

Instron Connect Bedienungsanleitung – Startmenü



Über Ihren aktiven Servicevertrag, Ihre Systemgarantie oder Ihre Softwaregarantie haben Sie Zugriff auf die Instron Connect-Support-Tools. Dieses Dokument führt Sie durch die Einrichtung Ihres Kontos und die Nutzung der verschiedenen Funktionen im Instron Connect-Portal, in der Instron Connect-Software, in der InSkill AI-App und im Webportal.

Es gibt 5 Abschnitte:

- [Instron Connect-Portal](#)
- [Instron Connect-Software](#)
- [InSkill-App](#)
- [Inskill-Webportal](#)
- [Instron Connect-Support](#)

Navigation:



Zurück zum Hauptmenü



Vorheriger Schritt



Nächster Schritt

(Klicken Sie auf jeden Link, um direkt zu diesem Abschnitt zu gelangen)



Dieses Dokument enthält Anleitungen zum Einrichten Ihres Kontos im Instron Connect Portal und der Nutzung der im Portal verfügbaren verschiedenen Funktionen, sobald Sie eingeloggt sind.

- [Anlegen eines Kontos auf dem Instron Connect Portal](#)
- [Hinzufügen zusätzlicher Kontakte zum Portal](#)
- [Einsicht in Ihre Vertragsinformationen](#)
- [Herunterladen von Software](#)
- [Einreichen von Supportanfragen](#)
- [Zugriff auf Kalibrierungszertifikate und Servicehistorie](#)
- [Verwendung des InSkill AI-Fehlerbehebungs-Tools](#)

Bitte beachten Sie, dass im Instron Connect-Portal nur befugte Ansprechpartner Zugang zu den Funktionen für einen bestimmten Servicevertrag haben. Wenn Sie ein Konto erstellen und Ihren Vertrag oder Ihre Instron-System-IDs nicht in Ihrem Konto sehen, stellen Sie bitte über die Support-Seite im Portal eine ‚Instron Connect Access‘-Anfrage für den Zugang zum Portal.

Sollten Sie Probleme bei der Erstellung eines Kontos haben, kontaktieren Sie uns bitte unter Connect_Support@instron.com. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Anlegen eines Kontos auf dem Instron Connect-Portal (1/3)

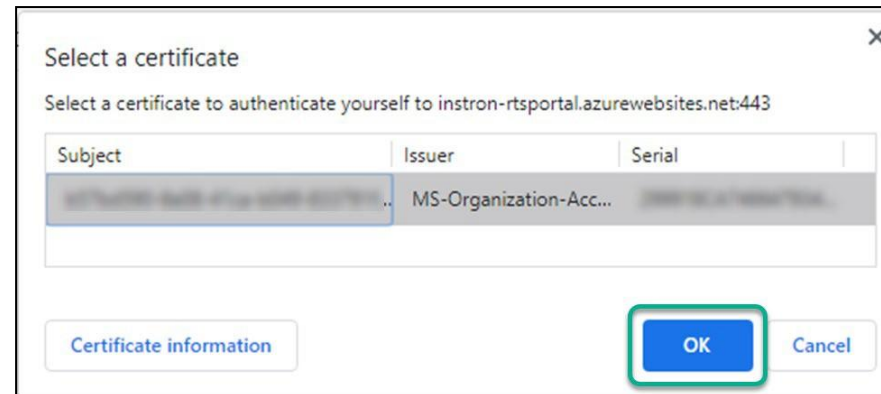


Um auf die Funktionen des Instron Connect-Portals zugreifen zu können, müssen Sie ein Konto mit Ihrer Firmen-E-Mail-Adresse anlegen:

1. Öffnen Sie einen Internetbrowser und rufen Sie die folgende Adresse auf:

www.instronservice.com

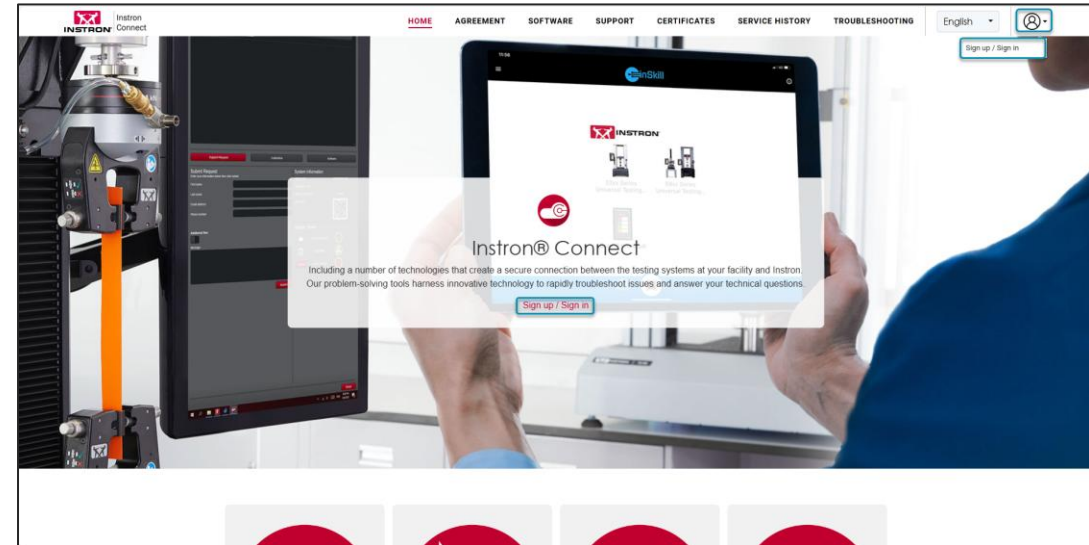
2. Für den Zugriff auf das Instron Connect-Portal ist möglicherweise ein digitales Zertifikat erforderlich. Wählen Sie *OK*, wenn Sie dazu aufgefordert werden, um das Sicherheitszertifikat für den Zugriff auf das Instron Connect-Portal zu akzeptieren:



Anlegen eines Kontos auf dem Instron Connect-Portal (2/3)



3. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Symbol und dann auf *Sign up (Registrieren) / Sign in (Anmelden)*



4. Klicken Sie auf den Link *Sign up now (Jetzt registrieren)*, um ein neues Konto zu erstellen.

A screenshot of the Instron Connect sign in/sign up form. The form includes the Instron logo and tagline 'The difference is measurable'. It has two input fields: 'Email Address' and 'Password'. A 'Forgot your password?' link is next to the password field. Below the fields is a blue 'Sign in' button. At the bottom, there is a link 'Don't have an account? Sign up now' where 'Sign up now' is highlighted with a red box.

INSTRON
The difference is measurable

Sign in with your email address

Email Address

Password [Forgot your password?](#)

[Sign in](#)

Don't have an account? [Sign up now](#)

Anlegen eines Kontos auf dem Instron Connect-Portal (3/3)



Nächster
Abschnitt

5. Geben Sie Ihre Anmeldedaten und Informationen ein, einschließlich der Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse durch den Erhalt eines Verifizierungscode, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche Create (Erstellen).

6. Sobald Sie ein Konto erstellt haben, können Sie sich mit dem in den vorherigen Schritten erstellten Benutzernamen und Passwort anmelden.

7. Sie gelangen dann auf die Registerkarte *Home* (Startseite) des Instron Connect-Portals. Ihr Name erscheint in der oberen rechten Ecke. Dies bestätigt, dass Sie angemeldet sind.

The form is titled 'INSTRON' with the tagline 'The difference is measurable'. It contains the following fields and buttons:

- Email Address: Input field with placeholder 'Email Address' and a blue 'Send verification code' button below it.
- New Password: Input field with placeholder 'New Password'.
- Confirm New Password: Input field with placeholder 'Confirm New Password'.
- Given Name: Input field with placeholder 'Given Name'.
- Surname: Input field with placeholder 'Surname'.
- Display Name: Input field with placeholder 'Display Name'.
- Buttons: 'Create' (grey) and 'Cancel' (blue).

The navigation bar includes the Instron logo, 'Instron Connect', and a menu with the following items: HOME (underlined), AGREEMENT, SOFTWARE, SUPPORT, CERTIFICATES, SERVICE HISTORY, TROUBLESHOOTING, ADMIN, English (dropdown menu), and BELLA (dropdown menu).

Hier können Sie Ihre bevorzugte Sprache auswählen

Hinzufügen zusätzlicher Kontakte zum Portal (1/2)



Nach der Anmeldung können Sie das Hinzufügen weiterer Benutzer in Ihrer Organisation zu Ihrem Vertrag beantragen, damit auch diese Zugang zu den Funktionen des Instron Connect-Portals erhalten.

Jede Person muss ihr eigenes Konto haben. Konten und Anmeldedaten dürfen nicht zwischen Benutzern ausgetauscht werden.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte *Support*.



2. Ziehen Sie den *Request Type (Anfragetyp)* herunter und wählen Sie *Instron Connect Portal Access (Portalzugang)*.

Hinzufügen zusätzlicher Kontakte zum Portal (2/2)



Nächster
Abschnitt

3. Wählen Sie im Formular *Support Request (Supportanfrage)* die *Vertragsnummer* aus, zu der der zusätzliche Benutzer hinzugefügt werden soll. Ihr eigener Name und Ihre E-Mail-Adresse werden automatisch eingefügt, aber Sie müssen Ihre bevorzugte Telefonnummer hinzufügen.

Geben Sie die Kontaktinformationen des neuen Benutzers ein und klicken Sie auf *Submit (Senden)*.

4. An das Instron Connect-Supportteam wird eine Anforderung zum Hinzufügen des zusätzlichen Benutzers zum Instron Connect-Portal gesendet. Der neue Benutzer wird per E-Mail benachrichtigt.

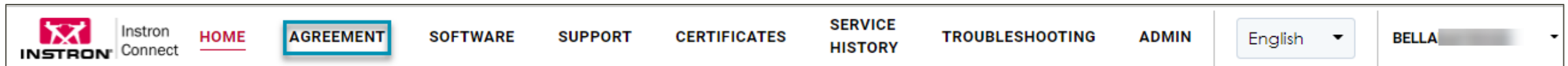
The screenshot shows a 'Support Request' form. At the top, there is a dropdown menu for 'Request Type' with 'Instron Connect Portal Access' selected. Below this is a section titled 'REQUESTOR' containing four input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number'. The 'Phone number' field is highlighted with a red border. Underneath are radio buttons for 'Preferred Contact' with 'Email' selected. A second section titled 'ADDITIONAL USER' contains four input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', and 'Phone number'. Below this is a dropdown menu for 'Agreement Number' with '--Contract Number--' selected. At the bottom is a large text area labeled 'Message' and a red 'Submit' button.

Einsicht in Ihre Vertragsinformationen (1/3)



Sobald Sie im Portal angemeldet sind, können Sie die Informationen zu Ihrem Vertrag einsehen.

1. Wählen Sie in der Navigationsleiste am oberen Rand des Instron Connect-Portalfensters die Option *Agreement (Vereinbarung)*.



Einsicht in Ihre Vertragsinformationen (2/3)



Informationen auf der Registerkarte Agreement (Vereinbarung) sind:

- 1. Agreement Number (Vereinbarungsnummer)** Dies ist die Instron-Referenznummer für Ihren Servicevertrag, die Systemgarantie oder die Softwaregarantie. Verträge werden mit ihrer spezifischen Vertragsnummer, System- oder Softwaregarantien durch die Bestellnummer des Systems bzw. der Software angegeben. Bei einigen Konten sind im Portal möglicherweise mehrere Vereinbarungen aufgeführt.
- 2. From (Startdatum) und End (Enddatum):** Dies sind die Anfangs- und Enddaten Ihres Servicevertrags, Ihrer Systemgarantie oder Ihrer Softwaregarantie.
- 3. System ID:** Jedes Instron-System besitzt eine eindeutige System-ID. In dieser Tabelle werden alle unter den ausgewählten Vertrag oder die Garantie fallenden System-ID(s) angezeigt. Wenn mehrere Vereinbarungen aufgelistet sind, wählen Sie eine bestimmte Vereinbarung aus, um die entsprechende(n) System-ID(s) für diese Vereinbarung anzuzeigen.
- 4. Service Description (Leistungsbeschreibung):** Unter Service Description (Leistungsbeschreibung) sehen Sie den Umfang der in Ihrem Vertrag enthaltenen Arbeiten.

My Agreement

Agreement Information:

Agreement Number ¹	From Date ³	End Date
RTS	01/24/2022	01/23/2023

Equipment covered under the selected agreement:

Serial Number	System ID ³	Customer Asset Number	Coverage Type
3345L	3345		Instron Connect
34TM	34TM	34Tm-5	Instron Connect
68TM	68TM		Instron Connect
68TM	68TM		Instron Connect

RTS includes the following scope of work:

Serial Number	Description	Service Description ⁴	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM - Tag #: 34TM			
34TM	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM - Tag #: 68TM			
68TM10B24317	10KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM - Tag #: 68TM			
68TM50B21207	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1

Einsicht in Ihre Vertragsinformationen (3/3)



Nächster
Abschnitt

5. Features and Benefits (Merkmale und Vorteile): Hier finden Sie die Liste der in Ihrem Servicevertrag enthaltenen Funktionen und Leistungen.

6. Scope of Work (Umfang der Arbeiten): Hier können Sie den Umfang der in Ihrer Servicevereinbarung enthaltenen Arbeiten einsehen.

Instron Connect Agreements include the following features and benefits: **5**

Instron Technical Support Services:

- Calibration and Contract Renewal Reminders
- Software Update Notifications
- Direct Downloadable Software Updates
- Downloadable Software Updates via Instron Connect Portal
- Calibration Certificates, Service History and Contract Information via Instron Connect Portal
- System Diagnostics via Instron Connect Software
- Direct Screen Share with Voice through Instron Connect Software
- Augmented Reality (AR) App Support
- Self-Diagnostics Tool via InSkill Mobile App and Instron Connect Portal

RTS includes the following scope of work: **6**

Serial Number	Description	Service Description	Qty
Machine: 3345L - Tag #: 3345L			
3345L	5 kN Single Column	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 34TM - Tag #: 34TM			
34TM	5KN, 3400 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM - Tag #: 68TM			
68TM10B24317	10KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1
Machine: 68TM - Tag #: 68TM			
68TM50B21207	50KN, 6800 SERIES, TABLE MODEL LOAD FRAME	Instron Connect Agreement (Multiple Systems)	1

Herunterladen von Software (1/3)



Ihr Premium-Servicevertrag, Software-Supportvertrag, Ihre Systemgarantie oder Softwaregarantie berechtigt Sie zum Download von Software-Updates auf die neuesten Versionen unserer aktuellen Softwareprodukte über das Instron Connect-Portal. Unsere Instron Connect-Software, die Ihnen den Zugriff auf zusätzliche Instron Connect-Funktionen direkt vom Instron-Systembediener-Dashboard oder PC aus ermöglicht (siehe Abschnitt 2 dieser Benutzeranleitung), steht ebenfalls in diesem Bereich des Instron Connect-Portals zum Download bereit.

