le Portail Instron Connect](#)
- [Ajout de contacts supplémentaires au Portail](#)
- [Affichage des informations sur votre contrat](#)
- [Téléchargement de logiciels](#)
- [Soumission de demandes d'assistance](#)
- [Accéder aux certificats d'étalonnage et à l'historique de maintenance](#)
- [Utilisation de l'outil de dépannage InSkill AI](#)

Veillez noter que seuls les contacts autorisés auront accès aux fonctionnalités du Portail Instron Connect pour un contrat de service donné. Si vous créez un compte et que vous ne voyez pas votre contrat ou les identifiants système Instron dans votre compte, veuillez envoyer une Demande d'accès au Portail Instron Connect via la page Support (Assistance) du Portail.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la création d'un compte, veuillez nous contacter à l'adresse Connect_Support@instron.com pour obtenir une assistance.

Création d'un compte sur le Portail Instron Connect (1/3)

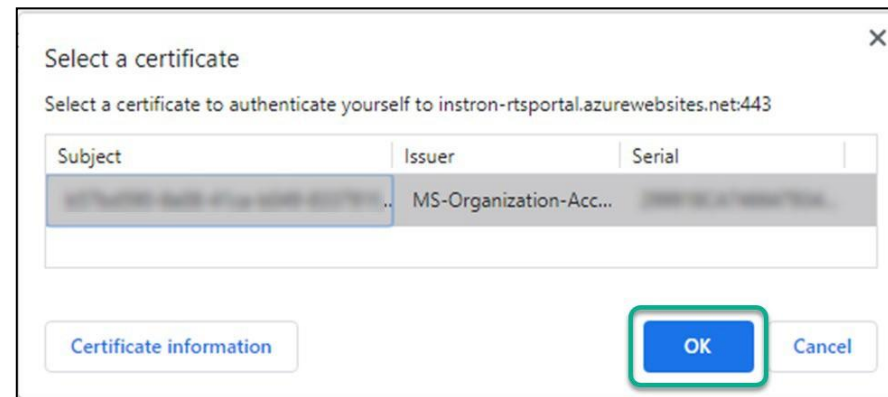


Pour accéder aux fonctionnalités du Portail Instron Connect, vous devrez créer un compte en utilisant votre adresse électronique d'entreprise :

1. Ouvrez un navigateur Internet et accédez à l'adresse suivante :

www.instronservice.com

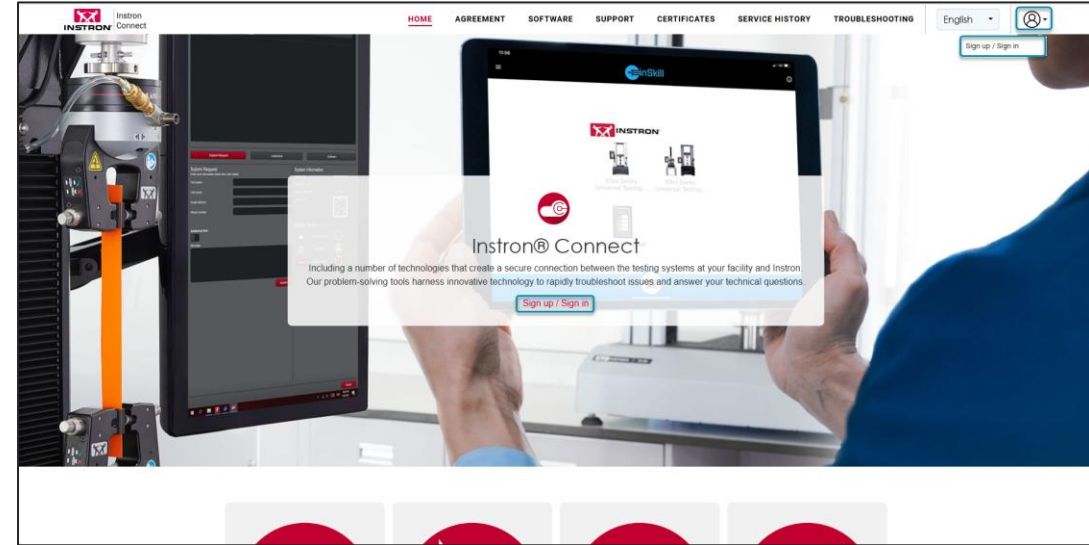
2. L'accès au Portail Instron Connect peut nécessiter un certificat numérique. Si vous y êtes invité, sélectionnez *OK* pour accepter le certificat de sécurité afin d'accéder au Portail Instron Connect :



Création d'un compte sur le Portail Instron Connect (2/3)



3. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône puis sur *Sign up / Sign in (S'inscrire/Se connecter)*



4. Cliquez sur le lien *Sign up now (S'inscrire maintenant)* pour créer un nouveau compte.

INSTRON
The difference is measurable

Sign in with your email address

Email Address

Password [Forgot your password?](#)

[Sign in](#)

Don't have an account? [Sign up now](#)

Création d'un compte sur le Portail Instron Connect (3/3)



Section
suivante

5. Saisissez vos identifiants et vos informations, notamment en validant votre adresse électronique en recevant un code de vérification, puis cliquez sur le bouton *Create* (Créer).

6. Une fois que vous avez créé un compte, connectez-vous en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe créés dans les étapes précédentes.

7. Vous arrivez alors dans l'onglet *Home* (Accueil) du Portail Instron Connect. Votre nom apparaît dans le coin supérieur droit pour confirmer que vous êtes connecté.

INSTRON
The difference is measurable

Email Address
Email Address
Send verification code

New Password
New Password

Confirm New Password
Confirm New Password

Given Name
Given Name

Surname
Surname

Display Name
Display Name

Create Cancel

INSTRON Instron Connect **HOME** AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY TROUBLESHOOTING ADMIN English BELLA

Vous pouvez sélectionner
votre langue préférée ici

Ajout de contacts supplémentaires au Portail (1/2)



Une fois connecté, vous pouvez demander à ajouter des utilisateurs supplémentaires de votre organisation à votre contrat afin qu'ils puissent également accéder aux fonctionnalités du Portail Instron Connect.

Chaque individu devrait avoir son propre compte. Les comptes et les identifiants de connexion ne doivent pas être partagés entre les utilisateurs.

1. Accédez à l'onglet *Support* (Assistance).



2. Parcourez la liste *Request Type* (Type de demande) et sélectionnez *Instron Connect Portal Access* (Accès au Portail Instron Connect).

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Bella Haywood

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access**
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

Ajout de contacts supplémentaires au Portail (2/2)



Section
suivante

3. Dans le formulaire *Support Request* (Demande d'assistance), sélectionnez le *Contract Number* (Numéro de contrat) auquel ajouter l'utilisateur supplémentaire. Votre nom et votre adresse électronique seront automatiquement renseignés, mais vous devrez ajouter votre numéro de téléphone préféré.

Saisissez les informations de contact du nouvel utilisateur et cliquez sur *Submit* (Envoyer).

4. Une demande sera envoyée à l'équipe d'assistance Instron Connect pour ajouter l'utilisateur supplémentaire au Portail Instron Connect. Le nouvel utilisateur sera averti par e-mail.

The screenshot shows a 'Support Request' form. At the top, there is a dropdown menu for 'Request Type' with 'Instron Connect Portal Access' selected. Below this is a section titled 'REQUESTOR' containing four input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number'. The 'Phone number' field is highlighted with a red box. Underneath are radio buttons for 'Preferred Contact' with 'Email' selected. A second section titled 'ADDITIONAL USER' contains four input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number'. Below these is a dropdown menu for 'Agreement Number' with '--Contract Number--' selected. At the bottom is a large text area for 'Message' and a red 'Submit' button.

Affichage des informations sur votre contrat (1/3)



Une fois connecté au Portail, vous pouvez consulter les informations relatives à votre contrat.

1. Dans la barre de navigation en haut de la fenêtre du Portail Instron Connect, sélectionnez *Agreement* (Contrat).



Affichage des informations sur votre contrat (2/3)



Les informations contenues dans l'onglet Agreement (Contrat) sont :

- 1. Agreement Number (Numéro de contrat) :** Il s'agit du numéro de référence Instron de votre contrat de service, de la garantie système ou de la garantie logicielle. Les contrats sont référencés à l'aide de leur numéro de contrat spécifique, tandis que les garanties système ou logiciel sont référencées à l'aide du numéro de commande du système ou du logiciel. Certains comptes peuvent avoir plusieurs contrats répertoriés dans leur Portail.
- 2. From Date (Date de début) et End Date (Date de fin) :** Il s'agit des dates de début et de fin de votre contrat de service, de la garantie système ou de la garantie logicielle.
- 3. System ID (Identifiant système) :** Chaque système Instron possède un identifiant système unique. Tous les identifiants système couverts par le contrat ou la garantie sélectionné(e) s'afficheront dans ce tableau. Si plusieurs contrats sont répertoriés, sélectionnez un contrat spécifique pour afficher le ou les identifiants système correspondants pour ce contrat.
- 4. Coverage Type (Type de couverture) :** Cette colonne indique votre niveau de couverture du contrat.
- 5. Service Description (Description du service) :** Sous Service Description (Description du service), vous verrez le champ d'application des travaux inclus dans votre contrat.

My Agreement

Agreement Information:

Agreement Number	From Date	End Date
RTS: [redacted]	01/24/2022	01/23/2023

Equipment covered under the selected agreement:

Serial Number	System ID	Customer Asset Number	Coverage Type
3345 [redacted]	3345 [redacted]		Instron Connect
34TM [redacted]	34TM [redacted]		Instron Connect
68TM5C [redacted]	68TM [redacted]		Instron Connect

RTS0022 includes the following scope of work:

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345 [redacted]			
3345L [redacted]	5 kN Single Column	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM [redacted] - #: 34TM [redacted]			
34TM [redacted]	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50 [redacted] - Tag #: 68TM50 [redacted]			
68TM50B [redacted]	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	RTS Agreement powered by Connect (Multiple Systems)	1

Affichage des informations sur votre contrat (3/3)



Section suivante

6. Features and Benefits (Fonctionnalités et avantages) : C'est ici que vous trouverez la liste des fonctionnalités et des avantages inclus dans votre contrat de service.

7. Scope of Work (Etendue de fourniture) : Vous pouvez voir ici le champ d'application des travaux inclus dans votre contrat de service.

Instron Connect Agreements include the following features and benefits:

6

Instron Technical Support Services:

- Calibration and Contract Renewal Reminders
- Software Update Notifications
- Direct Downloadable Software Updates
- Downloadable Software Updates via Instron Connect Portal
- Calibration Certificates, Service History and Contract Information via Instron Connect Portal
- System Diagnostics via Instron Connect Software
- Direct Screen Share with Voice through Instron Connect Software
- Augmented Reality (AR) App Support
- Self-Diagnostics Tool via InSkill Mobile App and Instron Connect Portal

RTS includes the following scope of work:

7

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM5 - Tag #: 34TM5			
34TM5	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM10B - Tag #: 68TM10B			
68TM10B	10KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM50B - Tag #: 68TM50B			
68TM50B	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1

Téléchargement de logiciels 1/3



Votre contrat de service haut de gamme, garantie système ou garantie logicielle vous autorise à télécharger des mises à jour logicielles vers les dernières versions de nos produits logiciels actuels via le Portail Instron Connect. Notre logiciel Instron Connect, qui vous permet d'accéder à des fonctionnalités Instron Connect supplémentaires directement depuis le tableau de bord ou le PC de l'opérateur du système Instron, est abordé dans la section 2 du présent manuel et est également disponible en téléchargement depuis cette section du Portail Instron Connect.

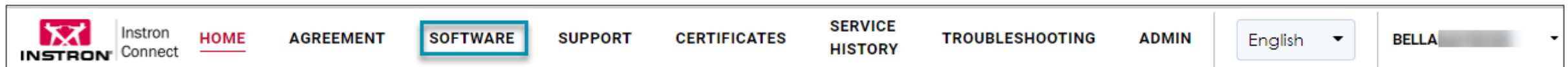
Si votre système Instron n'est pas connecté à Internet, les mises à jour logicielles peuvent être téléchargées depuis le Portail Instron Connect sur un ordinateur secondaire et transférées vers le système Instron pour installation. Si votre système Instron est connecté à Internet, le logiciel peut être téléchargé à partir du Portail Instron Connect, et les futures mises à jour peuvent être téléchargées via le logiciel Instron Connect, puis installées directement sur le tableau de bord/PC du système Instron.

Remarque : Actuellement, seuls certains produits logiciels Instron peuvent être téléchargés ou mis à jour via le Portail ou le logiciel Instron Connect. Nous travaillons actuellement à développer la bibliothèque de produits logiciels disponibles via ces services.

REMARQUE IMPORTANTE : Si votre système est validé IQ/OQ pour la conformité aux normes FDA (ou équivalentes), n'installez ni ne mettez à jour le logiciel Instron sur votre PC sans l'approbation préalable de votre équipe Qualité interne. La mise à jour de votre logiciel Bluehill ou de tout autre logiciel de test invalidera toutes les validations logicielles IQ/OQ existantes sur le système, ce qui nécessitera une nouvelle validation du système pour que la conformité soit maintenue. Cependant, l'installation du logiciel Instron Connect n'affecte pas la validation IQ/OQ, et le logiciel peut être installé et mis à jour selon les besoins.

Pour télécharger le logiciel via le Portail Instron Connect :

1. Une fois connecté au Portail Instron Connect, sélectionnez l'onglet *Software* (Logiciel).



Téléchargement de logiciels (2/3)



2. Développez le menu déroulant *System ID* (Identifiant système) et sélectionnez l'identifiant système pour lequel vous souhaitez télécharger le logiciel, puis développez le menu déroulant *Software Type* (Type de logiciel) qui affichera toutes les plateformes logicielles incluses dans votre contrat. Sélectionnez le téléchargement du logiciel souhaité dans la liste déroulante :

- **Instron Connect** : Cette action entraîne le téléchargement du logiciel Instron Connect, qui vous permet d'accéder à des fonctionnalités Instron Connect supplémentaires via le tableau de bord ou le PC de l'opérateur de votre système.
- **Bluehill Universal** : Cette sélection contiendra la dernière version de Bluehill Universal. À partir de la version 4.23, le téléchargement de Bluehill Universal contiendra également la dernière version du logiciel Instron Connect.

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
IC_2.02.8100.zip	

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
BHU_4.34.30245.zip	

Téléchargement de logiciels (3/3)



Section
suivante

3. Après avoir choisi le logiciel à télécharger, cliquez sur le bouton de téléchargement en forme de nuage pour commencer le téléchargement du logiciel. Le fichier sera automatiquement enregistré dans le dossier « *Downloads* » (Téléchargements) de votre PC.

4. Si vous avez téléchargé le fichier sur le tableau de bord ou le PC de votre système Instron, vous pouvez décompresser le fichier et suivre les instructions d'installation.

Si vous avez téléchargé le fichier sur un autre PC, transférez le fichier sur le tableau de bord/PC du système Instron à l'aide d'un périphérique de stockage USB (ou un autre moyen de transfert de fichiers), décompressez le fichier et suivez les instructions d'installation.