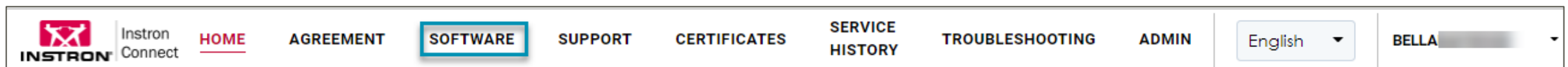
Wenn Ihr Instron-System nicht mit dem Internet verbunden ist, können Software-Updates vom Instron Connect-Portal auf einen zweiten Computer heruntergeladen und zur Installation auf das Instron-System übertragen werden. Wenn Ihr Instron-System mit dem Internet verbunden ist, kann die Software vom Instron Connect -Portal und zukünftige Updates über die Instron Connect-Software heruntergeladen und direkt auf dem Instron System-Dashboard/PC installiert werden.

Anmerkung: Zurzeit können nur ausgewählte Instron-Softwareprodukte über das Portal oder die Instron Connect-Software heruntergeladen oder aktualisiert werden. Wir arbeiten an der Erweiterung der Bibliothek der über diese Dienste verfügbaren Softwareprodukte in naher Zukunft.

WICHTIGER HINWEIS: Wenn Ihr System zur Einhaltung von FDA-Standards (oder gleichwertigen Normen) IQ/OQ-validiert ist, dürfen Sie die Instron-Software auf Ihrem PC erst nach Genehmigung durch Ihr internes Qualitätsteam installieren oder aktualisieren. Durch die Aktualisierung Ihrer Bluehill-Software bzw. sonstiger Testsoftware werden alle bestehenden IQ/OQ-Softwarevalidierungen auf dem System ungültig, so dass das System erneut validiert werden muss, damit es Anforderungen weiterhin erfüllt. Die Installation der Instron Connect-Software wirkt sich jedoch nicht auf die IQ/OQ aus; sie kann bei Bedarf installiert und aktualisiert werden.

So laden Sie Software über das Instron Connect-Portal herunter:

1. Wählen Sie die Registerkarte *Software*, wenn Sie im Instron Connect-Portal angemeldet sind.



Herunterladen von Software (2/3)



2. Klappen Sie das Dropdown-Menü *System-ID* auf und wählen Sie die System-ID aus, für die Sie die Software herunterladen möchten. Wählen Sie dann das Dropdown-Menü *Software Type (Software typ)* aus. Hier werden Ihnen alle Softwareplattformen im Rahmen Ihrer Vereinbarung angezeigt. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den gewünschten Software-Download aus:

- **Instron Connect:** Dadurch wird die Instron Connect-Software heruntergeladen, die Ihnen den Zugriff auf zusätzliche Instron Connect-Funktionen über das Bedienerdashboard oder den PC Ihres Systems ermöglicht.
- **Bluehill Universal:** Diese Auswahl enthält die neueste Veröffentlichung von Bluehill Universal. Ab Version 4.23 enthält der Download für Bluehill Universal auch die neueste Version der Instron Connect-Software.

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
IC_2.02.8100.zip	

Software Updates

Use this page to download a selected software.

*Please note: If your system is IQ/OQ validated for compliance with FDA (or equivalent) standards, do not install or update Instron software on your PC without prior approval from your internal Quality Team.

If you believe you should have access to download additional software please click [here](#)

System ID: Please select a Software Type:

File Name	Download File
BHU_4.34.30245.zip	

Herunterladen von Software (3/3)



Nächster
Abschnitt

3. Nach der Auswahl der herunterzuladenden Software klicken Sie auf die wolkenförmige Download-Schaltfläche, um den Software-Download zu starten. Die Datei wird automatisch im Ordner ‚Downloads‘ auf Ihrem PC gespeichert.

4. Wenn Sie die Datei auf das Dashboard oder den PC Ihres Instron-Systems heruntergeladen haben, können Sie die Datei entpacken und den Installationsanweisungen folgen.

Wenn Sie die Datei auf einen anderen PC heruntergeladen haben, übertragen Sie die Datei mit einem USB-Speichergerät (oder einer anderen Art der Dateiübertragung) auf das Instron-Dashboard/den PC, entpacken Sie diese und folgen Sie den Installationsanweisungen.

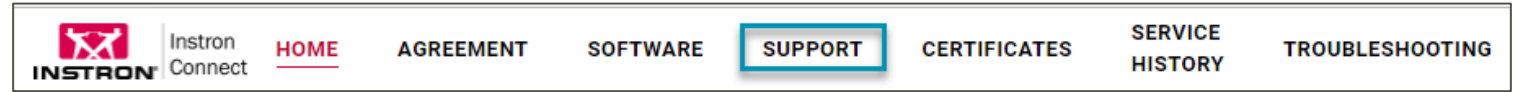


Einreichen von Supportanfragen (1/2)



Das Instron Connect-Portal bietet Anwendern die Möglichkeit zum direkten Stellen verschiedener Arten von Supportanfragen an das Instron-Supportteam.

1. Zum Stellen einer Anfrage melden Sie sich im Instron Connect-Portal an und wählen die Registerkarte *Support*.



2. Wählen Sie im Dropdown-Menü *Request Type* (*Anfrageart*) das Thema aus, zu dem Sie Hilfe benötigen.

3. Geben Sie Ihre Kontaktinformationen ein und wählen Sie Ihre bevorzugte Kontaktmethode.

Einreichen von Supportanfragen (2/2)



Nächster
Abschnitt

4. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü *System-ID* die System-ID aus, auf die sich Ihre Supportanfrage bezieht.

System ID:*

--Select System ID--

--Select System ID--

34TM

3345

68TM

5. Geben Sie Ihre Nachricht mit Einzelheiten zu Ihrer Anfrage ein. Sie können zusätzliche Anhänge wie Screenshots, Fotos oder Prüfmethode hinzufügen, um das Problem zu verdeutlichen. Drücken Sie auf *Submit (Absenden)*, und Ihre Anfrage wird an das zuständige Support-Team bei Instron weitergeleitet.

System ID: 34TM

Message

Attach Files | Choose Files | No file chosen

Submit

6. Nach dem Absenden wird auf dem Instron Connect-Portal eine Meldung angezeigt, dass Ihre Anforderung eingereicht wurde, und Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung über die Einreichung Ihrer Anforderung.

INSTRON Connect

HOME AGREEMENT SOFTWARE SUPPORT CERTIFICATES SERVICE HISTORY INSKILL

Successful Request Submission

Your request has been submitted successfully. Please verify you have received an email regarding your submission.

Zugriff auf Kalibrierungszertifikate und Servicehistorie (1/4)

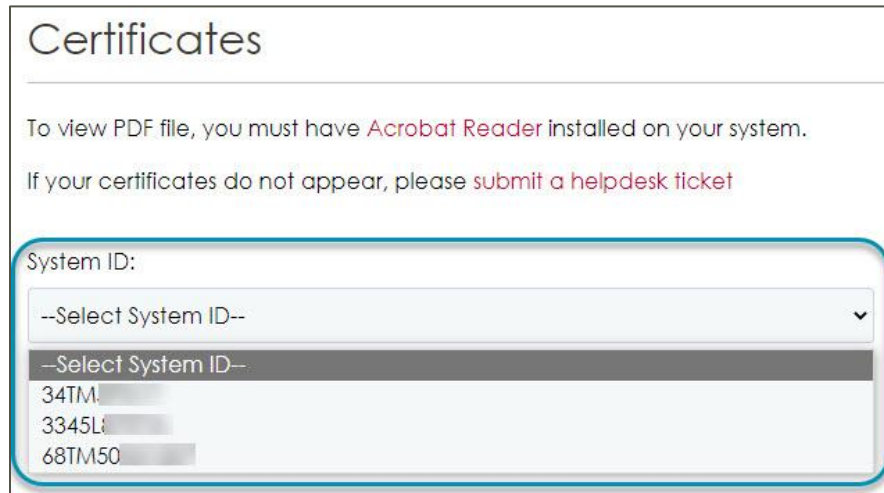


Das Instron Connect-Portal bietet Anwendern Zugang zu ihren Instron-Kalibrierungszertifikaten, die im PDF-Format heruntergeladen werden können.

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm des Instron Connect-Portals die Registerkarte *Certificates* (Zertifikate).



2. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü *System ID* die System-ID aus, deren Kalibrierungszertifikate Sie einholen möchten.



3. Nach Auswahl einer bestimmten System-ID werden die für dieses System verfügbaren Kalibrierungszertifikate angezeigt.

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189 [redacted]
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189 [redacted]
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/ [redacted]		ASTM E4	189 [redacted]

Zugriff auf Kalibrierungszertifikate und Servicehistorie (2/4)



4. Um eines der Kalibrierungszertifikate anzuzeigen und herunterzuladen, klicken Sie auf das PDF-Symbol in der Spalte *View Cert* (*Zertifikat anzeigen*).

System ID:
34TM

Cal Date	Calibration Type	Transducer Serial Number	View Cert.	Standard	Certificate #
Oct 21, 2021	Speed	N/A		ASTM E2658	189
Oct 21, 2021	Displacement	N/A		ASTM E2309	189
Oct 21, 2021	Force	2530-5KN/		ASTM E4	189

5. Nach dem Öffnen des Kalibrierungszertifikats können Sie es herunterladen oder ausdrucken.

Anmerkung: Die Schaltflächen zum Herunterladen und Drucken können sich je nach Internetbrowser bzw. PDF-Reader an einer jeweils anderen Stelle befinden.

CERTIFICATE OF CALIBRATION
ISSUED BY: INSTRON CALIBRATION LABORATORY
DATE OF ISSUE: 26-Aug-2022
CERTIFICATE NUMBER: 21208232092909

INSTRON
825 University Avenue
Norwood, MA 02062-2643
Telephone: (800) 473-7838
Fax: (781) 875-9750
Email: service_requests@instron.com

NVLAP
CALIBRATION
www.nvlap.gov/2020/01/14

BAC-MEA

Page 1 of 5 pages
APPROVED SIGNATORY

Type of Calibration: Displacement
Relevant Standard: ASTM E2309/E2309M-20
Date of Calibration: 26-Aug-2022

VERIFICATION RESULTS

System ID: 34TM
Indicator - Service Port (in)
Range: 0.10043 in to 4.00581 in - Ascending Starting Position: 20.00 in Maximum Error: -0.213%
PASSED Class A
Range: -0.10024 in to -4.01083 in - Descending Starting Position: 24.00 in Maximum Error: -0.746%
PASSED Class A
The starting position is measured from the base beam to the bottom of the crosshead.

Customer
Name: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood, MA 02062
United States
Contact: Joseph Caruso
Email: joseph_caruso@instron.com
Service Order No.:

Machine/System
Manufacturer: Instron
Serial No.: 34TM
Condition: Good

Temperature
Starting Temperature: 71.4 °F
Final Temperature: 71.4 °F

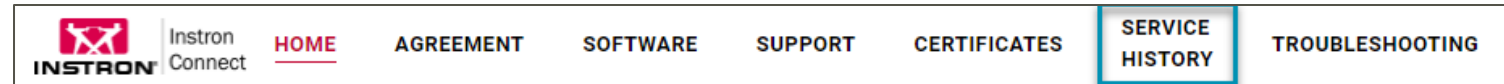
Methodology
The assessment of the testing machine was conducted on site at the above customer location in accordance with ASTM E1390/E2309M-20 "Standard Practice for Verification of Displacement Measuring Systems and Devices Used in Material Testing Machines" (Follow-the-Displacement Method) using Instron procedure ICA-8-07.
The system was calibrated in the 'As Found' condition with no adjustments or repairs carried out. This is also the 'As Left' condition.
Prior to verification, a pre-calibration inspection was conducted. During the inspection, the testing system was found to be in Good condition.
The calibrated range of displacement includes only those displacements which are greater than or equal to the ASTM Lower Limit.
These calibration tests were made with the testing machine in the vertical position.

Zugriff auf Kalibrierungszertifikate und Servicehistorie (3/4)



Das Instron Connect-Portal bietet den Benutzern Zugriff auf ihre Instron-Servicehistorie und die Möglichkeit zum Herunterladen aller verfügbaren Serviceberichte im PDF-Format.

6. Wählen Sie die Registerkarte *Service History* (*Servicehistorie*), um auf Ihre Servicehistorie zuzugreifen.



7. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü *System ID* die System-ID aus, für die Sie auf den Serviceverlauf zugreifen möchten.

8. Nach Auswahl einer bestimmten System-ID wird die für dieses System verfügbare Servicehistorie angezeigt.

Service History

To view PDF file, you must have [Acrobat Reader](#) installed on your system.

If your service history does not appear, please [submit a helpdesk ticket](#)

System ID: * --Select System ID--

- Select System ID--
- 3345
- 34TM
- 68TM50

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

Zugriff auf Kalibrierungszertifikate und Servicehistorie (4/4)



Nächster
Abschnitt

9. Um einen Servicebericht anzuzeigen und herunterzuladen, wählen Sie das PDF-Symbol in der Spalte View Service Report (Servicebericht anzeigen).

System ID: 34TM

Order ID	Status	Service Type	Service Description	Created Date	Last Updated Date	View Service Report
Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	Filter...	
SV21	Closed	PM/Calibration	training calibration call	May 11, 2021	May 24, 2021	
SV21	Closed	PM/Calibration	calibration training call	May 11, 2021	May 19, 2021	

5. Sobald der Servicebericht geöffnet ist, können Sie ihn herunterladen oder ausdrucken

Anmerkung: Die Schaltflächen zum Herunterladen und Drucken können sich je nach Internetbrowser bzw. PDF-Reader an einer jeweils anderen Stelle befinden.

INSTRON
825 University Avenue Norwood, MA 02062-2643
Tel: 1-800-473-7838
www.instron.com

Company: Instron Training Center
Address: 825 University Avenue
Norwood MA 02062
United States

Contact:
Service Order #: SV21
Service Engineer:
Purchase Order #:

Machine Serial #: 34TM-
Machine Tag #: 34TM-
Customer Asset #:

Labor Activities*

Date	Qty	Product #	Product Description
5/11/2021	1	S1480-201-A	ENH Speed & Displacement Verification (Both directions)
5/12/2021	1	S1481-202-A	ENH Force CAL 500N-100KN (both directions)
5/21/2021	1	S1490-802-A-ES-A	ASTM Strain ENH Single Dir for Clip-On, XL.COD.LVDT

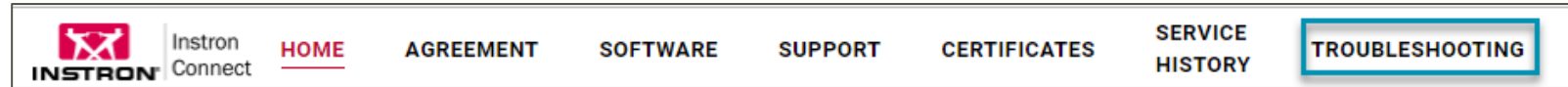
*Note: Labor activities only reflect the type of work performed on this date and not the actual hours worked.

Verwendung des InSkill-Selbsthilfetools im Portal (1/6)

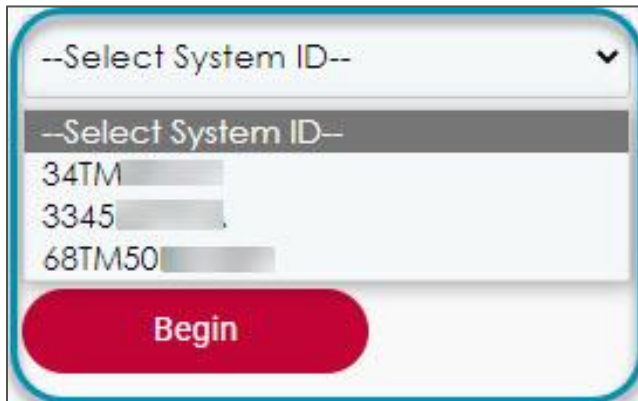


Sobald Sie sich angemeldet haben, können Sie auf das InSkill AI-Tool zur Fehlerbehebung zugreifen, um Systemprobleme schnell selbst zu diagnostizieren und zu lösen.

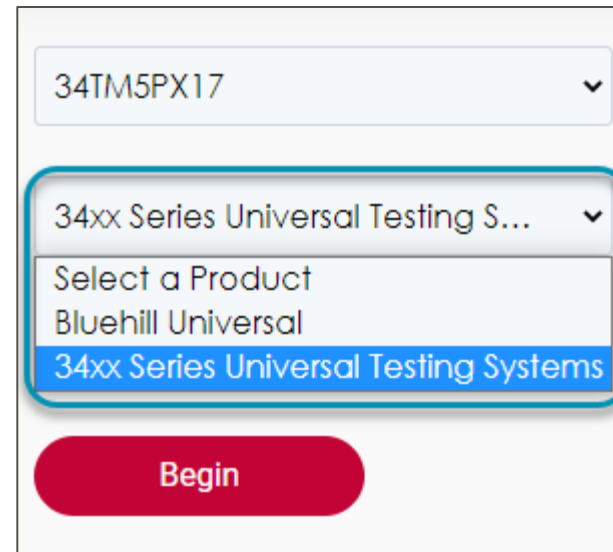
1. Wählen Sie die Registerkarte *Troubleshooting (Fehlerbehebung)*, um auf das InSkill-Selbsthilfetool zuzugreifen.



2. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü *Select System ID (System-ID auswählen)* die System-ID aus, für die Sie Hilfe bei der Fehlerbehebung benötigen.



3. Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü *Select a Product (Produkt wählen)* das Produkt aus, für das Sie eine Fehlerbehebung benötigen.



Verwendung des InSkill-Selbsthilfetools im Portal (2/6)



4. Nach der Auswahl von System-ID und Produkt wählen Sie im Dropdown-Menü die Option *Diagnose* aus und dann *Begin* (Beginnen).

A screenshot of the InSkill tool interface. It shows three dropdown menus. The first menu is set to '34TM:'. The second menu is set to '2712-04x Pneumatic Grips'. The third menu is open, showing 'Diagnose' selected. Below the menus is a red 'Begin' button.

A screenshot of the InSkill tool interface, similar to the previous one, but with the red 'Begin' button highlighted by a red box.

5. Ziehen Sie das Dropdown-Menü nach unten, wählen Sie die Symptome aus, die bei Ihnen auftreten, und wählen Sie *Submit* (Senden).

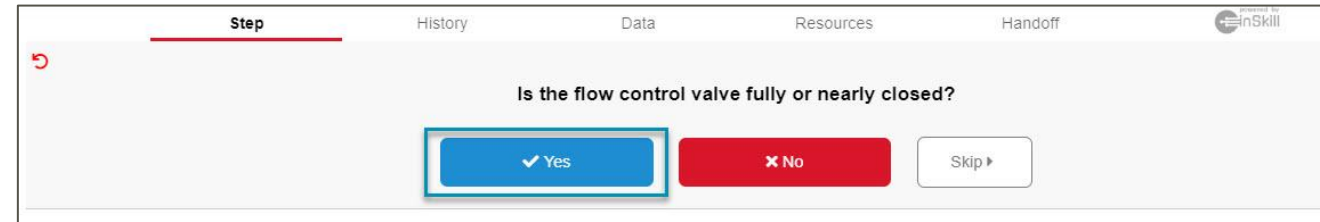
A screenshot of the InSkill tool interface. The title is 'What error are you experiencing?'. A dropdown menu is open, showing a list of error types. 'Run time diagnostic failure' is selected and highlighted in blue. Other options include 'Self test diagnostic failure', 'Air kit problem', 'Load cell won't calibrate', 'Communications error', and 'Bluehill Software Issue'.

A screenshot of the InSkill tool interface. The title is 'What symptoms are you experiencing?'. A dropdown menu is open, showing a list of symptoms. 'Grip closing slowly' is selected. Below the menu are two buttons: a blue 'Submit' button and a white 'Skip' button with a right-pointing arrow.

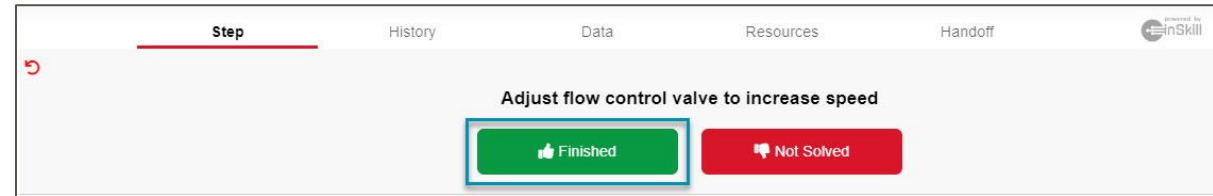
Verwendung des InSkill-Selbsthilfetools im Portal (3/6)



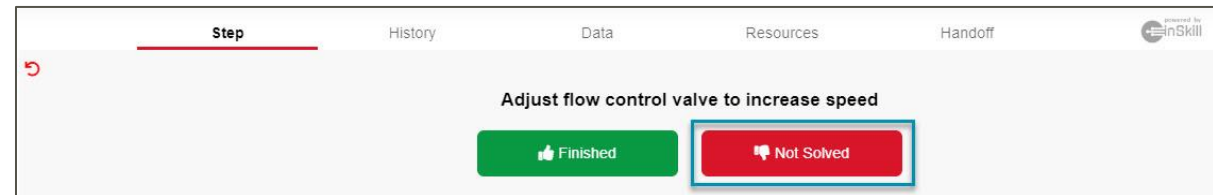
6. Gehen Sie die Diagnosefragen durch und wählen Sie *Ja* oder *Nein* zu den Fragen, die für Ihr System relevant sind.



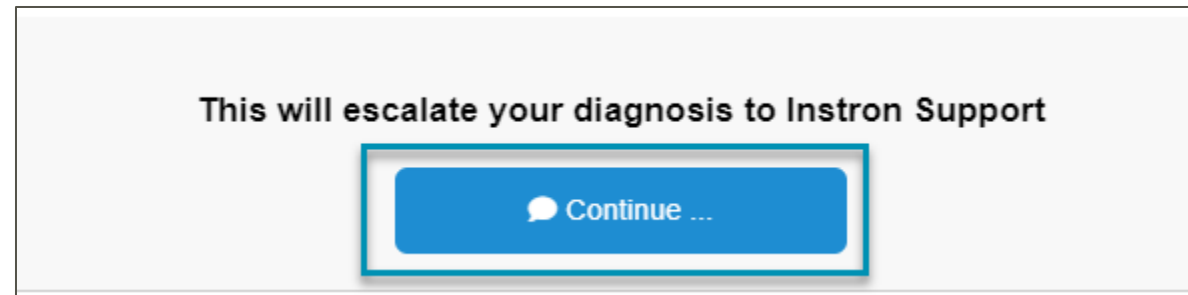
7. Wenn Sie das Problem behoben haben, wählen Sie *Finished* (Beendet).



Wenn das Problem nicht behoben wurde, wählen Sie *Not Solved* (Nicht gelöst).



8. Wenn Sie alle Schritte durchlaufen haben, können Sie das Problem an den technischen Support von Instron weiterleiten. Zur Eskalation wählen Sie *Continue* (Weiter).



Verwendung des InSkill-Selbsthilfetools im Portal (4/6)



9. Ziehen Sie das Dropdown-Menü herunter und wählen Sie Ihr *Land* oder *Ihre Region* aus .

Please select your country or region

United Kingdom

SELECT ONE

North America

United Kingdom

Ireland

France

Belgium

Netherlands

Luxembourg

Italy

Germany

Spain

Turkey

Poland

Nordic region

China

Japan

Australia

India

Korea

Malaysia

Wählen Sie dann *Submit* (Absenden).

Please select your country or region

United Kingdom

Submit

Skip ▶

10. Geben Sie Ihre *System-ID* ein und wählen Sie *Enter* (Eingabe).

Enter your system id

68TM50BXXXXXX

Enter

Skip ▶

Verwendung des InSkill-Selbsthilfertools im Portal (5/6)



Nächster
Leitfaden

11. Wenn Sie ein Bild haben, das Sie hochladen möchten, wählen Sie *Upload Image (Bild hochladen)*.

Take a photo that helps illustrate the issue

Upload image

Submit Skip >

Sie können das Bild entweder *per Drag & Drop* in das Feld *ziehen* oder mit *Browse (Durchsuchen)* ein Bild von Ihrem Desktop auswählen.

Wählen Sie dann *Submit (Absenden)*.

Take a photo that helps illustrate the issue

Upload image

Submit Skip >

Wenn Sie kein Bild hochladen möchten, wählen Sie *Skip (Überspringen)*.

Take a photo that helps illustrate the issue

Upload image

Submit Skip >

12. Geben Sie zusätzliche Informationen zu dem Problem an und wählen Sie *Enter (Eingabe)*.

Please provide any additional information that may help diagnose your problem.

Grips are still closing slowly, we have tried adjusting


Enter Skip >

Verwendung des InSkill-Selbsthilfetools im Portal (6/6)




Nächster
Leitfaden

13. Ihre Supportanfrage wird dann an Ihr lokales Team des technischen Supports weitergeleitet. Wenn Sie sich direkt an sie wenden möchten, klicken Sie auf *Find your local office on our locations page to call for tech support* (Finden Sie Ihre lokale Niederlassung, um den technischen Support anzurufen).



Your support case has been sent

Your request has been forwarded and a representative will respond to you as soon as possible.
If you have any further questions, you can reach us at 800-473-7838, press 3 for service support.

1 

[Find your local office on our locations page to call for tech support.](#)

Instron Connect-Software



Die Instron Connect Software ist ein integriertes Supporttool, das auf Ihrem Instron-Bedienerdashboard oder PC verfügbar ist. Dieser Abschnitt enthält Anleitungen zur Verwendung der Funktionen der Instron Connect Software

- [Einreichen einer Supportanfrage](#)
- [Bildschirmfreigabe über die Instron Connect-Software](#)
- [Erinnerungen an Kalibrierung und Servicevertrag](#)
- [Software-Updates zur Instron Connect-Software](#)
- [Generierung von QR-Codes für die InSkill AI Mobile App](#)

*Anmerkung: Mit Ausnahme der Erzeugung von QR-Codes muss der PC oder das Dashboard Ihres Instron-Systems mit dem Internet verbunden sein, um auf diese Funktionen zugreifen zu können.

Einreichen von Supportanfragen (1/2)

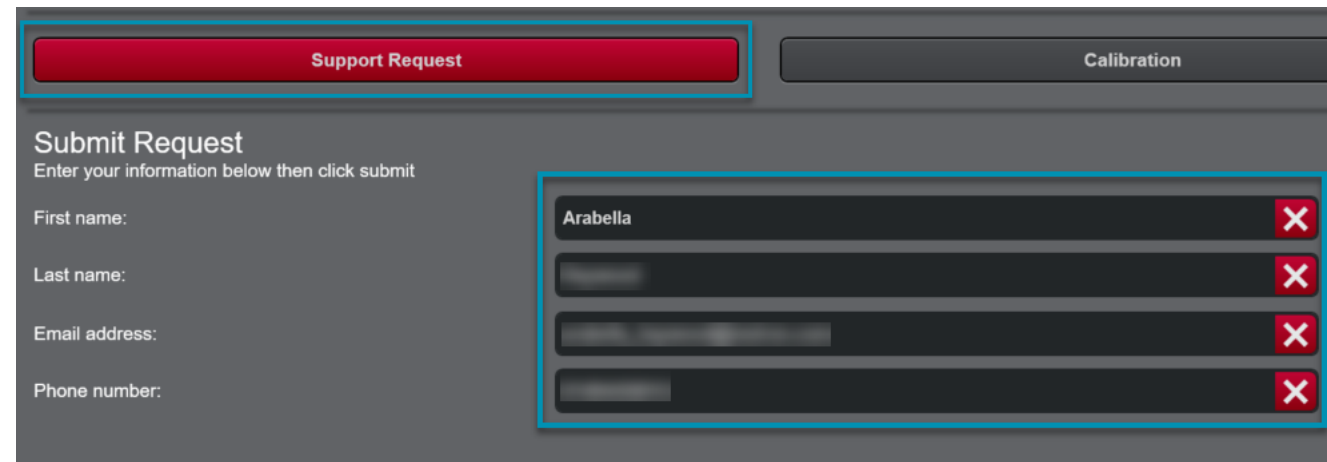


Anwender können Anfragen für technischen Support direkt über die Instron Connect Software auf dem Bedienerdashboard oder dem PC ihres Instron-Systems stellen.

1. Öffnen Sie die Instron Connect-Software über das Dashboard Ihres Systems oder den PC-Desktop.



2. Zum Stellen einer Anfrage an den technischen Support klicken Sie auf *Support Request* (Supportanfrage) und geben Ihre Kontaktdaten ein.



Support Request

Calibration

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

Einreichen von Supportanfragen (2/2)



Nächster
Abschnitt

3. Zum Hinzufügen weiterer Dateien klicken Sie auf *Additional Files (Zusätzliche Dateien)*.
Um die Datei auszuwählen, klicken Sie auf das Dateisymbol und wählen die Datei auf Ihrem Desktop aus.

Additional files:

Choose Files:

Message:

4. Fügen Sie alle relevanten Informationen in das *Nachrichtenfeld* ein und drücken Sie auf *Submit (Senden)*.

Additional files:

Message:

Submit

Bildschirmfreigabe über die Instron Connect Software (1/3)



Benutzer können ihren Bildschirm über die Instron Connect Software sicher mit dem technischen Support teilen.