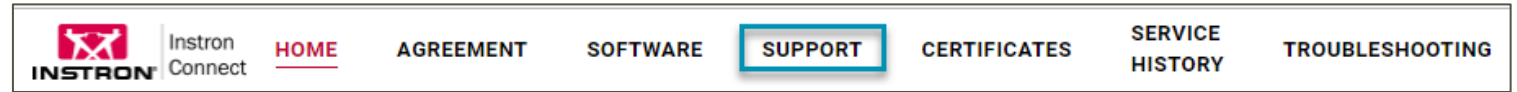


Soumission de demandes d'assistance (1/2)



Le Portail Instron Connect permet aux utilisateurs de soumettre plusieurs types de demandes d'assistance directement à l'équipe d'assistance d'Instron.

1. Pour soumettre une demande, connectez-vous au Portail Instron Connect et sélectionnez l'onglet *Support* (Assistance).



2. Dans le menu déroulant *Request Type* (Type de demande), sélectionnez le type de demande pour lequel vous avez besoin d'assistance.

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support**
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

REQUESTOR

First Name: Bella

3. Entrez vos informations de contact et sélectionnez votre méthode de contact préférée.

REQUESTOR

First Name: Bella

Last Name: [Redacted]

Email Address: [Redacted]

Phone number:*

Preferred Contact:

Email Phone

Soumission de demandes d'assistance (2/2)



Section
suivante

4. Dans le menu déroulant *System ID* (Identifiant système), sélectionnez l'identifiant système auquel votre demande d'assistance est liée.

System ID:*

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM.

3345

68TM.

5. Entrez votre message avec les détails de votre demande. Vous pouvez ajouter des pièces jointes supplémentaires telles que des captures d'écran, des photos ou des méthodes de test pour illustrer le problème. Appuyez sur *Submit* (Envoyer) et votre demande sera dirigée vers l'équipe d'assistance appropriée au sein d'Instron.

System ID:*

34TM.

Message

Attach Files | Choose Files | No file chosen

Submit

6. Une fois la soumission effectuée, le Portail Instron Connect affiche un message indiquant que votre demande a été soumise et vous recevez également un e-mail de confirmation de la soumission de votre demande.

INSTRON Instron Connect

HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL

Successful Request Submission

Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

Accéder aux certificats d'étalonnage et à l'historique de maintenance (1/4)



Le Portail Instron Connect permet aux utilisateurs d'accéder à leurs certificats d'étalonnage Instron, qui peuvent être téléchargés au format PDF.

1. Depuis l'écran du Portail Instron Connect, sélectionnez l'onglet *Certificates* (Certificats).



2. Dans le menu déroulant *System ID* (Identifiant système), sélectionnez l'identifiant système pour lequel vous souhaitez accéder aux certificats d'étalonnage.

Certificates

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.
If your certificates do not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID:

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM. [REDACTED]

3345L [REDACTED]

68TM50 [REDACTED]

3. Après avoir sélectionné un identifiant système spécifique, vous voyez les certificats d'étalonnage disponibles pour ce système.

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189 [REDACTED]
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189 [REDACTED]
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/[REDACTED]		ASTM E4	189 [REDACTED]

Accéder aux certificats d'étalonnage et à l'historique de maintenance (2/4)



4. Pour afficher et télécharger l'un des certificats d'étalonnage, sélectionnez l'icône PDF dans la colonne *View Cert* (Afficher le certificat).

System ID:
34TM

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

5. Une fois le certificat d'étalonnage ouvert, vous pouvez le télécharger ou l'imprimer

Remarque : Les boutons de téléchargement et d'impression peuvent se trouver à un emplacement légèrement différent selon votre navigateur Internet spécifique ou votre lecteur PDF.

CERTIFICATE OF CALIBRATION
ISSUED BY: INSTRON CALIBRATION LABORATORY
DATE OF ISSUE: 26-Aug-2022
CERTIFICATE NUMBER: 21208232092909

INSTRON
825 University Avenue
Norwood, MA 02062-2643
Telephone: (800) 473-7838
Fax: (781) 875-9750
Email: service_requests@instron.com

NVLAP
CALIBRATION
www.nvlap.gov/2020/01/14/

BAC-MEA

Page 1 of 5 pages
APPROVED SIGNATORY

Instrument: Instron
Type of Calibration: Displacement
Relevant Standard: ASTM E2309/E2309M-20
Date of Calibration: 26-Aug-2022

VERIFICATION RESULTS

System ID: 34TM
Indicator - Service Port (in)
Range: 0.10043 in to 4.00581 in - Ascending Starting Position: 20.00 in Maximum Error: -0.213%
PASSED Class A
Range: -0.10024 in to -4.01083 in - Descending Starting Position: 24.00 in Maximum Error: -0.746%
PASSED Class A
The starting position is measured from the base beam to the bottom of the crosshead.

Customer
Name: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood, MA 02062
United States
Contact: Joseph Curaso
Email: joseph_curaso@instron.com
Service Order No.:

Machine/System
Manufacturer: Instron
Serial No.: 34TM
Condition: Good

Temperature
Starting Temperature: 71.4 °F
Final Temperature: 71.4 °F

Methodology
The assessment of the testing machine was conducted on site at the above customer location in accordance with ASTM E2309/E2309M-20 "Standard Practice for Verification of Displacement Measuring Systems and Devices Used in Material Testing Machines" (Follow-the-Displacement Method) using Instron procedure ICA-8-07.
The system was calibrated in the 'As Found' condition with no adjustments or repairs carried out. This is also the 'As Left' condition.
Prior to verification, a pre-calibration inspection was conducted. During the inspection, the testing system was found to be in Good condition.
The calibrated range of displacement includes only those displacements which are greater than or equal to the ASTM Lower Limit.
These calibration tests were made with the testing machine in the vertical position.

Accéder aux certificats d'étalonnage et à l'historique de maintenance (3/4)



Le Portail Instron Connect permet aux utilisateurs d'accéder à leur historique de maintenance Instron et de télécharger tous les rapports de maintenance disponibles au format PDF.

6. Pour accéder à votre historique de maintenance, sélectionnez l'onglet *Service History* (Historique de maintenance).



7. Dans le menu déroulant *System ID* (Identifiant système), sélectionnez l'identifiant système pour lequel vous souhaitez accéder à l'historique de maintenance.

8. Après avoir sélectionné un identifiant système spécifique, vous voyez l'historique de maintenance disponible pour ce système.

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21 [redacted]	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21 [redacted]	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

Service History

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.

If your service history does not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID: *

- Select System ID--
- 3345 [redacted]
- 34TM [redacted]
- 68TM50 [redacted]

Accéder aux certificats d'étalonnage et à l'historique de maintenance (4/4)



Section suivante

9. Pour afficher et télécharger un rapport de maintenance, sélectionnez l'icône PDF dans la colonne *View Service Report* (Afficher le rapport de maintenance).

System ID: 34TM

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

5. Une fois le rapport de maintenance ouvert, vous pouvez le télécharger ou l'imprimer

Remarque : Les boutons de téléchargement et d'impression peuvent se trouver à un emplacement légèrement différent selon le navigateur Internet spécifique ou le lecteur PDF.

INSTRON
825 University Avenue Norwood, MA 02062-2643
Tel: 1-800-473-7838
www.instron.com

Company: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood MA 02062
United States

Contact: Machine Serial #: 34TM-
Service Order #: SV21 Machine Tag #: 34TM-
Service Engineer: Customer Asset #:
Purchase Order #:

Labor Activities*

Date	Qty	Product #	Product Description
5/11/2021	1	S1460-201-A	ENH Speed & Displacement Verification (Both directions)
5/12/2021	1	S1481-202-A	ENH Force CAL 500N-100KN (both directions)
5/21/2021	1	S1490-802-A-ES-A	ASTM Strain ENH Single Dir for Clip-On, XL,COD,LVDT

*Note: Labor activities only reflect the type of work performed on this date and not the actual hours worked.

Utilisation de l'outil d'auto-assistance InSkill dans le Portail (1/6)

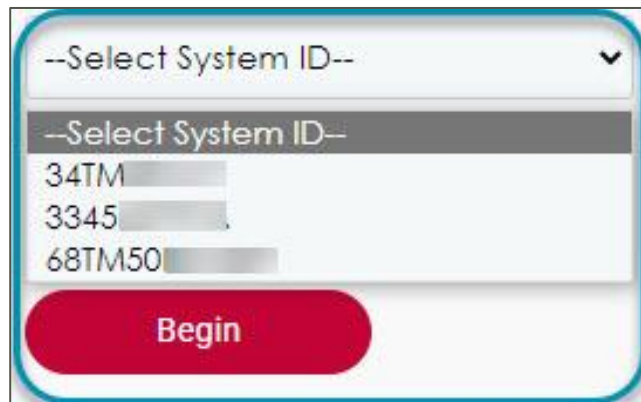


Une fois que vous êtes connecté, vous pouvez accéder à l'outil de dépannage InSkill AI pour autodiagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes liés au système.

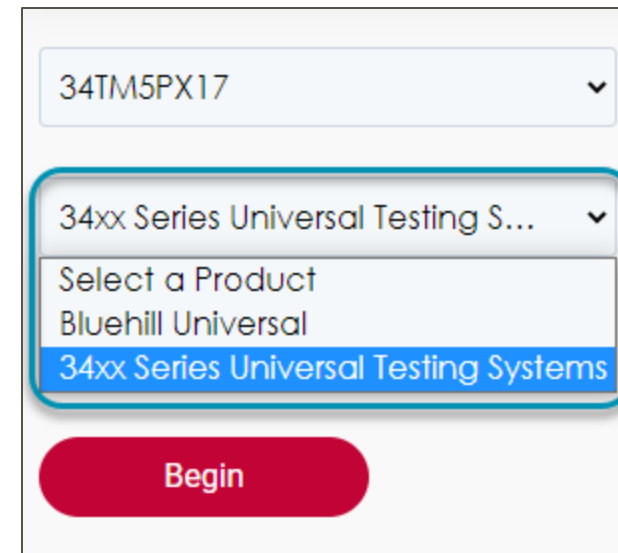
1. Pour accéder à l'outil d'auto-assistance InSkill, sélectionnez l'onglet *Troubleshooting* (Dépannage).



2. Dans le menu déroulant *Select System ID* (Sélectionner un identifiant système), sélectionnez l'identifiant système pour lequel vous avez besoin d'une aide au dépannage.



3. Dans le menu déroulant *Select a Product* (Sélectionner un produit), sélectionnez le produit que vous devez dépanner.





4. Une fois que vous avez sélectionné l'identifiant système et le produit, sélectionnez *Diagnose* (Diagnostiquer) dans le menu déroulant et sélectionnez *Begin* (Commencer).

A screenshot of the InSkill portal interface. It shows three dropdown menus. The first menu is set to '34TM:'. The second menu is set to '2712-04x Pneumatic Grips'. The third menu is set to 'Diagnose' and is open, showing a list of options: 'Diagnose' (highlighted), 'Diagnose', and 'How Do I?'. A red box highlights the 'Diagnose' option in the dropdown.

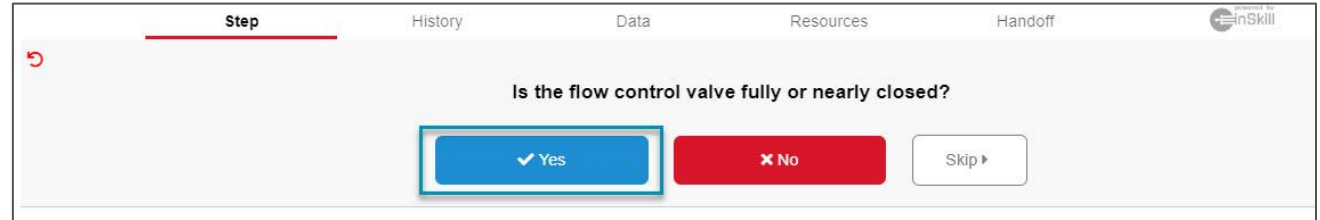
A screenshot of the InSkill portal interface, showing the same three dropdown menus as the previous screenshot. The 'Diagnose' dropdown is now closed. A red box highlights the 'Begin' button at the bottom of the form.

5. Dans le menu déroulant, sélectionnez les symptômes que vous ressentez, puis sélectionnez *Submit* (Envoyer).

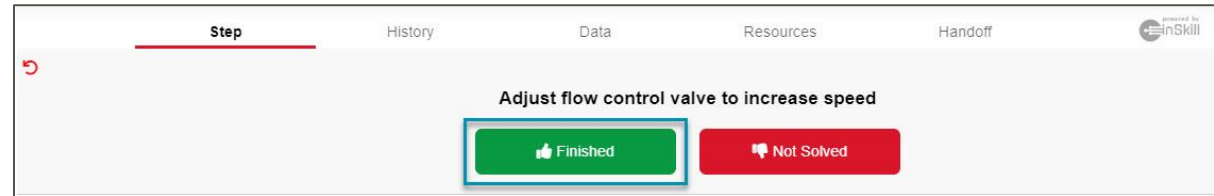
A screenshot of the InSkill portal interface. The title is 'What error are you experiencing?'. Below the title is a dropdown menu with the text 'SELECT ONE' and a list of error types: 'Run time diagnostic failure' (highlighted), 'Self test diagnostic failure', 'Air kit problem', 'Load cell won't calibrate', 'Communications error', and 'Bluehill Software Issue'. A red box highlights the 'Run time diagnostic failure' option in the dropdown.

A screenshot of the InSkill portal interface. The title is 'What symptoms are you experiencing?'. Below the title is a dropdown menu with the text 'Grip closing slowly' and a right-pointing arrow. Below the dropdown are two buttons: 'Submit' (highlighted with a red box) and 'Skip ►'.

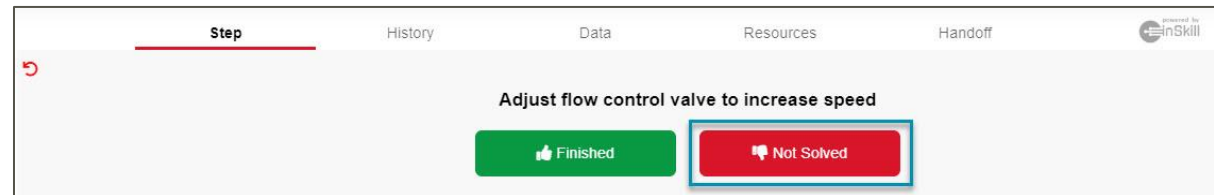
6. Passez en revue les questions de diagnostic, en sélectionnant Yes (Oui) ou No (Non) selon ce qui s'applique à votre système.