1. Stellen Sie zunächst eine Supportanfrage an den technischen Support von Instron.

[Ansicht zum Einreichen einer Supportanfrage](#)

Submit Request
Enter your information below then click submit

First name: Arabella

Last name:

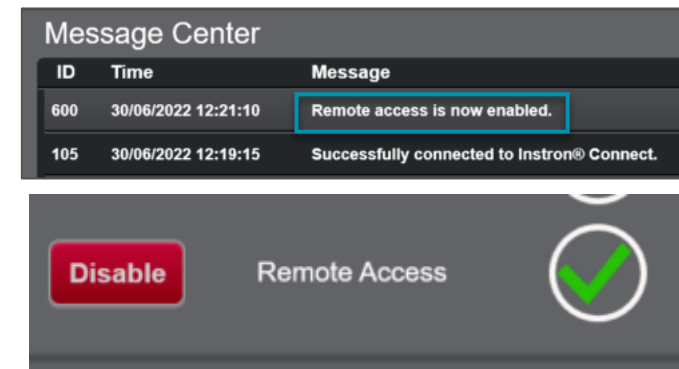
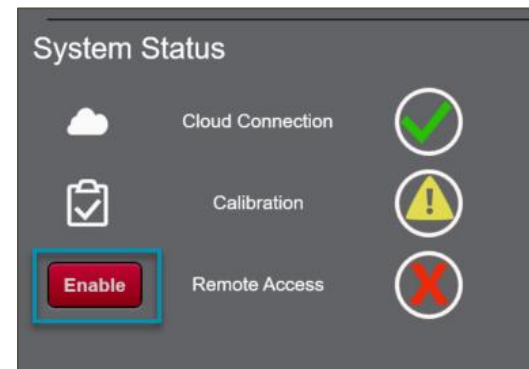
Email address:

Phone number:

Additional files:

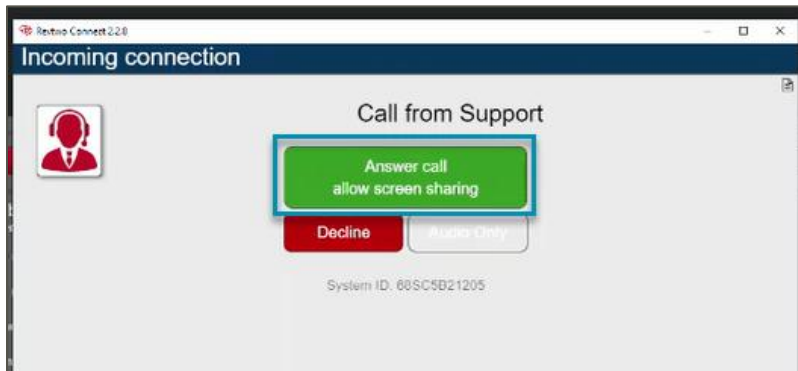
Message:

2. Der technische Support schlägt eine Sitzung mit Bildschirmfreigabe vor, wenn dies die beste Option ist. Zum vereinbarten Zeitpunkt werden Sie aufgefordert, die Schaltfläche *Enable* (Aktivieren) zu drücken, um den Fernzugriff zu aktivieren. Nach der Aktivierung erscheint in *Message Center* (Mitteilungszentrale) eine Meldung und neben *Remote Access* (Fernzugriff) ein grünes Häkchen.

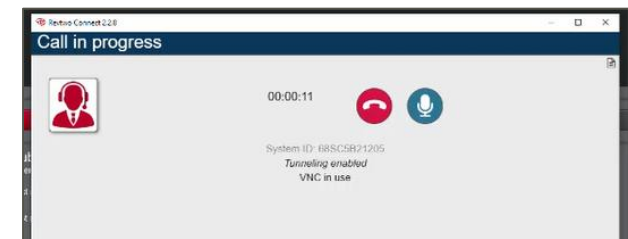




3. Sobald Sie den Fernzugriff aktiviert haben, werden Sie von einem Ingenieur des technischen Supports angerufen. Drücken Sie auf *Answer call allow screen sharing* (Anruf annehmen und Bildschirmfreigabe erlauben), um den Anruf anzunehmen.



4. Sobald die Verbindung hergestellt ist, können Sie mit dem technischen Support von Instron sprechen und dieser kann Ihren Bildschirm sehen.

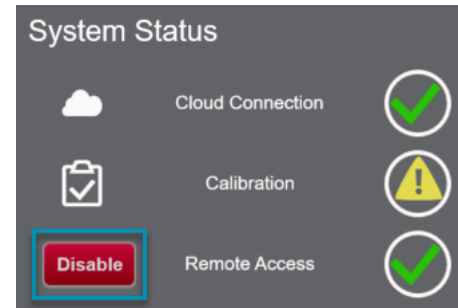


Bildschirmfreigabe über die Instron Connect Software (3/3)



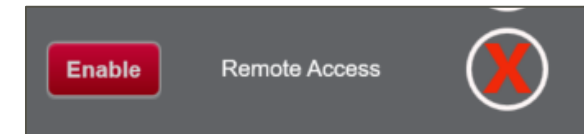
Nächster
Abschnitt

5. Drücken Sie nach Beendigung des Anrufs auf *Disable* (Deaktivieren).



In *Message Center* (Mitteilungszentrale) wird eine Meldung angezeigt, und neben *Remote Access* (Fernzugriff) erscheint ein rotes Häkchen.

ID	Time	Message
605	30/06/2022 12:24:48	Remote access is now disabled.
600	30/06/2022 12:21:10	Remote access is now enabled.
105	30/06/2022 12:19:15	Successfully connected to Instron® Connect.

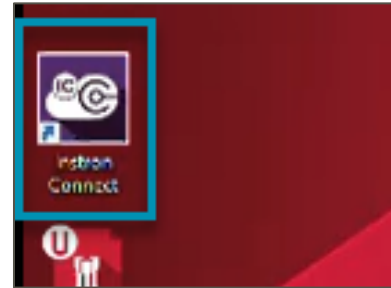


Erinnerungen an Kalibrierung und Servicevertrag (1/2)



Benutzer erhalten in der Instron Connect Software Benachrichtigungen, wenn ihre Kalibrierungen oder Serviceverträge ablaufen. Benutzer können über die Software auch eine Anfrage für einen Kalibrierungsbesuch senden.

1. Öffnen Sie die Instron Connect-Software über das Dashboard Ihres Systems oder den PC-Desktop.



2. Wenn Ihr Kalibrierungs- oder Servicevertrag abläuft, erhalten Sie eine Benachrichtigung im *Message Center*. Es erscheint auch ein Warnzeichen unter *System Status*.

Message Center		
ID	Time	Message
105	30/06/2022 14:36:32	Successfully connected to Instron® Connect.
315	30/06/2022 14:36:32	Calibration was performed over 12 months ago. If you wish to recalibrate your system, please contact Instron Service under the 'Calibration' tab to schedule a visit.

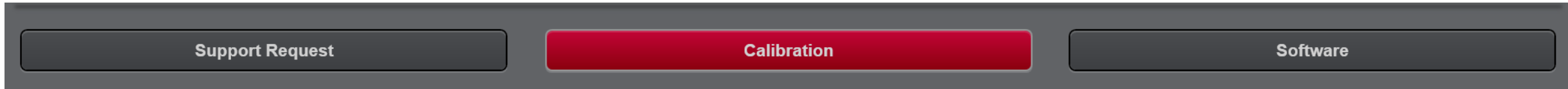
System Status		
	Cloud Connection	
	Calibration	
<input type="button" value="Enable"/>	Remote Access	

Erinnerungen an Kalibrierung und Servicevertrag (2/2)



Nächster
Abschnitt

3. Zum Anfordern einer Kalibrierung klicken Sie auf die Registerkarte *Calibration* (Kalibrierung).



Support Request Calibration

First Name: Arabella X

Last Name: X

Email Address: X

Phone Number: X

Message:

Request

Calibration Due:

Service Agreement:

QR Code:

System Status:

Enable

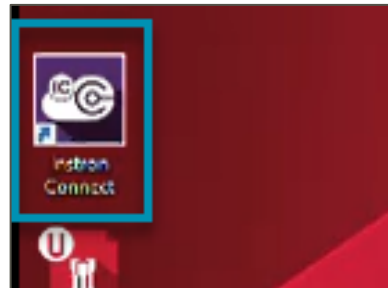
2.4 Herunterladen von Software-Updates (1/3)



Anwender können Software-Updates für Bluehill Universal über die Instron Connect Software herunterladen.

WICHTIGER HINWEIS: Wenn Ihr System zur Einhaltung von FDA-Standards (oder gleichwertigen Normen) IQ/OQ-validiert ist, dürfen Sie die Instron-Software auf Ihrem PC erst nach Genehmigung durch Ihr internes Qualitätsteam installieren oder aktualisieren. Durch die Aktualisierung Ihrer Bluehill-Software werden alle bestehenden IQ/OQ-Softwarevalidierungen auf dem System ungültig, so dass das System erneut validiert werden muss, damit es Anforderungen weiterhin erfüllt. Die Installation der Instron Connect-Software wirkt sich jedoch nicht auf die IQ/OQ aus; sie kann bei Bedarf installiert und aktualisiert werden.

1. Öffnen Sie die Instron Connect-Software über das Dashboard Ihres Systems oder den PC-Desktop.



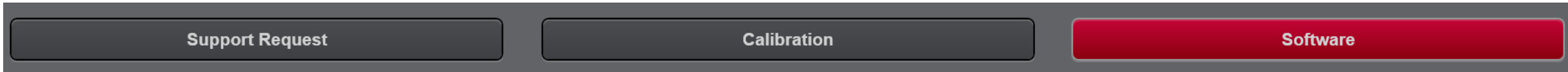
2. Wenn ein Software-Update verfügbar ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung im *Message Center*.

ID	Time	Message
105	6/28/2022 2:47:30 PM	Successfully connected to Instron® Connect.
210	6/28/2022 2:47:30 PM	There is a new software update available: Bluehill Universal: 4.34.30245
205	6/28/2022 2:47:30 PM	Instron Connect software is currently up to date.
100	6/28/2022 2:47:17 PM	Please wait, trying to connect.

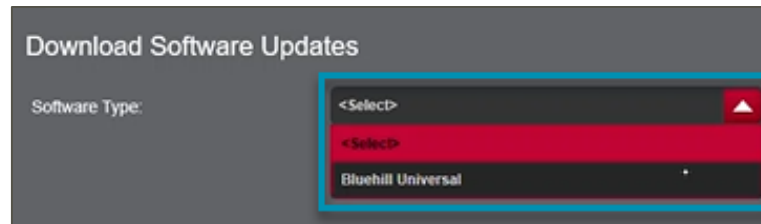
Herunterladen von Software-Updates (2/3)



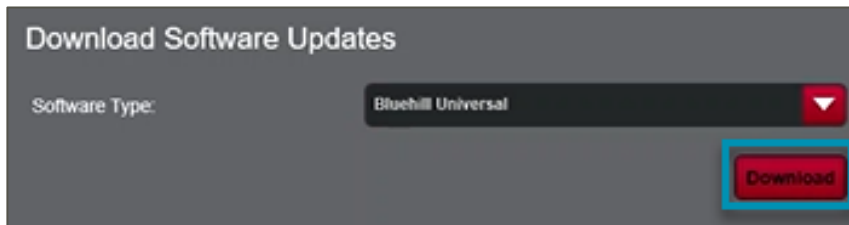
3. Zum Aktualisieren der Software drücken Sie auf die Registerkarte *Software*.



4. Ziehen Sie das Dropdown-Menü *Software Type (Softwaretyp)* auf und wählen Sie *Bluehill Universal*.



5. Drücken Sie auf *Download*.

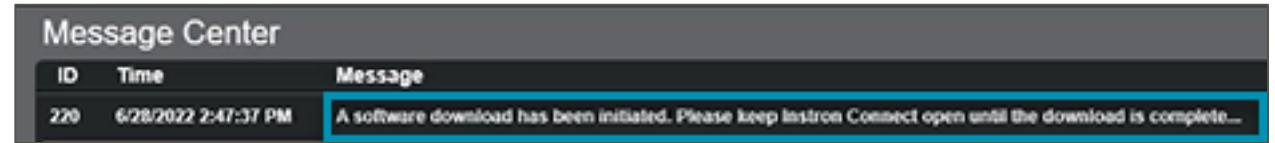


Herunterladen von Software-Updates (3/3)

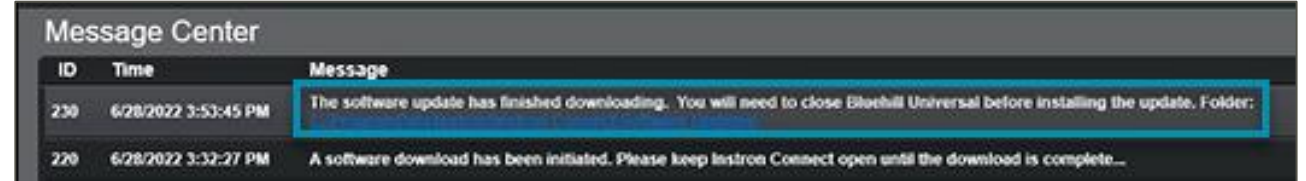


Nächster
Abschnitt

6. Sie erhalten eine Benachrichtigung im *Message Center (Mitteilungszentrale)*, dass der Software-Download gestartet wurde.

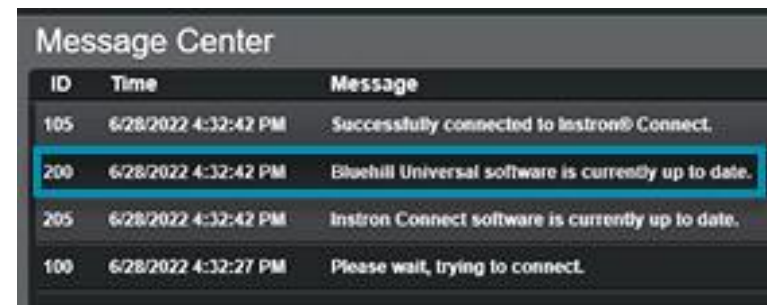
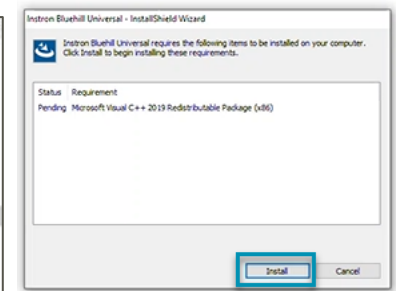
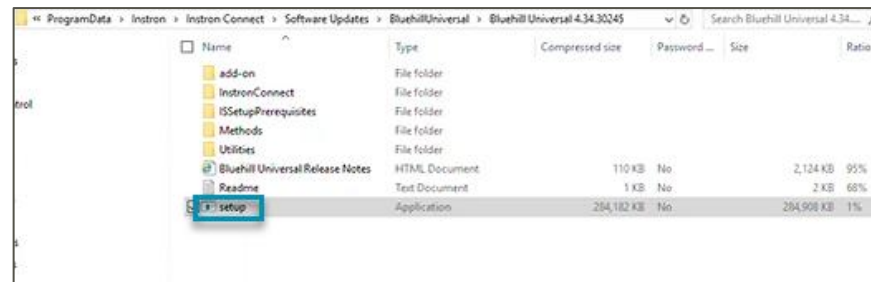


7. Eine weitere Benachrichtigung wird im *Message Center (Mitteilungszentrale)* angezeigt, wenn der Download abgeschlossen ist. Klicken Sie auf den Link in der Benachrichtigung, um das Software-Update herunterzuladen.



8. Klicken Sie auf *Setup* und dann auf *Install* (Installieren).

Sobald die Software aktualisiert wurde, erhalten Sie eine weitere Benachrichtigung im *Message Center*.