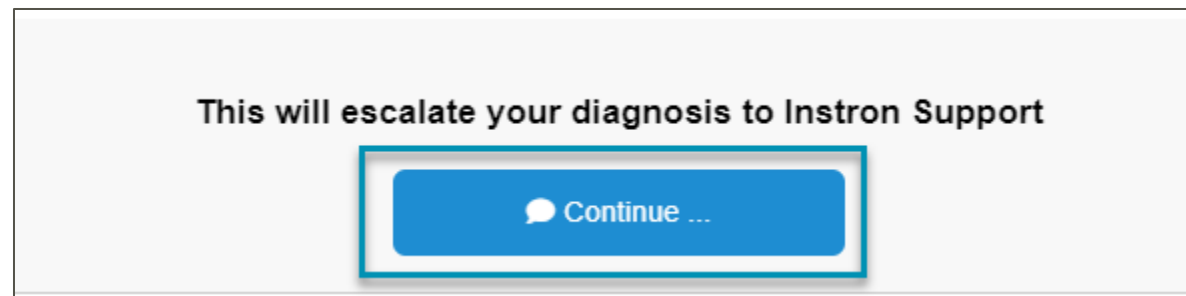
7. Si vous avez résolu le problème, sélectionnez *Finished* (Terminé).



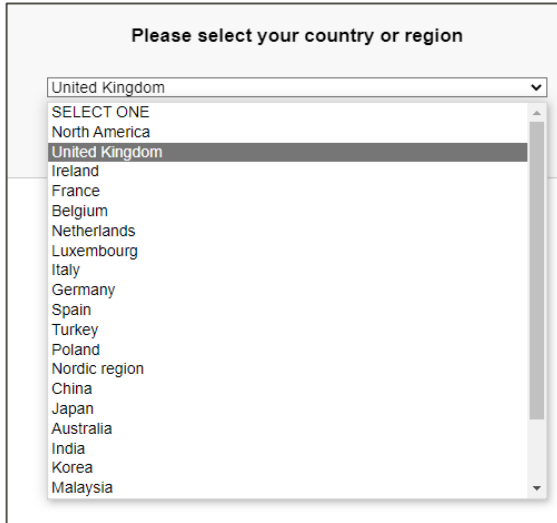
Si le problème n'a pas été résolu, sélectionnez *Not Solved* (Non résolu).



8. Une fois que vous avez suivi toutes les étapes, vous pouvez soumettre le problème à l'assistance technique d'Instron. Pour faire remonter le problème à l'échelon supérieur, sélectionnez *Continue* (Continuer).



9. Dans le menu déroulant, sélectionnez votre pays ou votre région.



Please select your country or region

United Kingdom

SELECT ONE

North America

United Kingdom

Ireland

France

Belgium

Netherlands

Luxembourg

Italy

Germany

Spain

Turkey

Poland

Nordic region

China

Japan

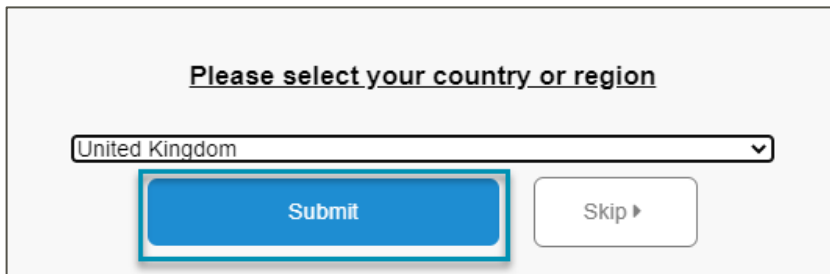
Australia

India

Korea

Malaysia

Ensuite, sélectionnez *Submit* (Envoyer).



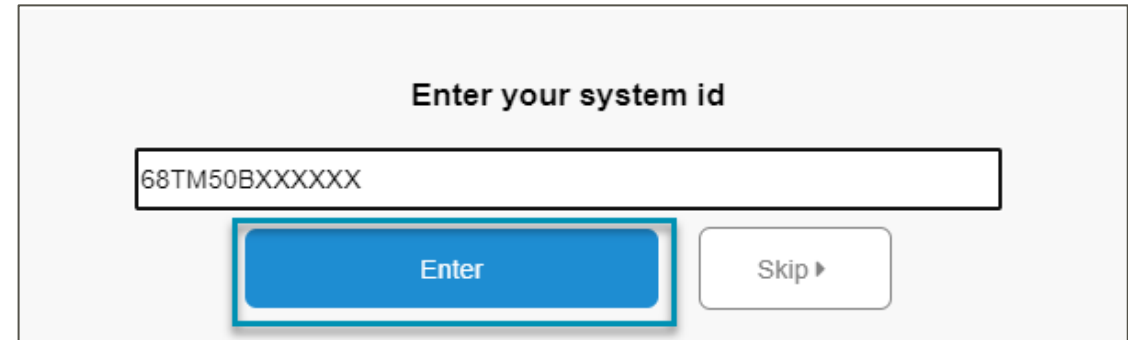
Please select your country or region

United Kingdom

Submit

Skip ▶

10. Saisissez votre *System ID* (Identifiant système) et sélectionnez *Enter* (Entrée).



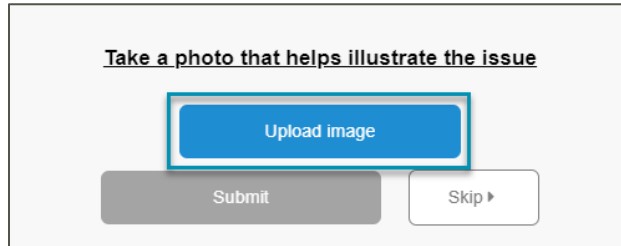
Enter your system id

68TM50BXXXXXX

Enter

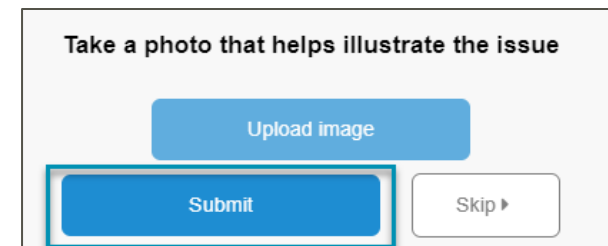
Skip ▶

11. Si vous avez une image que vous souhaitez télécharger, sélectionnez *Upload Image* (Télécharger une image).

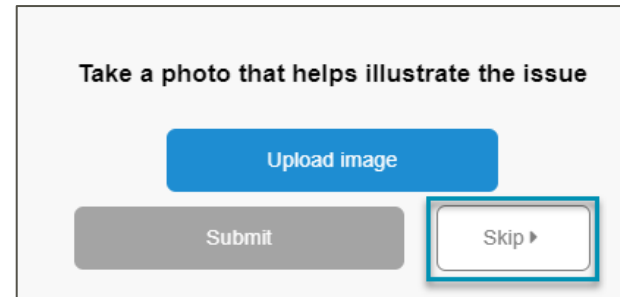


Vous pouvez soit *glisser-déposer* l'image dans la case, soit sélectionner *Browse* (Parcourir) pour sélectionner une image sur votre bureau.

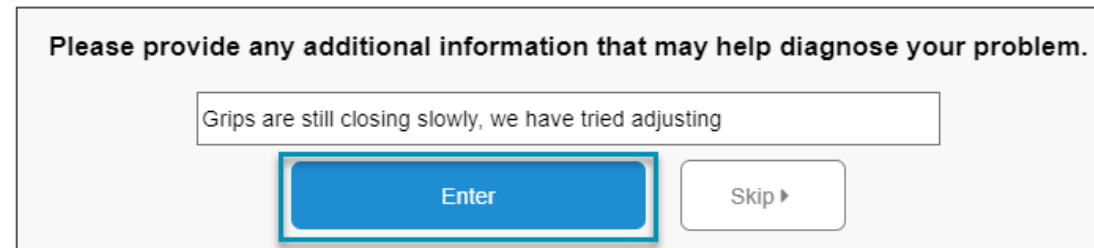
Ensuite, sélectionnez *Submit* (Envoyer).



Si vous n'avez pas d'image à télécharger, sélectionnez *Skip* (Ignorer).




12. Fournissez toute information supplémentaire que vous pourriez avoir au sujet du problème et sélectionnez *Enter* (Entrée).






13. Votre demande d'assistance sera ensuite envoyée à votre équipe locale d'assistance technique. Si vous souhaitez les contacter directement, cliquez sur *Find your local office on our locations page to call for tech support* (Trouvez votre bureau local sur la page Nos implantations pour appeler l'assistance technique).



Your support case has been sent

Your request has been forwarded and a representative will respond to you as soon as possible.
If you have any further questions, you can reach us at 800-473-7838, press 3 for service support.

1 

[Find your local office on our locations page to call for tech support.](#)

Logiciel Instron Connect



Le logiciel Instron Connect est un outil de support intégré qui est disponible sur le tableau de bord ou le PC de l'opérateur Instron. Cette section contient des instructions pour l'utilisation des fonctionnalités du logiciel Instron Connect.*

- [Soumission d'une demande d'assistance](#)
- [Partage d'écran via le logiciel Instron Connect](#)
- [Rappels d'étalonnage et de contrat de service](#)
- [Mises à jour du logiciel via le logiciel Instron Connect](#)
- [Génération de codes QR pour l'application mobile InSkill AI](#)

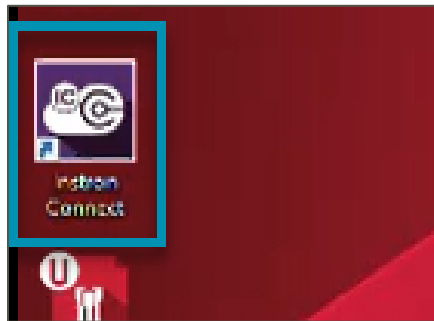
*Remarque : Le PC ou le tableau de bord de votre système Instron doit être connecté à Internet pour accéder à ces fonctionnalités, sauf pour la génération de codes QR.

Soumission de demandes d'assistance (1/2)

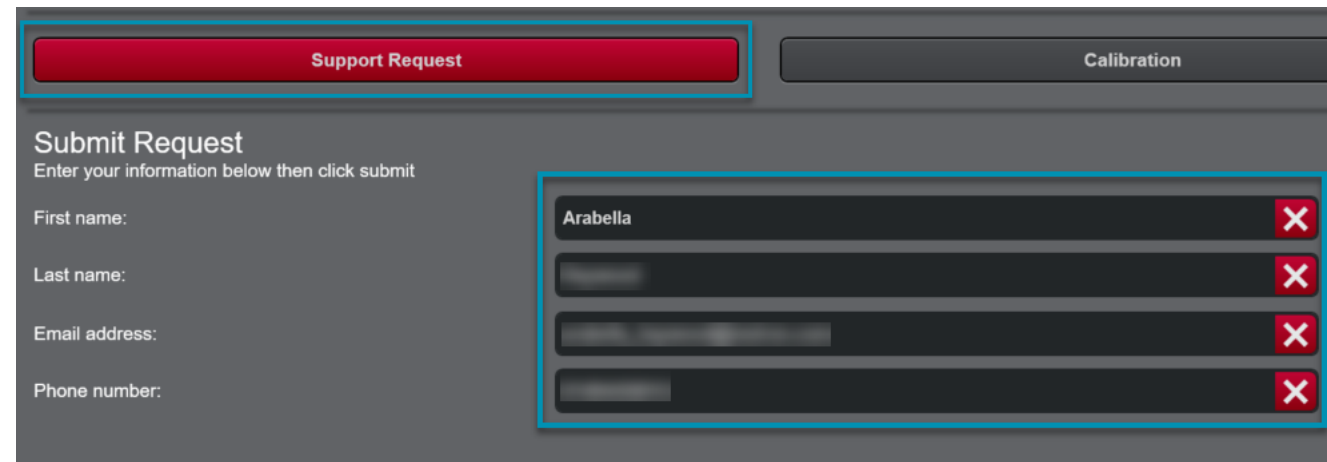


Les utilisateurs peuvent soumettre des demandes d'assistance technique directement via le logiciel Instron Connect sur le tableau de bord ou le PC de l'opérateur de leur système Instron.

1. Ouvrez le logiciel Instron Connect depuis le tableau de bord de votre système ou le bureau de votre PC.



2. Pour formuler une demande d'assistance technique, cliquez sur *Support Request* (Demande d'assistance) et indiquez vos coordonnées.

A screenshot of the 'Support Request' form in the Instron Connect software. The form has a dark grey background. At the top, there are two tabs: 'Support Request' (highlighted with a red border) and 'Calibration'. Below the tabs, the text 'Submit Request' is followed by the instruction 'Enter your information below then click submit'. There are four input fields: 'First name:' with the value 'Arabella', 'Last name:', 'Email address:', and 'Phone number:'. Each input field has a red 'X' icon on the right side, indicating that the field is required or has a validation error.

Soumission de demandes d'assistance (2/2)



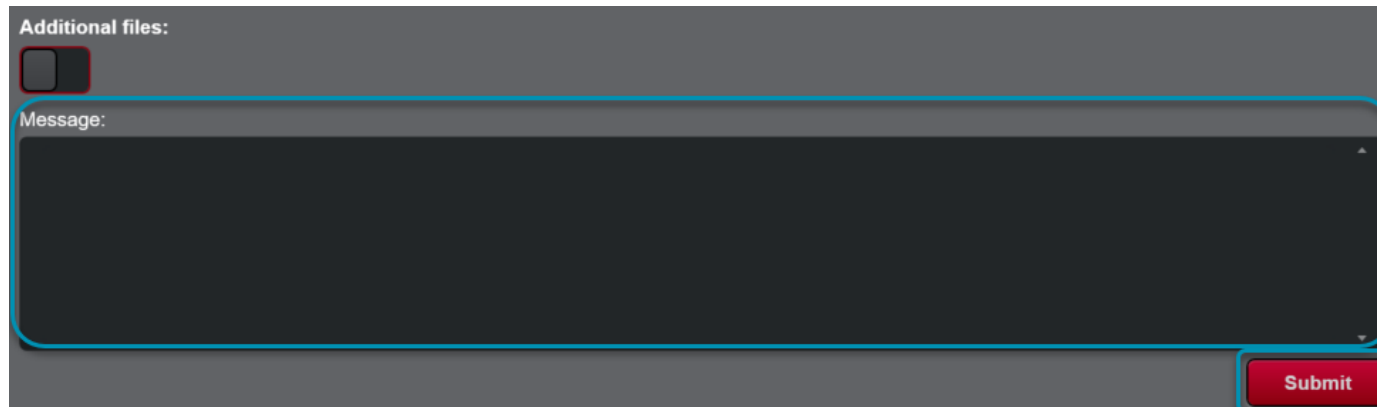
Section
suivante

3. Pour ajouter des fichiers supplémentaires, cliquez sur *Additional Files* (Fichiers supplémentaires).

Pour choisir le fichier, cliquez sur l'icône du fichier et sélectionnez le fichier sur votre bureau.



4. Ajoutez toute information pertinente dans le champ *Message* et cliquez sur *Submit* (Envoyer).



Partage d'écran via le logiciel Instron Connect (1/3)



Les utilisateurs peuvent partager leur écran avec l'assistance technique en toute sécurité grâce au logiciel Instron Connect.

1. Tout d'abord, envoyez une demande d'assistance à l'assistance technique d'Instron.

Vue Soumission d'une demande d'assistance

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

Additional files:

Message:

2. L'assistance technique proposera une session de partage d'écran à distance s'il s'agit de la meilleure solution. Au moment convenu, elle vous demandera d'appuyer sur le bouton *Enable* (Activer) pour obtenir un accès à distance. Une fois activé, un message apparaîtra dans le *Message Center* (Centre de messages) et une coche verte apparaîtra à côté de *Remote Access* (Accès à distance).

System Status

Cloud Connection

Calibration

Remote Access

Message Center

ID	Time	Message
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

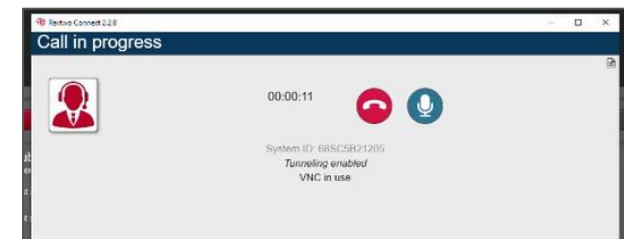
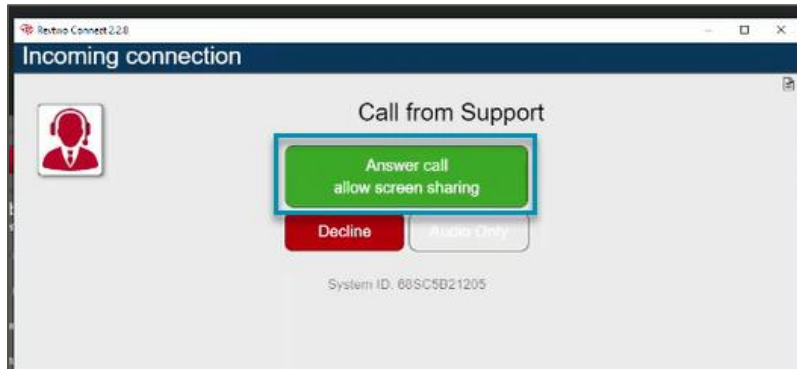
Remote Access

Partage d'écran via le logiciel Instron Connect (2/3)



3. Une fois que vous avez activé l'accès à distance, l'ingénieur de l'assistance technique vous appellera. Appuyez sur *Answer call allow screen sharing* Répondre à l'appel et autoriser le partage d'écran pour accepter l'appel.

4. Une fois connecté, vous pourrez parler à l'assistance technique d'Instron et elle pourra voir votre écran.

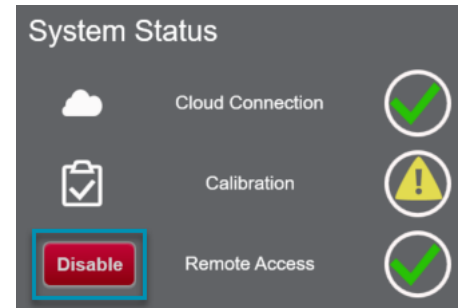


Partage d'écran via le logiciel Instron Connect (3/3)



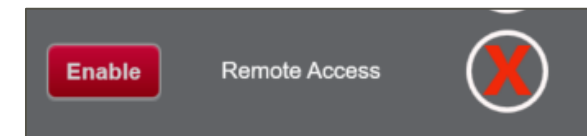
Section
suivante

5. Une fois l'appel terminé, appuyez sur *Disable* (Désactiver).



Un message apparaîtra dans le *Message Center* (Centre de messages) et une coche rouge apparaîtra à côté de *Remote Access* (Accès à distance).

ID	Time	Message
605	30/06/2022 12:24:48	Remote access is now disabled.
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

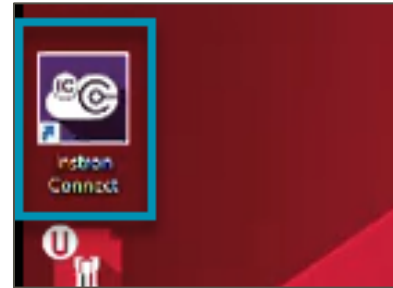


Rappels d'étalonnage et de contrat de service (1/2)



Les utilisateurs recevront des notifications dans le logiciel Instron Connect lorsque leurs étalonnages ou leurs contrats de service arriveront à échéance. Les utilisateurs peuvent également envoyer une demande de visite d'étalonnage par le biais du logiciel.

1. Ouvrez le logiciel Instron Connect depuis le tableau de bord de votre système ou le bureau de votre PC.



2. Si vos étalonnages ou votre contrat de service arrivent à échéance, vous recevrez une notification dans le *Message Center* (Centre de messages). Un signe d'avertissement s'affichera également sous *System Status* (État du système).

ID	Time	Message
105	30/06/2022 14:36:32	Successfully connected to Instron® Connect.
315	30/06/2022 14:36:32	Calibration was performed over 12 months ago. If you wish to recalibrate your system, please contact Instron Service under the 'Calibration' tab to schedule a visit.

System Status

- Cloud Connection
- Calibration
- Remote Access

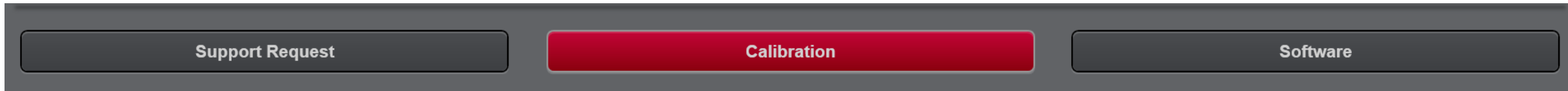
Enable

Rappels d'étalonnage et de contrat de service (2/2)



Section
suivante

3. Pour demander un étalonnage, cliquez sur l'onglet *Calibration* (Étalonnage).



Support Request Calibration

First Name: Arabella X

Last Name: X

Email Address: X

Phone Number: X

Message:

Calibration Due:

Service Agreement:

QR Code:

System Status

Request Enable

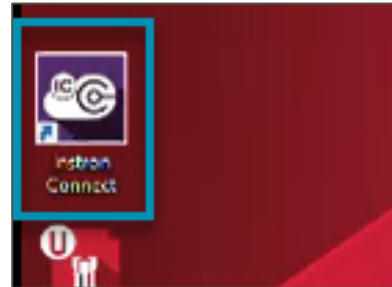
Mises à jour de logiciel (1/3)



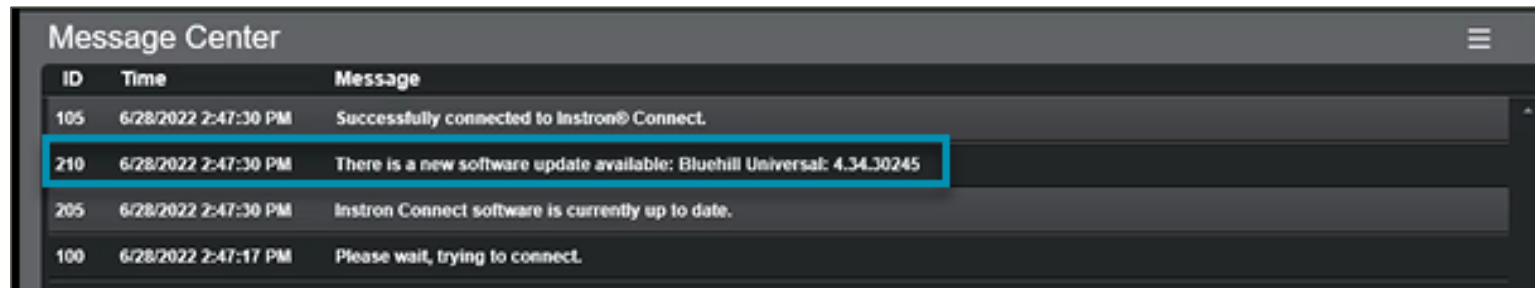
Les utilisateurs peuvent télécharger des mises à jour logicielles pour Bluehill Universal par le biais du logiciel Instron Connect.

REMARQUE IMPORTANTE : Si votre système est validé IQ/OQ pour la conformité aux normes FDA (ou équivalentes), n'installez ni ne mettez à jour le logiciel Instron sur votre PC sans l'approbation préalable de votre équipe Qualité interne. La mise à jour de votre logiciel Bluehill invalidera toutes les validations logicielles IQ/OQ existantes sur le système, ce qui nécessitera une nouvelle validation du système pour que la conformité soit maintenue. Cependant, l'installation du logiciel Instron Connect n'affecte pas la validation IQ/OQ, et le logiciel peut être installé et mis à jour selon les besoins.

1. Ouvrez le logiciel Instron Connect depuis le tableau de bord de votre système ou le bureau de votre PC.



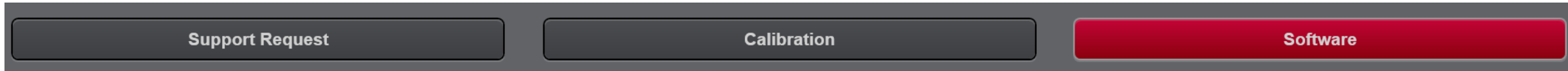
2. Si une mise à jour du logiciel est disponible, vous recevrez une notification dans le *Message Center* (Centre de messages).



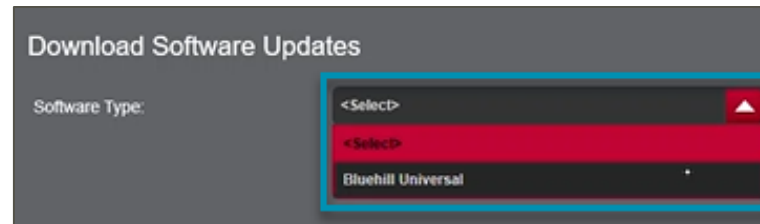
Mises à jour de logiciel (2/3)



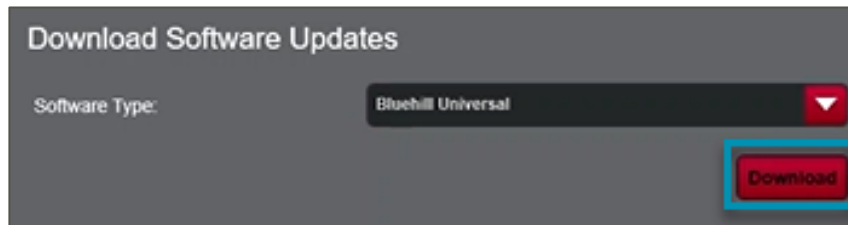
3. Pour mettre à jour le logiciel, appuyez sur l'onglet *Software* (Logiciel).



4. Dans le menu déroulant *Software Type* (Type de logiciel), sélectionnez *Bluehill Universal*.



5. Appuyez sur *Download* (Télécharger).

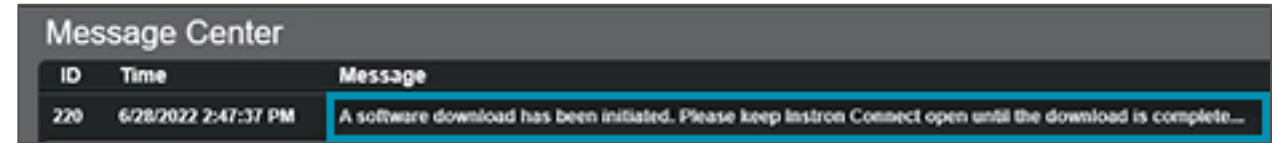


Mises à jour de logiciel (3/3)

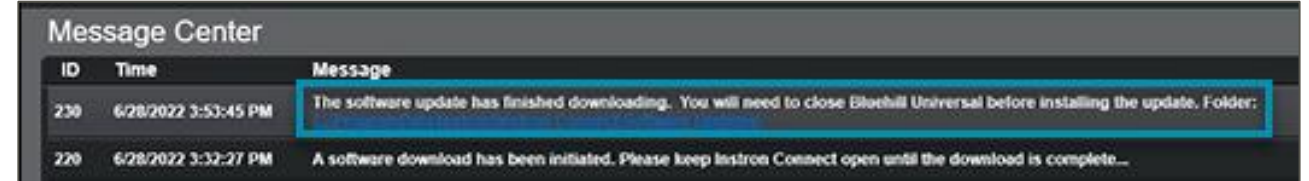


Section suivante

6. Vous recevrez une notification dans le *Message Center* (Centre de messages) indiquant que le téléchargement du logiciel a été lancé.

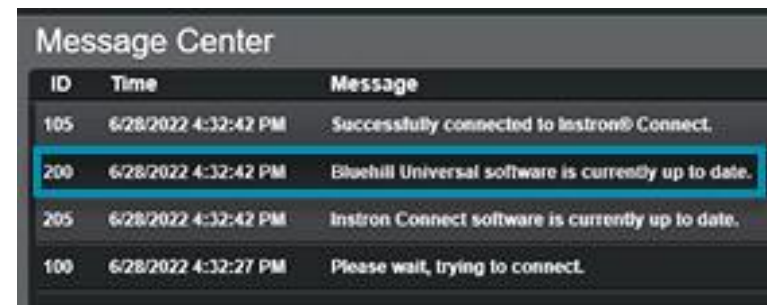
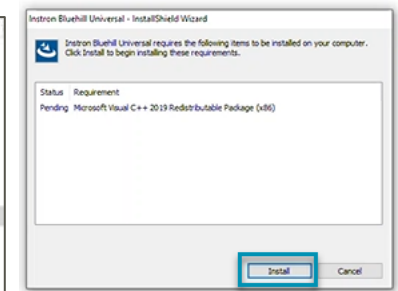
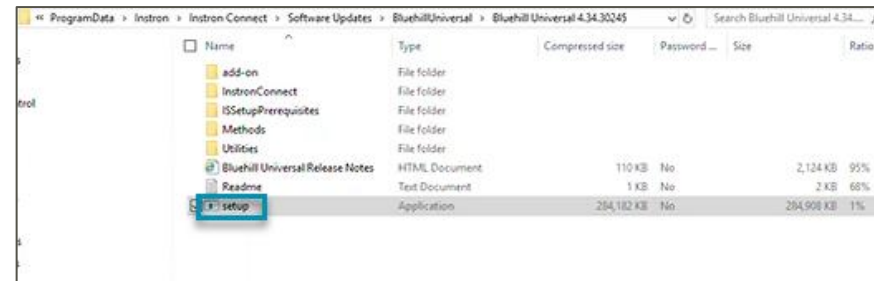


7. Une autre notification apparaîtra dans le *Message Center* (Centre de messages) lorsque le téléchargement sera terminé. Cliquez sur le lien dans la notification pour télécharger la mise à jour du logiciel.



8. Cliquez sur *setup*, puis sur *Install* (Installer).

Une fois le logiciel mis à jour, vous recevrez une autre notification dans le *Message Center* (Centre de messages).