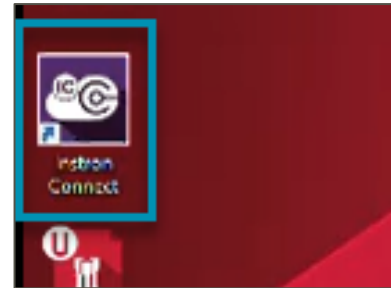
Generierung von QR-Codes für die InSkill AI Mobile App (1/2)



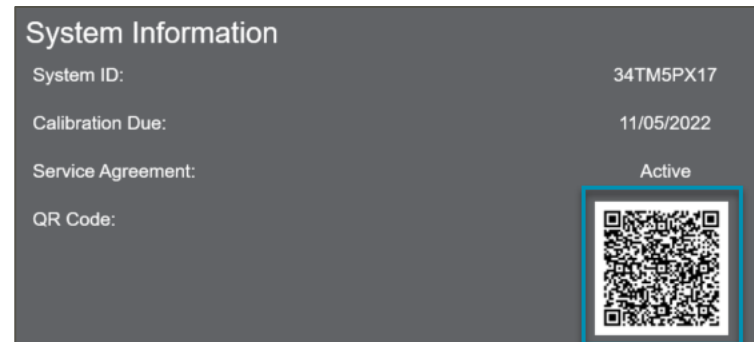
Anwender können den QR-Code innerhalb ihrer Instron Connect Software scannen, um auf die InSkill AI Mobile App zuzugreifen.

Hier finden Sie [weitere Informationen zu InSkill](#).

1. Öffnen Sie die Instron Connect-Software über das Dashboard Ihres Systems oder den PC-Desktop.



1. Scannen Sie den QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts.



Generierung von QR-Codes für die InSkill AI Mobile App (2/2)

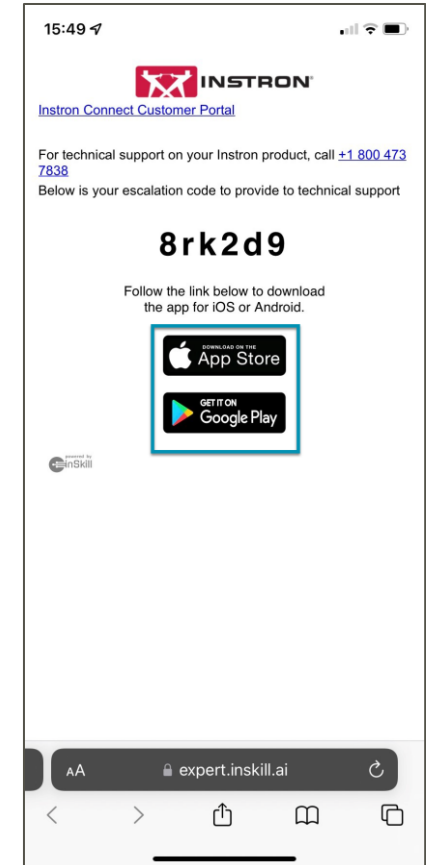


Nächster
Leitfaden

3. Über den QR-Code erhalten Sie einen Eskalationscode, den Sie bei Bedarf an den technischen Support von Instron weitergeben können, einen Link zum Instron Connect-Portal und die Möglichkeit, die InSkill AI-Mobil-App herunterzuladen.

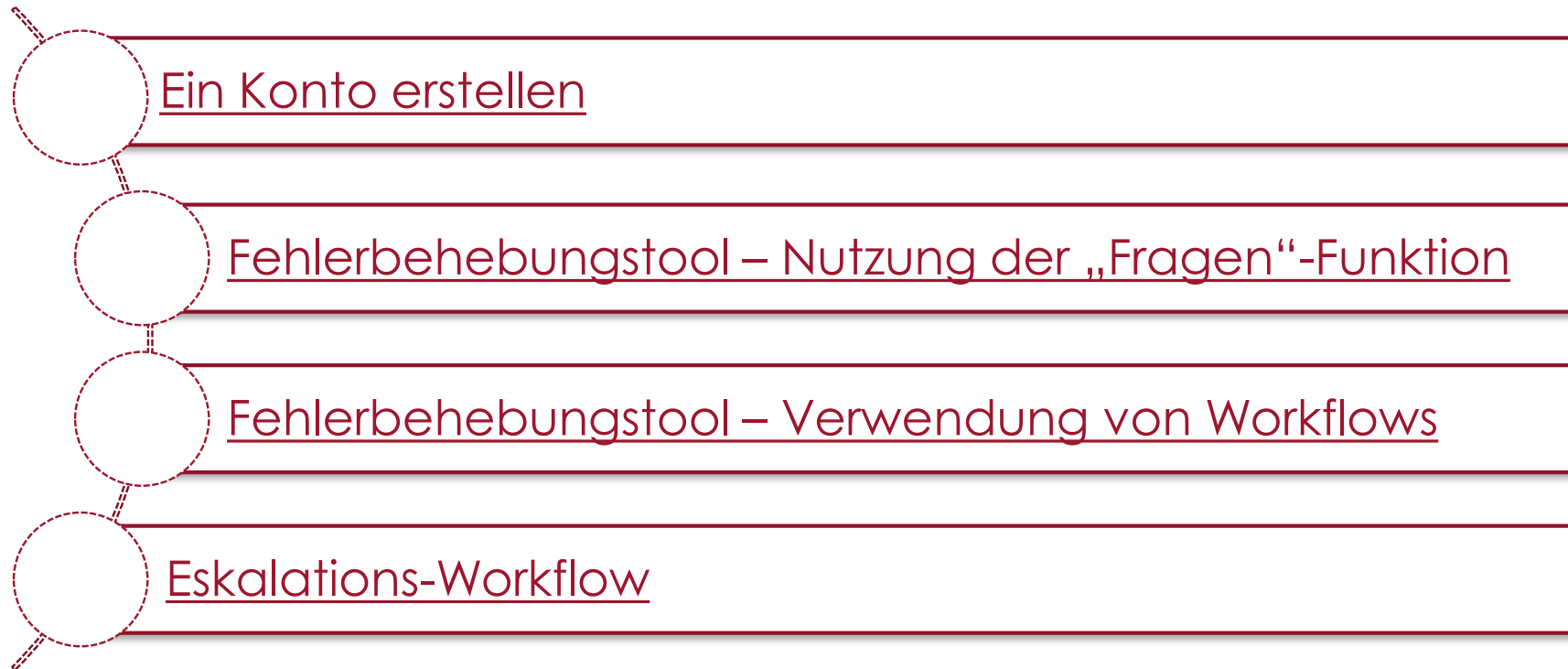
Zum Herunterladen der InSkill-App drücken Sie auf *App Store* oder *Google Play*.

4. Nach dem Herunterladen können Sie die InSkill-App öffnen und den QR-Code erneut scannen, um auf Ihre Kalibrierungszertifikate, die Servicehistorie und das KI-gesteuerte Tool zur Fehlerbehebung zuzugreifen. Klicken Sie hier, um weitere Informationen zur [InSkill AI Mobile App](#) zu erhalten.





Dieser Abschnitt enthält Anleitungen zur Einrichtung Ihres Kontos in der InSkill-App und zur Nutzung der verschiedenen Funktionen, die in der App nach dem Einloggen verfügbar sind. [Klicken Sie hier, um die Anleitung im InSkill-Webportal aufzurufen.](#)

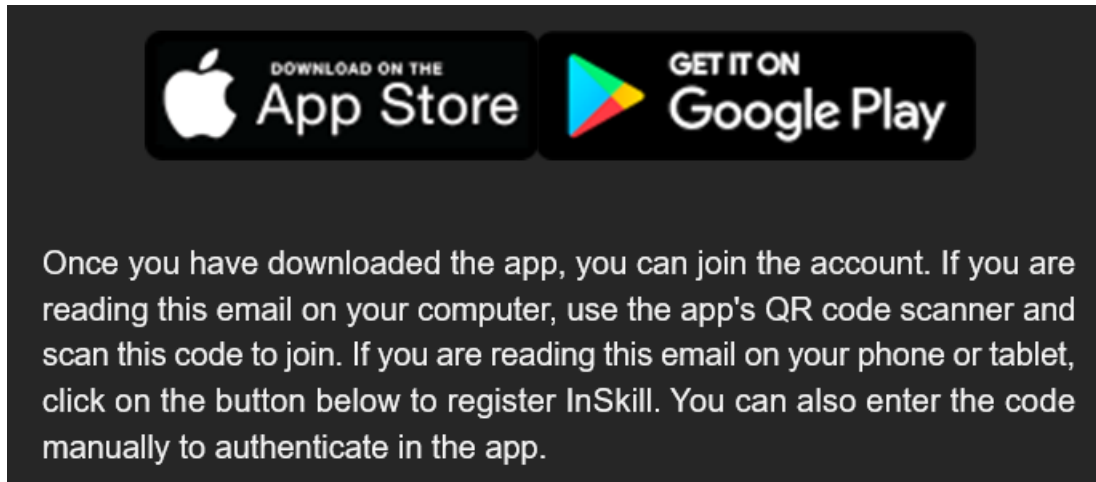


Ein Konto erstellen (1/3)

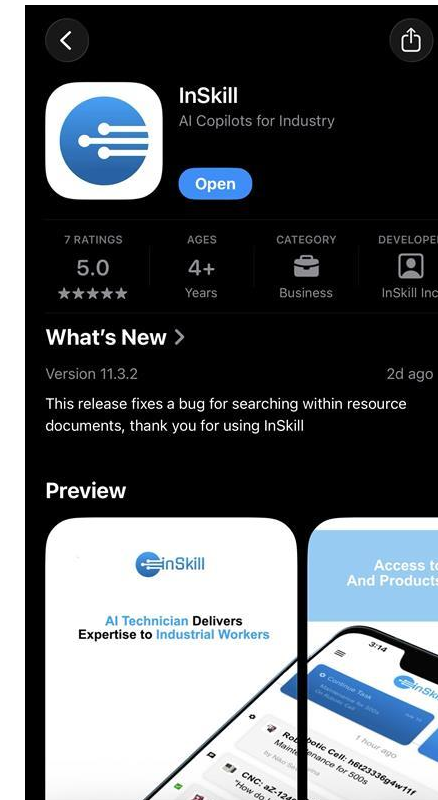


Sie haben eine E-Mail erhalten, in der Sie zum Herunterladen der InSkill-App eingeladen werden. Um die App herunterzuladen, können Sie entweder die E-Mail auf Ihrem Mobilgerät öffnen und auf den darin enthaltenen Link klicken oder im Apple App Store oder im Google Play Store nach „InSkill“ suchen:

Link aus der E-Mail:



Im App Store suchen:



Ein Konto erstellen (2/3)




Sobald Sie die App entweder über den Link in der E-Mail oder über die Suche im App Store heruntergeladen haben, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um Ihr Konto zu aktivieren:

1. Wenn Sie die E-Mail auf Ihrem Smartphone lesen, klicken Sie auf den Link. Wenn Sie die E-Mail hingegen auf Ihrem Computer lesen, nutzen Sie den QR-Code-Scanner der App, um teilzunehmen

2. Wenn Sie die E-Mail auf dem iPhone öffnen, nutzen Sie den Autorisierungs-Code in der Text-Box und drücken Sie "Aktivieren".

Once you have downloaded the app, you can join the account. If you are reading this email on your computer, use the app's QR code scanner and scan this code to join. If you are reading this email on your phone or tablet, click on the button below to register InSkill. You can also enter the code manually to authenticate in the app.



If viewing on **Computer**:
Use the app's QR Code Scanner to scan this code

If viewing on **Mobile**: click on this link.

Register InSkill

[Click here to register the app](#)

Code: 78608478

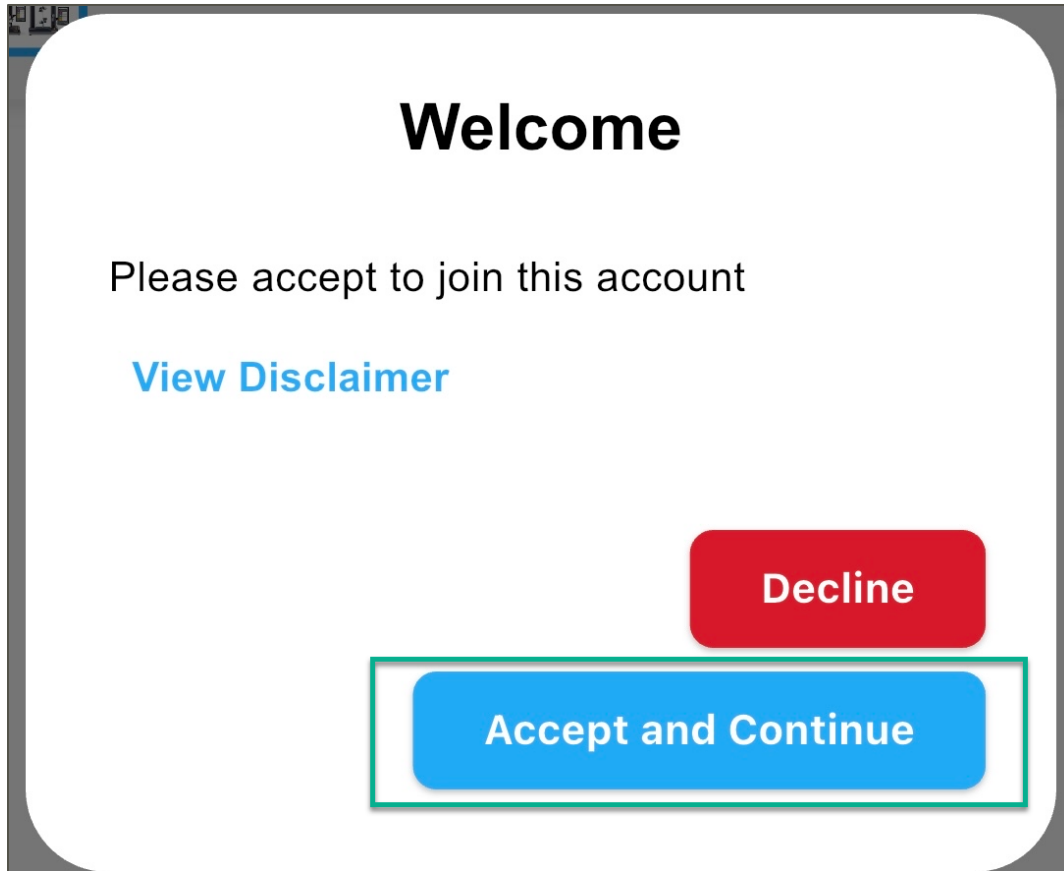
In case register link above doesn't work, please [click here](#).

Ein Konto erstellen (3/3)



Nächster
Abschnitt

Sobald Sie den Code gescannt oder eingegeben haben, klicken Sie auf „Akzeptieren und fortfahren“, um die Einrichtung abzuschließen.