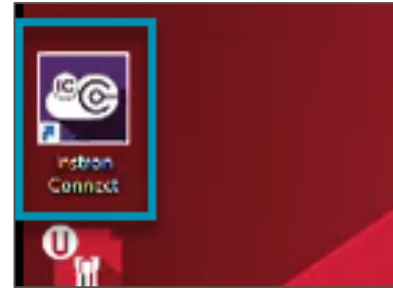
Génération de codes QR pour l'application mobile InSkill AI (1/2)



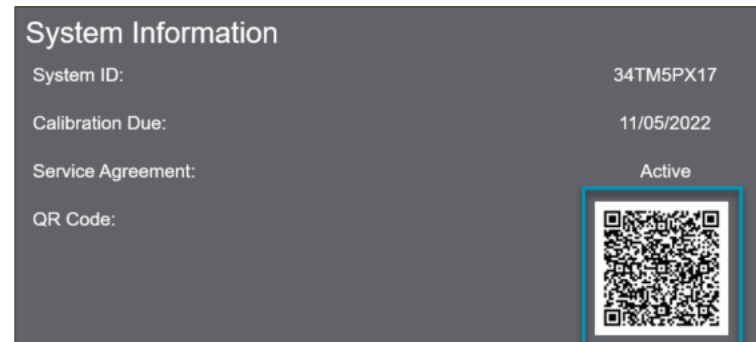
Les utilisateurs peuvent scanner le code QR dans leur logiciel Instron Connect pour accéder à l'application mobile InSkill AI.

[Découvrez plus d'informations sur InSkill.](#)

1. Ouvrez le logiciel Instron Connect depuis le tableau de bord de votre système ou le bureau de votre PC.



2. Scannez le code QR avec l'appareil photo de votre dispositif mobile.



Génération de codes QR pour l'application mobile InSkill AI (2/2)



Guide
suivant

3. Le code QR vous donnera un code d'escalade à fournir à l'assistance technique d'Instron si nécessaire, un lien vers le Portail Instron Connect et la possibilité de télécharger l'application mobile InSkill AI.

Pour télécharger l'application InSkill, appuyez sur *App Store* ou *Google Play*.

4. Une fois téléchargée, vous pouvez ouvrir l'application InSkill et scanner à nouveau le code QR pour accéder à vos certificats d'étalonnage, à l'historique de maintenance et à l'outil de dépannage basé sur l'IA. Cliquez ici pour obtenir plus d'informations sur [l'application mobile InSkill AI](#).



| Application InSkill



Cette section contient des guides pour configurer votre compte dans l'application InSkill et utiliser les différentes fonctionnalités disponibles dans l'application une fois que vous êtes connecté. [Cliquez ici pour consulter les instructions sur le portail Web InSkill.](#)

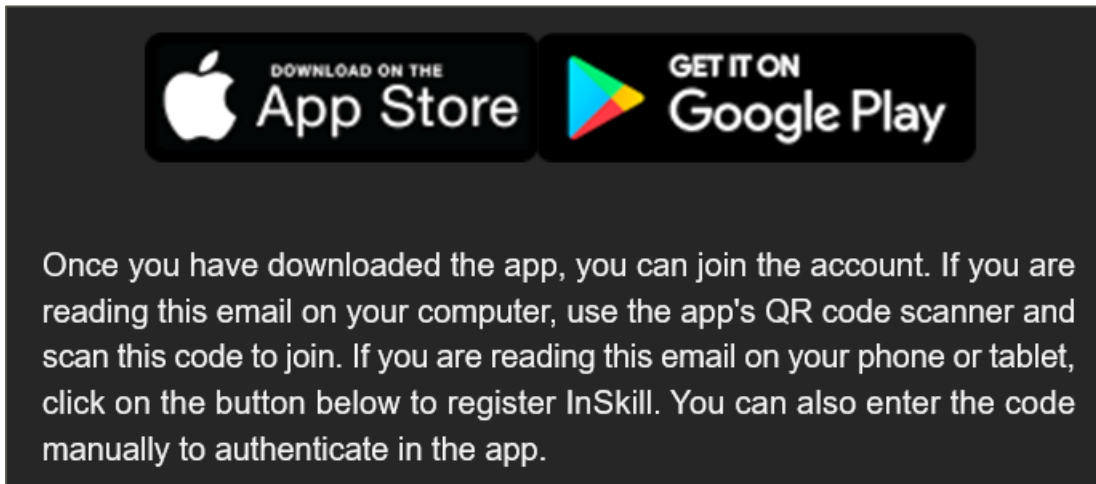
- [Créer un compte](#)
- [Outil de dépannage - Utilisation de la fonctionnalité « Demander »](#)
- [Outil de dépannage – Utilisation des flux de travail](#)
- [Intensification des flux de travail](#)

Créer un compte (1/3)

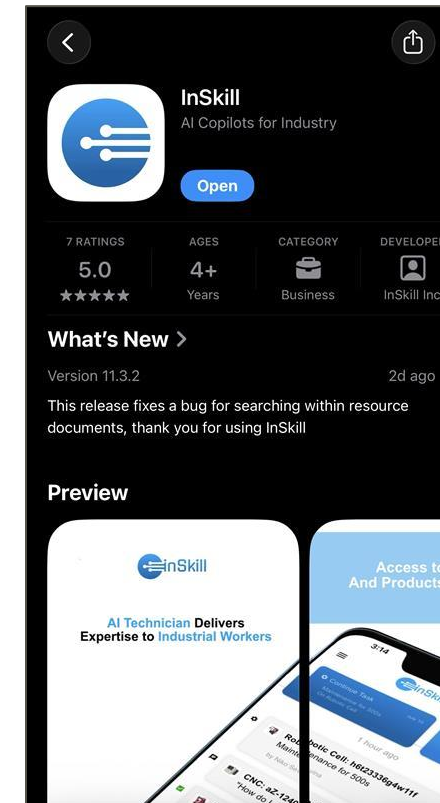


Vous avez dû recevoir un e-mail vous invitant à télécharger l'application InSkill. Pour télécharger l'application, vous pouvez soit ouvrir l'e-mail sur votre appareil mobile et cliquer sur le lien qu'il contient, soit rechercher « InSkill » dans l'App Store d'Apple ou sur Google Play :

Lien provenant d'un e-mail :



Rechercher dans l'App Store :



Créer un compte (2/3)




Une fois que vous avez téléchargé l'application à partir du lien figurant dans l'e-mail ou en la recherchant dans l'App Store, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour activer votre compte :

1. Si vous consultez cet e-mail sur votre téléphone, cliquez sur le lien. Sinon, si vous consultez cet e-mail sur votre ordinateur, utilisez le lecteur de codes QR de l'application pour vous connecter.

2. Si vous consultez cette page sur votre téléphone, collez le code d'autorisation dans le champ prévu à cet effet, puis cliquez sur « Activer ».

Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.




If viewing on **Computer**:
Use the app's QR Code Scanner to scan this code

If viewing on **Mobile**: click on this link.

Register InSkill

[Click here to register the app](#)

Code: 

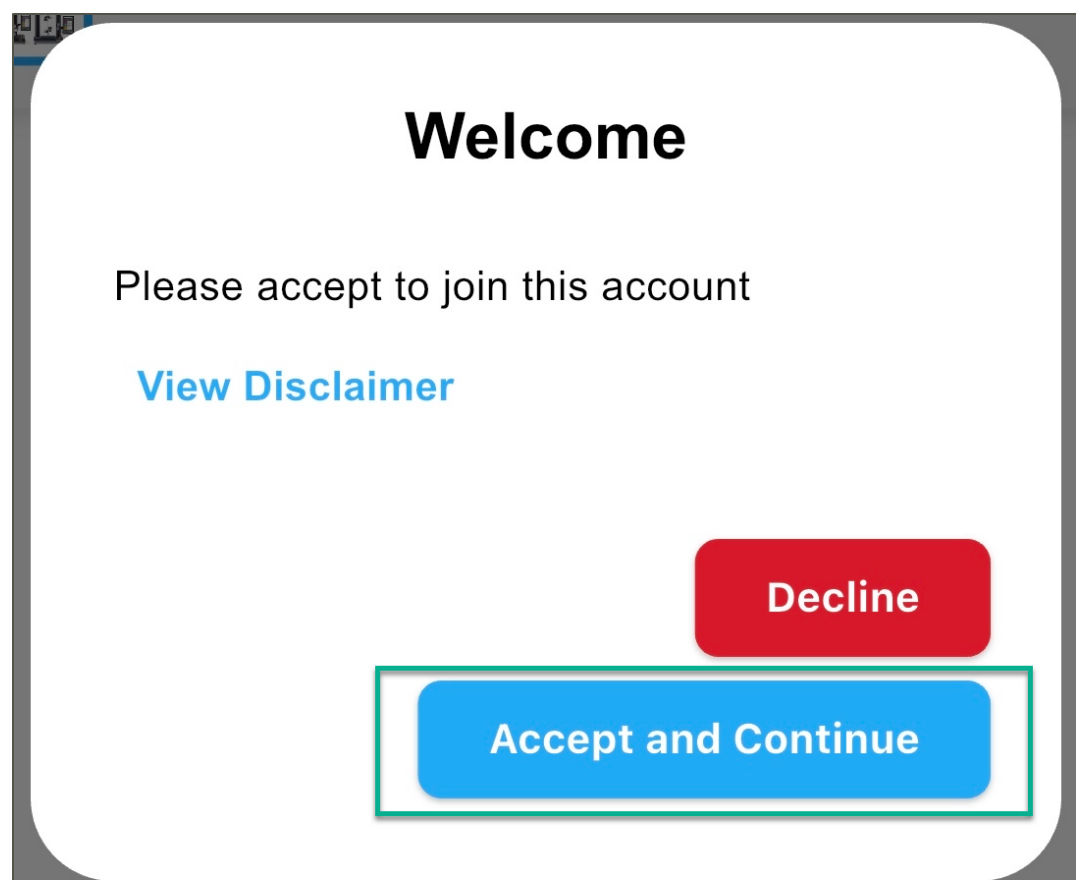
In case register link above doesn't work, please [click here](#).

Créer un compte (3/3)



Section
suivante

Une fois que vous avez scanné le code ou saisi le code, cliquez sur « Accepter et continuer » pour terminer la configuration.

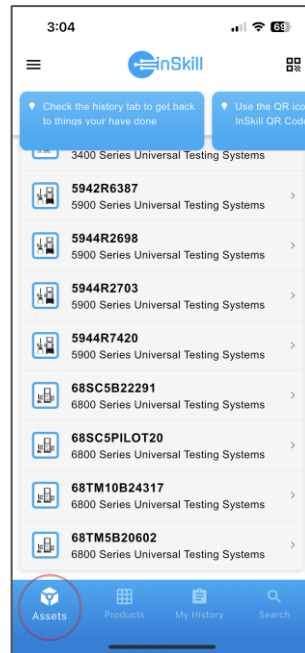




L'application InSkill AI comprend un outil de dépannage basé sur l'IA qui aide les utilisateurs à diagnostiquer eux-mêmes et à résoudre les problèmes système. Il existe deux façons d'accéder à cet outil de dépannage via l'application InSkill :

Option 1:

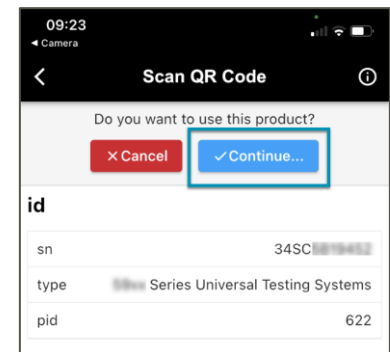
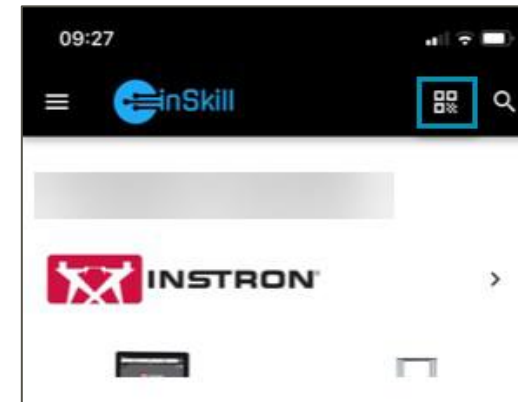
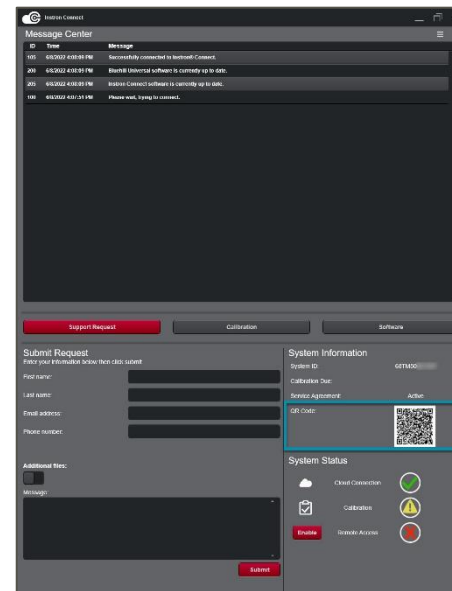
1.1 Ouvrez l'application InSkill sur votre appareil mobile et appuyez sur l'onglet « Ressources ». Appuyez sur l'ID système qui pose problème.



Option 2:

1.2 Ouvrez le logiciel Instron Connect depuis votre tableau de bord opérateur ou votre PC. Ouvrez l'application InSkill AI et scannez le code QR à l'aide de votre appareil mobile.

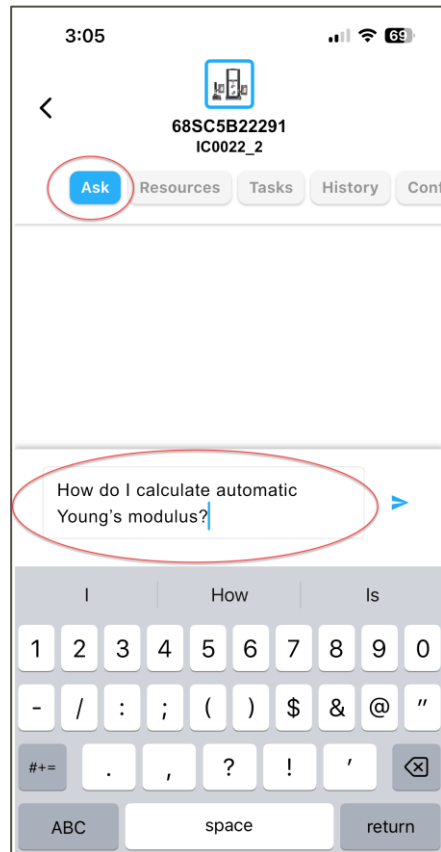
[Cliquez ici pour en savoir plus sur le logiciel Instron Connect](#)



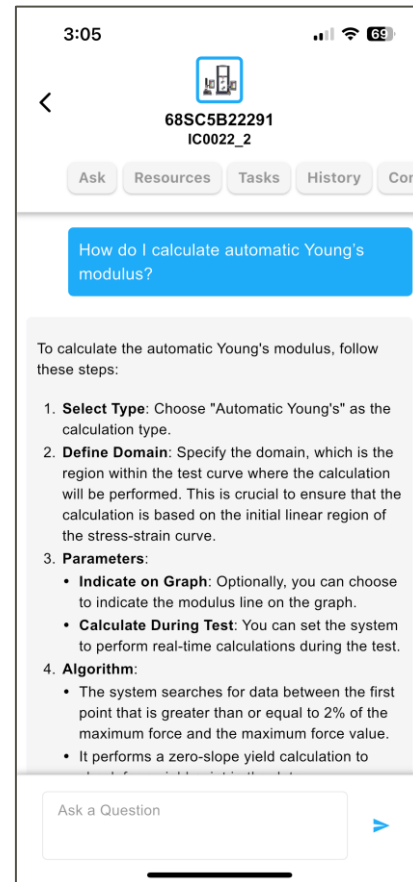


2. L'onglet « Ask » s'ouvre par défaut. Vous êtes désormais dans une session de chat avec la fonctionnalité « Ask » d'InSkill, alimentée par l'IA. À ce stade, vous pouvez interagir avec le copilote en posant une question ou en décrivant le problème que vous rencontrez.