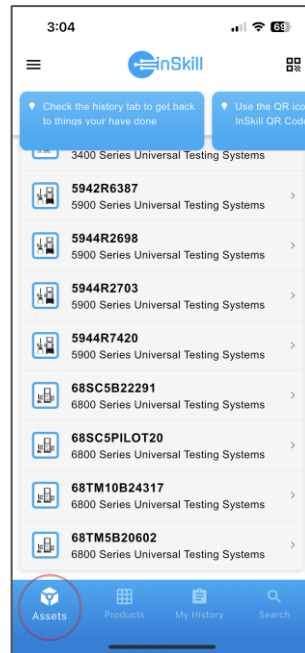
Fehlerbehebungstool – Nutzung der „Fragen“-Funktion (1/5)



Die InSkill AI-App enthält ein KI-basiertes Tool zur Fehlerbehebung, das den Nutzern hilft, Systemprobleme selbst zu diagnostizieren und zu beheben. Es gibt zwei Möglichkeiten, über die InSkill-App auf das Tool zur Fehlerbehebung zuzugreifen:

Option 1:

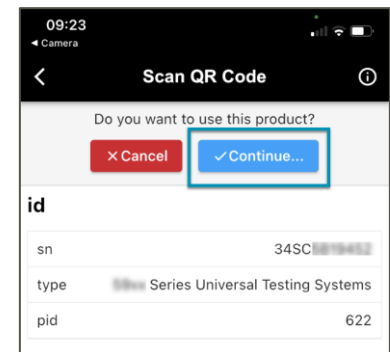
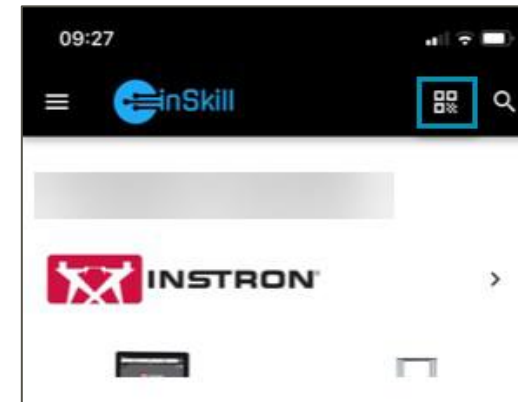
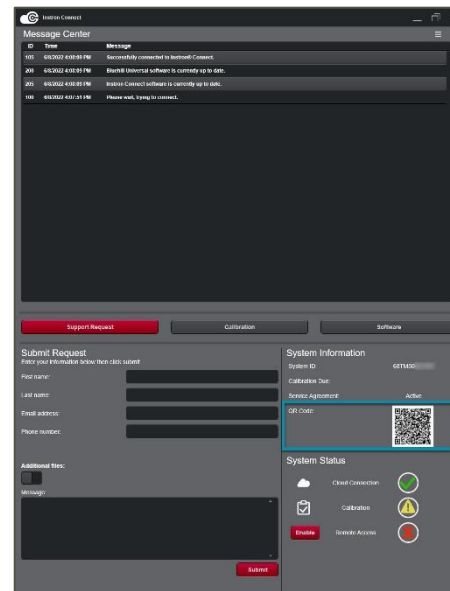
1.1 Öffnen Sie die InSkill-App auf Ihrem Smart-Gerät und tippen Sie auf den Reiter „Assets“. Tippen Sie auf die System-ID, bei der das Problem auftritt.



Option 2:

1.2 Öffnen Sie die Instron Connect-Software auf Ihrem Bediener-Dashboard oder Ihrem PC. Öffnen Sie die InSkill AI-App und scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Mobilgerät.

Klicken Sie hier, um mehr über die Instron Connect-Software zu erfahren

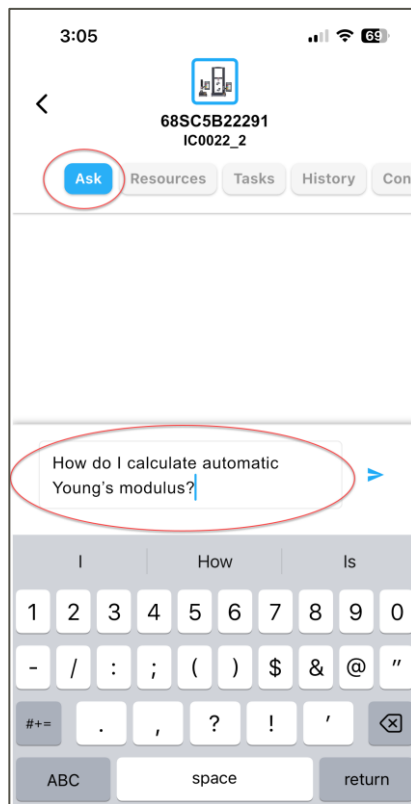


Fehlerbehebungstool – Nutzung der „Fragen“-Funktion (2/5)

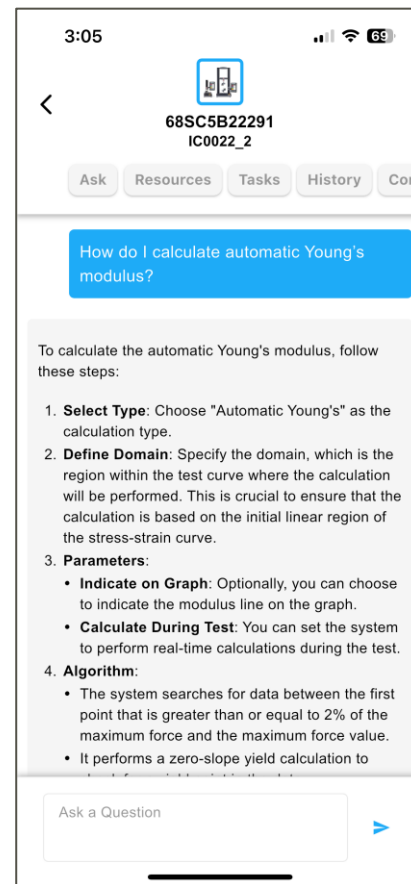


2. Standardmäßig wird die Registerkarte „Ask“ geöffnet. Sie befinden sich nun in einer Chat-Sitzung mit der KI-gestützten „Ask“-Funktion von InSkill. Jetzt können Sie mit dem Copiloten interagieren, indem Sie eine Frage stellen oder das Problem beschreiben, das bei Ihnen auftritt.

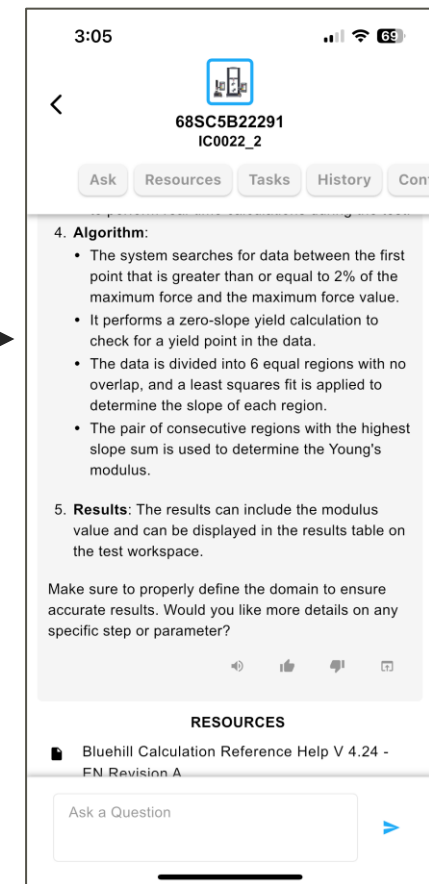
Frage eines Nutzers



Antwort von InSkill Ask



Der Screenshot rechts zeigt die weitere Darstellung nach dem Scrollen.



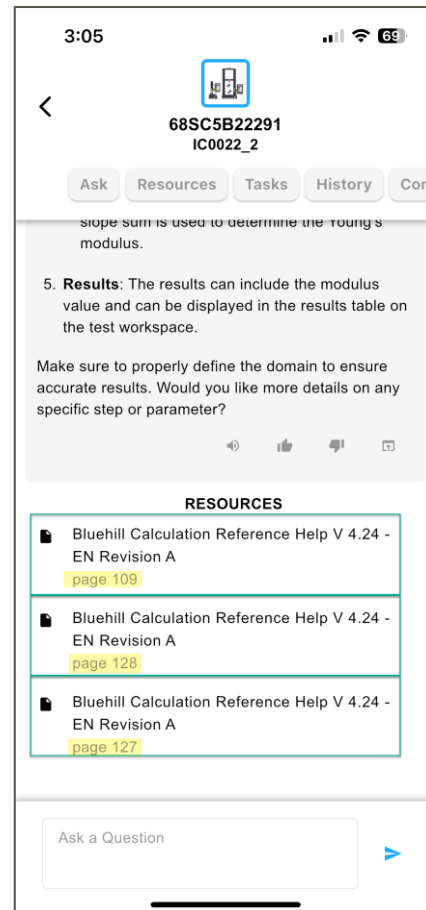
Fehlerbehebungstool – Nutzung der „Fragen“-Funktion(3/5)



Die Antwort der „Ask“-Funktion stammt aus einer offiziellen Instron-Quelle, in der Regel aus einem Produkthandbuch oder einer Anleitung. Diese Quelle wird hochgeladen, damit die KI schnell darauf zugreifen und Ihnen die richtigen Informationen liefern kann. Wenn Sie die Quelle direkt einsehen möchten, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen.

3.1 Scrollen Sie zum Ende der Antwort, bis Sie den Abschnitt „Ressourcen“ sehen.

Hinweis: Hier finden Sie die Titel der Handbücher sowie die Seitenzahl und die Revision, auf die in dieser Antwort Bezug genommen wurde.



3.2 Wählen Sie die Ressource aus, die Sie sich ansehen möchten.

Beispiel: Wir haben die erste ausgewählt. Die Seitenzahl 109 stimmt mit der Angabe unter dem Titel im Abschnitt „Ask“ überein und bezieht sich auf die automatische Berechnung des Elastizitätsmoduls, nach der wir zuvor in Schritt.

Modulus

The E-modulus calculation is recommended for metals testing.

A modulus calculation is limited to the stress and strain measurements specified in **Measurements used as inputs for calculations**. To perform a modulus calculation with different measurements, use a slope calculation. A slope calculation lets you select any two measurements for the calculation.

Parameters

Required parameters include:

- Type: Automatic Young's
- Domain

Optional parameters include:

- Indicate on graph. The system indicates the modulus line on the graph.
- Calculate during the test. The system performs real time calculations during a test.

If desired, edit the description of the calculation in the **Description** field. Changes to the description appear in the **Selected** list and also in the Available results list on the **Workspace > Results > Columns** screen.

Algorithm

The system:

- searches the data between the first data point that is greater than or equal to 2% of the maximum force and the maximum force value.
- carries out a zero-slope yield calculation to determine if there is a yield point in the data.
- uses the first data point as the start value.
- uses the yield point or the maximum force point as the end value, whichever occurs first.
- divides the data on the stress axis between the start and end values into 6 equal regions with 0% overlap.
- applies a least square fit algorithm to all of the points in each region to determine the slope of each region.
- determines the pair of consecutive regions that has the highest slope sum.

Product Support: www.instron.com

109



4. Tipps für die Nutzung von InSkill GPT, um erfolgreiche Ergebnisse zu erzielen

InSkill „Ask“-Crashkurs

Überlegen:

- „Was würde ich den technischen Support fragen?“

Fragen stellen:

- „Wie berechne ich den automatischen Elastizitätsmodul?“ vs. „automatischer Elastizitätsmodul“

Kontext angeben:

- Den konkreten Rahmen-Typ und das Zubehör nennen

Folgefragen stellen:

- Stellen Sie in einer Chat-Sitzung mehrere Fragen, um Unklarheiten zu beseitigen

Geben Sie Feedback:

- Verwenden Sie den Daumen hoch oder Daumen runter, um zukünftige Antworten zu verbessern

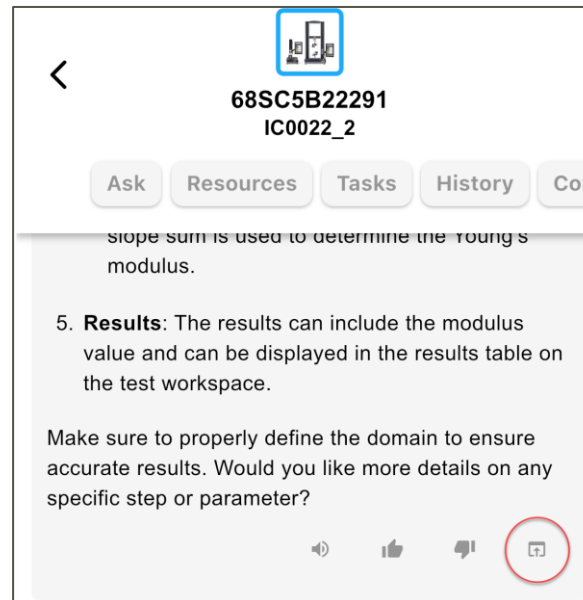
Je genauer Sie sind, desto besser die Antwort



5. Sollten Sie weitere Hilfe benötigen, können Sie Ihre Frage über die „Ask“-Funktion an den technischen Support von Instron weiterleiten.

5.1 Klicken Sie auf die Schaltfläche „Eskalieren“ unten rechts in der Antwort.

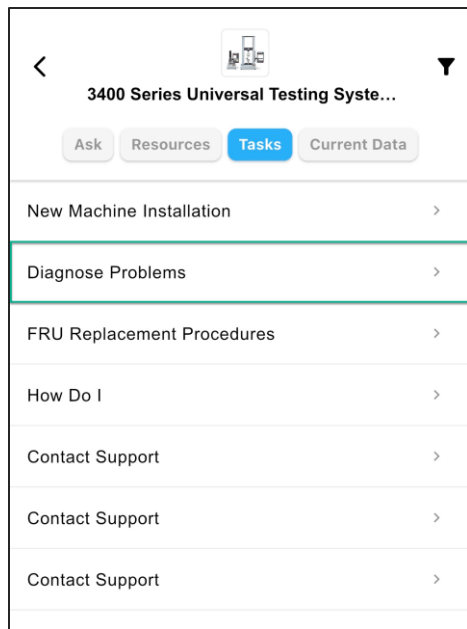
- Die weiteren Eskalationsstufen entnehmen Sie bitte [Folie 52](#).
- [InSkill-App: Eskalationsabläufe](#)



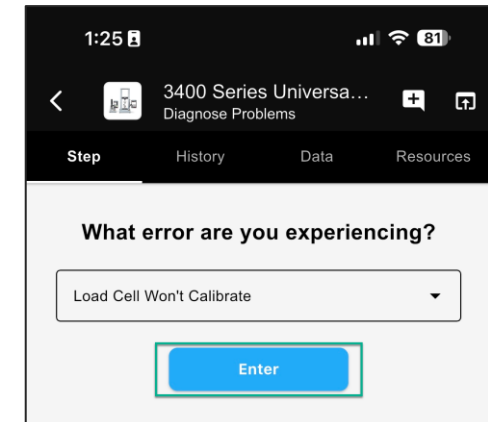
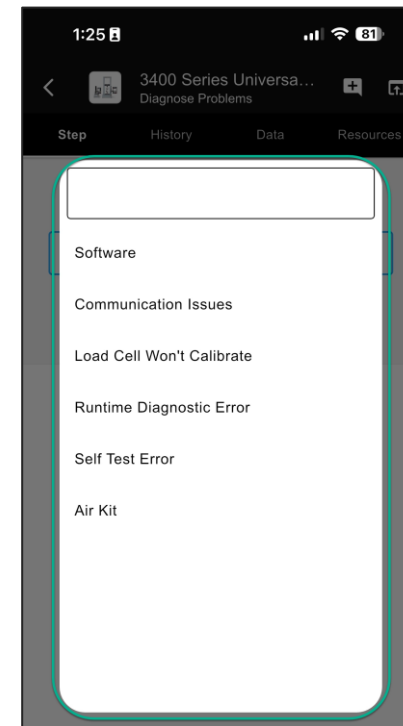
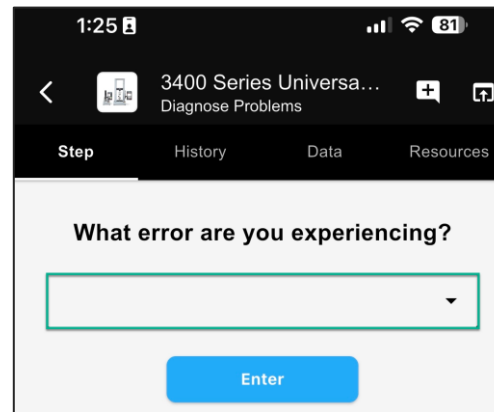
Fehlerbehebungstool – Verwendung von Workflows (1/3)



1. Auf Wunsch können Sie sich auch vorgefertigte Workflows zur Fehlerbehebung anzeigen lassen. Wählen Sie dazu „Aufgaben“ und anschließend entweder „Probleme diagnostizieren“ oder „So geht’s“, um die Workflows anzuzeigen.



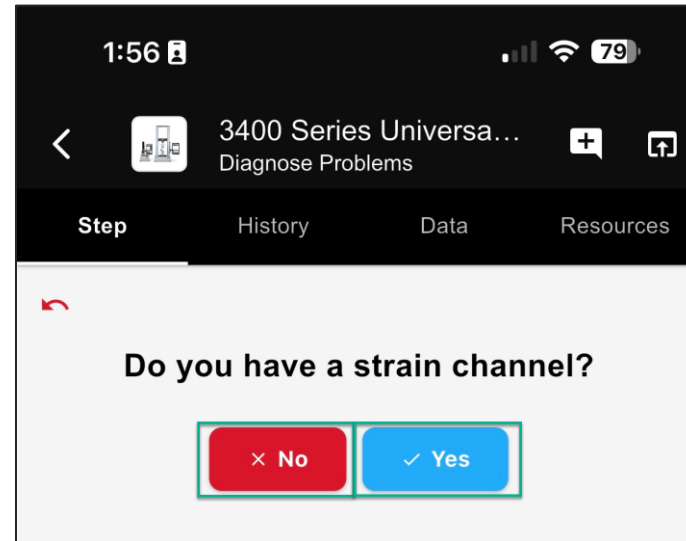
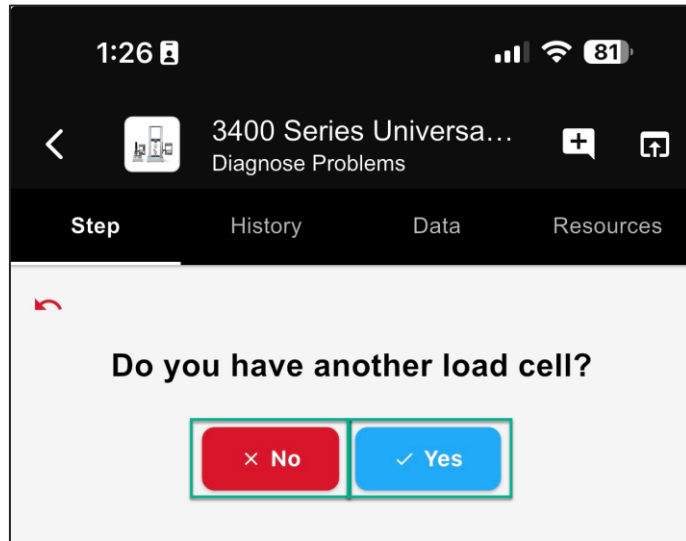
2. Öffnen Sie eines der beiden Menüs – in diesem Beispiel wird „Welcher Fehler ist aufgetreten?“ verwendet –, wählen Sie den aufgetretenen Fehler aus dem Dropdown-Menü aus und drücken Sie die *Eingabetaste*.



Fehlerbehebungstool – Verwendung von Workflows (2/3)



3. Gehen Sie die Diagnosefragen durch und wählen Sie „Ja“ oder „Nein“ aus.

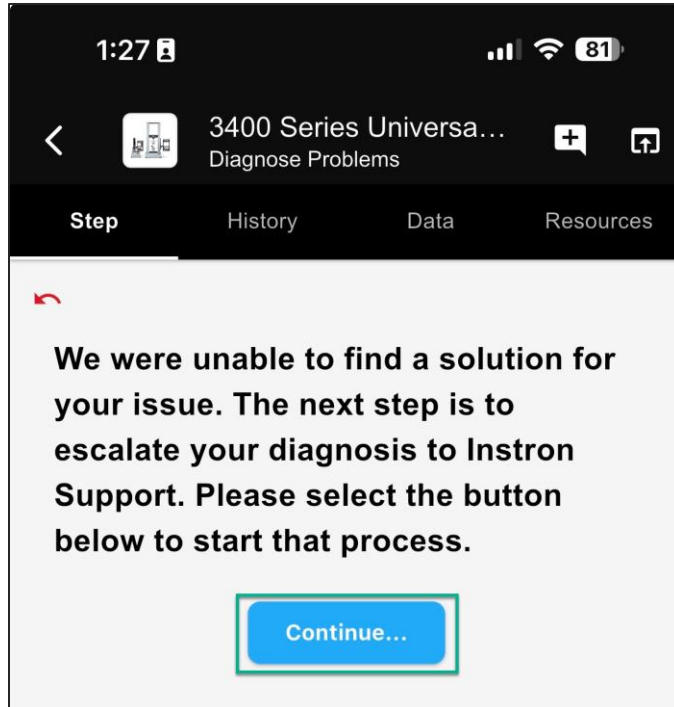




4. Wenn Sie das Ende der Fragen erreicht haben, das Problem jedoch noch nicht gelöst ist, klicken Sie auf „Weiter“, um das Problem an den technischen Support von Instron weiterzuleiten.

For the remaining escalation steps, refer to:

- [InSkill App: Escalating Workflows](#)



Eskalierende Arbeitsabläufe (1/3)



Befolgen Sie diese Schritte, um Workflows an den technischen Support von Instron weiterzuleiten:

1. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region aus dem Dropdown-Menü aus und drücken Sie die Eingabetaste.

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Please select your country or region

United Kingdom

Enter

2. Geben Sie Ihre System-ID ein und drücken Sie die Eingabetaste.

2:07 77

3400 Series Universa...
Diagnose Problems

Step History Data Resources

Enter your system id

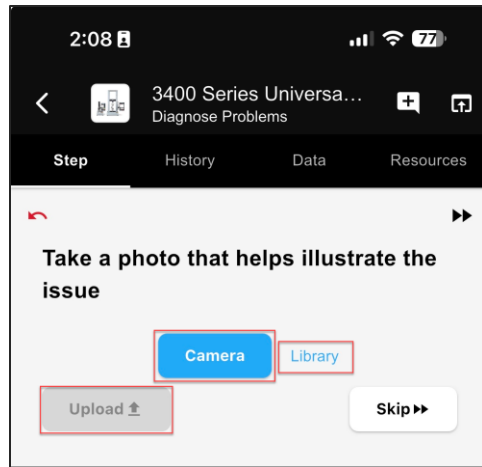
34TMTEST

Enter

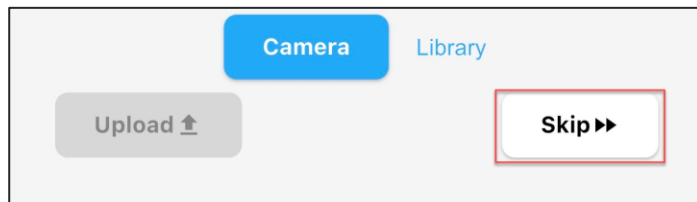
Eskalierende Arbeitsabläufe (2/3)



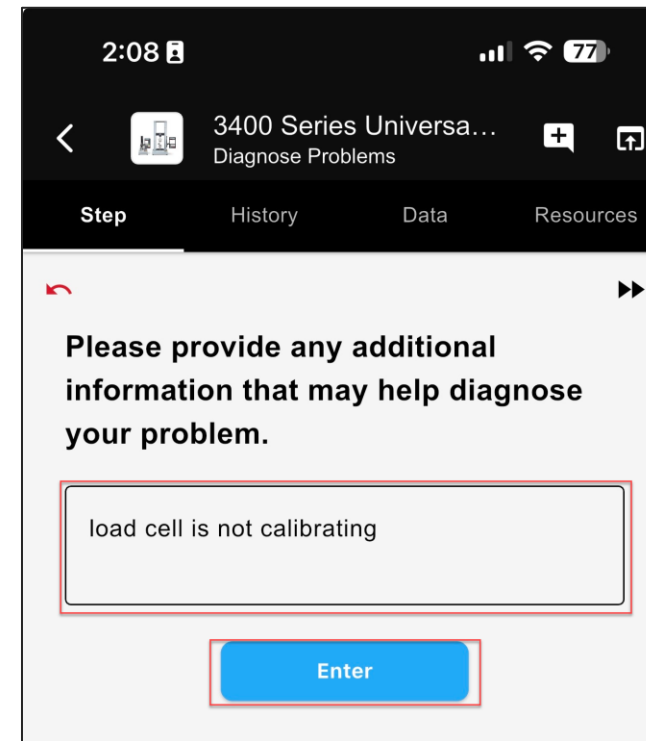
3. Wenn Sie Fotos hinzufügen möchten, tippen Sie auf „Kamera“, um ein Foto aufzunehmen, oder auf „Bibliothek“, um ein Foto aus Ihrem Fotoalbum auszuwählen. Tippen Sie anschließend auf „Hochladen“.



Wenn Sie keine Fotos hochladen möchten, klicken Sie auf „Überspringen“..



4. Wenn Sie keine Fotos hochladen möchten, klicken Sie auf „Überspringen“.



Hinweis: Ihre Taskflow-Zusammenfassung und das Chat-Protokoll von Ask werden bei einer Eskalation automatisch an den technischen Support gesendet.

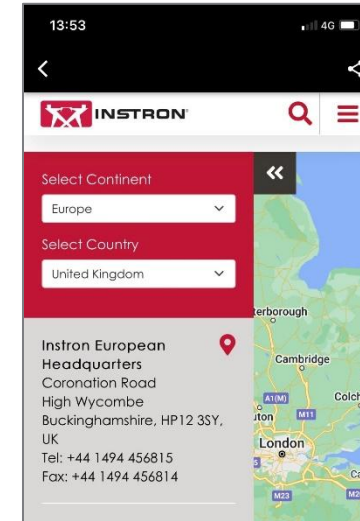
Eskalierende Arbeitsabläufe (3/3)



Nächster
Abschnitt

4. Wenn Sie sich direkt an den technischen Support wenden möchten, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung.

Telefon: Die Telefonnummer Ihrer örtlichen Niederlassung finden Sie, indem Sie auf unserer Standortseite auf „Ihre örtliche Niederlassung finden“ klicken. Scrollen Sie zum Ende der Seite und wählen Sie über das Dropdown-Menü die richtige Region und das richtige Land aus. Dort finden Sie die Kontaktdaten der örtlichen Niederlassung.



Instron Connect Portal: Über die Support-Funktion des Instron Connect Portals können Sie Ihre lokale Niederlassung kontaktieren. Klicken Sie hier, um die Anleitung anzuzeigen.

Instron Connect Software: Über die Instron Connect Software können Sie Ihre lokale Niederlassung direkt von Ihrem Bediener-Dashboard oder Ihrem PC aus kontaktieren. Klicken Sie hier, um die Anleitung anzuzeigen.

Hinweis: Geben Sie bei der Einreichung einer Supportanfrage unbedingt Ihre Eskalationsnummer an, damit der technische Support von Instron Ihre Systemdiagnosedaten einsehen kann.



Dieser Abschnitt enthält Anleitungen zur Einrichtung Ihres Kontos im InSkill-Webportal und zur Nutzung der verschiedenen Funktionen, die Ihnen nach der Anmeldung im Portal zur Verfügung stehen. [Klicken Sie hier, um eine Anleitung zur InSkill-App zu erhalten.](#)

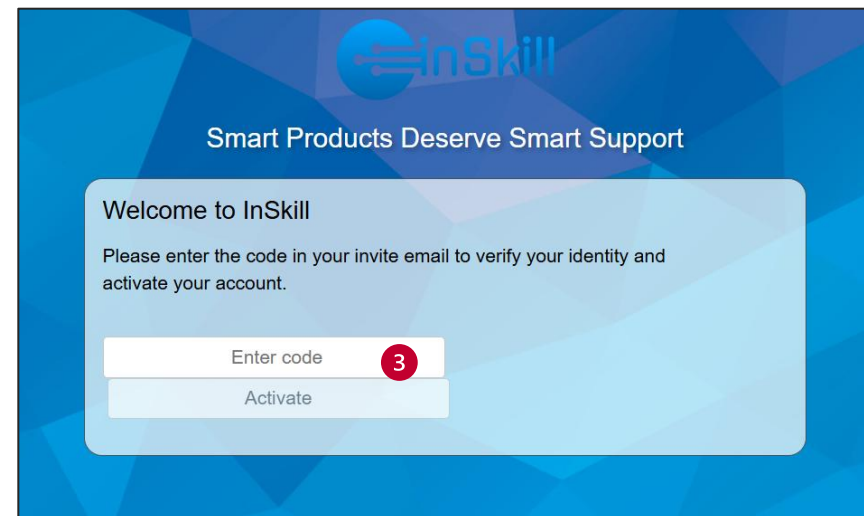
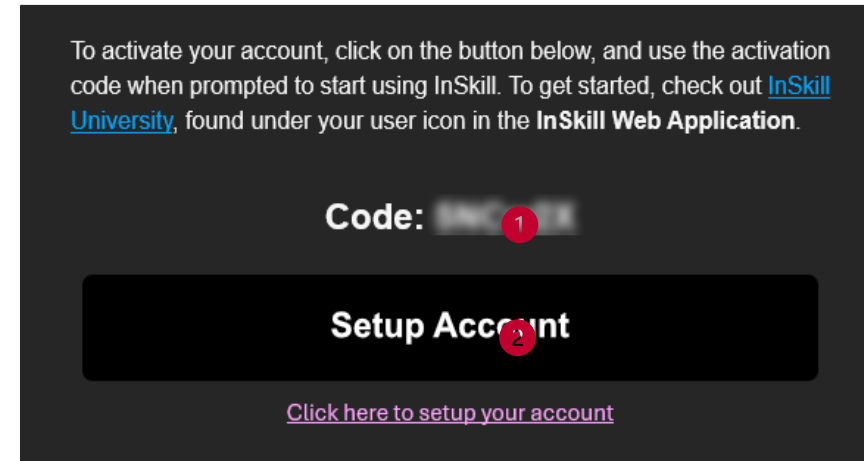
- [Ein Konto erstellen](#)
- [Weitere Benutzer und Zugriffsrechte](#)
- [Fehlerbehebungstool – InSkill GPT](#)
- [Fehlerbehebungstool – Aufgaben](#)
- [Eskalation und Kontaktaufnahme mit dem technischen Support](#)

Ein Konto erstellen (1/1)



Sie haben eine E-Mail erhalten, in der Sie aufgefordert werden, die **InSkill-App** herunterzuladen und Ihr Konto zu aktivieren. Falls Sie dies noch nicht getan haben, suchen Sie bitte diese E-Mail und folgen Sie dem Link, um Ihr Konto zu aktivieren:

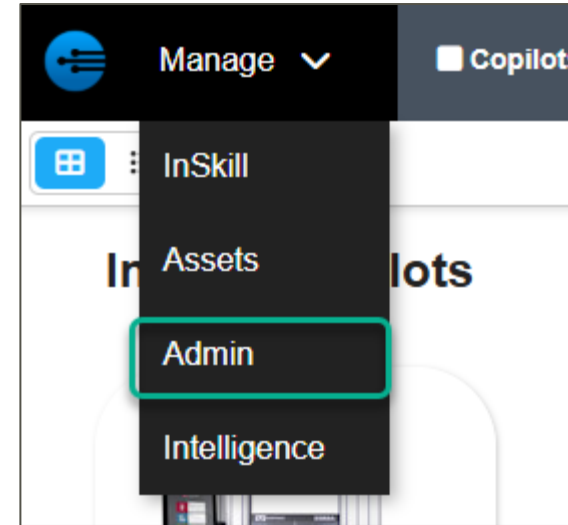
1. Kopieren Sie den Text „Code“ aus der E-Mail.
2. Klicken Sie in der E-Mail auf die Schaltfläche „Konto einrichten“.
3. Es öffnet sich eine neue Seite. Fügen Sie den Autorisierungscode in das Textfeld ein und klicken Sie auf „Aktivieren“.
4. Geben Sie im Abschnitt „Profil vervollständigen“ Ihre Benutzerdaten ein und legen Sie ein Passwort fest, um die Registrierung abzuschließen.