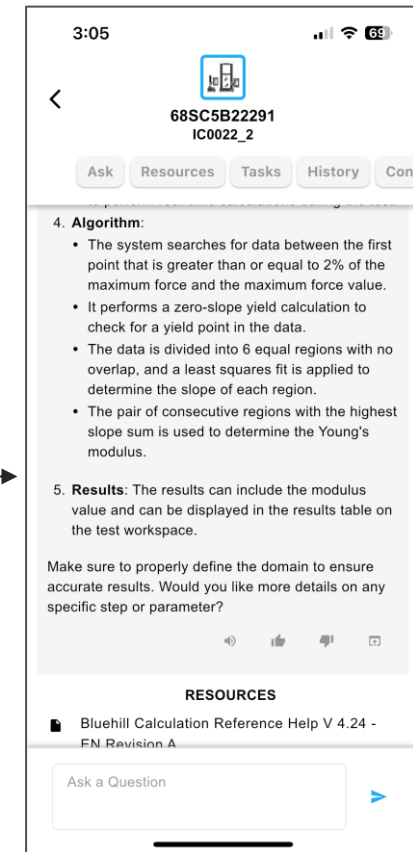
Question d'un utilisateur



Réponse d'InSkill Ask



La capture d'écran à droite montre la suite de l'affichage après le défilement.

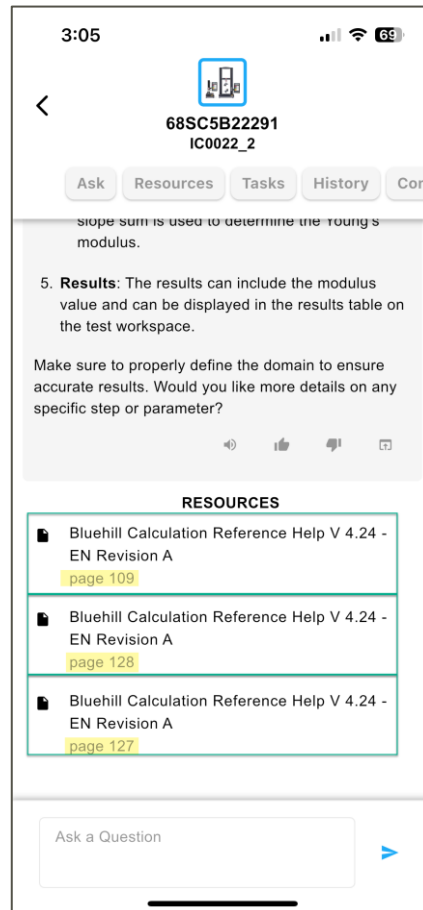




La réponse fournie par la fonctionnalité « Ask » provient d'une ressource officielle d'Instron, généralement un manuel ou un guide produit. Cette ressource est mise en ligne afin que l'IA puisse s'y référer rapidement et vous fournir les informations correctes. Si vous souhaitez consulter directement cette ressource, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous.

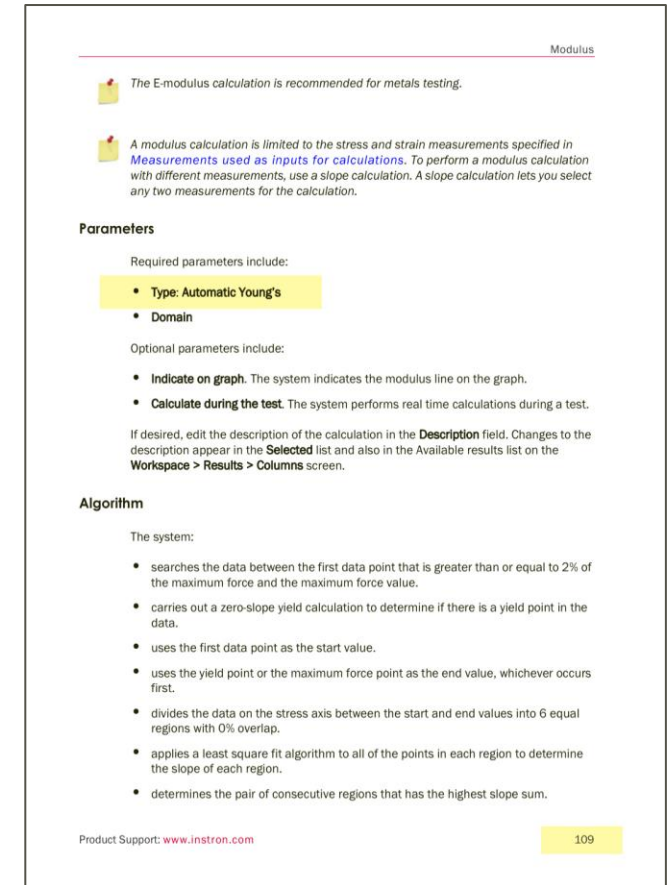
3.1 Faites défiler la réponse jusqu'en bas de la page jusqu'à ce que vous voyiez la section « Ressources ».

Remarque : vous y trouverez les titres des manuels ainsi que le numéro de page et la version auxquels cette réponse fait référence.



3.2 Sélectionnez la ressource que vous souhaitez consulter.

Exemple : nous avons sélectionné la première. Le numéro de page 109 correspond à celui indiqué sous le titre dans la section « Ask » et fait référence au calcul automatique du module d'Young dont nous avons parlé précédemment à l'étape 3.





4. Conseils pour tirer le meilleur parti d'InSkill GPT et obtenir d'excellents résultats.

Cours accéléré « Ask » d'InSkill

Réfléchissez :

- Prenez un instant pour vous poser la question

Posez des questions :

- Formulez votre question

Donnez du contexte :

- Précisez le type de monture et l'accessoire

Posez des questions complémentaires :

- Posez plusieurs questions au cours d'une session de chat pour clarifier les choses

Donnez votre avis :

- Utilisez le pouce vers le haut ou vers le bas pour aider à améliorer les réponses futures

Plus vous êtes précis, meilleure sera la réponse

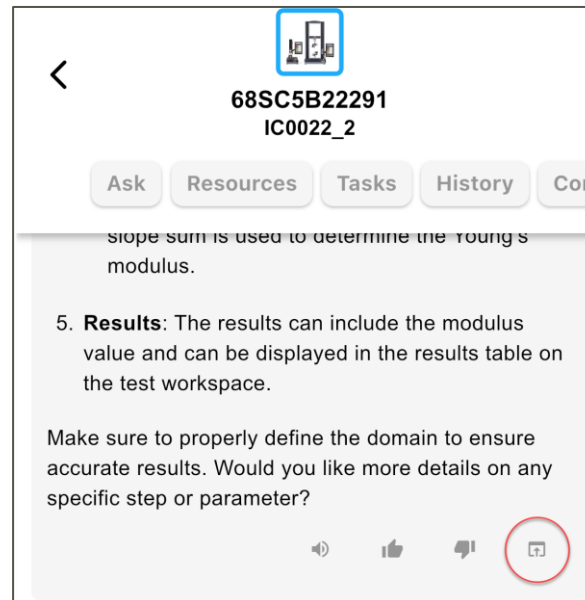


5. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez transmettre votre question au service d'assistance technique d'Instron via la fonctionnalité « Ask ».

5.1 Appuyez sur le bouton « Escalader » situé dans le coin inférieur droit de la réponse.

Pour les étapes suivantes de la procédure d'escalade, veuillez vous reporter à la [diapositive 52](#).

Application InSkill : escalade des workflows

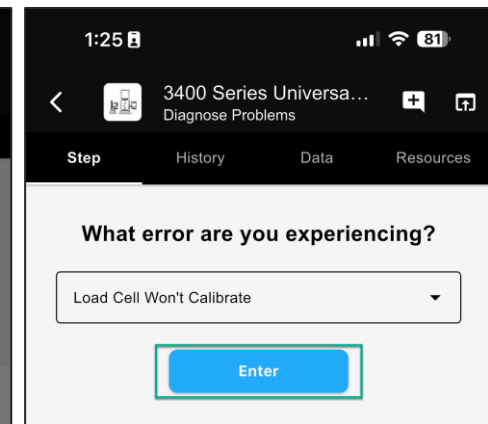
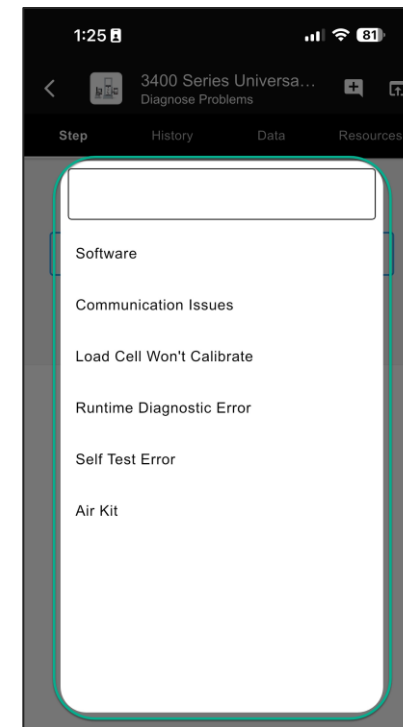
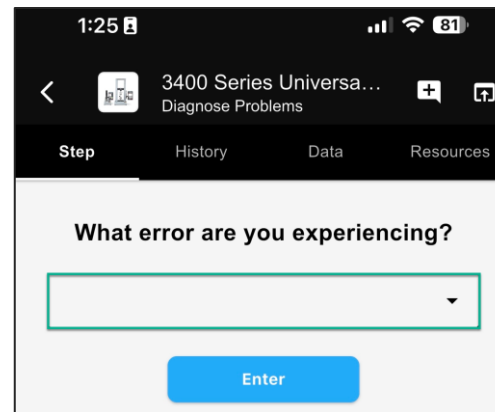
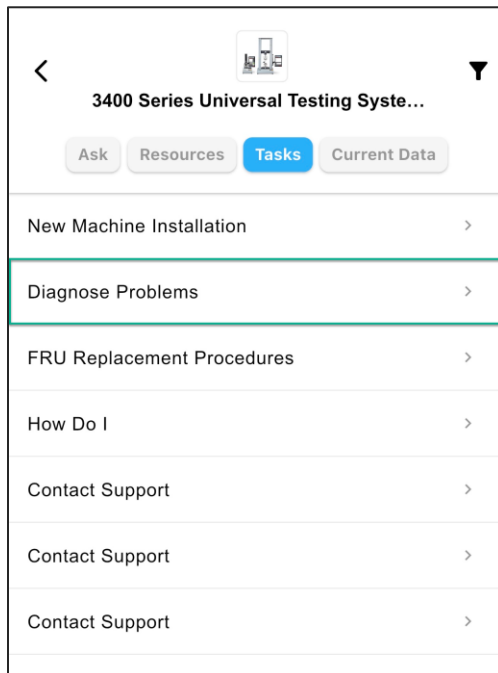


Outil de dépannage – Utilisation des flux de travail (1/3)



1. Si vous le souhaitez, vous pouvez également consulter des procédures de dépannage préremplies. Sélectionnez « Tâches », puis « Diagnostiquer les problèmes » ou « Comment faire pour » pour les consulter.

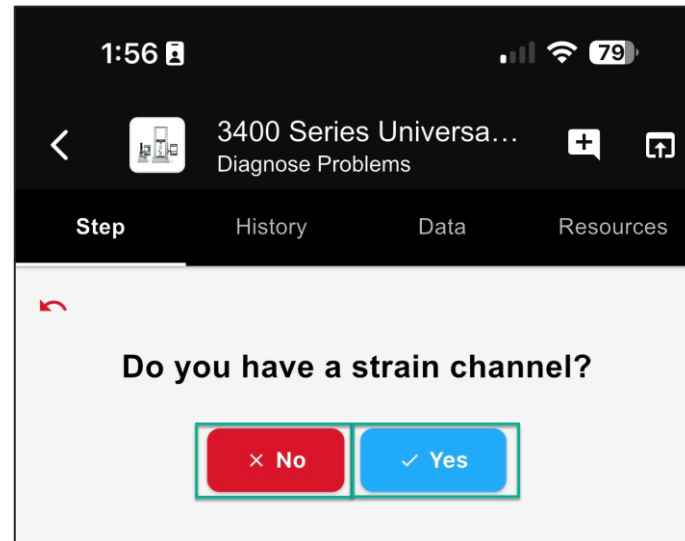
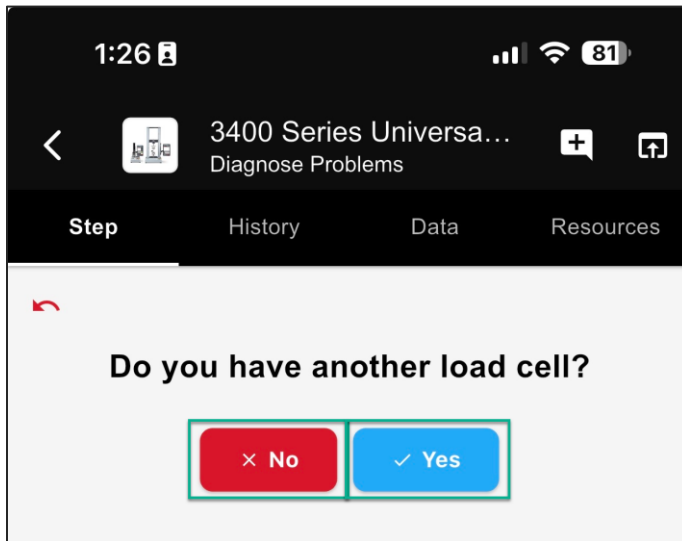
2. Déployez l'un des deux menus (dans cet exemple, nous utilisons « Quelle erreur rencontrez-vous ? »), sélectionnez l'erreur que vous rencontrez dans le menu déroulant, puis appuyez sur Entrée.