Vorhandene Benutzer anzeigen (1/3)



1. Melden Sie sich mit einem Administratorkonto (Hauptansprechpartner für das Instron-Konto) beim Portal an.
2. Wählen Sie „Verwalten“ > „Admin“
3. Wählen Sie „Team“ aus, um alle vorhandenen Benutzer anzuzeigen (sortiert nach E-Mail-Adresse)



A screenshot of the 'Team' page in the Instron portal. The 'Team' button in the navigation bar is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is an 'Export' button and a dropdown menu set to 'Active'. The main content area displays a table with the following data:

Name	Role	Copilots
bob_jones	Helpdesk Agent	All
christine_smith	User 1 - InSkill Apps	All



Administrator

- Zugriff auf die InSkill-App und das InSkill-Webportal
- Rechte zum Anlegen und Bearbeiten von Benutzern
- Der Hauptansprechpartner für den Instron-Vertrag wird automatisch in dieser Rolle angelegt

Benutzer 1 – InSkill-Apps

- Zugriff ausschließlich auf die InSkill-App
- Sekundäre Ansprechpartner im Instron-Vertrag werden automatisch in dieser Rolle angelegt (vor Februar 2026)

Helpdesk-Experte

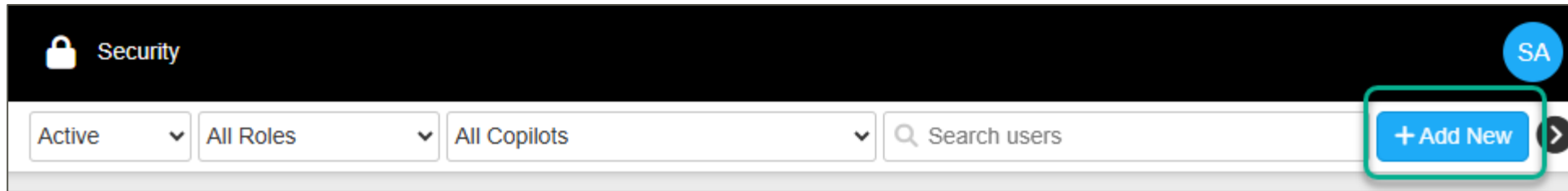
- Zugriff auf die InSkill-App und das InSkill-Webportal
- Die im Instron-Vertrag angegebenen Zweitansprechpartner werden automatisch in dieser Rolle angelegt (ab Februar 2026)

Weitere Benutzer hinzufügen (3/3)



Nächster
Abschnitt

1. Wählen Sie auf der Registerkarte „Teams“ die Option „+ Neuen hinzufügen“



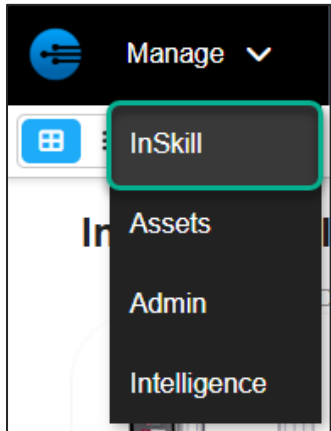
2. Geben Sie die Daten für den neuen Benutzer ein
 - Rolle
 - E-Mail-Adresse
 - Vorname
 - Nachname
3. Klicken Sie auf „Benutzer hinzufügen“
4. Der Benutzer wird nun in der Liste angezeigt und erhält automatisch E-Mails, um je nach seinen Berechtigungen ein Konto in der InSkill-App und/oder im Webportal anzulegen

Fehlerbehebungstool – InSkill GPT (1/1)

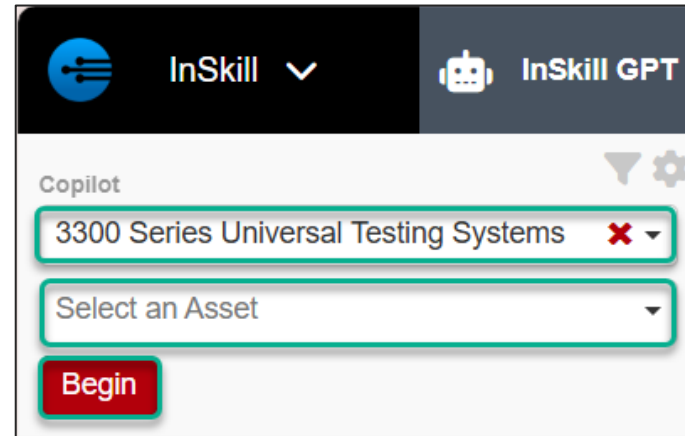


Next
Section

1. Wählen Sie „Verwalten“ > „InSkill“




2. Wählen Sie einen Copiloten aus und anschließend, falls gewünscht, ein Objekt. Klicken Sie dann auf „Start“.



3. Der InSkill-GPT-Chat wird geöffnet.

Hier können Sie eine Frage stellen, indem Sie die Tipps zur Nutzung von InSkill GPT befolgen, um erfolgreiche Ergebnisse zu erzielen. Klicken Sie anschließend auf die blaue Schaltfläche rechts, um die Frage zu senden.

ASK

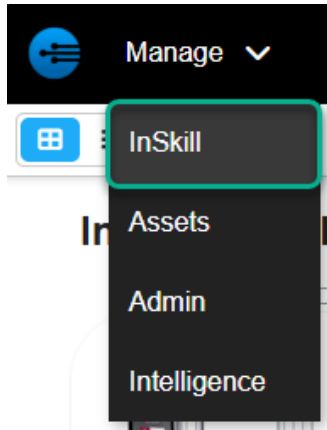


Fehlerbehebungstool – Aufgaben (1/1)

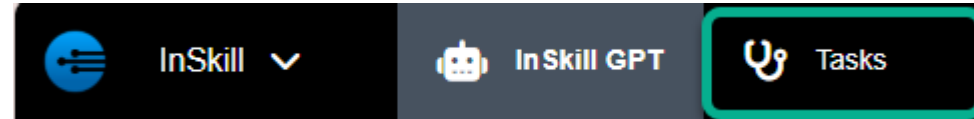


Nächster
Abschnitt

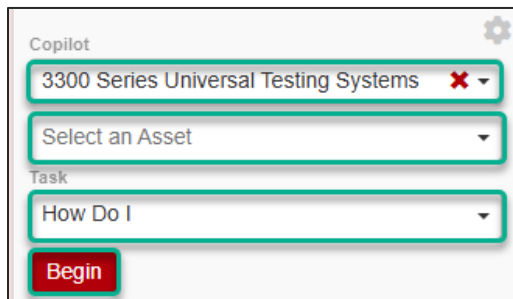
1. Wählen Sie „Verwalten“ > „InSkill“



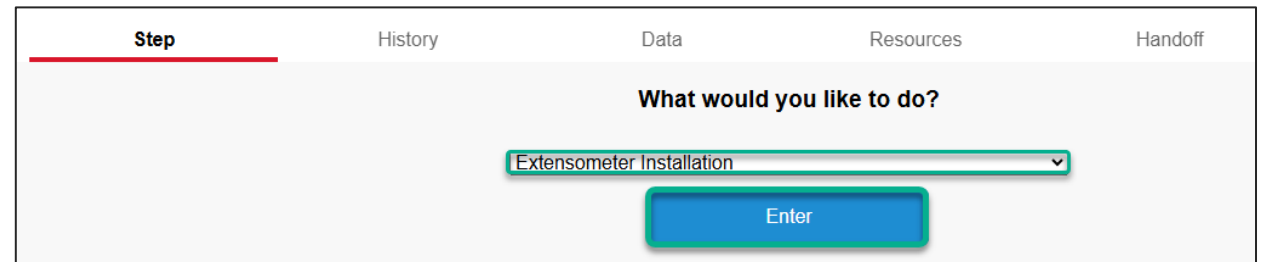
2. Wählen Sie in der Symbolleiste „Aufgaben“ aus



3. Wählen Sie einen *Copiloten* und (falls gewünscht) ein *Objekt* aus. Wählen Sie anschließend eine Aufgabe aus und klicken Sie auf „Start“.



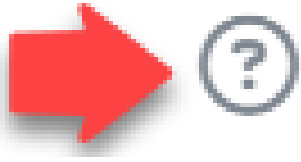
4. Wählen Sie das Feld aus und drücken Sie dann die Eingabetaste.



Eskalation in InSkill GPT (1/1)



1. Wählen Sie oben rechts im InSkill-GPT-Chat das Fragezeichen-Symbol „?“ aus.



2. Lesen Sie die Hilfemeldung durch. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, wählen Sie „Weiterleiten“.

Help Escalate ×

Request specific content types:

- *Show me videos about maintenance*
- *Find troubleshooting tasks*

Commands

- **Save solution:** ... Saves a new solution
- **Save note:** ... Saves a new note to the asset (when asset is selected)

Troubleshooting

"I could not find an answer":

- The information isn't in your indexed documentation
- Check document availability: Ensure relevant documents are indexed

3. Wählen Sie „Weiter“ und lesen Sie den Abschnitt „InSkill Mobile App: Verwendung des InSkill AI-Fehlerbehebungstools“, um die Eskalation abzuschließen.

Step History Data Resources Handoff Escalate

We were unable to find a solution for your issue. The next step is to escalate your diagnosis to InStron Support. Please select the button below to start that process.

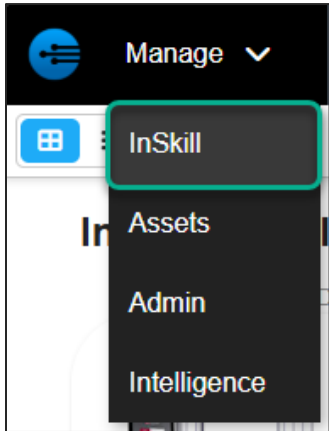
Continue...

Kontakt zum technischen Support (1/1)

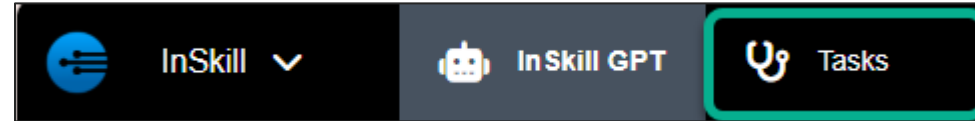


Nächster
Abschnitt

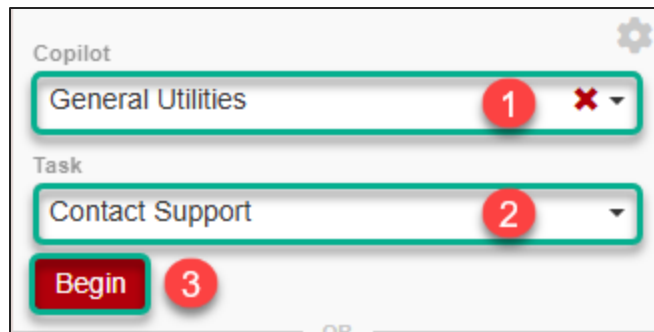
1. Wählen Sie „Verwalten“ > „InSkill“



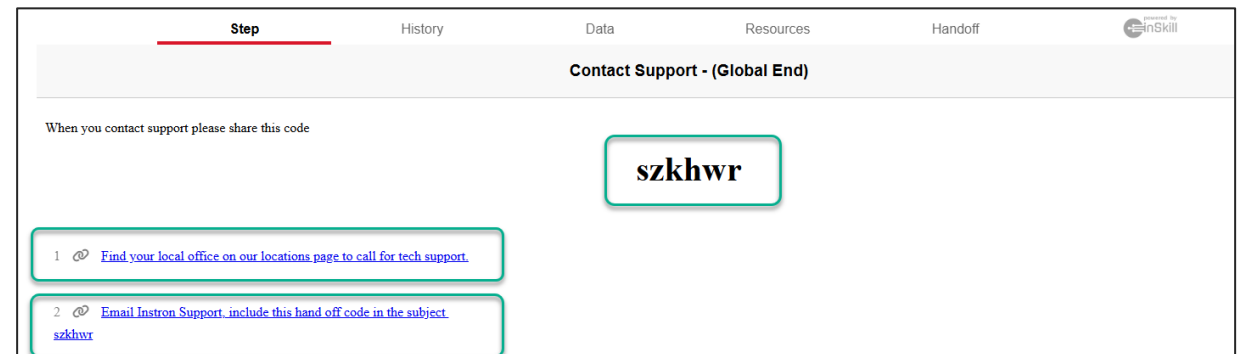
2. Wählen Sie „Aufgaben“ aus.



3. Wählen Sie „General Utilities“ als Copilot aus. Wählen Sie anschließend „Support kontaktieren“ als Aufgabe aus.



4. Befolgen Sie die Anweisungen und notieren Sie sich den Code.





Wenn Sie Probleme mit einem der Instron Connect-Tools haben oder Unterstützung benötigen, haben Sie zwei Möglichkeiten, uns zu kontaktieren:

1. Instron Connect-Portal: Wenn Sie in der Lage sind, sich in das Instron Connect-Portal einzuloggen, navigieren Sie zu „Support“ und stellen eine neue Supportanfrage mit Anfragetyp „Instron Connect“:

Support Request

Request Type: * --Select Request Type--

REQUESTOR

First Name: Harold

Preferred Contact: Email Phone

- Select Request Type--
- Technical Support
- Instron Connect Portal Access
- Calibration Quote
- On-site Service
- Service Parts or Returns
- Other

2. E-Mail: Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail an connect_support@instron.com senden.