Outil de dépannage – Utilisation des flux de travail (2/3)



3. Répondez aux questions de diagnostic en choisissant « *Oui* » ou « *Non* ».

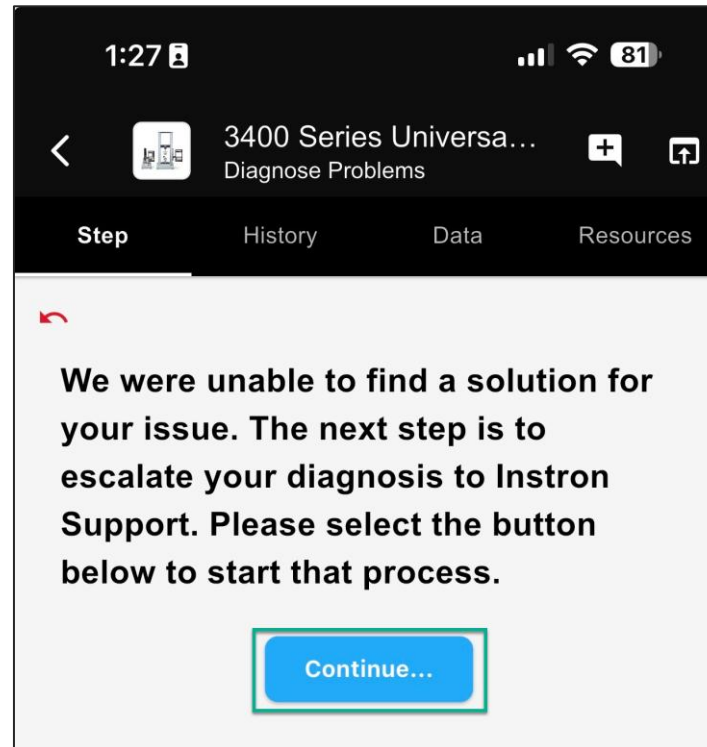




4. Si vous arrivez à la fin des questions sans que le problème ait été résolu, cliquez sur « Continuer » pour transmettre le problème au support technique d'Instron.

Pour connaître les étapes suivantes de la procédure d'escalade, consultez :

[Application InSkill : procédures d'escalade](#)



Intensification des flux de travail (1/3)



Suivez ces étapes pour transmettre les problèmes liés aux flux de travail au service d'assistance technique d'Instron :

1. Sélectionnez votre pays ou votre région dans le menu déroulant, puis appuyez sur *Entrée*.

2. Saisissez l'identifiant de votre système, puis appuyez sur *Entrée*.

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Please select your country or region

United Kingdom

Enter

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Enter your system id

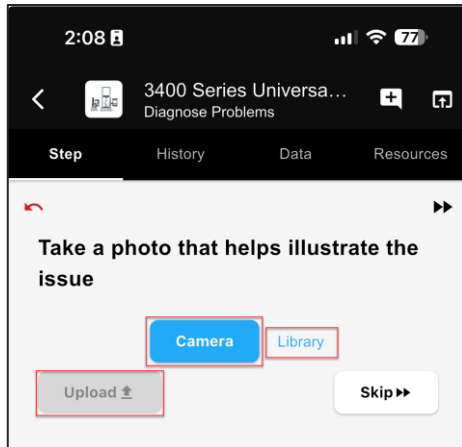
34TMTEST

Enter

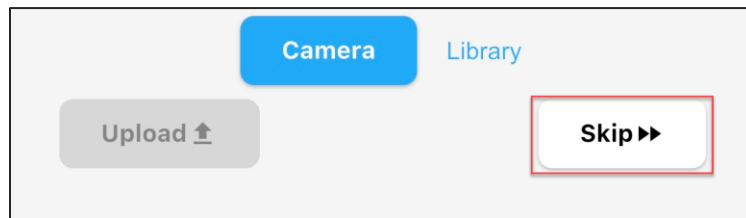
Intensification des flux de travail (2/3)



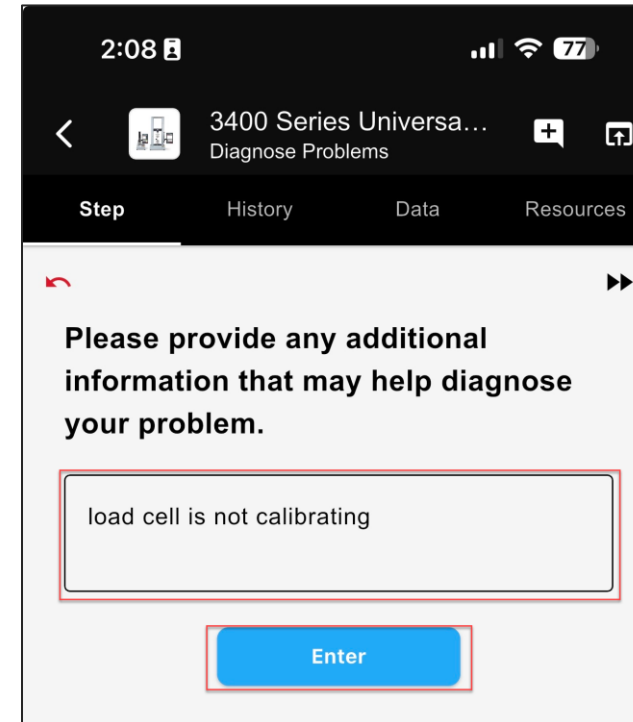
3. Si vous souhaitez ajouter des photos, appuyez sur « Appareil photo » pour prendre une photo ou sur « Bibliothèque » pour en choisir une dans votre pellicule. Appuyez ensuite sur « Télécharger ».



Si vous n'avez pas de photos à télécharger, cliquez sur « Passer ».



4. Saisissez une description de votre problème, puis appuyez sur Entrée.



Remarque : le récapitulatif de votre flux de tâches et la transcription de la conversation sur Ask seront automatiquement transmis au support technique lorsque vous transmettez le dossier.

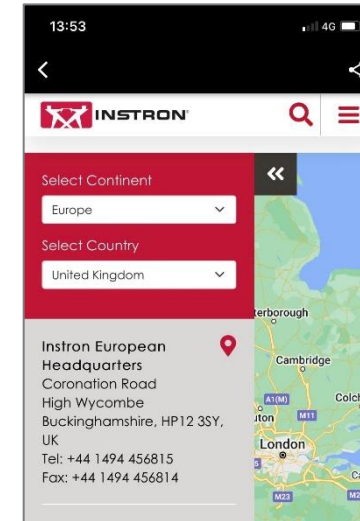
Intensification des flux de travail (3/3)



Section
suivante

4. Si vous souhaitez contacter directement le support technique, plusieurs options s'offrent à vous.

Par téléphone : vous pouvez trouver le numéro de téléphone de votre agence locale en cliquant sur « Trouver votre agence locale » sur notre page « Nos implantations ». Faites défiler la page jusqu'en bas et utilisez le menu déroulant pour sélectionner la région et le pays souhaités. Vous y trouverez alors les coordonnées de l'agence locale.



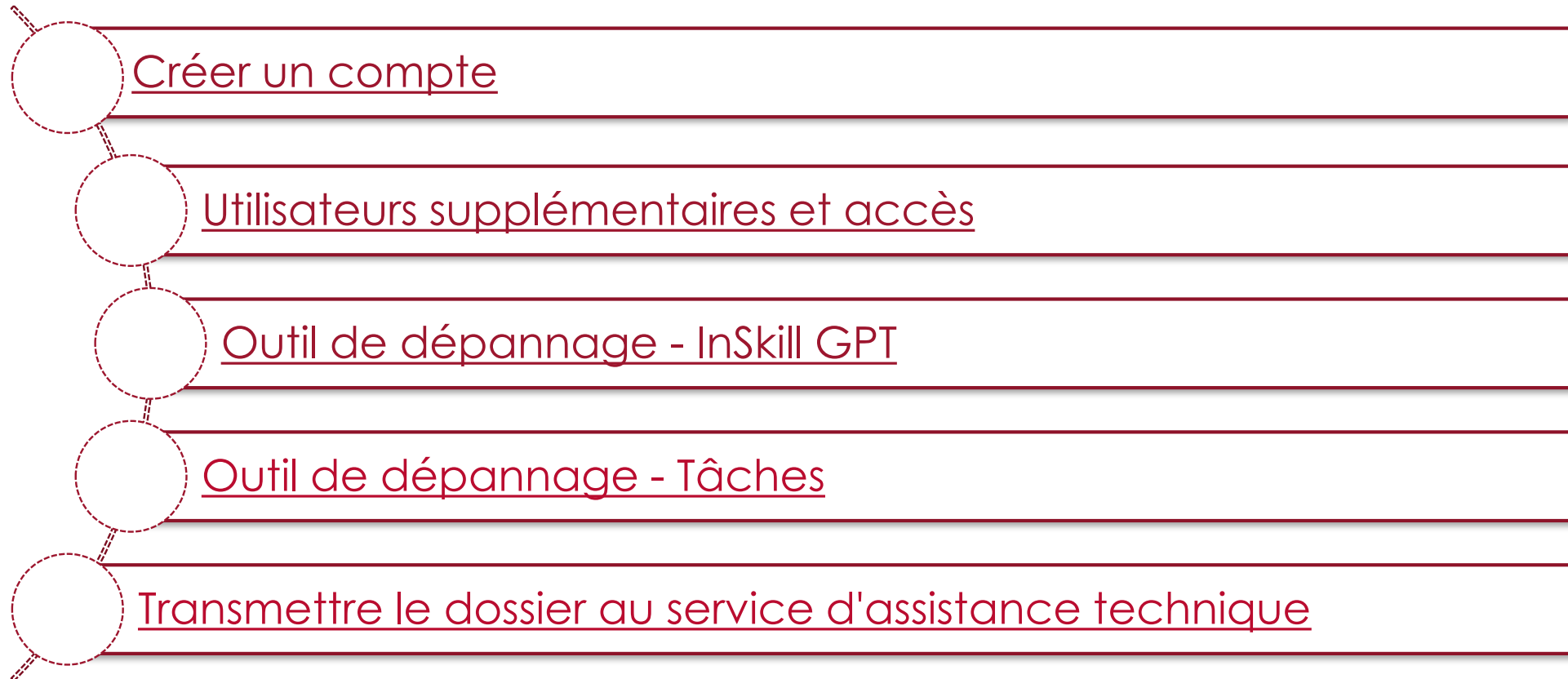
Portail Instron Connect : vous pouvez contacter votre bureau local via la fonctionnalité d'assistance du portail Instron Connect. [Cliquez ici pour consulter les instructions.](#)

Logiciel Instron Connect : vous pouvez contacter votre bureau local directement depuis votre tableau de bord opérateur ou votre PC via le logiciel Instron Connect. [Cliquez ici pour consulter les instructions.](#)

Remarque : lorsque vous créez une demande d'assistance, veillez à indiquer votre numéro d'escalade afin que le support technique d'Instron puisse consulter les diagnostics de votre système.



Cette section contient des guides pour configurer votre compte sur le portail Web InSkill et utiliser les différentes fonctionnalités disponibles sur le portail une fois que vous êtes connecté. [Cliquez ici pour obtenir des instructions concernant l'application InSkill.](#)

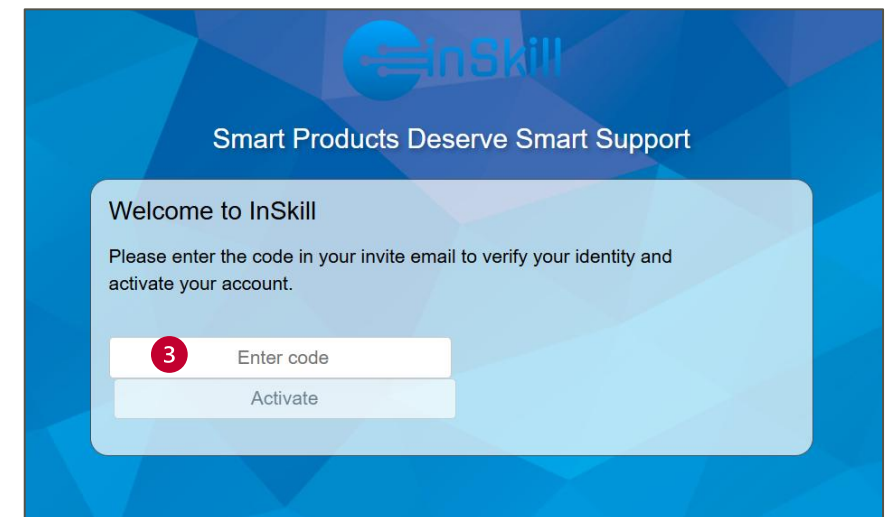
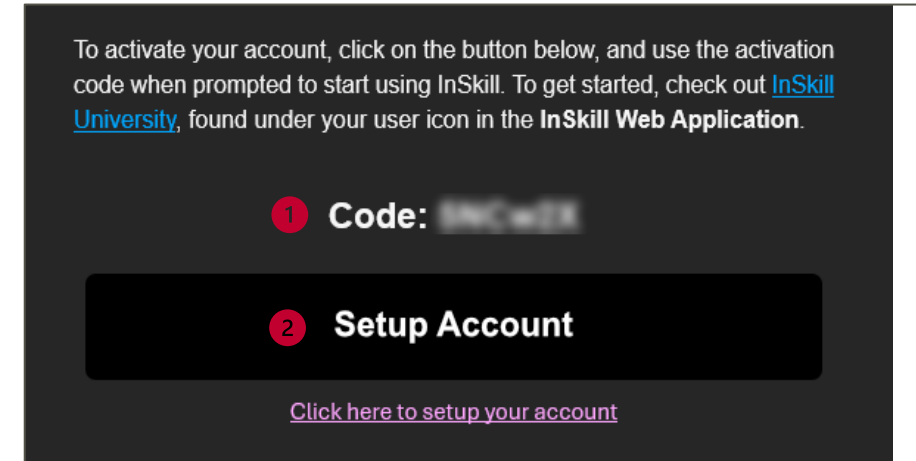


Créer un compte (1/1)



Vous avez dû recevoir un e-mail vous invitant à télécharger l'application InSkill et à activer votre compte. Si vous ne l'avez pas encore fait, veuillez retrouver cet e-mail et cliquer sur le lien pour activer votre compte :

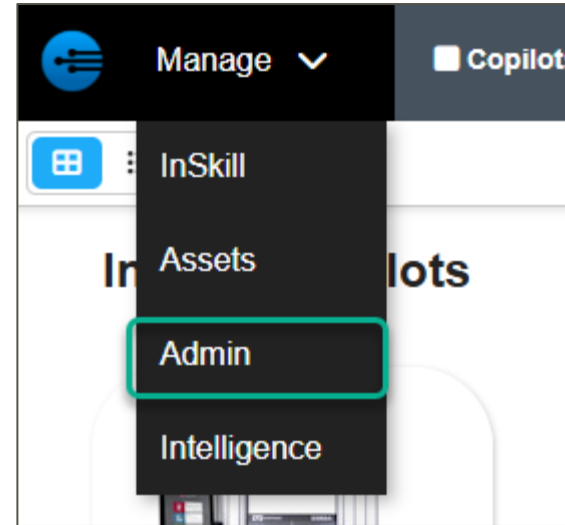
1. Copiez le texte « Code » figurant dans l'e-mail.
2. Cliquez sur le bouton « Configurer le compte » dans l'e-mail.
3. Une nouvelle page s'ouvrira. Collez le code d'autorisation dans le champ prévu à cet effet, puis cliquez sur « Activer ».
4. Saisissez vos informations d'utilisateur et créez un mot de passe dans la section « Compléter votre profil » pour terminer la procédure d'inscription.



Affichage des utilisateurs existants (1/3)



1. Connectez-vous au portail avec un compte administrateur (contact principal du compte Instron)
2. Sélectionnez Gérer > Admin
3. Sélectionnez Équipe pour afficher tous les utilisateurs existants (classés par adresse e-mail)



A screenshot of the 'Team' page in the Instron portal. The 'Team' tab is highlighted with a red box. The page shows a list of users with columns for Name, Role, and Copilots. There is an 'Export' button and a filter dropdown set to 'Active'.

Name	Role	Copilots
bob_jones	Helpdesk Agent	All
christine_smith	User 1 - InSkill Apps	All



Administrateur

- Accès à l'application InSkill et au portail Web InSkill
- Droits de création et de modification des utilisateurs
- Le contact principal du contrat Instron est automatiquement associé à ce rôle

Utilisateur 1 - Applications InSkill

- Accès réservé à l'application InSkill
- Les contacts secondaires figurant sur le contrat Instron sont automatiquement créés dans ce rôle (avant février 2026)

Expert du service d'assistance

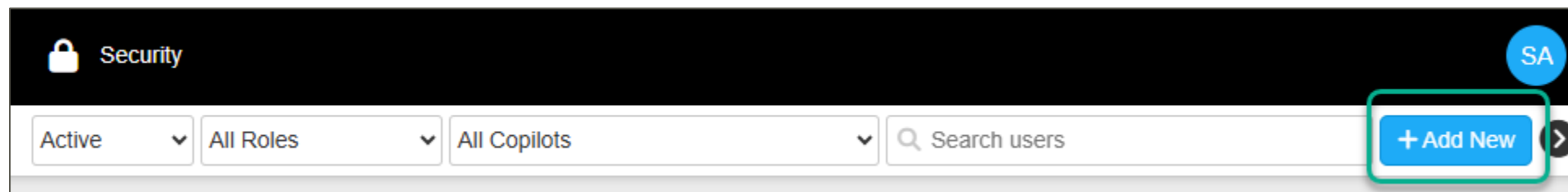
- Accès à l'application InSkill et au portail web InSkill
- Les contacts secondaires figurant sur le contrat Instron sont automatiquement ajoutés à ce rôle (à compter de février 2026)

Ajouter des utilisateurs supplémentaires (3/3)



Section
suivante

1. Dans l'onglet « Équipes », sélectionnez « + Ajouter un nouvel utilisateur »



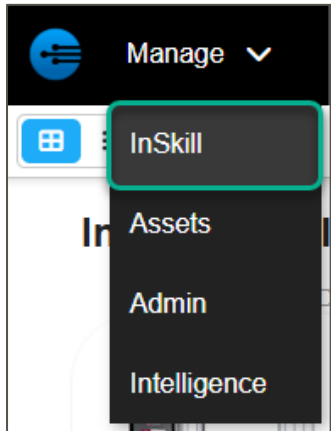
2. Saisissez les informations relatives au nouvel utilisateur
 - Rôle
 - E-mail
 - Prénom
 - Nom
3. Cliquez sur « Ajouter un utilisateur »
4. L'utilisateur apparaîtra désormais dans la liste et recevra automatiquement des e-mails lui permettant de créer un compte dans l'application InSkill et/ou sur le portail web, en fonction de ses autorisations

Outil de dépannage - InSkill GPT (1/1)

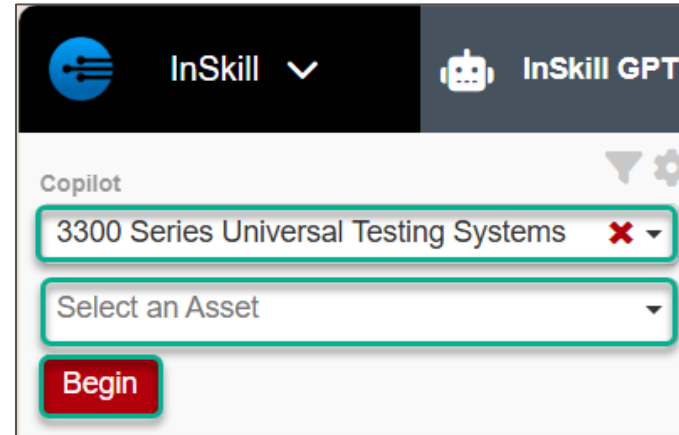


Section
suivante

1. Sélectionnez Gérer > InSkill




2. Sélectionnez un copilote, puis sélectionnez un élément si vous le souhaitez. Ensuite, cliquez sur « Commencer ».



3. La fenêtre de discussion InSkill GPT s'ouvrira. Vous pouvez y poser une question en suivant les conseils fournis pour interagir avec InSkill GPT et obtenir de bons résultats. Cliquez ensuite sur le bouton bleu situé à droite pour envoyer votre question.

ASK

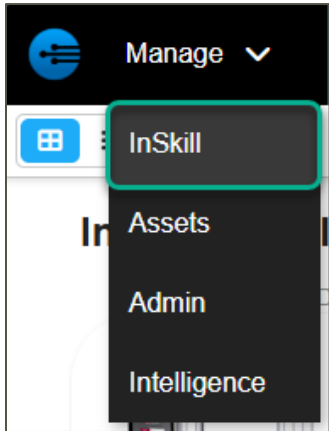
How do I calculate automatic young's modulus? 

Outil de dépannage - Tâches (1/1)

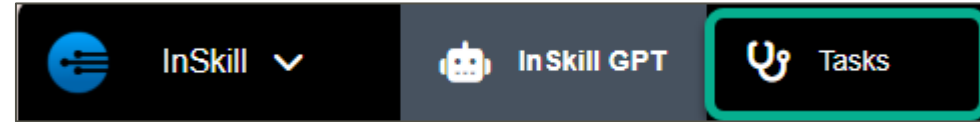


Section
suivante

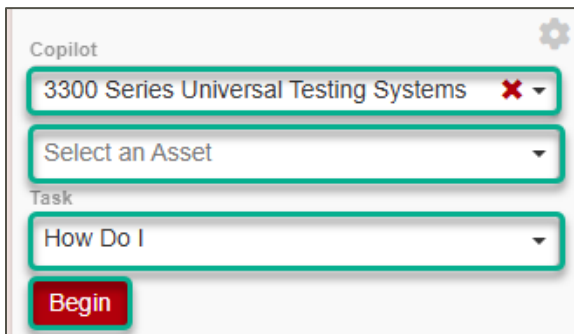
1. Sélectionnez Gérer > InSkill



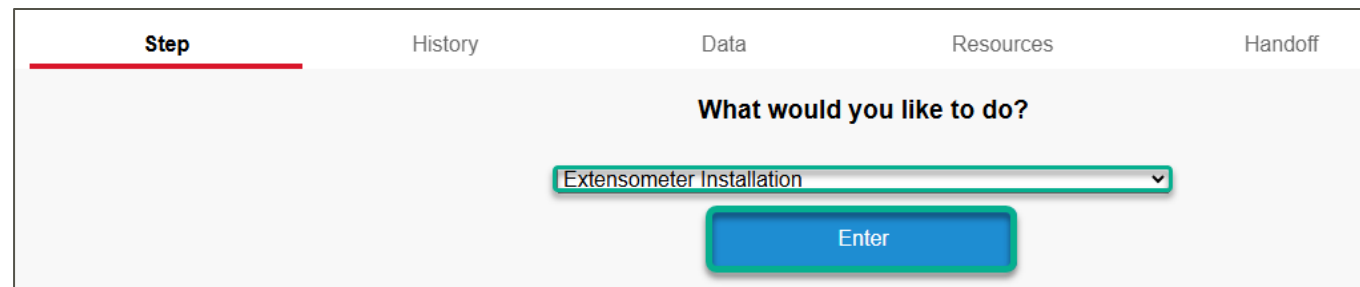
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez « Tâches »



3. Sélectionnez un copilote et un élément (si vous le souhaitez). Sélectionnez ensuite une tâche, puis cliquez sur « Commencer ».



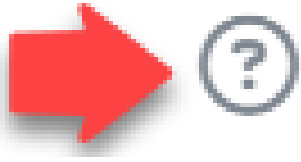
4. Sélectionnez le champ, puis appuyez sur Entrée.



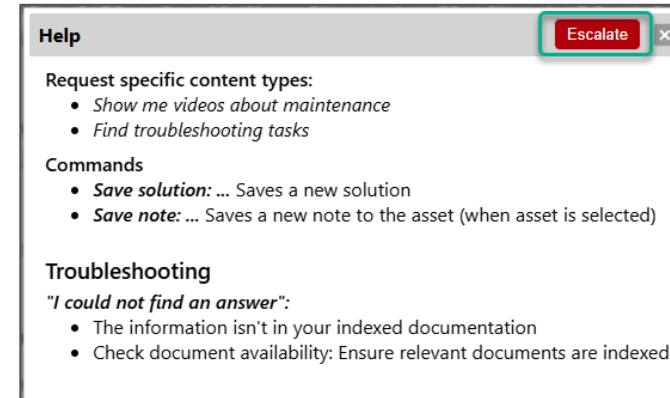
Escalade dans InSkill GPT (1/1)



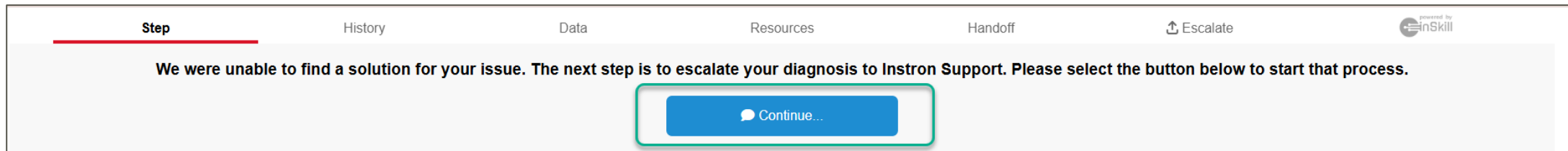
1. Dans le coin supérieur droit de la fenêtre de discussion InSkill GPT, sélectionnez l'icône en forme de point d'interrogation « ? ».



2. Consultez le message d'aide. Pour obtenir de l'aide supplémentaire, sélectionnez « Transférer ».



3. Sélectionnez « Continuer » et consultez la section « [Application mobile InSkill : utilisation de l'outil de dépannage InSkill AI](#) » pour finaliser la remontée du problème.

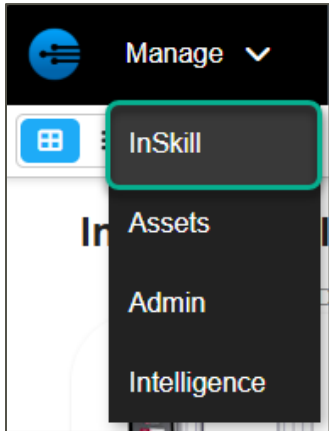


Contacter le support technique (1/1)

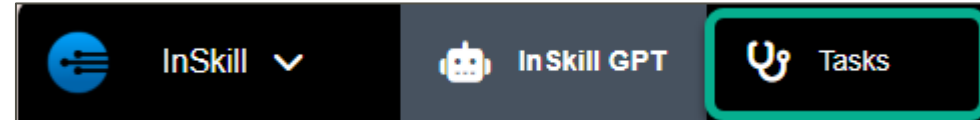


Section
suivante

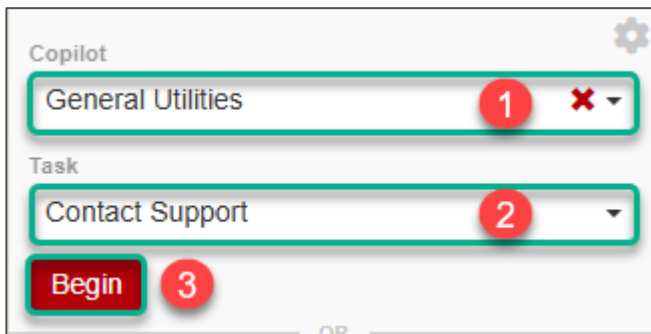
1. Sélectionnez Gérer > InSkill



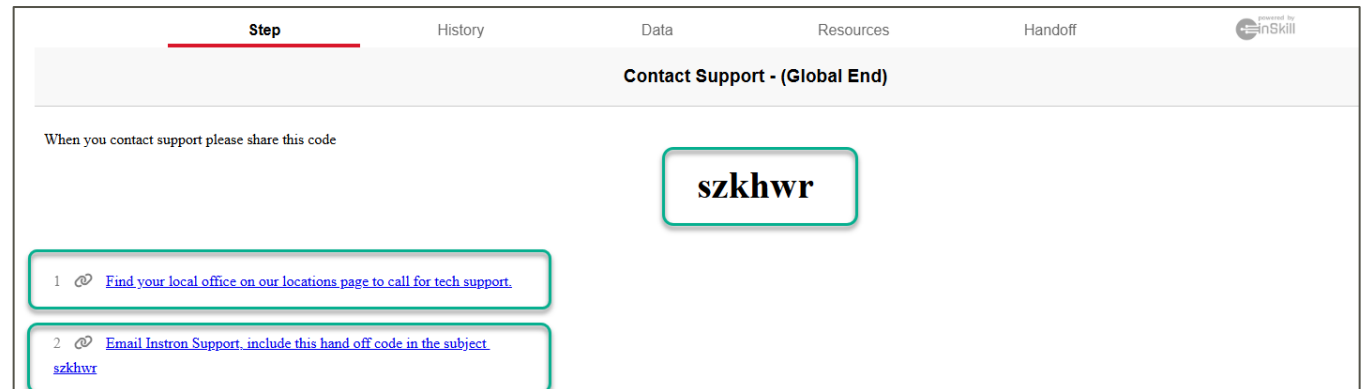
2. Sélectionnez les tâches.



3. Sélectionnez « Services publics » comme copilote. Ensuite, sélectionnez « Contacter l'assistance » comme tâche.



4. Suivez les instructions et notez le code.





Si vous rencontrez des problèmes ou que vous avez besoin d'assistance avec l'un des outils Instron Connect, vous pouvez nous contacter de deux manières :

1. Portail Instron Connect : Si vous pouvez vous connecter au Portail Instron Connect, accédez à « Support » (Assistance) et créez une nouvelle demande d'assistance sous le type de demande « Instron Connect » :

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Harold

Preferred Contact: Email Phone

- Select Request Type--
- Instron Connect Portal Access
- Technical Support
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

2. E-mail : Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à l'adresse connect_support@instron.com